

В-третьих, если воспитательная работа основана в основном на использовании форм и методов убеждения, агитации и пропаганды в контексте соблюдения установленных норм и правил, формирования благоприятной мотивирующей служебной среды, реализация мер общей профилактики нарушений в коллективах безотносительно к личности конкретного сотрудника, то одной из основных целей ИВР (наряду с развитием личностных качеств, коррекцией знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения служебных обязанностей) является использование руководителем ОВД широкого спектра форм контрольно-надзорного и ограничительного характера в контексте укрепления служебной (воинской) и трудовой дисциплины (контроль и проверка несения службы, прихода на работу, транспортной дисциплины, поведения в быту, заслушивание с отчетами, конструктивная критика, дача конкретных поручений и проверка их выполнения, хронометраж времени, наблюдение и др.).

Таким образом, проведенный анализ позволяет предложить следующее уточненное определение понятия, наиболее полно отражающего сущность и целевую направленность ИВР в ОВД.

1. Индивидуальная воспитательная работа в ОВД – это вид воспитательной работы, представляющий собой систему форм, методов и средств воздействия на сознание, волю, чувства и поведение сотрудника в целях развития его гражданско-патриотических и иных личностных качеств, формирования установок на правомерное поведение и соблюдение служебной дисциплины, а также корректировки знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

Данное определение (взамен действующего) должно найти нормативное закрепление в Инструкции о порядке организации идеологической работы в органах внутренних дел (п. 37), утвержденной приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 30 ноября 2018 г. № 333.

2. Понимание целевого назначения, содержания и возможностей ИВР как дополнительного фактора усиления воспитательной работы (и соответственно, ее части) позволяет руководящему составу ОВД правильно выбирать средства, формы и методы индивидуального воздействия, оптимально подходящие с учетом личности сотрудника, управленческой ситуации, условий внешней и внутренней среды, взаимных интересов участников идеологических отношений.

УДК 159.9

Г.А. Голева

ВЛИЯНИЕ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Актуальность коммуникативной компетентности сегодня, в условиях высоко динамичной и перенасыщенной информационной среды, окружающей любую профессиональную деятельность, не вызывает сомнений. Особое значение эта тема приобретает применительно к деятельности «человек-человек», к которой, в частности, относится служебная деятельность сотрудников органов внутренних дел (ОВД).

Коммуникативная компетентность выступает неотъемлемым элементом комплекса профессиональной компетентности современного полицейского и, одновременно, обладает рядом специфических черт, в числе которых: высокая стрессоёмкость служебной деятельности, большая вариативность субъектов коммуникативных взаимодействий (сотруднику полиции по долгу службы приходится общаться с широким кругом лиц, имеющих различную профессиональную, культурную, национальную, религиозную принадлежность), необходимость работы в команде и координации своих действий с другими сотрудниками, необходимость принятия решений и реагирования в сложных (критических) ситуациях и др.

Особая специфика коммуникативной деятельности сотрудников ОВД заключается в ее деонтологическом характере (от греч. *deontos* – должное; деонтология, как раздел этики, изучает проблемы моральных требований, долга). Деонтологический подход подразумевает строгое соблюдение сотрудниками полиции этических норм и принципов, закреплённых в соответствующих нормативно-правовых документах: Конституции Российской Федерации, Федеральном законе Российской Федерации от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Кодексе профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации и ряде других.

Деонтологический характер служебной деятельности требует от сотрудников ОВД принимать этически обоснованные решения в процессе коммуникации. Они должны учитывать интересы, права и ценности других людей, а также соблюдать принципы справедливости и честности, руководствоваться целью осуществлять конструктивное взаимодействие с коллегами, гражданами и представителями органов власти.

В любой, даже самой сложной коммуникационной ситуации, главенствующими для сотрудника полиции в процессе принятия решения являются моральные и этические аспекты, поскольку они выступают, с одной стороны, проявлением его личного профессионализма, а с другой – поддерживают репутацию ОВД в целом.

Таким образом, деонтологический характер служебной деятельности в ОВД оказывает значительное влияние на коммуникативные компетенции сотрудников, отражается в их коммуникативном поведении, включая эффективное слушание, ясность выражения мыслей и уважительное отношение к собеседникам.

Кроме того, от сотрудников ОВД требуется соблюдение конфиденциальности и профессиональной этики при общении с гражданами и другими участниками коммуникации. Это включает защиту прав и информации, а также обязательства по соблюдению принципов безопасности и неприкосновенности личности.

