

седы следует держаться спокойно и уверенно, демонстрируя убежденность в верности и правомерности своей позиции, подкрепляемую прямым зрительным контактом и четкой выразительной речью. Убеждая кандидата принять предложение, следует не только приводить веские аргументы в пользу конфиденциального сотрудничества, но и не избегать обсуждения спорных, проблемных и даже возможных негативных для кандидата последствий такого решения (обозначая при этом пути предупреждения и недопущения таких вариантов развития событий или акцентируя внимание кандидата на вероятности еще более негативных последствий в случае его отказа принять предложение). В результате такого подхода:

кандидат видит в оперативном сотруднике серьезного, надежного и рассудительного человека, «ведущего открытую игру» и не уходящего от обсуждения острых вопросов (что повышает уровень его уважения и доверия);

беседа приобретает более открытый характер, появляется возможность лучше изучить мотивационную сферу кандидата и оказать на нее более целенаправленное воздействие;

у кандидата появляется больше оснований для принятия осознанного, а следовательно, и более надежного решения о конфиденциальном сотрудничестве;

б) следует не игнорировать проблемы другого человека. Если, пытаясь добиться от кандидата нужного поведения (решения, мнения, отношения), ощущается очевидное противодействие с его стороны, значит у него имеются на то определенные субъективные основания (т. е. некий психологический барьер, который и является главной причиной противодействия). Игнорировать психологический барьер нельзя – разрушает психологический контакт, вызывает у кандидата негативные эмоции (недоверие, обида, досада, раздражение, злость, агрессия и т. д.) и вынуждает его либо открыто защищаться, либо закрываться и отмалчиваться. Только осознав природу и содержание такого барьера, можно его конструктивно преодолеть и после этого продолжать беседу. Накапливать психологические барьеры нельзя – накапливаясь, неразрушенные психологические барьеры обостряют межличностные противоречия и взаимные претензии, делают атмосферу беседы некомфортной, отдалают момент достижения желаемого результата, а достигнутый результат делают менее надежным;

7) следует самому поступать так, как говоришь. Пользуется заслуженным авторитетом лишь тот человек, кто декларируемые на словах принципы последовательно реализует на практике. Соответственно и в процессе всего негласного сотрудничества в целом, и в ходе беседы в

частности необходимо быть ответственными за свои слова и последовательными в своих действиях, внушая уважение и доверие негласному помощнику. Быть последовательным и убедительным в процессе вербовочной беседы помогает наличие плана, реализуемого с учетом определенных психологических этапов беседы.

Последовательная реализация оперативным сотрудником указанных правил должна быть подчинена общей цели – формирование мотивации долговременного плодотворного конфиденциального сотрудничества, проявляемой в ходе конкретной беседы осознанным согласием оказывать содействие конкретному субъекту ОРД в решении стоящих перед ним задач.

УДК 159.9:34

С.Н. Еремтько

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ДОРОЖНО-ПАТРУЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Психология как научное исследование поведения и внутренних психических процессов играет немаловажную роль в правоохранительной деятельности сотрудников ОВД.

Осуществляя остановку транспортного средства в предусмотренных законодательством Республики Беларусь случаях, сотрудник дорожно-патрульной службы (ДПС) часто находится в потенциальной опасности совершения в отношении него противоправных действий. Поэтому для осуществления собственной безопасности актуальное значение для сотрудника ДПС приобретают психологические аспекты предупреждения противоправных деяний, выражающиеся в тактике действий сотрудника, а также манере общения с участниками дорожного движения.

Реализация тактики действий начинает осуществляться с момента остановки транспортного средства, которое нежелательно обходить спереди или сзади на малом от него расстоянии, поскольку водитель может неожиданно начать движение назад, пытаясь подъехать ближе, либо вперед, игнорируя указания сотрудника ДПС или неправильно их поняв. Подходя к двери водителя, необходимо увеличить интервал до транспортного средства, чтобы не быть травмированным в случае резкого открывания двери.

Путем наблюдения за водителем необходимо определить его физическую подготовку, реакцию, наличие навыков владения приемами

различных видов борьбы. Важно не терять концентрацию при общении с внешне спокойными, физически слабыми людьми.

