

Коммуникация удовлетворяет потребность человека в общении. Особое место в ней занимает утверждение социально значимых ценностей, идеалов, норм, традиций, моральных, религиозных, эстетических предписаний. Формами коммуникации могут быть монолог, диалог, герменевтическое переживание символических форм культуры. Умение понимать и интерпретировать информацию играет важную роль в общении и поведении курсантов, которая усиливается в связи с расширением сферы влияния массовой культуры и характерными для нее образами насилия, агрессии, гипертрофированной сексуальности, нигилизма. Диалог между различными культурами также требует умения понимать свои ценности и уважать чужие. Современная наука в целом успешно отвечает на многие вопросы, связанные с особенностями коммуникационных процессов на уровнях индивидуального и общественного сознания.

Индивидуальные консультации позволяют объяснить курсантам, что в процессе массовой коммуникации присутствует цель воздействия на аудиторию, привлечения ее к сотрудничеству, консолидации общественных усилий в критических ситуациях социальной жизни. Манипулирование подменяет эти цели другими, негативными для отдельного индивида, деструктивными для общества. Под манипуляцией сознанием понимают действия коммуникатора, направленные на изменение психологических установок, ценностных ориентаций, поведения индивидов и целых аудиторий независимо от их желания. Манипуляция обращена преимущественно к сфере бессознательного как на индивидуальном, так и на коллективном уровнях. Эта сфера характеризуется непредсказуемостью и включает неосознаваемые формы поведения человека. Важную роль в ней играют инстинкты – как конструктивные, обеспечивающие самосохранение человека, так и деструктивные, разрушающие жизнь. Именно к сфере бессознательного обращаются манипуляторы социальных сетей с тем, чтобы достичь намеченных целей.

Курсанты информируются о рисках, связанных с включением в подобные практики. Их внимание обращается на то, что в сознании человека существуют защитные механизмы против манипулирования, в первую очередь когнитивные. Знания как проверенный практикой и удостоверенный логикой результат процесса познания действительности обеспечивают адекватное отражение мира в сознании человека в виде представлений, понятий, суждений, теорий. Цели в форме идеального образа предполагаемого продукта деятельности структурируют действия и операции. Мотивы побуждают субъекта к деятельности, активности. В роли мотива могут выступать потребности, интересы, влечения, эмоции, идеалы. От мотива следует отличать мотивировки – высказывания, оправдывающие то или иное действие обстоятельствами. Они могут не совпадать с действительными мотивами поведения и даже сознательно маскироваться. Ценности, убеждения, эмоции, чувства обеспечивают эффективность коммуникационных актов и также защищают сознание человека от манипулирования им.

Коммуникативный процесс представляет собой необходимую предпосылку становления личности. Он обеспечивает межличностные связи, трансляцию социального и культурного опыта, организацию совместной деятельности. Коммуникация обеспечивает различные уровни управляемой самостоятельной работы. Каждый конкретный акт коммуникации формирует собственную коммуникативную цепь. Составными частями коммуникативной цепи в рамках индивидуальной консультации являются коммуникатор, содержание и курсант. Каждое звено оказывает влияние на эффективность коммуникации.

Преподаватель организует индивидуальную работу. Он формулирует цель, определяет и контролирует коммуникационную тактику; собирает и обрабатывает необходимую информацию; формирует содержание сообщения и берет на себя ответственность за него; транслирует сообщение курсанту. На эффективность деятельности преподавателя влияет его психологическая компетентность. Знание психотипов личности позволяет определить стратегию коммуникативного процесса, прогнозировать его результаты.

Индивидуальная работа строится на когнитивной основе. Ее содержание составляют знания, поэтому она планируется и контролируется преподавателем. В процессе работы выявляются психологический склад, социальный статус, личностные качества и эмоциональные состояния курсанта, что помогает установить с ним обратную связь; преподаватель регулирует распределение и смену ролей, последовательность обмена мнениями, этапы передачи сообщений, продолжительность коммуникации.

На восприятие информации влияет интеллектуальный уровень курсанта. Высокий уровень образования предполагает двустороннее общение, самостоятельность в оценках. Сообщение в этом случае представляет собой текст, который кроме аргументов преподавателя содержит аргументы противной стороны. Если образовательный уровень низок, то рекомендуется использовать одностороннее сообщение, содержащее только аргументы преподавателя.

Следовательно, выбор типа коммуникации зависит от пола и возраста, типа психики, характера, уровня образования, установки на диалог. Управляемая самостоятельная работа позволяет преподавателю с учетом этих факторов формировать гражданскую позицию, стимулировать творческое мышление курсантов в образовательном процессе.

