

шие сроки, что предъявляет дополнительные требования к наличию у руководителя навыка своевременного изменения структуры управления коллективом в зависимости от требований, предъявляемых непосредственно экстремальной ситуацией.

Таким образом, можно констатировать, что сотрудник, вступая в должность руководителя, должен обладать набором деловых и волевых качеств, быть готов не только противостоять внешним факторам среды, но и целому комплексу внутренних психологических феноменов и закономерностей.

Список использованных источников

1. Clance, Pauline R. The impostor phenomenon in high achieving women: Dynamics and therapeutic intervention / Pauline R. Clance, Suzanne A. Imes // *Psychotherapy: Theory, Research and Practice* : journal. – 1978. – Vol. 15, no. 3. – P. 241–247.
2. Kamarzarrin, H. A study of the relationship between self-esteem and the impostor phenomenon in the physicians of Rasht city (Iran) / H. Kamarzarrin, M. Khaledian, M. Shooshtari, E. Yousefi & R. Ahrami // *European Journal of Experimental Biology*. – 2013. – Vol. 3. – P. 363–366.
3. Ghorbanshirodi, S. The relationship between self-esteem and emotional intelligence with impostor syndrome among medical students of Guilan and Heratsi (Iranian) Universities / S. Ghorbanshirodi // *Journal of Basic Applied Scientific Research*. – 2012. – Vol. 2. – P. 1793–1802.
4. Jöstl, Gregor When will they blow my cover? The Impostor Phenomenon among Austrian doctoral students / Gregor Jöstl, Evelyn Bergsmann, Marko Lüftenegger, Barbara Schober, Spiel // *Journal of Psychology*. – 2012. – Vol. 220. – P. 109–120.
5. Kruger, Justin Unskilled and Unaware of It: How Difficulties in Recognizing One's Own Incompetence Lead to Inflated Self-Assessments / Justin Kruger, David Dunning // *Journal of Personality and Social Psychology*. – 1999. – Vol. 77, no. 6. – P. 1121–1134.

УДК 159.9.07

М.Н. Гаврилюк, А.А. Попова

ВЛИЯНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ И ДЕЛОВЫХ КАЧЕСТВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Руководитель органов внутренних дел в экстремальных ситуациях играет ключевую роль в работе подчиненных сотрудников, направленной на обеспечение общественной безопасности. В таких условиях личностные качества и деловые навыки руководителя приобретают решающее значение.

Профессиональный успех руководителя органов внутренних дел и овладение профессиональными навыками в значительной мере обеспечивается профессиональной направленностью личности, которая складывается из двух основных составляющих: личностной и профессиональной [1].

Возможности, формирующие базу компетенций руководителя в области эмоционально-волевой и самостоятельной регуляции, характеризуются с помощью навыков точного установления психоэмоционального положения по разным проявлениям в поведении, способностям регулирования психоэмоционального состояния в процессе умственной деятельности, умения устанавливать и осознавать многокомпонентные психоэмоциональные аспекты поведения, применять данные сведения в целях успешного, результативного и качественного выполнения обязательств [2, с. 14].

Сложная психологическая обстановка, а также специфические характеристики службы оказывают воздействие на значимость психических составляющих для реализации определенных специализированных действий, среди которых особо важно выделить: умение самостоятельно регулировать эмоционально-волевые качества для их соответствия установленным требованиям в процессе службы в правоохранительных органах.

В ходе проводимых исследований выявлен перечень аспектов и причин, снижающих активные ресурсы организма, образуя эмоциональное истощение. Среди данных аспектов можно выделить: отсутствие четкого графика трудовой деятельности, частые коммуникации с людьми, проявляющими аддиктивное, девиантное и делинквентное поведение. Данные аспекты увеличивают необходимость проведения исследований личностных качеств руководителей правоохранительных органов, воздействие стрессовых ситуаций на них, готовность реализовывать профессиональную деятельность в экстремальной среде [3].

М.Ш. Магомед-Эминов полагает, что ключевыми стрессовыми аспектами при работе в экстремальных условиях выступают их противоречия природной сущности человека. Ключевое место в психологической стабильности основано на социально-психологических особых характеристиках лица, его подготовки к стрессовым факторам.

Психологическая наука включает большой перечень личных психологических аспектов, которые присутствуют при формировании адаптационных навыков у руководителей правоохранительных органов, а также перечень признаков, являющихся дезадаптивными при появлении стрессовых факторов.

Так, психологические требования к личностным характеристикам субъекта, осуществляющего службу в органах внутренних дел, определены наличием психологических возможностей и навыков, которые позволяют ему реализовывать свои должностные обязанности в экстремальной среде, при ограниченном времени и сведениях; возможности переживать продолжительное напряжение; умение выстраивать взаимодействие с разными категориями населения, включая опасных преступников; возможности переживать психические и физиологические стрессы [4].

При проведении аналитической деятельности, объектом которой выступал феномен психологического выгорания у руководителей органов внутренних дел, установлено, что часто его причинами являются травмирующие факторы, обуславливающие степень психологического истощения личностных резервов.

Проблемы в психологическом состоянии часто выражаются в качестве отсутствия удовлетворения от своей деятельности, ее отдельных элементов, эмоциональной замкнутости, нестабильности самооценки и пониженной реакции на воздействие внешнего мира.

В комплексе данные факторы формируют рост потребности в психологических резервах для саморегуляции, к чему Д.А. Леонтьев причисляет и динамическую коммуникацию с внешними факторами, умение осуществлять самоконтроль, гибкость в принятии решений, а также сущности и направленности деятельности [5]. А непрерывное волеизъявление к получению навыков саморегуляции увеличивает регуляторные возможности [6].