Важным обстоятельством, обеспечивающим повышение уровня безопасности сотрудника ДПС, является контроль движений рук гражданина. Необходимо постоянно следить за руками проверяемого лица, поскольку его руки, предметы в руках или до которых он может дотянуться, представляют реальную опасность для жизни и здоровья сотрудника ДПС.

Документы от водителя необходимо принимать стоя на безопасном расстоянии вполборота, рукой, которая не участвует в извлечении оружия. В случае случайного или намеренного падения документов, сделав шаг назад предложить водителю поднять их, в этот момент следует быть готовым к применению физической силы либо оружия.

Если есть основания полагать, что в транспортном средстве находятся лица, причастные к преступлению, приближение к автомобилю следует осуществлять со стороны двери переднего пассажира, что затруднит неожиданное нападение, так как для извлечения и направления оружия вправо требуется больше времени, и эти действия будут более заметны для сотрудника ДПС. В том случае, если предполагаемые правонарушители вышли из автомобиля, необходимо быть готовым к применению ими оружия. Наличие оружия можно определить по следующим признакам:

асимметричность походки. Человек делает более короткий шаг со стороны нахождения оружия, поскольку оно стесняет движение ноги или в движении раскачивается и может быть заметно;

стесненный взмах руки. Возможен со стороны пистолета или ножа, рука инстинктивно располагается ближе к телу, как бы охраняя оружие и придерживая его;

круговое движение руки. При подъеме по лестнице или в гору оружие в кармане или за поясом может изменить положение, поэтому быстрое круговое движением руки позволяет привести его в исходное состояние;

придерживание кармана рукой. Для того чтобы оружие не выпало и не мешало быстрому передвижению, правонарушитель, прячущий пистолет, при беге или быстром шаге старается придерживать его рукой;

попытка скрыть оружие. Если правонарушитель не имеет намерения применить оружие либо, наоборот, ждет подходящего момента для его применения, своим положением он пытается скрыть оружие, что может проявиться в едва заметном движении бедра или легком повороте. Одновременно рука инстинктивно делает движение в то место, где спрятано оружие. Также оружие может находиться в портфеле,

сумке, дипломате или просто в руке, прикрытой длинным рукавом куртки, свитера.

Однако не только психология поведения важна в предупредительной деятельности сотрудника ОВД. Большое значение приобретают психологические аспекты общения с участниками дорожного движения. Не зависимо от того, являются ли они нарушителями или нет, возникает необходимость установления психологического контакта. При организации пространства общения между сотрудником ДПС и водителем или пешеходом необходимо учитывать следующий фактор: расстояние до 2,5 м считается официальным расстоянием, при котором происходит общение между незнакомыми лицами. Поэтому для конструктивного диалога необходимо расстояние около 1,5 м, обеспечивающее, во-первых, безопасность, во-вторых, психологическое превосходство.

Сотрудник ДПС обязан обращать внимание на свою речь: она должна быть правильной и выразительной. В процессе общения следует избегать непонятных для оппонента или двусмысленных формулировок, точно и кратко указывать на допущенные правонарушения.

В служебной деятельности важен конечный результат, достигнутый в ходе психологического контакта, чтобы гражданин что-то понял, усвоил, сообщил необходимую информацию, в чем-то уступил, подчинился или воздержался от каких-либо действий.

Сотрудник ДПС должен контролировать свои негативные эмоции: не допускать резких реакций, замешательства, шока, заикания, тремора рук.

Для того чтобы не допустить агрессии или не спровоцировать агрессивное поведение при общении с участниками движения, сотрудник ДПС в отношении граждан не должен повышать голос; угрожать и оскорблять; оправдываться; иронизировать, вести себя высокомерно; вступать в спор.

Для уменьшения агрессии у граждан можно применить способ условного соглашательства, для чего следует внимательно и серьезно выслушать нарушителя, в благожелательном тоне сделать пару тактичных замечаний по существу проблемы, поговорить о причинах правонарушения и высказать свое отношение, привести конкретные аргументы, сославшись на законодательство, выделить спорные моменты и выдвинуть контраргументы, проявить некоторую уступчивость, заканчивая разговор, поблагодарить.

Таким образом, проведение научных семинаров, а также практических занятий в рамках психологических аспектов предупредительной деятельности сотрудников ОВД, позволит повысить эффективность и качество работы последних и поможет обеспечить надежный уровень личной безопасности.