

состоит из условно обозначенных циклов (заранее спланированных руководителем осмотра либо сложившихся в процессе совместной деятельности в условиях конкретной следственной ситуации), начинающихся с определения целей взаимодействия и оканчивающихся согласованием индивидуальных действий по их достижению. На завершающем этапе взаимодействия осуществляется контроль и коррекция следователем (дознавателем) полученных результатов, обсуждаются личные позиции участников осмотра с целью выработки общего решения поставленной задачи.

Отношения между экспертом-криминалистом и участниками СОГ в процессе совместной деятельности при проведении осмотра места происшествия зависят от следующих факторов, присущих каждому субъекту в отдельности, – психофизиологических особенностей личности, направленности (выражается в целях и мотивах поведения, потребностях, убеждениях, установках) и профессиональных качеств личности. В результате совокупности перечисленных факторов возникают отношения, подразделяющиеся на деловые (формальные) и межличностные. Деловые контакты возникают между участниками взаимодействия как носителями определенных общественных функций и осуществляются на основе норм уголовно-процессуального закона, а также различных ведомственных актов, межличностные складываются на основе симпатии или антипатии, притяжения или отталкивания.

Психологические аспекты взаимодействия участников осмотра можно разделить на основные этапы развития: 1) психологическая подготовка участников СОГ; 2) непосредственное взаимодействие; 3) психологический анализ и оценка хода и результатов осмотра места происшествия. А.В. Дулов отмечает, что даже очень хорошему эксперту-криминалисту, приглашенному для участия в следственном действии в качестве специалиста, необычность условий может способствовать в ненадлежащей мере проявить свои знания и умения. Представляется, что данное утверждение относится ко всем участникам следственного действия и требует от руководителя осмотра проведения определенной психологической подготовки как собственной, так и с остальными взаимодействующими субъектами.

Подготовка включает в себя личную психологическую настройку следователя к предстоящему общению; настрой участников осмотра на принципиальное и серьезное отношение к своим профессиональным функциям путем разъяснения им процессуальных прав и обязанностей, уточнения целей и задач деятельности, а также условий проведения осмотра. На стадии непосредственного взаимодействия руководитель СОГ контролирует, оценивает и корректирует действия как собствен-

ные, так и остальных участников осмотра, изменяет условия и средства достижения поставленной цели в случае изменения обстановки.

Стадия психологического анализа и оценки хода и результатов осмотра места происшествия обеспечивает постоянное совершенствование профессиональных качеств его участников, и как отмечает А.В. Дулов, помогает не только вскрыть ошибки при проведении следственного действия, но и сразу же наметить пути их исправления. Если же следственное действие невозможно в полном виде воспроизвести заново, то данная стадия гарантирует, что подобная ошибка не будет допущена следователем в аналогичной ситуации в будущем.

Считается, что взаимодействие эксперта-криминалиста с участниками СОГ строится на отношениях сотрудничества и полного взаимопонимания. Однако, исходя из анализа практики, можно констатировать, что из-за несовершенства правового регулирования, отсутствия элементарных знаний об организационных и психологических основах взаимодействия, противоречия в личностных качествах (включая наличие профессиональной деформации у отдельных сотрудников) в ряде случаев при проведении осмотра места происшествия возникают различные конфликтные ситуации (ненадлежащее содействие следователю в обнаружении, фиксации и изъятии вещественных доказательств; отказ от выполнения своих обязанностей; умышленное уничтожение следов и вещественных доказательств, а также создание как умышленно, так и по неосторожности дополнительных следов, не имеющих отношения к расследуемому событию). Все это негативно влияет на возможность эффективного проведения следственного действия и подчеркивает значимость и острую необходимость научного исследования различных психологических аспектов взаимодействия при этом.

УДК 159.9:34

*А.Н. Пастушеня*

### **НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПРИКЛАДНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИЛИЦИИ**

Система знаний, актуальных для правоохранительной деятельности сотрудников ОВД, определяется ее функциями, содержанием и задачами. Данная деятельность включает ряд основных направлений: уголовно-правовую борьбу с преступностью, охрану общественного правопорядка, профилактику противоправных деяний. Эффективное осуществление правоохранительной деятельности по каждому из этих направ-

лений возможно на основе психологической оптимизации, что, в свою очередь, требует развития психологических знаний и разработки на их основе психологических рекомендаций.

