

РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В ПОДДЕРЖАНИИ ИМИДЖЕВОГО РЕСУРСА КОРПОРАТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ТРАДИЦИЙ И РИТУАЛОВ

Руководитель органа внутренних дел (ОВД) в связи со своими полномочиями обязан постоянно обращать внимание на оценку гражданами деятельности своей структуры, на поддержание и улучшение ее имиджа, учитывать различные имиджеобразующие ресурсы.

Особое место в формировании имиджа ОВД занимают традиции и ритуалы. Они имеют большое значение для воспитания не только отдельно взятой личности сотрудника, но и гражданского населения, которое, как правило, в большом количестве присутствует на этих мероприятиях.

Организатором и главным присутствующим лицом является руководитель, который должен хорошо знать содержание, сценарии проведения церемоний, ритуалов и торжественных мероприятий, при этом соблюдать ряд уставных требований по их проведению и служебный этикет.

Служебный этикет включает в себя установленные и взаимосвязанные между собой церемониальные и ритуальные правила, в основе которых лежат символы воинской эстетической культуры – хорошая воинская выправка, осанка, правильное ношение форменной одежды, соблюдение субординации и правил взаимных приветствий, отдавание воинского приветствия и т. д.

Широкое распространение получили в Республике Беларусь торжественные ритуалы принятия Присяги сотрудниками ОВД, возложения венков, вручения наград и присвоения специальных знаний, вручения служебного удостоверения и табельного оружия, ритуал прощания со знаменем в учреждениях образования в связи с окончанием учебы, прохождение торжественным маршем, чествование ветеранов, проводы на заслуженный отдых, погребение сотрудника и другие, которые раскрывают взаимосвязь романтики суровых милицейских будней с условиями оперативно-служебной деятельности, воспитывают у сотрудников профессионализм, добросовестное отношение к службе, честность, порядочность и сознательное отношение к своему служебному долгу.

Сюда же можно отнести парад подразделений Министерства внутренних дел Республики Беларусь (МВД), торжественные построения и марши, строевые смотры, развод и смену караулов, почетные караулы, порядок представления сотрудника ОВД. Они символизируют уважение

к государственным и другим наградам, подчеркивают уважение к награжденному. Эти мероприятия накладывают особенные нравственные обязанности, требуют соблюдать порядок ношения наград, подчеркнуто охранять достоинство наград своим поведением, отношением к окружающим.

Церемония – это официально принятый регламент проведения торжественных мероприятий по заранее установленному плану.

Под **ритуалом** понимаются определенные служебные обряды, торжественные или траурные церемониалы, проводимые в рамках определенных нормативными документами (уставами, приказами и др.). Такие мероприятия имеют не только определенный нравственно-этический, но и эстетический характер, так как в них используются элементы театрализации, различных видов искусства, обеспечивающих эмоциональное воздействие на участников и зрителей.

Традиции – это исторически сложившиеся нормы поведения, проявляющиеся в повторяющихся действиях, событиях. Традиции в ОВД связаны в первую очередь с понятиями патриотизма и гражданственности. Так, традициями являются, например, поздравление сотрудника с присвоением очередного специального звания, отмечание дней создания отдельных подразделений и служб, следование нормам коллективизма, товарищества, взаимопомощи и поддержки.

Развитие этих традиций и ритуалов еще далеко не завершено, требуется немало времени, чтобы они полностью соответствовали потребностям и запросам наших современников.

Своеобразие ритуалов как элемента корпоративной культуры состоит в том, что их содержание проявляется в символической форме. Это становится возможным благодаря использованию характерных для каждого ритуала символов и атрибутики: эмоционально окрашенное слово, выразительный жест, социально значимый предмет, мемориальное сооружение. Символ – это условный знак, заключающий в себе важную социальную информацию о событии или общественном явлении, о его смысле, идее и идеалах. К символам, используемым в ритуалах, относятся государственные флаг, герб, гимн Беларуси, гербы и флаги зарубежных стран, скульптуры, знамена МВД, ГУВД, УВД, в том числе почетные, портреты, эмблемы, религиозные символы.

К ритуальной атрибутике относятся транспоранты, билборды, лозунги, плакаты, знаки, значки, ордена на форменной одежде, патрульные машины, текст Присяги, уставы и т. д.

Символика и атрибутика ритуалов пробуждают у сотрудников и граждан глубокие эстетические переживания, осознание красоты, возвышенных чувств. Красота призывает к активности, нарушает обыденность

мыслей и чувств, готовит почву для появления нового, гармоничного состояния духа на более высоком уровне социального содержания.

К основным ритуалам ОВД относятся следующие.

Вручение Знамени органу внутренних дел – это ритуал, имеющий особое значение по причине как важности самого события, так и редкости проведения этого мероприятия. Проводятся тренировки сотрудников, непосредственно участвующих в выносе, принятии Знамени, но и всего личного состава. На церемонию вручения Знамени приглашаются руководители исполнительной и законодательной властей региона, руководители правоохранительных органов и силовых структур, представители общественных организаций, ветераны ОВД, деятели культуры и искусств. Вынос Знамени для вручения осуществляется в соответствии с порядком выноса и относа Знамени.

