

юридической помощью выступает Департамент социальной защиты Воронежской области, которым заключено с адвокатской палатой Воронежской области соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи. А в Самарской области уполномоченным органом – Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области – создано ГКУ СО «Государственное юридическое бюро по Самарской области». Например, 26 октября 2018 г. после обращения в ГКУ СО «Государственное юридическое бюро по Самарской области» по телефону гражданина С. по вопросу защиты прав потребителей в части начисления и оплаты жилищно-коммунальных услуг согласно локально-нормативным актам учреждения по работе с маломобильными гражданами ведущий юрисконсульт бюро провел выездную устную консультацию на дому у заявителя.

В то же время оказание юридической помощи населению к вопросам местного значения не относится, но в то же время такое полномочие может быть делегировано органам местного самоуправления региональными законами. Вместе с тем по причине ограниченности финансовых возможностей местных бюджетов нереализованными остаются нормативные положения в части создания муниципальных юридических бюро, а учитывая дотационность местных бюджетов, неясным остается вопрос их финансирования.

Оказание органами управления государственных внебюджетных фондов бесплатной юридической помощи может происходить в форме правового информирования. Так, приказом Минтруда России от 14 сентября 2017 г. № 677н «Об утверждении Административного регламента предоставления Фондом социального страхования Российской Федерации государственной услуги по назначению и выплате застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем» установлены требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

УДК 349.2

А.А. Постникова

СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ОТНОШЕНИЯХ С НАСЕЛЕНИЕМ

Общеизвестным является факт, что в любом цивилизованном обществе продуктивная работа органов публичной власти выстраивается на базе достаточно плотного и систематического их взаимодействия с населением.

Цели устойчивого развития, принятые мировыми лидерами, в том числе и Президентом Республики Беларусь, в сентябре 2015 г. на саммите ООН и сформулированные в Повестке дня в области устойчивого развития на период 2030 года, предполагают содействие построению миролюбивого и открытого общества, обеспечение всеобщего доступа к правосудию и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях. Для решения поставленных задач на глобальном уровне необходимы усилия не только государственных структур, но и всех жителей.

Государство старается выработать наиболее эффективные социальные стратегии взаимодействия и посредством инструментов реализации государственной политики способствует укреплению связей органов государственной власти и местного самоуправления с населением, общественными формированиями.

Социальная стратегия подразумевает создание определенной партнерской модели отношений. Термин «партнерство» используется во многих значениях. Наиболее распространенным и общим его определением является следующее: партнерство – официальные отношения между отдельными лицами или группами, при которых предварительно согласованы взаимные ожидания и обязательства сторон. Основным принципом партнерства является разделение как достижений, так и рисков какой-либо определенной деятельности. Из данного принципа можно сделать вывод, что быть партнером – это значит иметь влияние на принятие решений и нести ответственность за их реализацию.

Партнерство в правоохранительной деятельности целесообразно определить как согласованные, слаженные действия правоохранительных органов и представителей общественности, основанные на взаимной выгоде и равноправии, направленные на защиту прав, свобод и законных интересов граждан, охрану общественного порядка и борьбу с преступностью.

Применительно к деятельности органов внутренних дел государство пошло по пути постепенного совершенствования деятельности органов внутренних дел, переводя отношения с населением из доминационной модели в партнерскую.

В этой связи необходимо более детально разобраться в том, каких результатов предполагается достичь, развивая партнерские отношения между органами внутренних дел и населением. При правильном развитии отношений данного рода должны, во-первых, активизироваться процессы определенной самоорганизации общества, повышения уровня его правовой культуры, во-вторых, повыситься эффективность деятельности органов внутренних дел, в-третьих, усовершенствоваться имеющиеся формы участия граждан в охране правопорядка, а также появиться новые, возможно еще более эффективные формы.

Немаловажным является также повышение степени социальных и иных гарантий для граждан, оказывающих содействие правоохранительным органам в охране правопорядка.

В основу партнерской модели взаимоотношений органов внутренних дел с населением, действующей в Республике Беларусь, положен уровень доверия граждан к правоохранительным органам. В соответствии с данной моделью органы внутренних дел должны быть доступны для населения, знать население на обслуживаемой территории, отзываться на нужды населения, прислушиваться к проблемам граждан, привлекать и мобилизовать население, представлять отчет о своих действиях и достигнутых результатах.

Несмотря на то что к настоящему времени уже сформировалось осознание необходимости объединения усилий населения и органов внутренних дел, партнерские отношения только начинают развиваться. Негативную роль играет и то обстоятельство,

что такие институты гражданского общества, как политические партии, профессиональные союзы, средства массовой информации, часто не ориентированы в своей деятельности на конструктивное взаимодействие с органами внутренних дел.