Первое направление правоохранительной деятельности милиции ориентировано на выявление преступлений и других противоправных деяний, розыск и изобличение виновных, а также на сбор доказательств для их привлечения к юридической ответственности. Применительно к нему актуальными выступают следующие основные разделы психологических знаний:

1. Психологическая характеристика противоправных деяний, включая понимание мотивации преступлений, особенностей восприятия и оценки преступником обстоятельств ситуации и потерпевших, принятия им криминального решения и планирования своих действий, влияния на противоправное поведение субъекта его психического состояния (аффекта, стресса, опьянения). Проявления в преступном поведении различных уровней психической регуляции: интеллектуальной (произвольной, рациональной), эмоциональной, подсознательной (импульсивной, непроизвольной). Психологическая сущность принятия криминального решения и формирование криминальной целевой установки у лица, совершающего преступление. Влияние различных ситуаций на принятие криминального решения и типология таких ситуаций по характеру их влияния на субъекта поведения. Возможные типы психологического генезиса преступных деяний как процесса порождения деяния, развертывающегося во времени, имеющего свои стадии и подчиняющегося определенным закономерностям.

2. Личностные психологические предпосылки противоправного поведения и сущность криминогенного ядра в психологической структуре личности. Закономерности и факторы формирования личностных предпосылок преступного поведения в процессе жизнедеятельности индивида. Возможности и методы выявления (распознавания) психологических свойств личности, выступающих внутренними предпосылками преступного поведения для учета при изобличении преступников, а также при проведении профилактической работы с лицами, ранее совершавшими преступления и другими лицами, имеющими криминогенные склонности. Психологические особенности различных типов преступников. Правила составления психологического портрета неустановленного преступника на основе психологической интерпретации характера совершенного им преступного деяния, орудий преступления, места и времени его совершения, объектов посягательства, следов преступления и других фактов.

3. Основные параметры психологической оценки преступных групп: статусная иерархия и функционально-ролевая дифференциация, обычаи, взаимоотношения и взаимовлияния, мотивация образования группы и вхождения в группу отдельных ее членов, отношения между преступными группами, их кооперация и конфликты. Отличительные психологические особенности преступных групп, имеющих различную криминальную специализацию, продолжительность преступной деятельности и различные персональные составы. Методы изучения психологических особенностей преступных групп, используемые при раскрытии групповых преступлений. Закономерности и механизмы влияния групповой психологии на индивида и их учет при изобличении конкретных участников групповых противоправных деяний, а также при оценке субъективной стороны их действий. Психологическая характеристика криминальной субкультуры, присущей определенным сферам преступной деятельности и категориям субъектов противоправного поведения.

4. Значение различных психических состояний и свойств личности человека как внутренних причин его поведения и их учет при построении психологически правильного профессионального взаимодействия. Внешне проявляемые признаки различных психических состояний и процессов: эмоциональных, мотивационных, волевых, познавательных (например, акценты внимания), интеллектуальных. Признаки определенных психологических свойств личности, проявляемые в поведении и общении. Интерпретация наблюдаемых и вызванных паттернов поведения, вербальных и невербальных актов коммуникации, как проявлений определенных психологических свойств личности и ситуативных установок.

5. Психологические рекомендации по осуществлению общения с различными категориями граждан в целях выявления преступлений и изобличения виновных, том числе для получения информации при проведении бесед и допросов в процессе расследования преступлений. Эти рекомендации касаются установления психологического контакта и формирования необходимых взаимоотношений, а также оказания правомерного психологического влияния, склоняющего к содействию, формирующего необходимую позицию, мотивирующего правдивые показания, способствующего более точному вспоминанию фактов, предупреждающего умышленную ложь, снижающего опасения и негативные переживания. Рекомендации по психологически правильному обращению с потерпевшими, находящимися в стрессовом состоянии в результате преступного посягательства. Психологическая оценка сообщений о совершенных или подготавливаемых преступлениях, теле-

фонной анонимной информации о заложенном взрывном устройстве или подготовленном ином общественно опасном деянии.

