

**КОММУНИКАТИВНАЯ ФУНКЦИЯ
КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ
И УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

В современном мире, где постоянно все развивается, грамотное и профессиональное общение является основным навыком для успешной коммуникативной компетентности в служебной деятельности руководителя органов внутренних дел (ОВД). Механизм коммуникативной компетентности является многогранным процессом, который вбирает в себя целый ряд условий, навыков, опыта и факторов. Е.А. Смирнова отмечает, что от условий, необходимых для развития речевой коммуникации, напрямую зависит успешность или неуспешность общения [1].

Поскольку основным средством общения людей остается язык, речь, то общаться – значит говорить нужные слова в нужное время.

Следует отметить, что при кажущейся многоаспектностью и обширности исследований некоторые свойства и механизмы коммуникативной компетентности еще требуют дополнительного рассмотрения. Поэтому без знания коммуникативной функции общения невозможно налаживать благоприятный контакт с людьми. Знание навыков общения и применение в системе служебной деятельности в современных условиях облегчает труд и службу руководителя подразделений ОВД, помогает ему корректировать и налаживать контакт как с личным составом, так и с людьми как внутри, так и вне организационной системы, характеризующейся частой сменой ситуации, многообразием выполняемых действий.

Ли Якокка в своей работе «Карьера менеджера» утверждает: «Со своими сотрудниками я стараюсь говорить предельно четко и откровенно. Мне представляется лучшим способом создать у них деловой настрой, если раскрыть перед ними план действий и сделать их, таким образом, сознательными участниками его выработки и реализации. Я должен разъяснять им, какие задачи ставлю перед самим собой, точно так же как другие менеджеры должны собственные цели формулировать вместе со своим персоналом» [2].

В современных условиях в профессиональной деятельности руководителей различного уровня ОВД выработана определенная доктрина

психологии культуры управления. Эта доктрина служит методологической базой для изучения современных требований к руководителям ОВД [3]. Одним из важных элементов такой доктрины является индивидуальная управленческая концепция руководителя.

Коммуникативная функция общения выполняет роль регулятора взаимоотношений между руководителем и личным составом, а также гражданами в уголовном процессе. Психологический контакт, устанавливаемый руководителем с гражданами в ходе решения оперативно-следственных задач, выступает важным параметром в служебной деятельности и существенно отличен от психологических контактов, устанавливаемых между людьми в обыденной жизни.

Главная особенность состоит в том, что успешное достижение психологического контакта руководителя ОВД неразрывно связано в конечном итоге с получением значимой информации и изменением линии поведения граждан в диапазоне от противодействия к содействию и сотрудничеству [4].

Взаимодействие (и влияние) с гражданами разного контингента требует от руководителя подразделений ОВД уверенного владения приемами, средствами и методами профессионального коммуникативного общения.

Для достижения эффективности в коммуникативной функции общения руководителю желательно развить в себе следующие умения:

- воспринимать и производить коммуникативные сигналы (вербальные, невербальные, паралингвистические);

- владение навыком активного слушания (умение слышать и понимать, что имеет в виду собеседник);

- владение навыком рефлексии;

- выравнивать эмоциональное напряжение, как свое, так и собеседника;

- владение навыками аргументации и убеждения, необходимыми для того, чтобы не ломать людей и не прибегать к административному ресурсу;

- учитывать психологические особенности человека или группы, с которыми непосредственно контактирует;

- обеспечение и грамотное использование своих психологических знаний в служебной деятельности;

- контролировать и воздействовать на определенную ситуацию;

- снизить количество ошибок в работе подчиненных, связанных с потерей и искажением информации;

- корректно ставить цели и грамотно доносить их до подчиненных;

использовать для коррекции деятельности подчиненных конструктивную критику и мотивирующую обратную связь;
бесконфликтно отстаивать деловые интересы.

Наличие указанных умений позволяет руководителю в полной мере реализовать свою индивидуальную управленческую концепцию.

Коммуникативная компетентность в управленческом общении требует от руководителя знания основных законов и правил межличностного взаимодействия, хорошей адаптивности и свободы владения всеми средствами общения, гибкости и адекватности в выборе психологических позиций, развитых коммуникативных способностей, умений и навыков. Коммуникативная компетентность руководителя выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной управленческой деятельности [4].

В общении с подчиненными руководителю необходимо умение найти правильные слова и тон, вернуть «пристройку» к партнеру, чтобы стремление убедить в чем-либо достигло необходимой цели. Немаловажное значение в современной практике общения имеют также навыки отношений, или интерактивные навыки. Они чаще всего связаны с управлением ролями, стратегиями и тактиками взаимодействия, индивидуальным и групповым стилями общения.

К коммуникативным функциям общения можно отнести такие качества руководителя ОВД, как широта кругозора менеджера, которая включает способность вести дискуссии в разных сферах знаний, способность разбираться в текущих событиях и потребность достичь положительных результатов во всех сферах и областях деятельности.

Список использованных источников

1. Халина, К.Д. Коммуникативные способности как фактор успешного общения / К.Д. Халина, Т.В. Капустина // Молодой ученый. – 2017. – № 6 (140).
2. Якокка, Ли. Карьера менеджера / Ли Якокка. – М., 2007.
3. Агзамова, Е.Ю. Факторы, определяющие проявления индивидуально-психологических особенностей личности сотрудников органов внутренних дел : дис. ... канд. психол. наук. – Т., 2001.
4. Асямов, С.В. Профессионально-психологический тренинг сотрудников органов внутренних дел : учеб. пособие / С.В. Асямов, Ю.С. Пулатов. – Ташкент : Акад. МВД Респ. Узбекистан, 2000.