

избирателями [7]. В феврале 2012 г. советник американского госсекретаря по вопросам внешней инновационной политики Бен Скотт заявил, что ССИ станут одним из главных инструментов реализации внешней политики США, отметив, что социальные СМИ «предлагают правительствам мощный инструмент прямого общения с огромным числом граждан». Месяцем ранее в Twitter состоялась первая пресс-конференция, переводившаяся на 10 языков, которую вела пресс-секретарь госдепартамента США В. Нуланд [8].

Белорусскими специалистами в области национальной безопасности отмечаются недостаточная активность органов государственного управления в «информировании общества о своей деятельности, в разъяснении принимаемых решений, в формировании открытых государственных ресурсов и развитии системы безопасного доступа к ним», дефицит квалифицированных кадров в этой области, недостаточное развитие механизмов своевременного выявления и оценки угроз и вызовов в информационной сфере и говорится о необходимости доведения объективной информации о направлениях, способах и методах реализации государственного курса во всех сферах жизнедеятельности общества, об официальной позиции по общественно значимым событиям внутри страны и за рубежом на основе принципов достоверности, объективности, своевременности (оперативности), непрерывности. Исследователями делается вывод о том, что «необходимо настойчиво добиваться того, чтобы руководители разных рангов четко осознали важность информационного обеспечения государственной политики как постоянного, ежедневного участка своей деятельности, которой надо заниматься на системной основе и современными методами» [9, с. 350, 441].

Таким образом, следует говорить о необходимости формулирования белорусской наукой основных требований к методике и технологиям работы государственных служащих в ССИ на основе отечественного и зарубежного опыта в сфере информационной безопасности, информационного противоборства и интернет-коммуникаций. ССИ должны находиться в сфере интересов государства и являться важным способом работы с населением и общественным мнением.

1. Губанов Д., Чхартишвили А.Г. Социальные сети. Модели информационного влияния, управления и противоборства / под ред. Д.А. Новикова. М. : Изд-во физико-математ. лит., 2010. 228 с.

2. Морозевич А.Н. Организационное строение систем управления социально-экономическими объектами // Проблемы упр. 2011. № 4. С. 53–60.

3. Mann S.R. Chaos Theory and Strategic Thought // Parameters. Autumn 1992. P. 54–68.

4. Гордеев К. О сетевых технологиях, «оранжевой революции» и третьей мировой // Фонд стратегической культуры [Электронный ресурс]. 2012. 15 марта. Режим доступа: [http://ruskline.ru/monitoring\\_smi/2012/03/19/o\\_setevyh\\_tehnologiyah\\_oranzhevoj\\_revolyucii\\_i\\_tretej\\_mirovoj\\_i/](http://ruskline.ru/monitoring_smi/2012/03/19/o_setevyh_tehnologiyah_oranzhevoj_revolyucii_i_tretej_mirovoj_i/) (дата обращения: 16.03.2012).

5. Шварцмантель Дж. Идеология и политика. Харьков : Гуманитар. центр, 2009. 312 с.

6. Решетников С.В. Идеология и выборы // Проблемы упр. 2010. № 4. С. 52–56.

7. Реут О. Новые медиа, достоверность и глобальная демократия в американской президентской кампании-2012 // Полярная звезда [Электронный ресурс]. 2011. 9 марта. Режим доступа: <http://www.zvezda.ru/politics/2011/03/09/usaelections.htm> (дата обращения: 09.03.2012).

8. Госдеп назвал соцсети одним из основных инструментов внешней политики США // Взгляд. Деловая газета [Электронный ресурс]. 2012. 15 февраля. Режим доступа: <http://www.vz.ru/news/2012/2/15/561728.html> (дата обращения: 09.03.2012).

9. Национальная безопасность Республики Беларусь / С.В. Зась [и др.] ; под ред. М.В. Мясниковича и Л.С. Мальцева. Минск : Беларус. навука, 2011. 557 с.

УДК 159.9:34

А.П. Жалов

#### КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕМ

Потенциальную угрозу безопасности личности составляет информация, которую человек передает различными способами осознанно или неосознанно по различным каналам восприятия другим лицам. Порой потребность в передаче информации настолько сильна, что лицо не в состоянии ей сопротивляться. Вспомним легенду о царе Мидасе. Он, будучи судьей в споре между Аполлоном и Паном (Марсием), признал Аполлона победителем в игре на флейте. Разгневанный Аполлон наделил Мидаса ослиными ушами, которые царю все время приходилось прятать под шапкой. Об ослиных ушах царя из придворных знал только брадобрей. Мучаясь тайной, которую никому нельзя было рассказать из-за угрозы потерять жизнь, он выкопал яму и прошептал в нее: «У царя Мидаса ослиные уши» и засыпал землей. Из ямы вырос тростник, который раскрыл эту тайну всему свету, повторяя шепот брадобрея.

