

трудники употребляют выражения «ну», «типа», «значит», «вот», «понимаете», «блин» и т. д. Это, безусловно, не украшает речь и негативно сказывается на впечатлении о человеке.

Правильный тон речи сотрудника органов внутренних дел – средство убеждения и в то же время проявление уважения к собеседнику. Спокойный, ровный тон помогает ему убедить собеседника, в то время как раздражительность, нервозность, крикливость сводят на нет все его доводы и не располагают к дальнейшему общению.

В заключение отметим, что речевая культура сотрудника ОВД является показателем его общей культуры и влияет на положительный имидж как отдельных специалистов правоохранительных органов, так и на репутацию Министерства внутренних дел в целом.

УДК 375.74:65

*А.А. Урбанович, профессор кафедры психологии и педагогики
Академии МВД Республики Беларусь, кандидат исторических
наук, доцент*

ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В ХОДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Важнейшим направлением деятельности сотрудников органов внутренних дел (ОВД) является поддержание законности и правопорядка. Организуя и направляя деятельность своих подчиненных на этом важном направлении, руководитель в системе ОВД опирается на имеющуюся у него индивидуальную управленческую концепцию (ИУК). Исследования ИУК начались в конце 70-х гг. прошлого века в Академии МВД СССР под руководством А.И. Китова и были продолжены в 1980-е гг. В настоящее время можно констатировать усиление интереса к проблеме ИУК.

Данная концепция представляет собой систему индивидуализированных устойчивых представлений руководителя о содержательных, мотивационно-целевых и технологических аспектах управленческой деятельности. В целом ИУК выступает как системное видение руководителем своих управленческих задач и способов, позволяющих эти задачи решить. Эти представления в целом детерминируют «авторский вариант» управленческой деятельности.

Многообразие «авторских вариантов» выстраивания управленческой деятельности актуализирует проблему ее всемерного совершенства-

ния. Каковы будут педагогическая цель и задачи обучающего режима, позволяющего осуществить совершенствование управленческой деятельности? Каковы наиболее целесообразные формы, в рамках которых будет проходить это совершенствование? Что будет критерием эффективности проводимых занятий? В целях поиска ответов на эти и многие другие вопросы нами был подготовлен и проведен педагогический эксперимент, в рамках которого предполагалось проверить эффективность процесса формирования у руководителей навыков совершенствования своих управленческих замыслов, своей ИУК и придания ей системного характера.

В качестве ведущей формы организации эксперимента были определены тренинговые занятия, названные тренингом оптимизации ИУК. При этом мы исходили из того, что это форма специфического обучающе-формирующего режима, призванного сформировать у руководителей навыки совершенствования своих управленческих замыслов, своей ИУК и придания ей системного характера.

Сценарий тренинга был построен как системный комплекс, связанный базовой идеей, – наличие эффективной ИУК у руководителя в системе ОВД выступает залогом системной управленческой деятельности, приводящей к повышению эффективности всей правоохранительной деятельности. Сценарий включал диагностическую, информационную и игровую части, предусматривающие определенную логичность реализации.

Тренинговые занятия проводились в рамках расписания учебных занятий по учебной дисциплине «Психология управления» с группой обучающихся в рамках дополнительного образования взрослых по программе переподготовки по специальности «Управление органами внутренних дел». Наиболее интенсивно в процессе тренинга нами использовались следующие групповые методы и методические средства: диагностические процедуры, информирование, ролевые игры, групповая дискуссия, анализ ситуаций и др. Начальный этап проведения тренинга потребовал создания соответствующего мотивационного контекста и показа практической направленности занятий. Важным явилось стимулирование интереса участников тренинга при помощи индивидуальных заданий. В рамках игровой части тренинга наиболее удачными следует признать такие модули, как «Самопрезентация руководителя», «Деловая беседа», «Управление конфликтными ситуациями» и др. Использованные модули в той или иной степени раскрывали содержательные компоненты ИУК.

На заключительном этапе тренинга основной формой явились обсуждение итогов эксперимента и результатов анкетирования в форме

групповой дискуссии, закрепление каждым респондентом полученных представлений о своей собственной ИУК и возможных вариантах ее дальнейшего совершенствования.

Как известно, достаточно дискуссионным остается вопрос об эффективности проведенного тренинга. Сложно определить прямые и однозначные показатели его связи с эффективностью деятельности. Анализируя результаты тренинга, мы опирались на самоотчеты участников. В этих целях каждый участник получал бланк, содержащий девять критериев (первый критерий был посвящен содержательным сторонам ИУК). Участники тренинговых занятий достаточно высоко оценили результаты занятий: средний балл по различным показателям составлял от 8,74 до 9,70 из 10 возможных.

Таким образом, проведение эксперимента в форме тренинговых занятий позволило сформировать у обучающихся навыки анализа и совершенствования своих управленческих замыслов, своей ИУК; сформировать у обучающихся познавательную активность посредством применения различных форм, способствующих формированию профессиональных интересов; развить индивидуальные профессиональные качества, повышающие ответственность за правильно принятые решения и способствующие управленческой компетенции и эрудиции.

УДК 378.16:004

*Р.Р. Хазиева, доцент кафедры конституционного права
Уфимского юридического института МВД России, кандидат
юридических наук*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Информационные технологии в общем понимании представляют собой процесс накопления, обработки, передачи информации при помощи технических электронных средств. В образовательной среде чаще используют термин информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), связано это с тем, что преподаватель передает информацию обучающимся при помощи коммуникаций, используя технические средства. Среди технических средств определенно первое место занимает компьютер, но тем не менее на сегодня это не единственно техническое средство, пригодное для применения информационных технологий. Современные обучающиеся все чаще используют такие гаджеты, как телефон, планшет, которые подключены к социальной сети. Данные технические средства определенно могут быть адаптированы под образова-