

нирующих правомерную ориентацию поведения, антикриминальную устойчивость личности, готовность к правомерному решению жизненных проблем в различных сферах жизнедеятельности (формирующий аспект).

Список использованных источников

1. Вишневский, А.Ф. Общая теория государства и права : учебник / А.Ф. Вишневский, Н.А. Горбатов, В.А. Кучинский. – 2-е изд. – Минск : Акад. МВД Респ. Беларусь, 2014. – 479 с.
2. Гулевич, О.А. Правосознание и правовая социализация. Аналитический обзор : учеб. пособие / О.А. Гулевич, Е.О. Голыничик. – М. : Междунар. о-во им. Л.С. Выготского, 2003. – 270 с.
3. Еникеев, М.И. Общая и юридическая психология : учеб. для вузов / М.И. Еникеев. – М. : Юристъ, 1996. – 631 с.
4. Погребная, Ю.К. Кризис современного российского правосознания / Ю.К. Погребная. – М. : Альфа-М, 2013. – 192 с.
5. Пастушеня, А.Н. Психологическая характеристика индивидуального и общественного правосознания: структурно-содержательный аспект [Электронный ресурс] / А.Н. Пастушеня // Психология и право. – 2012. – № 1. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n1/50322.shtml>. – Дата доступа: 18.10.2018.
6. Стуканов, В.Г. Информационно-педагогическая система формирования правосознания личности / В.Г. Стуканов. – Минск : Акад. МВД Респ. Беларусь, 2016. – 279 с.

Дата поступления в редакцию: 24.09.18

V.G. Stukanov, Doctor of Education, Candidate of Psychological Science, Associate Professor of the Chair of Psychology and Pedagogics of the Academy of the MIA of the Republic of Belarus

PSYCHOLOGICAL APPROACH TO RESEARCH OF THE DEFORMATIONS OF THE LEGAL CONSCIOUSNESS OF PERSONALITY

The object of the study is the legal consciousness of the individual, and his subject is the deformation of the sense of justice. The result of the theoretical analysis is the isolation and justification of the psychological characteristics of the deformations of the sense of justice of the pre-criminogenic, criminogenic and criminal types.

Deformations of legal consciousness are a combination of psychological properties that determine the distorted reflection of legal reality, a negative attitude to legal prescriptions, the rule of law and the rule of law, as well as the antisocial orientation of the behavior of an individual or group. The carrier of pre-criminogenic deformations of sense of justice is distinguished by the prevalence of the right-minded orientation of behavior. The carrier of criminogenic deformations of sense of justice combines positive and negative ideas about the phenomena of legal reality. Criminal deformations of sense of justice are expressed in the presence of negative social and legal views, beliefs and expectations.

Keywords: legal consciousness of personality, deformation of the sense of justice, the features of legal awareness, legal education, social and legal behavior, attitude to the law.

УДК 159.9:34

*С.А. Стульба, кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры белорусского и иностранных языков Академии МВД Республики Беларусь
(e-mail: лана2205@tut.by)*

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Рассматривается проблема стресса в целом, а также особенности профессионального стресса применительно к управленческой деятельности руководителей органов внутренних дел. Анализируются основные стресс-факторы и описываются их особенности. Изучены основные причины, способствующие возникновению стрессовых состояний личности. Акцентируется внимание на необходимости формирования соответствующего профессии копинг-поведения, позволяющего во всех случаях адекватно реагировать на стрессовое раздражение.

Ключевые слова: профессиональный стресс, руководитель органов внутренних дел, стресс-факторы, управленческая деятельность, копинг-поведение

В последние годы все больше внимания уделяется изучению проблемы влияния специфики профессиональной деятельности на состояние здоровья специалистов, работа которых тесно связана с интенсивным и эмоционально напряженным взаимодействием с людьми. У них наиболее часто наблюдаются разнообразные психические и физиологические реакции на достаточно широкий круг ситуаций в трудовой деятельности, являющихся следствием профессионального стресса.

Человек, сталкиваясь с какой-либо сложностью, не может полноценно реализовать вызванную физиологическим механизмом стресса энергию, копившуюся длительное время, и тогда эта энергия начинает разрушать его самого. В итоге растет психическое, эмоциональное напряжение, связанное со стрессом на рабочем месте.

Впервые понятие «стресс» было введено Г. Селье в 1936 г. Феномен неспецифической реакции организма в ответ на разнообразные повреждающие воздействия ученый назвал адаптационным синдромом или стрессом [1]. С конца 60-х гг. XX в. понятие «стресс» стало широко применяться в исследованиях, направленных на изучение особенностей профессиональной деятельности разных специалистов. В прикладных исследованиях появились термины «профессиональный стресс», «рабочий стресс», «трудовой стресс», «производственный стресс», «индустриальный стресс», «организационный стресс».