Таким образом, можно утверждать, что в настоящее время эффективность руководителей органов внутренних дел находится под влиянием сформированных навыков саморегуляции, самоконтроля, грамотной оценки окружающей ситуации, их умения работать с эмоционально-волевыми аспектами [7].

Полагаем, следует назвать ключевые личностные качества, необходимые в экстремальных ситуациях, – спокойствие и уравновешенность. Руководитель должен уметь сохранять хладнокровие и принимать обдуманные решения даже в самых сложных и стрессовых ситуациях. Особое значение приобретают навыки коммуникации, которые играют важную роль, поскольку руководитель должен эффективно взаимодействовать с подчиненными сотрудниками, другими службами, а также с общественностью и средствами массовой информации.

Помимо личностных качеств, для руководителя в экстремальных ситуациях также критически важны и деловые навыки. Организационные способности и управленческие навыки позволяют распределять ресур-

сы, координировать действия сотрудников и эффективно управлять работой подчиненных в условиях повышенной опасности. Гибкость и способность быстро принимать решения необходимы, поскольку ситуация в экстремальных условиях может меняться мгновенно, и руководитель должен быть готов к оперативному реагированию.

Психологическая подготовка должна быть ориентирована на получение руководителем необходимых умений и навыков, помогающих реализовывать профессиональную деятельность с высокой эффективностью и сохранением как собственного психологического здоровья, так и подчиненных.

Руководство служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел в экстремальных ситуациях требует особых психологических особенностей у руководителей и сотрудников органов внутренних дел, среди которых выделяются:

1. Управление стрессом. Работа сотрудников органов внутренних дел в экстремальных ситуациях может вызывать высокий уровень стресса. Руководители должны быть способны помогать подчиненным справляться со стрессом и оставаться спокойными и принимать взвешенные решения в сложных ситуациях.

2. Развитие эмоциональной устойчивости. В экстремальных ситуациях руководство сотрудниками требует высокого уровня эмоциональной устойчивости. Руководитель должен быть способным сохранять спокойствие и хладнокровие даже в самые сложные и опасные моменты.

3. Принятие важных решений. В экстремальных ситуациях руководитель должен быть способным принимать важные решения быстро и осознанно, уметь анализировать сложную информацию и делать правильные выводы, основываясь на доступных данных.

4. Командование и координация действий. Руководство в экстремальных ситуациях требует умения эффективно координировать действия между членами своей команды. Руководитель должен уметь распределять задачи, устанавливать приоритеты и поддерживать командный дух в сложных условиях.

5. Способность поддерживать профессионализм. Руководство в экстремальных ситуациях требует умения оставаться профессиональным и этичным, даже в самых сложных условиях. Руководитель должен быть образцом для своих подчиненных и поддерживать высокие стандарты профессионализма.

Эти психологические особенности играют важную роль в руководстве служебной деятельностью сотрудников органов внутренних дел в экстремальных ситуациях и требуют постоянного развития и поддержания со стороны руководства и сотрудников.

Обобщая рассмотрение проблематики взаимосвязи личностных и деловых качеств с профессиональными навыками руководителя органов внутренних дел, можно сделать вывод: специфика существующих профессиональных требований диктует применение особых подходов не только к организации психологического сопровождения, но и необходимость целенаправленной работы психологов с отдельными категориями (по результатам диагностики), для которых важна корреляция восприятия профессиональной среды и собственного места в данной среде, а также приобретения навыков эмоционально-волевой саморегуляции, умений концентрироваться и мобилизоваться в условиях стресса и специальных операций.

Таким образом, можно утверждать о наличии взаимосвязи между личностными и деловыми качествами руководителя органов внутренних дел в экстремальных ситуациях. Психологическая устойчивость, профессионализм, гибкость и умение принимать организованные, обдуманные решения играют решающую роль в деле обеспечения общественной безопасности. Только при наличии этих качеств руководитель сможет эффективно координировать деятельность подчиненных и минимизировать негативные последствия экстремальных ситуаций.

Список использованных источников

1. Астахов, К.Р. Практическое исследование эмоций / К.Р. Астахов. – М. : ТЦ Сфера, 2016. – 276 с.
2. Божович, Л.И. Проблемы формирования личности / Л.И. Божович ; ред. Д.И. Фельдштейн. – М. : МПСИ, 2001. – 349 с.
3. Аширова, Е.П. Развитие эмоционального интеллекта как фактор готовности к профессиональной деятельности / Е.П. Аширова, А.А. Денисова // Проблемы соврем. пед. образования. – 2018. – № 59-3. – С. 44–48.
4. Ильин, Е.П. Психофизиология состояний человека / Е.П. Ильин. – СПб., 2005. – 412 с.
5. Кубышко, В.Л. Экспериментальное обоснование модельного подхода в профессиональном психологическом отборе сотрудников правоохранительных органов / В.Л. Кубышко, В.М. Крук, И.Н. Носс, Т.И. Бородин // Психология и право. – 2018. – Т. 8. – № 3. – С. 34–47.
6. Глазунов, Ю.Т. О волевых качествах человека и основании для их выделения / Ю.Т. Глазунов, К.Р. Сидоров // Вестн. Удмурд. ун-та. – 2016. – Т. 26. – № 2. – С. 64–72.
7. Иванников, В.А. Структура волевых качеств по данным самооценки / В.А. Иванников, Е.В. Эйдман // Психол. журн. – 1990. – Т. 11. – № 3. – С. 39–49.