

его убеждения, взгляды, ценности и установки (т. е. создание собственной команды).

Следует отметить, что военно-профессиональная, профессионально-служебная и управленческая деятельность руководителя ОП ТОПС направлена на обеспечение, соблюдение, реализацию и популяризацию следующих основных положений:

цели государства, его высших ценностей и национальной идеи, закрепленных в Конституции Республики Беларусь;

Законодательства Республики Беларусь, включая вопросы правового регулирования оперативной деятельности;

интересов личности, общества (отдельных групп и слоев населения) и государства;

общечеловеческих и духовных ценностей, идеалов, государственной и ведомственной символики, выступающих в качестве основы позитивного социального взаимодействия с представителями разных слоев населения, сохранения национальных историко-культурных, духовно-нравственных ценностей и традиций, обеспечивающих поддержание суверенитета Республики Беларусь, развитие общества и государства (социального, экономического, политического и т. д.).

Таким образом, комплексное применение компетентностного и мировоззренческого подходов к изучению личности руководителя может обеспечить осуществление долгосрочного прогноза успешности управленческой деятельности руководителей ОП ТОПС.

УДК 159.923.3:351.746.1

В.П. Вишневская, А.Г. Куликович

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, НАДЕЛЕННЫХ ПРАВОМ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Специфика профессиональной деятельности сотрудников подразделений государственных органов системы обеспечения национальной безопасности, наделенных правом осуществлять оперативно-розыскную деятельность (далее – оперативный сотрудник) состоит в выполнении оперативно-служебных задач в обычных, особых, экстремальных и сверхэкстремальных условиях. Высокий уровень эффективности решения указанных задач обеспечивается профессионализмом оперативных сотрудников, значительной составляющей которого является коммуникативная компетентность. Профессиональное общение является

«ядром» коммуникативной компетентности сотрудников указанных выше подразделений.

В научной литературе представлено несколько определений понятия «профессиональное общение», что связано с междисциплинарным характером феномена.

Профессиональное общение – конвергенция делового, межличностного, доверительного, рефлексивного, манипулятивного, вербального и невербального видов общения.

В соответствии с мнением В.Л. Цветкова, Н.Е. Шаматовой и В.М. Шевченко профессиональное общение представляет собой процесс взаимодействия сотрудника с другими людьми, порождаемый потребностями в обмене информацией, восприятии и понимании другого человека, приводящий к установлению психологического контакта и доверительных отношений.

Изучению вопросов профессионального общения в различных видах деятельности посвящены многочисленные публикации. В рамках рассматриваемого вопроса представляют интерес работы таких авторов, как И.И. Аминова, И.А. Беленько, А.И. Бородича, А.В. Верещака, В.П. Вишневской, М.А. Горячевой, Г.В. Грачева, А.Г. Караяни, В.В. Мицкевича, А.М. Столяренко, Е.И. Сутович, В.Л. Цветкова, Н.Е. Шаматовой, В.М. Шевченко, А.А. Шибаева и др. В них излагаются различные аспекты профессионального общения сотрудников государственных органов системы обеспечения национальной безопасности. Однако моделям профессионального общения посвящены единичные публикации.

В связи с тем, что профессиональное общение оперативных сотрудников составляет основу их профессионально-служебной деятельности, проведено социально-психологическое исследование, одной из задач которого являлась разработка теоретической модели профессионального общения оперативных сотрудников органов пограничной службы Республики Беларусь.

Профессиональное общение рассматривается как один из видов профессиональной деятельности, что в определенной степени подтверждается данными, представленными в публикациях Б.Г. Ананьева, Э.Ф. Зеера, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Т.В. Слотиной, В.Д. Шадрикова, Г.Р. Черновой и др.

