

13. Основать разножанровые периодические издания, рассчитанные на конкретную категорию читателей (дети, молодежь, правоохранители, любители детективов).

14. Выполнить комплекс мер под условным названием «Женщины и милиция», тактично рассказывая про жен, матерей работников милиции, а также женщин, которые служат в ОВД. Акцентировать внимание на способностях сотрудников-женщин решать различные задачи, а также на том, что служба в милиции не мешает им оставаться женщинами.

Реализация предлагаемых подходов обеспечит:

вытеснение негативных стереотипов по отношению к ОВД, правильное понимание членами общества полномочий и задач, которые обеспечивают безопасность белорусского общества;

закрепление в сознании граждан образа сотрудника как основного гаранта стабильности и правопорядка в государстве, защитника всех ее субъектов, стража законов и правил этого государства;

укрепление доверия населения к ОВД, повышение правовой сознательности граждан, их готовности принимать участие в решении правоохранительных проблем.

УДК 378

*В.С. Климченя, заместитель начальника факультета заочного обучения Академии МВД Республики Беларусь по учебной работе*

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМ И МЕТОДОВ  
ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ  
КАК НЕОБХОДИМЫЙ ЭЛЕМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ИМИДЖА  
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ)**

Анализ инновационных технологий образовательной деятельности ведущих отечественных и зарубежных учреждений высшего образования показывает, что в современных условиях для обеспечения конкурентоспособности учреждения образования на рынке образовательных услуг передача знаний, умений и навыков обучающимся должна осуществляться путем рационального сочетания пассивных, активных и интерактивных методов обучения, причем при проведении учебных занятий в малых учебных группах (до 25 человек) приоритет должен отдаваться активным и интерактивным методам обучения.

В отдельных учреждениях высшего образования удельный вес занятий, проводимых с использованием интерактивных методов обучения, достигает 40 % аудиторных занятий, в процессе которых активно используются диалогические методы общения, направленные на самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения учебных задач, формирование у них собственного мнения, развитие творческой деятельности, жизненных и профессиональных навыков и т. п.

Необходимость внедрения современных методов обучения подтверждается результатами исследования определенной закономерности обучения. Так, ученые утверждают, что человек помнит 10 % прочитанного, 20 % услышанного, 30 % увиденного, 50 % увиденного и услышанного, 80 % того, что говорит сам, 90 % того, до чего дошел в деятельности.

В Академии МВД Республики Беларусь в образовательном процессе в заочной форме получения высшего образования традиционно используются такие классические формы проведения занятий, как лекции, семинарские и практические занятия, консультации, при проведении которых профессорско-преподавательский состав применяет преимущественно пассивный метод обучения, что обосновывается спецификой обучения в заочной форме, короткими временными рамками проведения лабораторно-экзаменационных сессий, большими объемами учебно-программного материала, недостаточностью материально-технического обеспечения и т. п.

Существующий подход к организации обучения на факультете заочного обучения Академии МВД Республики Беларусь на данном этапе позволяет решать задачи образовательного процесса, что подтверждается оценками внутренних потребителей образовательных услуг.

Так, по результатам ежегодного мониторинга образовательного процесса один из наиболее высоких индексов удовлетворенности отмечается слушателями по критерию «организация проведения профессорско-преподавательским составом лекционных, семинарских и практических занятий». 73 % респондентов, в целом оценивая качество предоставляемых им образовательных услуг, выставили отличные и хорошие оценки, что свидетельствует, что качество этих услуг отвечает ожиданиям обучающихся, т. е. потребители получают то, на что рассчитывают.

Анализ предложений обучающихся по совершенствованию образовательного процесса, в частности важности для потребителей тех или иных форм проведения учебных занятий, за последние три года показывает,

что слушатели факультета заочного обучения неоднозначно отдают приоритет тем или иным используемым формам обучения. Например, 40–60 % слушателей 2–4-го курсов указывают, что наиболее важными для них являются лекционные и семинарские занятия, и лишь 10–15 % указывают на практические занятия. В свою очередь, 50–60 % слушателей 5–6-го курсов в качестве приоритетных форм занятий называют практические занятия, в ходе которых приобретаются необходимые в служебной деятельности навыки, и семинарские занятия, где закрепляются теоретические знания и рассматриваются наиболее сложные вопросы по изучаемым темам, и лишь 15–20 % – лекционные занятия.

На основании имеющихся результатов анкетирования представляется возможным утверждать, что по мере приобретения слушателями общетеоретических знаний по учебным дисциплинам у них возрастает потребность в закреплении теоретических знаний практическими навыками.

Необходимо также отметить, что 43 % опрошенных слушателей 5–6-го курсов в качестве мер совершенствования образовательного процесса предлагают использовать такие виды занятий, как круглый стол, деловые игры, где, по их мнению, необходимо обсуждать наиболее проблемные вопросы оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел, моделировать возможные чрезвычайные происшествия и проводить их анализ, вырабатывать оптимальные алгоритмы действий в повторяющихся ситуациях. Более 60 % респондентов указывают на потребность более активного использования инновационных технологий в процессе проведения учебных занятий.

Таким образом, приведенные данные по оценке внутренними потребителями образовательных услуг, предоставляемых Академией МВД Республики Беларусь, свидетельствуют о необходимости совершенствования образовательного процесса в заочной форме получения высшего образования путем более активного применения профессорско-преподавательским составом активных и интерактивных методов обучения.

Внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность в сочетании с фундаментальной подготовкой выпускников, наукой и практической деятельностью будет способствовать реализации миссии и политики в области качества образования Академии МВД Республики Беларусь по подготовке высококвалифицированных специалистов.