В народе также известны выражения «излить душу», «снять камень с души», «облегчить душу».

Все это свидетельствует о том, что в жизни человека случаются моменты, когда ему необходимо передать информацию другому лицу, поделиться ей. На этом свойстве личности еще в начале XIX в. француз Э. Видок, работая тайным агентом полиции и кочуя из камеры в камеру, без проблем собирал информацию об уголовном мире Парижа.

Что же лежит в основе потребности человека сообщить другому, пусть даже не знакомому ему лицу информацию о себе. Для ответа на данный вопрос обратимся к психологии.

Так, Э. Берн указывал на необходимость структурирования человеком его времени. Наиболее привычная форма структурирования времени взаимодействия. Он выражается в общении людей.

Наукой установлено, что из-за нехватки общения раньше срока умирают люди пожилого возраста, а младенцы, лишённые физического контакта с людьми в течение длительного периода времени, необратимо деградируют и вскоре погибают от различных болезней. Общение – это одна из главных и незаменимых потребностей любого человека.

Э. Берн утверждал, что человек испытывает голод на общение [1]. Термин «голод» был введен потому, что у данного феномена есть очень много сходства с пищевым голодом. Впоследствии М Литвак выделил виды голода, возникшего вследствие нехватки общения [2]:

голод на стимуляцию. Развивается при полном одиночестве вследствие отсутствия раздражителей, необходимых для общения;

голод на узнавание. Находясь в новом месте (на курорте), человек рад встрече с любым наглядно знакомым ему лицом, хотя раньше они не поддерживали близких и теплых отношений. Этим можно объяснить феномен землячества;

голод на удовлетворение потребности в неформальном общении не лишь бы с кем, а с интересными людьми. Развивается он в том случае, когда человек вынужден общаться с неинтересными ему людьми, а само общение носит поверхностный, формальный характер;

голод на события. Даже если человек общается с интересными и приятными ему людьми, но не происходит ничего нового, неизбежно наступает скука;

голод на достижение. Необходимо достигнуть поставленной цели – овладеть каким-то навыком, добиться определенного результата. Человек радуется, когда у него начинает получаться;

голод на признание общественностью. Примерами могут служить спортсмены, которые выступают на соревнованиях, хотя на тренировках уже показывали рекордные результаты; писатели, стремящиеся опубликовать свои книги; ученые, защищающие научные труды.

Э. Берн говорит, что целью любого общения является наибольшее удовлетворение от трансакций с остальными участниками. Чтобы получить максимальную выгоду, лицу нужны соответствующие люди – от общения с кем попало, толку будет немного.

Как правило, событие, которым человек стремится поделиться, вызывает у него острое эмоциональное напряжение. Для того что бы снять данное напряжение, он вступает в общение. Но вступит человек в общение не с кем попало, а с лицом, придерживающимся аналогичных взглядов на

описываемое событие, т. е. у которого сходное морально-нравственное отношение к излагаемому событию. В результате изложения события рассказчик получит признание (или оправдает себя) пусть не в глазах общест-венности, но хотя бы в глазах своего слушателя.

Из сказанного можно сделать вывод, что если мы хотим получить какую-либо информацию от человека, нельзя его осуждать.

Получение конфиденциальной информации от лица актуально в ходе проведения допроса подозреваемого или обвиняемого. Применительно к допросу нужно исключить осуждение подозреваемого, обвиняемого за инкриминируемое деяние. Можно применить сочувственный подход к допрашиваемому, чтобы свести к минимуму морально-нравственную сторону преступления и переложить вину за преступление на обстоятельства или других лиц.

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. СПб. : М. : Унив. кн., 1998. 247 с.

2. Литвак М.Е. Не нойте! : практикум по психологическому айкидо. Ростов н/Д : Феникс, 2005. 448 с.

УДК 303.833

**В.А. Зубков**

### **ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

За последнее десятилетие мировое сообщество в своем развитии шагнуло далеко вперед в первую очередь благодаря эволюции компьютерных технологий. В жизни многих людей вместо активного физического, межличностного контакта все большую роль играет социальное общение посредством локальных сетей, что повышает мобильность и информированность каждого. При этом по мере втягивания человека в происходящие процессы у него формируется потребность в получении все большего объема информации.

Аналогичные процессы происходят и в рамках социальных систем, например в бизнес-среде, когда субъекты управления испытывают потребность в информационно-аналитическом и прогностическом обеспечении своей деятельности для принятия максимально верного и выверенного решения.

Реализация подобной задачи осуществляется путем использования программно-аппаратных средств, временного привлечения специалистов узкого профиля для решения имеющейся задачи. Отдельно стоит возможность