Социальная и экономическая «цена» профессионального стресса очень высока. По этой причине в последние годы значительно возрос интерес к вопросам, связанным со стрессом и механизмами формирования стрессоустойчивости человека в различных профессиях (В.А. Абабков, В.А. Винокур, Е.А. Климов, А.Б. Леонова, А.К. Маркова, А.И. Папкин, В.Ю. Рыбников, А.М. Столяренко и др.).

Существование различных подходов к изучению профессионального стресса показывает многоплановый характер этого явления. Работы в области исследования профессионального стресса в целом имеют эмпирическую направленность и представляют собой описание разнообразных факторов, обуславливающих развитие стресса, способов и механизмов адаптации человека к условиям рабочей ситуации, набора диагностических методик и оптимизационных процедур.

На определенных стадиях своего развития стресс становится опасным для здоровья и деятельности: иногда в самом начале, когда сила экстремального воздействия явно превышает индивидуальные ресурсы, и главным образом на последней фазе, т. е. на стадии истощения, когда несмотря на длительную мобилизацию внутренних сил устранить влияние стресс-фактора не удается. В этой связи можно говорить о двух формах стресса: продуктивном и деструктивном. Продуктивный, или эустресс (eustress), позволяет не только справиться с затруднением, но и накопить полезный опыт по преодолению сходных «трудных» ситуаций. Деструктивный, или дистресс (distress), разрушает поведение, является источником многочисленных неприятных переживаний и болезней [2]. Борьба с его проявлениями не только бесперспективно, но и вредно. Дистресс нужно стараться предотвратить или, если человек уже оказался в состоянии дистресса, его необходимо лечить.

Длительный стресс оказывает сильное воздействие на человека и даже может вызывать различные заболевания. Наиболее глубокими деструктивными изменениями в личности являются: психическое истощение, десоциализация, специфичные формы профессионально-личностных деформаций. Вследствие этого особо остро встает проблема преодоления личностью негативных воздействий профессиональной среды для сохранения психического здоровья и эффективного решения профессиональных задач [3].

Любая профессиональная деятельность предъявляет к человеку определенные требования и накладывает своеобразный отпечаток на его личность и образ жизни. Для ряда профессий фактор стресса является сопутствующим, связан с переживанием психической напряженности в силу высочайшей ответственности за принимаемые решения. Анализ различных профессий привел к выводу о том, что в условиях современной действительности одной из наиболее сложных, предъявляющих повышенные требования к ресурсам личности является профессия руководителя. Профессиональная деятельность руководителей ОВД не является исключением. Данная деятельность характеризуется высокой стрессогенностью, определяя повышенные требования к их социально-психологическому и психофизиологическому статусу.

Руководитель планирует, организует, мотивирует и контролирует подчиненных, несет ответственность за положение дел. В этой связи управленческая деятельность представляет собой гораздо более сложный, насыщенный различными неопределенными ситуациями, спрессованный во времени процесс, чем узкоспециализированная деятельность специалиста правоохранительной деятельности.

Экстремальные ситуации, возникающие в процессе служебной деятельности, заставляют принимать руководителей ОВД ответственные решения в условиях действия стрессогенных факторов: дефицита времени, недостатка информации, опасности, повышенной ответственности за жизнь и здоровье граждан, сотрудников и др. Принимая во внимание тот факт, что выработка и принятие решений выступают в качестве центральной составляющей управленческой деятельности, можно сделать вывод о том, что руководители находятся в состоянии постоянного стресса.

С учетом перечисленного важно подчеркнуть, что разнообразие функций, структурных и интерактивных компонентов деятельности требует от руководителей ОВД тщательной организации своей собственной деятельности. Руководителям ОВД приходится параллельно включаться в решение многих задач подразделения, выполняемых одновременно и разными сотрудниками. В один и тот же период времени решение одних задач может находиться на этапе постановки, других – поиска и принятия решений, третьих – планирования, четвертых – координации реализации решений, пятых – контроля промежуточных результатов.

Таким образом, психологический анализ профессиональной деятельности руководителей ОВД и их основных служебных функций с учетом специфики правоохранительной деятельности позволил выделить ряд ее особенностей, среди которых наиболее важными являются следующие:

многоплановый и эвристический характер решаемых служебных задач, реализующих деятельность по охране и поддержанию правопорядка в обществе;

высокий уровень вариативности, нестандартности, а часто экстремальности ситуаций, возникающих в процессе служебной деятельности в условиях дефицита времени;

выраженная организаторская и коммуникативная направленность деятельности с большим числом коммуникативных контактов, связанных с установлением взаимодействия, организацией служебной деятельности;

индивидуальный характер деятельности с достаточно высокой ответственностью и социальной значимостью.

