

используются строгие и однообразные приемы оформления текста тестовых материалов;

отсутствуют негативные утверждения.

Таким образом, тестирование является важным, быстрым и эффективным средством контроля усвоения знаний и навыков в контрольных точках при использовании рейтинговой технологии обучения. Однако следует четко понимать, что тестовые задания не позволяют синтезировать новые знания и обучить курсантов грамотному изложению собственных мыслей, привить им корректную терминологию по изучаемой дисциплине, поэтому тестовые задания необходимо использовать как этап контроля знаний и навыков обучаемых с целью использования полученных результатов при определении индивидуального рейтинга каждого обучаемого.

УДК 351.74

*Е.В. Борщева, доцент кафедры гражданского и трудового права Академии МВД Республики Беларусь, кандидат юридических наук, доцент*

## **ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Широко известные социальные проблемы, такие, как жестокое обращение с детьми, злоупотребление наркотиками и алкоголем, преступность, в настоящее время уже не увязываются только с опустившимися элементами общества. Эти проблемы стали настолько распространенными и общеизвестными, что никакие социально-экономические группы населения не остаются незатронутыми ими. Широкие слои общества все больше осознают, что единственно возможный выход из кризисной ситуации состоит в участии всех членов общества в решении этих проблем. В этой связи в настоящее время остро стоит вопрос о повышении престижа ОВД и создании положительного имиджа сотрудника милиции. Как справедливо отмечается в специальной литературе, определение облика сотрудника милиции как «друга и помощника», а ее профессиональной деятельности как «служения обществу» является «лейтмотивом построения отношений между милицией и населением, главным критерием ее оценки общественным мнением». В настоящее время в большинстве развитых зарубежных стран доминирующей идеологией работы правоохранительных органов является коммунально-ориентированная деятельность. «Помощь вместо контроля» – это новый метод работы полиции, новая идеология деятельности. Подобная концепция работы правоохрани-

нительных органов достаточно успешно зарекомендовала себя в Англии, Германии, США и некоторых других государствах.

Общественное мнение о деятельности ОВД выступает одним из критериев оценки их эффективности. Своевременное реагирование ОВД на критические замечания, а также учет и внедрение рациональных предложений о совершенствовании их деятельности, высказываемые гражданами, способствуют не только исправлению ошибок и предупреждению их нежелательных последствий, но и укреплению законности, служебной дисциплины, повышению личной ответственности работников ОВД. Формирование уважительного отношения к профессии милиционера должно идти через показ в средствах массовой информации коррумпированного сотрудника ОВД как нетипичного, исключительного. Важно продемонстрировать гражданам возможности обжалования незаконных действий работников милиции. На формирование негативного отношения к органам охраны правопорядка во многом влияют установки средств массовой информации. В настоящее время, к сожалению, негативной правовой информации, создающей впечатление о бессилии правоохранительных органов, о коррумпированности их сотрудников, безнаказанности преступников, можно получить гораздо больше, чем о фактах успешного раскрытия преступлений, быстрого и справедливого разрешения конфликтных ситуаций. В настоящее время, по мнению А.М. Воронцова и Н.М. Кожуханова, произошло «наложение западного типажа полицейского, но не реального, а художественного, на отечественный реальный типаж, снизились образовательный и культурный уровень сотрудников милиции и т. д.». Разумеется, все это оказывает отнюдь не положительное влияние на уровень общественного правосознания большинства населения, формируя негативное общественное мнение об ОВД. Основными формами взаимодействия ОВД со средствами массовой информации, по мнению специалистов, являются информирование СМИ о деятельности ОВД, формирование журналистского пула профессионально пишущих на правоохранительную тематику, заключение некоммерческих соглашений с редакциями СМИ, использование возможностей СМИ по проведению пропагандистских мероприятий, выпуск совместных рубрик, теле- и радиопрограмм, проведение прямых линий и прямых эфиров, организация работы телефонов доверия и их использование с целью получения информации о готовящемся или совершенном преступлении, проведение круглых столов, брифингов по проблемам борьбы с преступностью, содействие представителям СМИ при проведении так называемого независимого журналистского расследования, использование возможностей Интернета, создание собственного веб-сайта с размещением на нем истории ОВД, информации о структуре и руководстве ОВД, новостей, анонса проводимых мероприятий, официальных пресс-релизов,

электронных версий собственных печатных изданий, видеоматериалов, информации о лицах, находящихся в розыске, организация обратной связи с пользователями сайта и др. В последние годы контакты ОВД с населением получили организационно-правовое оформление, расширены контакты со средствами массовой информации, общественными формированиями граждан. В подразделениях ОВД созданы пресс-центры, что открывает возможность широкого участия СМИ в решении правоохранительных задач, обеспечивает целенаправленное формирование объективного общественного мнения о деятельности ОВД и повышение их авторитета. Для обеспечения «прямой» связи с гражданами используются телефон 102, а также телефон доверия, предусматриваются меры по улучшению правовой пропаганды среди населения работы ОВД и правопослушного поведения, информированию о наиболее значимых изменениях в законодательстве в сфере преступлений и административных правонарушений и пр. Реальное освещение деятельности ОВД может быть достигнуто при надлежащих контактах сотрудников со средствами массовой информации, целенаправленном развитии деловых связей с населением для выявления его интересов, положительных и отрицательных оценок правоприменительной практики. Подобное взаимодействие результативнее всего осуществлять в ходе проведения правовоспитательной работы с населением, обеспечивая тем самым не только профилактическую работу, но и налаживая контакт с «потребителями» правоохранительных услуг. Необходимо создать гарантии реализации законных интересов граждан. Немалая роль в решении этой сложной задачи отводится сотрудникам ОВД. Однако для эффективного осуществления борьбы с преступностью и обеспечения общественного порядка сотрудникам ОВД требуется активное взаимодействие с гражданами. Важно, чтобы отношения ОВД с населением строились на основании «социального партнерства» и сотрудничества, а это невозможно без формирования позитивного общественного мнения о службе в ОВД.

УДК 37.07

*Е.А. Бритова, адъюнкт научно-педагогического факультета Академии МВД Республики Беларусь*

## **ПОНЯТИЕ И ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

В современном обществе с высоким уровнем развития процессов обмена информацией важным является вопрос своевременности и актуаль-