

ко по рассказам родителей (27 %), из средств массовой информации (32 %), по специальным занятиям, которые проводят учителя и приглашаемые в учебное заведение специалисты (33 %), один человек указал на то, что знания о законе он получил от лиц, ранее судимых.

Недопустимым нарушение закона ни при каких обстоятельствах считают 59 % из общего числа опрошенных (по половому признаку – 50 % мальчиков и 65 % девочек), так как это безнравственно. Остальные респонденты на вопрос «необходимо ли соблюдение закона и почему?» ответили следующим образом:

да, из-за страха перед наказанием – 16 %;

да, из-за боязни нежелательных последствий – 19 %;

нет, в случае психологического и физического давления со стороны – 5 %;

нет, из-за сложившихся обстоятельств – 3 %.

В ходе анкетирования на вопрос «каковы, по вашему мнению, причины, побудившие ваших сверстников и старших ребят нарушить закон?» были получены следующие ответы:

недостаточная суровость наказания – 9 %;

плохое знание законов – 23 %;

личные качества людей – 35 %;

условия и уровень воспитания – 40 %.

Одна 14-летняя девочка, учащаяся гимназии, высказала мнение о том, что ее сверстники нарушают закон для того, чтобы «себя показать».

Также на вопрос «как вы думаете, что нужно сделать для того, чтобы приостановить рост преступности среди несовершеннолетних?» 45 % опрошенных предложили ужесточить законы, 44 % – отметили необходимость введения в общеобразовательный курс специального предмета по правоведению с контрольной проверкой знаний. Вызвали интерес и следующие высказывания:

наказывать всех за мелкие проступки (1 человек);

что бы вы не сделали, все равно не поможет (1 человек);

ввести льготы для правопослушных людей (1 человек);

упростить законы (1 человек);

за жестокие преступления – смертная казнь (1 человек);

поощрять материально за хорошее поведение (2 человека).

Проанализировав приведенные данные, можно сделать вывод о том, что больше половины опрошенных несовершеннолетних знает о законе из различных источников, высказывает мнение о необходимости соблюдения закона, предлагает, что и как сделать для того, чтобы приостановить подростковую преступность. Однако, несмотря на это, нравственно-правовое воспитание и просвещение несовершеннолетних остаются актуальными и не до конца решенными вопросами.

В связи с этим в целях профилактики противоправного поведения несовершеннолетних педагогам, психологам, социальным работникам и сотрудникам правоохранительных органов необходимо сконцентрировать свое внимание на более углубленном изучении личностных характеристик несовершеннолетних, их психического здоровья, роли внешнего и внутреннего контроля, а также на разработке методов психодиагностики, психотерапии и психокоррекции. Кроме того, в процессе обучения необходимо больше внимания уделять нравственно-правовому воспитанию несовершеннолетних, а также комплексно использовать различные формы и средства убеждения несовершеннолетних правонарушителей в необходимости позитивного изменения своего образа жизни при непосредственном участии и тесном взаимодействии семьи, учреждений образования и правоохранительных органов.

УДК 378

С.С. Денисова

СИТУАЦИЯ КАК ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Реальное профессиональное общение сотрудников ОВД можно рассматривать как множество ситуаций общения, варьирующихся по содержанию и характеру, которые возникают в ходе выполнения профессиональной деятельности и отбираются на основе анализа и классификации реальных ситуаций, возникающих в профессиональной среде с учетом функций общения.

В процессе выполнения профессиональной деятельности у сотрудников ОВД возникают межличностные отношения, которые строятся в соответствии с общепринятыми в социальной среде нормами общения. Деятельность общения, как подчеркивает А.А. Леонтьев, обязательно включает в себя определенную мотивацию или потребность в общении, формирующуюся у коммуникатора благодаря тем или иным некоммуникативным факторам и, в процессе ориентировки в проблемной ситуации, преобразующуюся в мотив деятельности общения. Общение представляет собой процесс функционирования языка и речи, однако речь не является единственным средством общения. В связи с тем что речевая деятельность включена в общий контекст коммуникативного поведения человека, для акта общения характерно единство вербального и невербального компонентов. К невербальным средствам общения относятся экстралингвистические средства и параметры общения, а также

паралингвистические характеристики. К экстралингвистическим средствам относятся движения, предметные действия человека, к паралингвистическим – вокальные характеристики речи, мимика, жесты, позы.

