

## ОБ УТОЧНЕНИИ СОДЕРЖАНИЯ ПОНЯТИЯ «ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ»

Качество, эффективность и результативность выполнения правоохранительных и сервисных задач, возложенных на органы внутренних дел (ОВД), в определенной степени зависит от правового регулирования трех групп относительно самостоятельных направлений служебной деятельности:

*правоохранительной*, которая направлена на внешний объект управления (общественный порядок, общественная безопасность, преступность) и состоит из таких подвидов, как: административно-юрисдикционная, оперативно-розыскная, профилактическая, уголовно-процессуальная, уголовно-исполнительная;

*организационно-управленческой* – направленной на внутренний объект управления (сотрудники, работники ОВД, технологии, процессы), при помощи которой обеспечивается оптимальное структурно-функциональное построение, информационное и иное ресурсное обеспечение ОВД, закрепляется административно-правовой статус служб, осуществляется выполнение конкретных функций и распределение работ, контроль, взаимодействие и координация, в целом упорядочивается функционирование ОВД в контексте устойчивости по предсказуемости, исходя из содержания и видов возникающих вызовов и угроз;

*идеологической* – направленной на формирование осознанной готовности к безупречному исполнению обязанностей, достижению и поддержанию высокого уровня профессионализма, морального духа сотрудников, сплочение служебных коллективов, воспитанию преданности Отечеству, верности служебному долгу по защите личности, общества и государства, развитию личностных качеств, обеспечивающих соблюдение служебной (трудовой) дисциплины.

При этом идеологическая работа находит опосредованное проявление через степень готовности и осознанности выполнения функций первых двух направлений деятельности.

Иными словами, руководящий состав ОВД должен иметь четкое представление и понимание целевого назначения идеологической деятельности, в том числе касательно ее видов, содержания и возможностей (в контексте сплочения служебных коллективов, формирования профессионально грамотной, морально устойчивой и сознательной личности и т. п.), средств, форм, методов, порядке их реализации, предполагаемом результате, иных значимых аспектов, которые должны быть нормативно закреплены и найти выражение в соответствующих логико-правовых конструкциях.

Отмечая должный уровень правовой регламентации идеологической работы в ОВД в целом (в части закрепления определения понятия «идеологическая работа» и ее основных направлений, основных целей, задач и принципов, субъектов, объектов, критериев оценки эффективности идеологической работы и ряда других аспектов), в то же время следует указать, что индивидуальная воспитательная работа (ИВР), как составная часть воспитательной работы, требует более детального и конкретизированного определения своего содержания, отличающего ее назначение от воспитательной работы в целом.

Анализ гл. 2 «Воспитательная работа» (п. 18–36) и гл. 3 «Особенности организации индивидуальной воспитательной работы» Инструкции о порядке организации идеологической работы в органах внутренних дел (далее – Инструкция), утвержденной приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 30 ноября 2018 г. № 333, свидетельствует, что, несмотря на нормативное закрепление целей воспитательной работы (п. 20) и основных задач ИВР (п. 38), раскрывающих содержание рассматриваемых видов идеологической работы, определение понятия «индивидуальная воспитательная работа» сформулировано неполно и без учета его качественного своеобразия, в частности:

«Индивидуальная воспитательная работа в органах внутренних дел (далее – ИВР) – система целенаправленных мер воздействия на сознание, чувства и поведение сотрудника в целях развития и корректировки знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения служебных (трудовых) обязанностей» (п. 37 Инструкции).

Рассмотрим недостатки определения содержательного плана более детально.

Во-первых, содержание понятия представляет собой, как известно, совокупность существенных признаков предмета, поэтому раскрыть содержание какого-либо понятия – значит указать его существенные признаки, раскрывающие содержание понятия. Классической логической операцией является определение через род и видовое отличие. Вместе с тем, как видно из анализа рассматриваемой дефиниции, в ней отсутствует указание на то, что ИВР является частным видом более широкого понятия – «воспитательной работы».

Во-вторых, при общей направленности воспитательной работы и ИВР – формирование идейно-нравственной личности, готовой сознательно выполнять служебные обязанности, и создание в служебных коллективах условий, необходимых для выполнения задач по предназначению, последняя имеет две важные отличительные особенности:

а) она не ограничивается только целями профессиональной сферы, в частности, «развития и корректировки знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения служебных (трудовых) обязанностей» (как в зауженном понимании указано в определении), а предполагает развитие гражданско-патриотических, духовно-нравственных и иных качеств как социализированной личности вообще и гражданина-патриота государства, а не только подготовленного специалиста правоохранительной сферы;

б) отличается большей персонализированностью. При выборе методов, форм ИВР учитываются уровень образования, возрастные и психологические особенности, семейное положение, взаимоотношения с близкими родственниками, коллегами, способности, склонности и т. п. (п. 44 Инструкции), что предполагает учет мотивационной сферы и включение в определение деятельностного аспекта руководящего состава ОВД, связанного с формированием различных установок (например, добросовестного исполнения служебных обязанностей и т. д.).