Одним из значимых факторов, влияющим на построение партнерской модели, является недостаточность информирования населения о работе правоохранительных органов. Сотрудниками органов внутренних дел нередко недооценивается значимость систематического информирования населения о своей повседневной деятельности, освещения успехов в этой деятельности. Однако именно информация, отражающая деятельность органов внутренних дел, создает благоприятную основу для улучшения общественного мнения об эффективности работы милиции, повышает уровень доверия населения.

Современные реалии диктуют новые алгоритмы поведения органов внутренних дел в информационной сфере. С учетом возможностей электронных средств массовой информации современный потребитель не испытывает недостатка информации. Интернет до неузнаваемости изменил модель потребления информации. Старый опыт и привычные рубрики и формы подачи материалов в СМИ утрачивают свою актуальность. В этой связи совершенствование форм и методов работы органов внутренних дел с медиаресурсами, правильно организованная деятельность по укреплению корпоративного имиджа, присутствие в социальных сетях обеспечивают доступ граждан к информации, повышают степень защиты их прав и свобод.

Следует заметить, что уровень партнерских отношений между населением и органами внутренних дел свидетельствует не только об эффективности управленческой деятельности последних, но и об уровне развития самого общества, его политико-правовой культуре, активности.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что выработка и реализация социальной стратегии деятельности органов внутренних дел в отношении с населением предполагают выполнение следующих задач: совершенствование правовых и организационных основ развития взаимодействия, улучшение материальных условий развития взаимодействия, информационное обеспечение процесса взаимодействия и его результатов, популяризация среди сотрудников органов внутренних дел, представителей общественных объединений и отдельных граждан необходимости такого рода взаимодействия.

Для более стремительного перехода органов внутренних дел Республики Беларусь к партнерской модели необходимо, по нашему мнению, сделать следующее:

разработать и закрепить принципы взаимодействия органов внутренних дел с общественностью в Законе Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь», ведомственных нормативных правовых актах, что позволит сотрудникам органов внутренних дел опираться на исходные положения в своей деятельности, которые будут четко регламентированы законодательством;

внедрять опыт проведения инновационных проектов взаимодействия органов внутренних дел Республики Беларусь и институтов гражданского общества, освещение их в средствах массовой информации.

УДК 342.9

А.М. Ридецкий

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТИВНО-СЛУЖЕБНОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ: ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ

Информационные процессы составляют основу управленческой деятельности органов внутренних дел. Они непосредственно связаны с оперированием информацией и являются одним из основных факторов обеспечения системности в функционировании служб и подразделений ОВД как субъекта управления. На основании непрерывно поступающей информации ОВД обеспечиваются знаниями, необходимыми как для противодействия преступности, так и для внутриорганизационной деятельности, а также для организации взаимодействия с иными органами исполнительной власти; принимают соответствующие управленческие, процессуальные, юрисдикционные и иные решения. В связи с чем от качества поступающей информации, количества и возможностей коммуникационных каналов, скорости ее прохождения и обработки, ее достоверности, компетентности должностных лиц, в полномочия которых входят функции по принятию решений, зависит и качество работы всего ОВД.

Многогранность информационного обеспечения управления обусловлена множественностью не решенных в настоящее время проблем: видов, объемов и объективности информации; организации ее получения, создания, преобразования, предоставления пользователям; унификации этих процессов; совершенствования имеющихся и создания информационных систем нового поколения, основу которых должны составлять современные информационные технологии и коммуникации, компетентные кадры, в том числе руководители, способные решать информационные задачи стратегического и тактического уровней управления с учетом вызовов и угроз, а также новых возможностей, исходящих из среды функционирования ОВД.

Информация должна рассматриваться как важный, дорогой, но чрезвычайно рентабельный товарный продукт. Иное, не прагматическое отношение к пониманию значимости информации в современных условиях приведет лишь к попыткам решать новые сложные проблемы негодными средствами.

Важность решения организационных проблем в информационном обеспечении оперативно-служебной и управленческой деятельности ОВД продиктована дефицитом актуальной и достоверной информации, составляющей основу принятия управленческих решений в системе МВД на всех ее уровнях, необходимой как для тактики, так и для стратегии управления. Такое положение сложилось в результате того, что в ОВД не завершено формирование единой методики сбора, обработки, хранения и использования информации оперативно-розыскного, справочного, криминалистического и статистического назначения; формирование имеющихся информационных фондов ведется на основе многочисленных, порой противоречащих друг другу нормативных актов, а также несовместимых программно-аппаратных средств; во многих органах внутренних дел отме-