6. Психологические рекомендации по результативному проведению поисковой деятельности при выявлении преступлений и их расследовании, включая осмотр места преступления с поиском улик и следов, проведение обыска, осуществление специального наблюдения. Рекомендации по психологически правильному проведению следственных действий, таких как допрос, очная ставка, опознание, следственный эксперимент с различными участниками следственного процесса (потерпевших, свидетелей, подозреваемых, несовершеннолетних и т. д.).

7. Психологическая оптимизация действий в экстремальных ситуациях при пресечении преступных деяний, обезвреживании и задержании вооруженных преступников или потенциально опасных лиц в различных ситуациях. Психологически правильное общение и ведение переговоров с лицами, угрожающими причинением тяжелого вреда, в том числе захватившими заложников.

Второе направление представляет собой охрану общественного порядка, профилактическую деятельность, а также управление поведением (движением) людей для обеспечения безопасности при массовых мероприятиях, а также в сфере автомобильного движения. Для результативного осуществления этого направления правоохранительной деятельности имеют значение следующие психологические знания и рекомендации:

1. Системное психологическое объяснение факторов порядка и противоположного ему явления – преступности, в числе которых факторы внутреннего рода (качественные характеристики общественного правосознания) и внешние факторы – социальные условия и влияния. Социально-психологические явления, представляющие собой умонастроения, предубеждения, отношения, ожидания, присущие членам общества, которые выражают собой факторы, ослабляющие их антикриминальную устойчивость и способствующие формированию склонностей к определенным противоправным деяниям.

2. Совокупность свойств правосознания личности, предопределяющих готовность к правомерному поведению и антикриминальную устойчивость как целеориентирующая модель для осуществления формирующей исправительно-профилактической деятельности. Социально-психологические явления, выражающие основные стороны законопослушного общественного правосознания. Психологические задачи формирования правомерной позиции личности и общественного правосознания и основанные на них рекомендации по осуществлению информационной, воспитательной, контролирующей и иной правоохранительной работы в целях общего предупреждения преступности и

индивидуальной профилактики противоправного поведения. Психологические особенности осуществления общей и индивидуальной профилактики различных видов противоправных деяний: насильственных, корыстных, экономических, связанных с наркотиками, торговлей людьми и т. д.

3. Психологические рекомендации по системному осуществлению массового информационно-воспитательного воздействия в целях укрепления правопорядка, развития инициативы граждан в его укреплении, а также в целях формирования положительного отношения к сотрудникам милиции и их деятельности.

4. Психологические рекомендации по проведению личных профилактических бесед с различными категориями граждан с различными предупредительными целями. Психологические особенности профилактической работы с несовершеннолетними, проявляющими девиантное поведение, находящимися в неблагоприятных условиях ближайшего социального окружения.

5. Личностные и социальные предпосылки рецидива преступлений. Психологические задачи и особенности профилактической работы с лицами, отбывшими наказания или условно-досрочно освобожденными, в целях их положительной социальной реадaptации, оказания им помощи в налаживании законопослушного образа жизни и предупреждения противоправного поведения.

6. Психологические рекомендации по укреплению правопорядка, повышению правовой культуры и безопасности в сфере автомобильного движения. Психологическая оптимизация осуществления контроля, фиксации нарушений правил автомобильного движения и применения юридических санкций, проведения информационной работы и специальных профилактических акций в целях повышения личной культуры участников автомобильного движения и формирования положительных социальных традиций в этой сфере.

7. Психологически правильная реализация сотрудниками милиции властных полномочий при осуществлении правоохранительного контроля, предъявлении требований к гражданам по соблюдению правопорядка, применении ограничений, управлении движением и осуществлении иных функций по обеспечению общественного правопорядка и безопасности. Психологические рекомендации по охране общественного правопорядка и регулированию действий людей при массовых мероприятиях. Психологическая оптимизация действий милиции при предупреждении деструктивных действий связанных с феноменом толпы и пресечении массовых правонарушений.

8. Психологическая характеристика восприятия гражданами (представителями различных социальных групп населения) различных ви-

дов правоохранительной деятельности милиции и рекомендации по обеспечению позитивного восприятия этой деятельности и сотрудников милиции, формированию общественного уважения и готовности к оказанию содействия.