Согласно мнению А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна и В.Д. Шадрикова деятельность представляет собой форму активности человека, направленную на достижение сознательно поставленных целей и связанную с созданием общественно значимых ценностей или освоением социального опыта. Указанными выше учеными отмечается, что деятельность имеет психологические свойства (активность, целенаправ-

ленность, способность к творческому преобразованию окружающей действительности, орудийность, осознанность, предметность, внешняя и внутренняя двойственность формы, способность к развитию, способность к порождению психических образований, социальная обусловленность, системность) и психологическую структуру (мотив, потребность, цель, средства и условия, результат). Разделяя мнения вышеуказанных авторов относительно феномена «деятельность», ее психологических свойств и структуры, есть основания полагать, что профессиональная деятельность как специфический вид деятельности включает психологические свойства и структуру деятельности и осуществляется в рамках конкретной профессии.

По мнению Э.Ф. Зеера профессиональная деятельность представляет собой определенный вид трудовой деятельности, требующий для ее выполнения специальных знаний, компетенций и качеств.

Учитывая тот факт, что профессиональная деятельность оперативных сотрудников неотделимо связана с общением, необходимо обратить внимание на психологический феномен их профессионального общения.

Общение, согласно мнению Б.Г. Ананьева, Г.Р. Черновой и Т.В. Слотиной, является одним из видов деятельности наравне с трудом и познанием. Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод, что общение обладает всеми психологическими свойствами, присущими деятельности, включая психологическую структуру.

С точки зрения Б.Г. Ананьева, А.Н. Леонтьева, А.В. Петровского, Т.В. Слотиной, Г.Р. Черновой, М.Г. Ярошевского общение является подчиненной структурой, порожденной потребностями совместной деятельности. Следовательно, профессиональное общение оперативных сотрудников является одним из средств реализации профессиональной деятельности.

Анализ научной литературы по обозначенной выше проблеме позволяет заключить, что требования профессиональной деятельности тождественны требованиям профессионального общения и определяются содержанием профессии. Необходимо подчеркнуть, что успешное решение задач по предназначению предполагает наличие у оперативных сотрудников не только профессиональных компетенций, но и высокого уровня развития специальных коммуникативных компетенций.

Профессиональное общение оперативных сотрудников является сложным и многоуровневым видом деятельности, в структуре которого особое место занимает его психологический механизм.

Психологический механизм профессионального общения представляет собой процесс взаимодействия (коммуникации, интеракции и перцепции) в рамках «субъект – субъектных» (межличностное общение) и «субъ-

ект – объектных» (управленческое общение) взаимоотношений между оперативным сотрудником и лицом, представляющим профессиональный интерес в ходе решения задач профессионально-служебной деятельности. В этом контексте целесообразно отметить, что «субъект – субъектное» взаимодействие предполагает организацию и поддержание межличностных отношений, а «субъект – объектное» – осуществление управленческого воздействия. При этом вышеуказанные системы взаимодействия оперативных сотрудников с лицами, представляющими профессиональный интерес, в ходе профессионального общения могут неоднократно «перетекать» и взаимодополнять друг друга, что обуславливает динамический характер целей и содержания процесса его осуществления.

Таким образом, знание структуры профессионального общения сотрудников государственных органов системы обеспечения национальной безопасности, наделенных правом осуществлять оперативно-розыскную деятельность, и его психологического механизма позволят в рамках специальной психологической подготовки обеспечить высокий уровень развития профессионального общения в целях повышения эффективности выполнения задач по предназначению.

УДК 368.05

А.В. Войтюль, А.И. Мисников

СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Одной из базовых гарантий правовой защищенности сотрудников органов внутренних дел (ОВД) выступает институт обязательного государственного страхования. Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» (далее – Закон об ОВД) предусмотрены выплаты сумм страхового обеспечения в случае совершения посягательств на личные неимущественные права сотрудников ОВД, а также страхового возмещения – при посягательствах на имущественные права (ст. 40 Закона об ОВД). Порядок и условия выплаты страховых сумм регламентированы постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 февраля 2008 г. № 308 «Об обязательном государственном страховании». Значимость рассматриваемого правового института обусловлена тем, что в рамках реализации деликтных обязательств пострадавший не всегда может добиться своевременной и полной компенсации или возмещения причиненного вреда. Например, если посягательство совершено неустановленным ли-