УДК 372

**О.Е. Макаркина**

### **ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ОСУЖДЕННЫМИ, СОСТОЯЩИМИ НА УЧЕТЕ В УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНСПЕКЦИИ**

Современная педагогическая практика рассматривает наставничество как часть воспитательного процесса индивидуального сопровождения детей и подростков с рискованным либо девиантным поведением, как добровольное участие взрослых людей в социальной адаптации несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Так, М.Н. Бородатая и Н.Н. Ершова понимают под наставничеством волонтерский вид деятельности социально активных людей, готовых понять проблемы подростка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, помочь ему принять их

и справиться с ними. Мы разделяем научную позицию Е.Н. Шуйковой: дети в трудной жизненной ситуации – это дети, которые самостоятельно не в состоянии решить проблемы жизнедеятельности, возникшие у них под воздействием тех или иных обстоятельств.

Рассмотрим возможность применения института наставничества в работе с несовершеннолетними осужденными, состоящими на учете УИИ, посредством закрепления за ними наставника из числа курсантов Псковского филиала Академии ФСИН России с целью оказания положительного воспитательного воздействия.

Псковский филиал Академии ФСИН России курирует несколько категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Это не только подростки, отбывающие уголовное наказание без изоляции от общества, но и дети с отклонением в поведении, дети, оставшиеся без попечения родителей.

В Псковском филиале академии на протяжении последних лет в рамках деятельности органов курсантского и студенческого самоуправления разработан ряд программ и проектов, направленных на оказание добровольческой помощи.

Среди них необходимо отметить следующие:

«Старший брат. Старшая сестра» – проект индивидуального наставничества над детьми, оставшимися без попечения родителей, который успешно реализуется в псковском Центре помощи детям указанной категории;

«Вернуть будущее» – проект социальной реабилитации несовершеннолетних, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества;

«Шаг навстречу» – проект ресоциализации и социальной адаптации несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении;

«Друзья» – проект, реализуемый с апреля 2011 г. в рамках волонтерского направления сотрудничества с детской деревней «SOS-Псков».

Также волонтеры нашего филиала трудились в оздоровительном лагере «Космос» Великолукского района, где стали вожатыми детей из группы риска, работали в летней смене «Юный спецназовец» детского лагеря, организованного Центром образования «Подросток»; участвовали в различных благотворительных акциях и взаимодействовали с такими организациями, как Российский Красный Крест, Центр планирования и репродукции семьи, Комитет по молодежной политике и спорту и др., а курсанты Псковского филиала Академии ФСИН России – в акциях «Мы за здоровый образ жизни», «День против курения», «Антивирусная эстафета», «Мы против жестокости», «Ветеран живет рядом», «Цветы России – мамам» и др.

С 2014 г. мы реализуем проект «Наставничество» совместно с Управлением по контролю за оборотом наркотиков УМВД России по Псковской области, Управлением ФСИН России по Псковской области, Псковским государственным университетом, Управлением образования администрации города Пскова, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав УМВД России по Псковской области.

Организованная в филиале система волонтерского курсантского наставничества над несовершеннолетними, состоящими на учете УИИ, направлена на решение следующих задач:

- 1) помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка;
- 2) психолого-педагогическое и правовое просвещение несовершеннолетних осужденных;
- 3) изучение ситуации ближайшего окружения несовершеннолетнего осужденного;
- 4) отслеживание социальных контактов и формирование конструктивного ближайшего окружения несовершеннолетнего, помощь в организации досуга в рамках Псковского филиала академии или школы;
- 5) обучение социальным и практическим навыкам несовершеннолетнего группы риска, необходимым для адаптации в обществе;
- 6) приобретение курсантами-наставниками теоретических знаний, практических навыков и установление сотрудничества с органами, осуществляющими профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, а также мотивации на конструктивное взаимодействие с подростками группы риска.

Безусловно, желательно, чтобы наставником был человек с определенными психологическими, педагогическими и интеллектуальными способностями, человек ответственный, с чувством собственного достоинства и благополучный в материальном и духовном плане. Наши наставники очень молоды, и в организации наставничества мы полагаемся на две вещи:

- 1) партнерство и относительно равные позиции наставников и подопечных;
- 2) наставничество наставников. Ряд педагогических работников филиала ведут большую работу с курсантами-наставниками, проводят беседы, тренинги, используют обучающие психолого-педагогические технологии, индивидуальное консультирование курсантов, участвующих в том или ином виде наставничества.

Таким образом, наставничество как форма работы в филиале имеет несколько предназначений: 1) вклад в детство как будущее страны; создание условий для исправления несовершеннолетних осужденных; 2) форма достаточно эффективной практико-ориентированной работы с несовершеннолетними осужденными, состоящими на учете УИИ, за счет внеучебных ресурсов.

Кроме того, в процессе реализации института наставничества курсанты овладевают профессиональными компетенциями в соответствии с ФГОС ВО по специальности 40.05.20 «Правоохранительная деятельность», такими как ПК-20, ПК-24, ПК-25, ПК-30.

Безусловно, вся эта работа предполагает высокие требования к нравственному, эмоциональному, интеллектуальному саморазвитию. Формируя в себе наставника, развивая в себе соответствующие качества личности, совладая с собственными негативными эмоциями, наши курсанты вырастают в сотрудников, умеющих обеспечивать качество выполнения служебного долга, включаться в любую неординарную ситуацию и успешно ее разрешать.