9. Восприятие правонарушителями применяемых к ним мер юридической ответственности и связанные с ними переживания. Психологические последствия осуждения и отбывания наказаний, затрагивающие изменения структуры личностных свойств, значимых в детерминации социально-правового поведения. Психологические рекомендации, которые необходимо соблюдать при применении к правонарушителям юридических санкций и мер юридической ответственности в целях снижения негативных психологических последствий (личностных деформаций) и достижения предупредительного и исправительного эффекта.

Указанные разделы психологических знаний являются необходимыми для эффективного осуществления сотрудниками правоохранительных органов своих профессиональных функций. Однако для успешной профессиональной деятельности им необходимо профессиональное и личностное саморазвитие, поддержание нормального нервно-психического состояния, предупреждение и нейтрализация личностных деформаций, обусловленных профессиональной деятельностью. В этой связи следует привести основные разделы психологических знаний и рекомендаций, актуальных в плане психогигиены труда и позитивного личностного состояния и саморазвития.

1. Влияние функциональных и фоновых психических состояний на профессиональную деятельность, субъективное жизненное благополучие и состояние здоровья. Внешние и внутренние причины неблагоприятных психоэмоциональных состояний; определяющее значение в их нормализации субъективных причин, связанных акцентами внимания при их оценке, с отношением к этим событиям, людям, деятельности, условиям жизни. Самоуправление психологическими защитами. Психологически правильная ценностно-смысловая ориентация при восприятии, осмыслении и оценке неблагоприятных событий в целях снижения их психотравмирующих влияний. Пути нормализации и обеспечения позитивного фонового психического состояния, приемы его актуализации и фиксирования. Формирование и актуализация эмоционально позитивного Я-образа;

2. Психологические закономерности возникновения стресса и его влияния на психические функции и личностные новообразования, проявляющиеся в мотивации поведения, эмоционально-оценочных установках и других феноменах психического отражения и регуляции. Приемы нейтрализации стрессовых состояний и последствий переживания стресса, самостоятельно используемые сотрудниками милиции.

Профессиональная психологическая помощь в нейтрализации стрессогенных переживаний. Виды стрессогенных ситуаций в деятельности сотрудников милиции и психологическая подготовка к их восприятию и реагированию на них, к эффективным действиям в таких ситуациях. Приемы систематической и ситуативной самоподготовки к действиям в стрессогенных ситуациях (укрепления стрессоустойчивости);

3. Возможные проявления профессиональных психологических деформаций личности у сотрудников милиции. Проявления эмоционально-волевого выгорания. Самооценка проявлений личностных деформаций, рефлексия восприятия себя другими людьми. Основные этические принципы и личностные установки, предупреждающие формирование профессиональных деформаций личности. Формирование и актуализация этического Я-образа (образа самого себя, обладающего положительными нравственными качествами);

4. Психологический аспект рационального управления и создания оптимальных организационных отношений в подразделении милиции. Психологическая оптимизация взаимоотношений сотрудников милиции, способствующая слаженному взаимодействию, взаимной помощи, личной ответственности и благоприятной эмоциональной обстановке. Возможные типы конфликтов в профессиональном взаимодействии сотрудников и пути их предупреждения и преодоления. Коллективные мероприятия, способствующие формированию и поддержанию положительного морального и эмоционального климата в служебном коллективе. Развитие взаимодействия в обогащении профессионального опыта, формировании и коррекции профессионально важных личностных качеств. Управленческие влияния, корректирующие нарушения служебной дисциплины и личностные недостатки, обеспечивающие развитие профессионального мастерства и личностный рост сотрудников милиции.

Изложенная система психологических знаний определяет основные направления и задачи прикладных психологических исследований, актуальных для правоохранительной деятельности сотрудников милиции.

УДК 159.9.34

*А.А. Примачёнок, Е.В. Мышко*

## **ДИХОТОМИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

В социальной психологии существовало мнение, что установки определяют ценностные ориентации индивида, направленность его поведения, мотивацию. Сокрушительный удар по этому мнению нанес экспери-