Осуществлять коммуникативное взаимодействие в условиях постоянного стресса и высокого уровня ответственности, с одной стороны, и строгих деонтологических рамок, с другой стороны, – непростая задача. Указанное придает особое значение подготовке соответствующих компетенций у сотрудников ОВД, подчеркивает ее недостаточную интенсивность на современном этапе и определяет наиболее актуальные направления ее развития.

Коммуникативная компетентность сотрудника полиции складывается не только из уровня его базового образования, но и целого ряда других факторов, которые требуют постоянного совершенствования и развития:

практические навыки служебной деятельности, в том числе умение работать в коллективе, разрешать конфликты;

личностные качества (например, такие как эмпатия, умение слушать и понимать других, стрессоустойчивость, эмоциональный интеллект);

культурные навыки (умение поддерживать коммуникативное взаимодействие с представителями различных культур).

Реализация указанных направлений может осуществляться в комплексе, через научно обоснованную систему подготовки и переподготовки сотрудников ОВД, включающую, в том числе:

обучение и тренинги;

психологическую поддержку;

менторинг (предоставление регулярной обратной связи сотрудникам полиции, особенно в отношении их коммуникативных навыков, обмен опытом между опытными сотрудниками и новичками);

систему поддержки и развития, включающую регулярные обучающие мероприятия, ресурсы для самообучения и возможности для практики;

создание позитивного рабочего климата;

создание поддерживающего и взаимодействующего рабочего окружения, способствующего развитию коммуникативных компетенций.

В целом развитие коммуникативных компетенций сотрудников ОВД требует систематического подхода, включающего обучение, практику и систему мер поддержки.

УДК 371.3:94

В.Л. Голубев

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В ВУЗЕ

Поступив в учреждение высшего образования после школы, курсант/студент попадают в качественно новую среду обучения и воспитания, где главным становится факт приобщения к избранной профессии, снимается возрастной барьер, мешающий плодотворной совместной деятельности преподавателей и обучающихся. По своим психологическим характеристикам вчерашний школьник не сразу становится студентом. Вначале он адаптируется к новым формам учебной деятельности, контроля, социальному статусу. В этом смысле важно сформировать правильную систему взаимоотношений первокурсников и профессорско-преподавательского состава. Неправомысленный перенос школьных отношений между учителем и учеником в учреждение высшего образования мешает дальнейшему процессу развертывания отношений курсантов/студентов с преподавателями, а порой может деформировать структуру педагогического общения.

В системе общения обучающегося с обучающим тесно переплетаются два фактора: взаимоотношения «ведомый – ведущий» и взаимоотношения сотрудничества между ними. Без осознания партнерства курсантов и студентов сложно вовлечь в самостоятельную работу, привить им интерес к профессии, воспитать профессиональную направленность личности.

Усиленное сочетание научной и педагогической деятельности является основополагающим в социально-психологической структуре педагогического общения. Эмоциональный фон, на котором происходит обучение, зависит от общей увлеченности профессиональными задачами, строится на дружеском расположении, не переходящем в фамильярность.

Этико-психологические основы взаимоотношений преподавателей и курсантов/студентов складываются не сразу, постепенно. Они зависят от жизненного, учебного и общественного опыта обучающихся, а также от традиций учреждения образования, кафедры, от педагогической направленности личности самого педагога.

Система высшей школы в целом предъявляет высокие требования к психологическому климату кафедры, факультета, реализуемому в повседневном педагогическом общении, которое включает в себя:

привлечение обучающихся к начальным формам исследовательской деятельности;

создание форм совместного общения для лучшей личностной социализации студентов, участие в заседаниях кафедры, конференциях, лекторских группах, выступления в средствах массовой информации и т. д.;

совместную научно-исследовательскую работу;

участие профессорско-преподавательского состава в студенческом досуге (смотри, олимпиады, конкурсы и т. п.);

совместные нерегламентируемые контакты, экскурсии и беседы.

Следует сделать педагогическое воздействие систематическим и непрерывным, переходя от учебно-ориентированного к научно-поисковому, от официально-регламентируемого к неофициально-доверительному общению.

Важное значение имеет стиль педагогического общения, который связан с развитием творческой индивидуальности профессорско-преподавательского состава. В стиле находят выражение коммуникативные возможности педагога, творческая индивидуальность педагога, достигнутый уровень взаимоотношений, а также особенности студенческого или курсантского коллектива (курса, группы), который влияет на стиль педагога.