

которого изучается общая структура делового общения, значение вербальной и невербальной знаковых систем в формировании коммуникативной компетентности, виды психологического влияния и техники противостояния им, основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления, рассматриваются психологические приемы профилактики агрессивности в ходе делового общения, анализируются стили руководства с точки зрения эффективности и неэффективности их применения в служебной деятельности.

Представленное руководство направлено не столько на обеспечение сотрудников теоретическими знаниями, сколько является практико-ориентированным. Иными словами – это тренинг коммуникативной компетентности. Принципиально важным моментом является активная позиция участников тренинга, которая основывается на том положении, что любое самоизменение личности, ее развитие возможно только через самодетельность, т. е. такую деятельность, в которой человек выступает активным субъектом, а не пассивным исполнителем извне приписанных функций и ролей. Использование данного принципа позволяет осуществлять развитие компетентности не путем непосредственного влияния психолога на участников группы, а созданием условий для самосовершенствования средств организации коммуникативного взаимодействия.

Практическое руководство представлено тремя основными блоками: информационно-теоретическим, интерактивным и блоком практических рекомендаций.

Информационно-теоретический блок состоит из тезисов мини-лекций, где раскрываются основные понятия общения, структура и форматы делового общения. Особое внимание уделяется понятию психологического влияния, которое может рассматриваться как одно из фундаментальных в психологии делового общения. В литературе чаще встречается определение термина «влияние», чем понятия «личное влияние». Личное влияние понималось еще в начале XX в. как способность действовать на характер другого лица притягивающе или отталкивающе и иметь при этом успех (Майнгардт, 1992). Эффектом процесса психологического воздействия руководителя относительно сотрудника является изменение его потребностей, установок, отношений, поведения, способствующих продуктивности общения в рамках совместной служебной деятельности.

В интерактивном блоке представлены упражнения, направленные на формирование и развитие коммуникативных навыков. В ходе практических занятий моделируются, проигрываются и обсуждаются различные ситуации общения (как общего, так и максимально приближенного к служебной деятельности характера). Данная часть программы ставит своей целью формирование навыков общения, умения слушать и слышать, отдавать распоряжения и приказы, высказывать свою точку зрения, приходиться к компромиссному решению, аргументировать и отстаивать свою позицию, блокировать агрессивность в процессе делового общения. Также представлены упражнения на отработку умения как читать невербальные знаки поведения собеседника, так и самому с их помощью оказывать необходимое воздействие на оппонента. Для каждого занятия подбирается необходимое количество упражнений, направленных на развитие того или иного навыка. В результате активного участия в тренинге сотрудник получает информацию о том, как он реагирует, ведет себя, мыслит, чувствует в разыгрываемой ситуации, а также о том, что можно предпринять для оптимизации личностной стратегии взаимодействия в деловом общении.

В блоке практических рекомендаций раскрываются некоторые секреты эффективного общения: правила и приемы повышения эффективности общения, техники рефлексивного и нерефлексивного слушания, способы реагирования на агрессивность в деловой беседе, правила использования языка жестов и организации пространства в процессе общения. Приведен анализ понятий эффективный и неэффективный руководитель, стилей управленческой деятельности. Отдельное внимание уделяется некоторым техникам из практики НЛП (нейролингвистическое программирование): установление раппорта с помощью подстройки к собеседнику по позе и телодвижениям, голосу, речи и образу мышления, убеждениям и ценностям, личному опыту, дыханию. Представленная информация обсуждается с сотрудниками в целях ее возможного применения на практике в своей повседневной профессиональной деятельности.

Практическое руководство «Коммуникативная компетентность руководителя в профессиональной деятельности» позволяет выборочно использовать материалы и практические задания в зависимости от целевой аудитории, а также дополнять новыми информационными материалами и практическими заданиями.

Основными формами реализации представленного проекта являются мини-лекции, компетентностный подход (модули компетенций), дискуссии, ситуационные задания на развитие навыков управления подчиненными, ролевые и деловые игры, учебные фильмы.