Исходя из проведенного анализа управленческой деятельности в правоохранительных органах, необходимо отметить, что вся деятельность руководителя ОВД как профессионала-управленца сопряжена со стрессом различной этимологии.

Профессиональная деятельность руководителей ОВД по большей части протекает в условиях крайнего нервно-эмоционального напряжения. Характер, частота и выраженность отрицательных проявлений во многом зависят от силы (интенсивности) испытываемого нервно-эмоционального напряжения и подготовленности к его преодолению [4].

Таким образом, руководитель ОВД включен в разнообразные виды деятельности и имеет невероятное количество функций и зон ответственности. Он решает колоссальное количество самых разных профессиональных задач, вынужден работать с большими потоками информации, часто – в условиях функциональной и ролевой неопределенности при дефиците времени, принимает высокоответственные решения, осуществляет руководство и координацию работы своих подчиненных, работает в условиях экономических рисков.

С целью оптимизации профессиональной деятельности руководителя, сохранения его физического и психического здоровья важными становятся исследование актуальных стрессоров в профессиональной деятельности и поиск личностных ресурсов, позволяющих эффективно справляться с ними. Результаты такого исследования могут послужить основой для разработки практических рекомендаций для построения личностно-ориентированных программ управления стрессами в профессиональной деятельности.

Любая профессиональная деятельность сопровождается многочисленными стресс-факторами, разнообразными по типу и содержанию. Исходя из анализа управленческой деятельности руководителей ОВД можно выделить в их профессиональном стрессе общие и специфические стрессоры. Под термином «стрессор» понимается чрезвычайный или патологический раздражитель, значительное по силе и продолжительности неблагоприятное воздействие, вызывающий стресс.

К общим стрессорам управленческой деятельности руководителей ОВД можно отнести следующие: большой объем работы, связанные с ним перегрузки, постоянное переключение с одного вида деятельности на другой; повышенная ответственность за качество работы подчиненных и деятельность организации в целом; необходимость принимать решения при недостатке необходимой служебной информации; высокие требования к безошибочности принимаемых решений; необходимость принятия решений в непредвиденных, экстремальных ситуациях; нарушение режима рабочего времени (работа в сверхурочные и неудобные часы) [4].

Специфические стрессоры присущи не столько самой деятельности, сколько способу, с помощью которого осуществляется управленческая деятельность руководителей ОВД. К специфическим стрессорам, воздействующим на руководителей ОВД, можно отнести следующие: нечеткие служебные обязанности; необходимость принимать слишком много ответственных решений; особенности взаимодействия с вышестоящим руководством; особенности взаимодействия с коллегами по горизонтали; перспектива ухода, в том числе преждевременного, на пенсию [4].

Проанализировав специфику профессиональной деятельности руководителей ОВД, можно выделить большое количество общих и специфических стрессоров, способных держать руководителей в постоянном стресс-напряженном состоянии, приводящем к целому ряду негативных последствий и в конечном итоге существенно снижающих эффективность их управленческой деятельности. По этой причине успех деятельности правоохранительных органов во многом зависит от умения руководителей ОВД планировать свое рабочее время, их способности установления приоритета задач, правильного распределения усилий. Неумение справляться со стрессом, управлять своим поведением в сложных и напряженных ситуациях снижает успешность и качество выполнения должностных обязанностей, при этом также требуются дополнительные усилия для поддержания оптимального психофизиологического уровня. Перечисленное в результате приводит к следующим последствиям: повышению текучести кадров, снижению удовлетворенности трудом, деформации личностных и характерологических качеств [5].

Различные негативные проявления (психосоматические заболевания, межличностные конфликты, дезадаптивные типы поведения, посттравматические стрессовые расстройства, агрессивность) прямо или косвенно связаны с несформированностью адаптивного копинг-поведения у руководителей ОВД, использованием ими неадекватных или дезадаптивных копинг-стратегий и «слабостью» личностно-средовых копинг-ресурсов [6].

Есть основания полагать, что за определенный период профессиональной деятельности руководители ОВД формируют новое, особое (соответствующее профессиональной деятельности) копинг-поведение, позволяющее эффективно бороться со стрессом в повседневной и экстремальной деятельности независимо от характера и силы стрессора и адекватно реагировать на многочисленные стрессовые воздействия профессиональной деятельности.