В-третьих, если воспитательная работа основана в основном на использовании форм и методов убеждения, агитации и пропаганды в контексте соблюдения установленных норм и правил, формирования благоприятной мотивирующей служебной среды, реализация мер общей профилактики нарушений в коллективах безотносительно к личности конкретного сотрудника, то одной из основных целей ИВР (наряду с развитием личностных качеств, коррекцией знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения служебных обязанностей) является использование руководителем ОВД широкого спектра форм контрольно-надзорного и ограничительного характера в контексте укрепления служебной (воинской) и трудовой дисциплины (контроль и проверка несения службы, прихода на работу, транспортной дисциплины, поведения в быту, заслушивание с отчетами, конструктивная критика, дача конкретных поручений и проверка их выполнения, хронометраж времени, наблюдение и др.).

Таким образом, проведенный анализ позволяет предложить следующее уточненное определение понятия, наиболее полно отражающего сущность и целевую направленность ИВР в ОВД.

1. Индивидуальная воспитательная работа в ОВД – это вид воспитательной работы, представляющий собой систему форм, методов и средств воздействия на сознание, волю, чувства и поведение сотрудника в целях развития его гражданско-патриотических и иных личностных качеств, формирования установок на правомерное поведение и соблюдение служебной дисциплины, а также корректировки знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

Данное определение (взамен действующего) должно найти нормативное закрепление в Инструкции о порядке организации идеологической работы в органах внутренних дел (п. 37), утвержденной приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 30 ноября 2018 г. № 333.

2. Понимание целевого назначения, содержания и возможностей ИВР как дополнительного фактора усиления воспитательной работы (и соответственно, ее части) позволяет руководящему составу ОВД правильно выбирать средства, формы и методы индивидуального воздействия, оптимально подходящие с учетом личности сотрудника, управленческой ситуации, условий внешней и внутренней среды, взаимных интересов участников идеологических отношений.

УДК 159.9

*Г.А. Голева*

## **ВЛИЯНИЕ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Актуальность коммуникативной компетентности сегодня, в условиях высоко динамичной и перенасыщенной информационной среды, окружающей любую профессиональную деятельность, не вызывает сомнений. Особое значение эта тема приобретает применительно к деятельности «человек-человек», к которой, в частности, относится служебная деятельность сотрудников органов внутренних дел (ОВД).

Коммуникативная компетентность выступает неотъемлемым элементом комплекса профессиональной компетентности современного полицейского и, одновременно, обладает рядом специфических черт, в числе которых: высокая стрессоёмкость служебной деятельности, большая вариативность субъектов коммуникативных взаимодействий (сотруднику полиции по долгу службы приходится общаться с широким кругом лиц, имеющих различную профессиональную, культурную, национальную, религиозную принадлежность), необходимость работы в команде и координации своих действий с другими сотрудниками, необходимость принятия решений и реагирования в сложных (критических) ситуациях и др.

Особая специфика коммуникативной деятельности сотрудников ОВД заключается в ее деонтологическом характере (от греч. *deontos* – должное; деонтология, как раздел этики, изучает проблемы моральных требований, долга). Деонтологический подход подразумевает строгое соблюдение сотрудниками полиции этических норм и принципов, закрепленных в соответствующих нормативно-правовых документах: Конституции Российской Федерации, Федеральном законе Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Кодексе профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации и ряде других.

Деонтологический характер служебной деятельности требует от сотрудников ОВД принимать этически обоснованные решения в процессе коммуникации. Они должны учитывать интересы, права и ценности других людей, а также соблюдать принципы справедливости и честности, руководствоваться целью осуществлять конструктивное взаимодействие с коллегами, гражданами и представителями органов власти.

В любой, даже самой сложной коммуникационной ситуации, главенствующими для сотрудника полиции в процессе принятия решения являются моральные и этические аспекты, поскольку они выступают, с одной стороны, проявлением его личного профессионализма, а с другой – поддерживают репутацию ОВД в целом.

Таким образом, деонтологический характер служебной деятельности в ОВД оказывает значительное влияние на коммуникативные компетенции сотрудников, отражается в их коммуникативном поведении, включая эффективное слушание, ясность выражения мыслей и уважительное отношение к собеседникам.

Кроме того, от сотрудников ОВД требуется соблюдение конфиденциальности и профессиональной этики при общении с гражданами и другими участниками коммуникации. Это включает защиту прав и информации, а также обязательства по соблюдению принципов безопасности и неприкосновенности личности.