Осуществляться представленный проект может сотрудниками, имеющими высшее психологическое образование, либо иное высшее (как правило педагогическое) образование и прошедшими специальную переподготовку.

К ориентировочной аудитории относятся руководители подразделений, сотрудники, выдвигаемые на вышестоящую должность или зачисляемые в резерв кадров на выдвижение.

УДК 378.016:802

Е.Н. Молчан

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

На рубеже веков существенно изменился социокультурный и образовательный контекст изучения иностранных языков в Республике Беларусь и Европе в целом. Новые социально-политические, экономические и культурные реалии, процессы интеграции и интернационализации многих сторон материальной и духовной жизни мирового сообщества, открытость границ привели к значительному расширению всесторонних контактов, в том числе профессиональных. Качественно изменился характер научно-технического сотрудничества, чему во многом способствовало развитие информационных технологий и прежде всего такой глобальной сети, как интернет. Указанное повысило статус иностранного языка как общеобразовательной дисциплины, реально востребованной в практической и интеллектуальной деятельности специалиста.

В русле современной образовательной идеологии изменились традиционные взгляды на иностранный язык и методологию иноязычного образования. Его цели и содержание ориентируются на плюралингвизм и диалог культур. Иностранный язык рассматривается не только в качестве средства межкультурного общения, но и средства формирования личности как субъекта национальной и мировой культуры. Предполагается, что мировоззрение, включающее в себя ценности личности, общества, государства, а также более широкого сообщества (европейского, мирового), способствует большему взаимопониманию и сближению народов в современном поликультурном мире, а следовательно, стабильности и устойчивости его развития.

Для изучения иностранного языка существует множество способов. Можно купить в магазине учебник и постигать азы языкознания самостоятельно, постепенно переходя от простых уроков к более сложным. Но насколько это эффективно? Можно пойти на специальные курсы или нанять частного репетитора, что даст неоспоримые преимущества, особенно в навыках живого общения. Но в какую сумму обойдется такое обучение? Лучшим остается способ обучения в вузе.

Современная методика преподавания иностранных языков требует акцентировать внимание на вопрос обучения не иностранному языку как таковому, а общению на нем. Среди основных составляющих учебной деятельности (чтение, письмо, говорение и восприятие на слух)

повышенное внимание следует уделять последним двум. При этом акцент делается на использование как аудио-, видеоресурсов, так и интерактивных ресурсов. Данная трактовка задачи находит свое отражение в программах для средней и высшей школы, где практическая цель обучения заключается в обучении общению на иностранном языке. Л.С. Выготский писал, что обучение только тогда является хорошим, когда оно является создателем развития. Оно побуждает и вызывает к жизни целый ряд функций, которые находятся в стадии созревания и лежат в зоне ближайшего развития.

Помимо аудиторных занятий не последнее место отводится самостоятельной работе курсантов над изучением иностранного языка. Как обучение иностранному языку носит профессионально-ориентированную направленность, так и организация самостоятельной работы курсантов должна приблизить последних к осуществлению их будущей профессиональной деятельности.

Главным предметом изучения иностранного языка является развитие всех видов иноязычной речевой деятельности и мышления, начиная с устной коммуникации и завершая развитием способностей к разноплановой работе с текстом по извлечению информации.

Самостоятельная работа является одним из видов учебной работы и представляет собой запланированную расписанием либо самим обучаемым работу, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она, как одна из наиболее сложных форм деятельности, наиболее продуктивна и позволяет систематизировать знания обучаемых. Самостоятельная работа включает в себя непосредственно подготовку к аудиторным практическим занятиям, работу с первоисточниками и учебной литературой по дисциплине. Самостоятельная учебно-познавательная деятельность включает смысловой, целевой и исполнительский компоненты. Овладевая все более сложными интеллектуальными действиями, обучаемые приходят к активной смысловой ориентировке, позволяющей им отрабатывать собственные подходы к решению проблемы самообразования. Целевой и исполнительский компоненты включают в себя постановку цели, определение задач, планирование действий, выбора способов и средств их выполнения, самоанализ и самоконтроль результатов, коррекцию перспектив дальнейшей деятельности. Обучаемым предстоит динамика от овладения приемами работы с учебной и научной литературой до развития умений и навыков самостоятельной познавательной деятельности и выработки привычки к систематическому самообразованию.