Для формирования этого особого копинг-поведения руководителей ОВД, как показателя его профессионализма, необходим теоретически обоснованный подход и практическая программа поэтапного обучения адаптивному копинг-поведению и умению противодействовать негативным влияниям стресс-факторов в различных повседневных, стандартных и нестандартных, экстремальных ситуациях, профессиональной деятельности.

Итак, психопрофилактика профессионального стресса предполагает обучение эффективным навыкам преодоления стресса и оказания поддержки, формирование эффективного личностного и социального копинг-ресурса на всех уровнях профилактической работы, включая формирование потребности к постоянному саморазвитию и личностному росту. В современных условиях эта способность является одной из составляющих профессионализма и в условиях реформирования является важной при отборе кадров в резерв на выдвижение или при назначении на руководящую должность.

Список использованных источников

1. Водопьянова, Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. – СПб. : Питер, 2009. – 336 с.
2. Управленческая деятельность: структура, функции, навыки персонала / К.Д. Скрипник [и др.]. – М. : Приор, 2000. – 188 с.

3. Безносов, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносов. – СПб. : Речь, 2010. – 272 с.
4. Бодров, В.А. Психология профессиональной деятельности / В.А. Бодров. – М. : ПЕРСЭ, 2009. – 511 с.
5. Бабкина, Н.А. Устойчивость сотрудника ОВД в сложных профессиональных ситуациях / Н.А. Бабкина // Психопедагогика в правоохран. органах. – 2007. – № 4. – С. 56–57.
6. Рыбников, В.Ю. Психологические механизмы копинг-поведения специалистов экстремальных профессий / В.Ю. Рыбников, Е.Н. Ашанина // Психопедагогика в правоохран. органах. – 2009. – № 2. – С. 46–50.

Дата поступления в редакцию: 23.10.18

S.A. Stulba, *Candidate of Psychological Sciences, Senior Lecturer at the Department of Belorussian and Foreign Languages of the Academy of the MIA of the Republic of Belarus*

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF PROFESSIONAL STRESS IN THE MANAGEMENT ACTIVITY OF THE HEADS OF THE INTERNAL AFFAIRS BODIES

The problem of stress in general, as well as the features of professional stress with regard to the management activity of the Heads of the Internal Affairs Bodies, is considered. The main stress factors are analyzed and their features are described. The main reasons, contributing to occurrence of stressful states of the individual, are studied. Attention is focused on the need to form an appropriate coping-behavior to the profession that allows responding adequately to stressful irritation in all cases.

Keywords: professional stress, Head of Internal Affairs Bodies, stress-factors, management activity, coping-behavior.

УДК 005.582.1

А.А. Урбанович, кандидат исторических наук, доцент, профессор кафедры психологии и педагогики Академии МВД Республики Беларусь
(e-mail: ural_55@rambler.ru)

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О МЕТОДАХ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПОДЧИНЕННЫХ КАК ЭЛЕМЕНТЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ

Рассматриваются представления руководителей о методах воздействия на подчиненных. Основное внимание уделяется результатам опроса, выявившего представления руководителей о правильных (приемлемых) и неправильных (неприемлемых) методах воздействия на подчиненных. Описывается суть «феномена вынужденной приемлемости»: рассогласование между методами, которые руководитель считает правильными и реально используемыми под воздействием особенностей восприятия складывающейся ситуации.

Ключевые слова: индивидуальная управленческая концепция, образ явления, представления, методы воздействия, феномен вынужденной приемлемости.

Осуществляя управленческую деятельность, руководитель опирается на складывающуюся у него индивидуальную управленческую концепцию (ИУК). К числу важнейших позиций, включенных в ИУК, следует отнести представления о себе как субъекте управленческой деятельности и необходимом самоизменении; о субъективно важных целях и содержании своей управленческой деятельности; об условиях своей управленческой деятельности и необходимой адаптации к ним; об объекте управленческой деятельности (подчиненных) и характере взаимодействия с ним, способах воздействия на него и др. Особо значимое место в концепции отведено представлениям о методах воздействия на подчиненных.

По мнению А.Н. Пастушени, целостный образ некоторого явления (в том числе и управленческой деятельности), получаемый как интериоризированный результат психического отражения, можно рассматривать как системную совокупность представлений личности об отдельных сторонах и свойствах этого явления. По своему содержанию представление может проявляться в различных видах и аспектах: как знания, взгляды и убеждения, мнения, понимания, верования, ожидания, надежды, опасения и т. д. [1, с. 42]. Таким образом, данный подход к представлению не равнозначен традиционному для психологии значению, где оно выступает звеном в переходе от восприятия к мышлению, от ощущения к мысли [2, с. 162; 3, с. 273]. Обозначенный подход созвучен теории социальных представлений С. Московиси, называющего представления формой познания социальной