Принятие Присяги – наиболее торжественный и волнующий момент в жизни сотрудника. Вступая в ряды сотрудников ОВД Республики Беларусь, молодой гражданин не выбывает из рядов тружеников. Меняется лишь форма и направление его трудовых усилий, знаний, умений и навыков. Труд милиционера направлен на обеспечение безопасности граждан страны, обеспечение соблюдения их законных прав и свобод. Этим определяется историческая необходимость службы в ОВД, его благородные цели и нравственный смысл.

Присяга, скрепленная собственной подписью сотрудника ОВД, становится нерушимым законом ратной жизни, от которого не может быть ни малейшего отступления. Именно с момента принятия Присяги на молодого человека возлагается вся полнота ответственности за неукоснительное соблюдение служебных обязанностей, предусмотренных Конституцией Республики Беларусь, законами, уставами, приказами командиров и начальников. Присяга принимается индивидуально. День принятия Присяги объявляется личному составу и является праздничным днем.

В ряде подразделений ОВД проводится **ритуал посвящения в сотрудники**. Служба в милиции почетна и ответственна. Чтобы новые сотрудники лучше узнали будущую профессию, для них организуют День молодого сотрудника. Их знакомят со структурой подразделения, коллегами, назначают наставника, сообщают историю подразделения в музейных залах или у исторических стенов. Это важное событие проводится в торжественной обстановке.

Ритуал вручения служебного удостоверения – важное событие в жизни начинающего сотрудника. После выдачи форменной одежды и изучения обязанностей в подтверждение его полномочий ему выдается служебное удостоверение и жетон установленного образца. Вручение

должно происходить в торжественной обстановке в присутствии всего личного состава органа или подразделения внутренних дел.

В торжественной обстановке проводятся и иные ритуалы:

присвоение первого специального звания;

вручение погон при присвоении очередного специального звания как признание личного вклада в дело охраны правопорядка и борьбы с преступностью;

вручение табельного оружия после прохождения курса первоначальной подготовки с обязательной сдачей зачетов по знанию материальной части пистолета, порядка и правил применения оружия, оформления соответствующей документации;

награждения сотрудников как признание их заслуг и стимулирование интенсивности и качества работы личного состава;

проводы сотрудника в отставку, волнующее торжественное мероприятие с большим воспитательным эффектом для милицейской молодежи.

Таким образом, из целого ряда ритуалов, церемоний, норм поведения складывается система служебно-эстетических традиций, которые в совокупности составляют служебно-корпоративный этикет, значительный внутренний и внешний имиджевый ресурс ОВД. Особая милицеская культура торжественных церемоний и парадной формы вызывают у граждан гордость и восхищение.

В заключение об инструментарии, используемом при формировании имиджа.

1. Позиционирование – помещение объекта в благоприятную информационную среду. По сути, это выбор в объекте характеристик, в которых наиболее заинтересованы граждане. Особенно продуктивно, если лучше подавать их на каком-либо негативном фоне.

2. Мифологизация – использование мифа, легенды для описания себя или организации.

3. Эмоционализация – перевод речи с языка рационального на язык эмоциональный (разговорную речь), а также совершение эмоционально окрашенных поступков.

4. Разнообразие формата коммуникационной среды (митинг, теледебаты, брифинги, интервью). Это процесс создания выгодных для коммуникатора контекстов.

5. Вербализация – детализация и акцентирование информации в ходе выступлений. Умелый подбор фактуры, яркость и красочность описания ситуаций, удачные выражения.

6. Визуализация – использование государственной символики, компьютерных технологий, иных средств. Важно, чтобы видеобраз не сильно отличался от реального.

7. Внедрение приемов позитивного восприятия и оценки объекта.

Таким образом, формирование позитивной имиджевой модели является важнейшим условием поддержания системы корпоративных ценностей.

УДК 159.9

П.А. Дашкевич

ФОРМИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ ЛИДЕРА НА ЭТАПЕ ВЫБОРА УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Лидер – это человек, который способен оказывать влияние на других с целью интеграции совместной деятельности, направленной на удовлетворение интересов сообщества. По мнению Т.В. Бендас, лидер – это член группы, за которым признается право принимать ответственные решения в ситуациях, значимых для группы. Лидер играет центральную роль в организации совместной деятельности и управлении взаимоотношениями в группе. Лидер опирается на свои личные качества, мировоззрение, способности и желание быть ведущим членом группы. Он оказывает наибольшее влияние на эффективность работы группы и пользуется активной поддержкой ее участников. Лидер инициирует, привлекает, актуализирует и адаптирует важные процессы и ресурсы, необходимые для развития и процветания его окружения в постоянно меняющейся и неопределенной среде [1, с. 20].

Одна из самых важных групп молодежи – студенты. Они имеют возможность непосредственно и в значительной мере влиять на социально-экономические и политические процессы в обществе. Высшие учебные заведения должны осознавать и нести ответственность не только за обучение студентов профессиональным навыкам, но и за их формирование как активных граждан страны [2, с. 74].

В современных условиях необходимо искать новые и эффективные формы организационной работы со студентами. Личностное развитие студента зависит от сложной системы человеческих взаимоотношений, и его направленность и характер определяются тем, какое положение занимает молодой человек в разных типах отношений и какой внутренней позиции он придерживается. Те, кто всегда на виду и играют роль лидера во взаимодействии людей, развиваются в одном направлении, в то время как те, кто всегда остаются в тени и не заметны, развиваются в другом.

На этапе выбора учреждения высшего образования формируются основные аспекты личности лидера, которые будут влиять на его