Основными целями самостоятельной работы являются:

содействие усвоению учебных планов и программ в полном объеме;

последовательная выработка навыков самостоятельной работы в различных сферах деятельности;

развитие у обучаемых познавательных интересов и способностей.

Главными задачами самостоятельной работы обучаемых являются:

повторение, закрепление и обобщение пройденного учебного материала, применение полученных знаний в стандартных ситуациях;

совершенствование умений и навыков по изучаемой дисциплине, формирование межпредметных исследовательских умений;

формирование готовности обучаемых к самообразованию в течение всей учебной деятельности;

активизация учебной и научно-исследовательской деятельности, ее максимальная индивидуализация.

Самостоятельная работа обучаемых в вузе осуществляется в двух формах:

собственно самостоятельная работа, организуемая самим обучаемым вне аудитории (как правило, дома либо в библиотеке), которая мотивируется собственными познавательными потребностями и контролируется им самим;

управляемая самостоятельная работа, которая непосредственно опосредована управлением и контролем преподавателя, организуется в учебной аудитории.

Итак, смысл профессионально ориентированного обучения иностранному языку наблюдается в переориентации учебного процесса на личность обучаемого, его возможности и потребности, склонности и стремления с тем, чтобы иностранный язык стал средством удовлетворения его интересов, вписался бы в общий контекст его деятельности. Реализация концепции самостоятельности обеспечит курсанту возможность совершенствовать свой языковой уровень в условиях изменяющихся социальных потребностей в области иностранных языков. Только целенаправленно управляемые и сознательно ориентированные коммуникативные умения преподавателя позволяют ему правильно организовать коммуникативно-направленное обучение иностранному языку и решать задачи обучения общению на нем.

УДК 796.015

А.В. Найдин

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ У ПОГРАНИЧНИКОВ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ОПЕРАТИВНО-СЛУЖЕБНЫХ ЗАДАЧ

Решение многих оперативно-боевых задач подразделениями пограничной службы осуществляется в экстремальных условиях, характеризующихся мощным воздействием на психику сотрудников факторов, которые в специальной литературе получили название психогенных, т. е. связанных с непосредственными угрозами нарушения нормального функционирования психики людей.

Следует отметить, что экстремальными являются не только те обстоятельства, которые по своим объективным характеристикам выходят за пределы диапазона оптимального обитания человека, но и те, которые выходят за регламентированные рамки профессиональной деятельности.

Анализ оперативно-служебной деятельности различных категорий сотрудников показывает, что основные психологические трудности вызывают стресс-факторы пограничной службы и реальной обстановки на охраняемом участке, которые оказывают негативное воздействие на психику людей и способны привести к ее перевозбуждению. Среди них особо выделяются:

внезапность возникновения экстремальной ситуации и неопределенность ее развития;

наличие реальной опасности для жизни пограничников;

малочисленность пограничных нарядов, оторванность от основных сил;

ответственность руководителя за принятое решение и его исполнение в условиях непредсказуемости развития обстановки на границе;

дефицит времени на оценку обстановки и принятие решения в условиях скоротечного развития экстремальной ситуации;

высокий уровень психофизиологической напряженности и т. д.

Именно поэтому большинство экстремальных ситуаций, возникающих на границе, напрямую влияет на морально-психологическое состояние пограничников, создает психическую напряженность, представляющую собой одну из форм психологической реакции человека в условиях повышенной опасности.

Необходимо отметить, что психическая напряженность до определенного уровня выполняет положительную роль, мобилизуя дополнительные психологические возможности человека для преодоления трудностей обстановки и перестройки психики к новым условиям функционирования.

Сильным средством психологической поддержки в тяжелый момент выступает здоровое честолюбие – желание отличиться, быть замеченным, приобрести славу, заслужить одобрение, награду. В условиях боевой деятельности нередко активизируется мотивация агрессивности, которая может рассматриваться как положительное проявление, способствующее преодолению трудностей и успеху.