Вербальное и невербальное поведение общающихся определено знанием существующих норм, которые направляют, контролируют, оценивают поведение участников общения. Так, например, в ходе проведения международного семинара по проблемам противодействия незаконному обороту наркотиков сотрудники МВД Республики Беларусь строят свои взаимоотношения с представителями правоохранительных органов европейских государств на основе исключительной корректности и уважения к собеседнику, стараются не допускать отклонений в речевом поведении, вести беседу по профессиональным вопросам, не выходя за рамки эталонов деловой ситуации. Однако в процессе решения актуальных профессиональных задач сотрудниками ОВД нашей страны и зарубежными специалистами нередко обсуждаются вопросы, затрагивающие социально-бытовые вопросы. В таких случаях официальная атмосфера деловой беседы легко перерастает в неформальную, дружественную, возникают ненормативные ситуации. Таким образом, учитывая нормативность и ненормативность взаимоотношений собеседников в процессе профессионального общения сотрудников ОВД, можно выделить два типа ситуаций: профессионально-формальные и профессионально-неформальные. Профессионально-формальные ситуации можно рассматривать как совокупность условий, строго определяющих профессиональные действия сотрудников ОВД нашей страны и их коллег – представителей иностранных государств. Профессионально-неформальные ситуации можно рассматривать как совокупность условий, определяющих общение специалистов, не связанное с их профессиональной деятельностью.

С учетом функций общения выделяют три вида ситуаций, в которых реализуются информационно-коммуникативная; регуляционно-коммуникативная; аффектно-коммуникативная функции.

В рамках ситуаций первого вида происходит прием и передача актуальной информации. С целью достижения конечных результатов профессиональной деятельности сотрудники ОВД вступают в общение с коллегами, чтобы сообщить о своей готовности и возможности выполнить определенные профессиональные действия; описать объект или процесс профессиональной деятельности; сообщить о своем отношении к объекту, действию; получить информацию, необходимую для конкретного выполнения профессиональных действий.

Ситуации, в которых реализуется регуляционно-коммуникативная функция общения, побуждают специалиста к регулированию своего поведения и поведения партнера по общению. Решая профессиональ-

ные задачи, сотрудники ОВД и их зарубежные коллеги испытывают постоянное воздействие друг на друга, корректируя и координируя общие усилия для достижения конкретной цели. Они вступают в общение для того, чтобы побудить собеседника выполнить необходимые действия; выразить свою точку зрения для доказательства необходимости выполнения тех или иных профессиональных действий.

Экспрессивно-коммуникативная функция общения реализуется в ситуациях, которые побуждают к регулированию эмоциональной сферы специалистов, занимающихся совместной деятельностью. В процессе общения сотрудники ОВД и их зарубежные коллеги не только передают друг другу информацию, но и испытывают эмоциональные переживания по отношению к собеседнику. В процессе общения они должны заинтересовать собеседника в выполнении тех или иных профессиональных действий; убедить или переубедить партнера по общению в правильности выполняемых действий; выразить удовлетворенность или неудовлетворенность проделанной работой; выразить уверенность или неуверенность в успехе проводимых совместных операций.

Таким образом, в процессе обучения сотрудников ОВД деловому общению с зарубежными коллегами важным представляется учет вышеуказанных функций общения, умение правильно регулировать свое общение с партнером, корректно использовать языковой материал.

Обучение предполагает как использование постоянных элементов речевой ситуации (приветствие; представление друг друга при знакомстве; приглашение к совместной деятельности; средства выражения благодарности; фразы, оформляющие начало или завершение беседы), так и использование вариативных элементов речевой ситуации (средства выражения просьбы, согласия, несогласия, утверждения, возражения). Усвоение данных многообразных языковых средств направлено на достижение профессиональных целей, при этом наличие ситуации общения является важным фактором формирования речевых навыков и умений.

УДК 159.923.2

Н.Б. Дорофеев, Т.П. Мельникова

НЕКОТОРЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ЛИЦ К КОНФИДЕНЦИАЛЬНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ

Формирование и развитие эффективно действующего аппарата конфиденциальных помощников всегда есть и будет одной из основных задач каждого субъекта оперативно-розыскной деятельности (ОРД). Согласно ст. 9 Закона Республики Беларусь «Об оперативно-розыскной