

По данным мониторинга МВД, в 2016 г. (опрошено 20 тыс. человек) возросло число граждан (+2,1 %), отметивших профессионализм милиционеров при исполнении служебных обязанностей, что составило 34,8 %. Лучшими профессиональные качества должностных лиц ОВД признали жители Витебской области (37 %). На вежливость и внимательность сотрудников милиции к проблемам заявителей обратили внимание 44,7 % (+2,5 %) участников анкетирования. По мнению людей, лучшей культурой поведения обладают милиционеры Минской, Гомельской и Гродненской областей, на что указали 45,8; 45,2 и 45 % респондентов соответственно. Что касается деятельности участковых инспекторов милиции, то в ходе анкетирования была проанализирована эффективность оказания ими помощи населению, в том числе качество рассмотрения заявлений и сообщений граждан. Результатами обращения к этим сотрудникам удовлетворены 68,7 % респондентов. Тем не менее 23,3 % указали, что их заявление рассмотрено формально.

Наибольшее число участников анкетирования, отметивших результаты рассмотрения их заявлений как качественные и объективные, проживает в Витебской (51 %), Гомельской и Гродненской (по 49 %) областях. Менее всего удовлетворены принятыми мерами минчане (38,5 %).

Институтом социологии НАН Беларуси в 2018 г. проведен республиканский социологический опрос населения (опрошено 2 136 человек) об эффективности работы ОВД на местном административно-территориальном уровне. По полученным данным среди проявляемых сотрудниками милиции профессионально значимых качеств нравственно-позитивного характера являются: вежливость (19,1 %); внимательность (13,5 %); профессионализм (12,5 %); аккуратность и терпение (11 %); ответственность и отзывчивость (10 %); коммуникабельность и смелость (9 %); чувство юмора (8,1 %); справедливость (6,6 %); толерантность (3,7 %), эрудиция (3 %). Также респонденты выделили и качества нравственно-негативного характера: грубость (8,9 %); равнодушие (7,6 %); бестактность (6,5 %); пассивность (6,1 %).

Сельские жители по сравнению с горожанами в большей степени выделяют наличие следующих профессионально значимых качеств у сотрудников ОВД: вежливость (24,1 и 17,3 % соответственно), внимательность (13,9 и 10 %), коммуникабельность (12,8 и 7,6 %), аккуратность (13,9 и 10 %), терпение (13,7 и 10 %). Горожане чаще сельских жителей сталкиваются с проявлениями со стороны сотрудников ОВД бестактности (соответственно 7,1 и 4,9 %), пассивности (6,8 и 4 %), равнодушия (9,1 и 3,4 %). Профессионализм примерно в равной степени отмечают жители сельской и городской местности (соответственно 13,5 и 11,7 %). Относительно региональных различий у сотрудников ОВД профессионализм – средний показатель по стране (12,2 %) представлен в наибольшей степени населением Гродненской (16,6 %), Гомельской (16,2 %) и Могилевской (15,5 %) областей. Наиболее низкий показатель профессионализма отметили жители Минской (7 %), Брестской (9,5 %), областей, а также г. Минска (9,8 %).

Таким образом, по результатам данных опросов значимыми качествами сотрудника ОВД являются внимательность, вежливость и профессионализм. По региональным различиям в период с 2016 по 2018 гг. жители Гомельской и Гродненской областей в большей степени удовлетворены профессионализмом ОВД, а жители г. Минска, наоборот, считают, что сотрудники ОВД имеют низкий показатель профессионализма.

Мониторинг показал, что оценка населением качества разрешения обращений в ОВД не претерпела существенных изменений. При этом уменьшилось количество опрошенных, которые считают, что милиционеры относятся к рассмотрению дел формально.

Подводя итог, важно отметить, что общественное мнение играет одну из ключевых ролей в формировании оценки профессионально значимых качеств сотрудников ОВД.

Результаты социологических опросов, мониторинги по поводу профессиональных качеств позволяют:

учитывать в процессе профессионального отбора кадров, обучения и переподготовки сотрудников органов внутренних дел, а также при проведении идеологической и воспитательной работы с ними;

обеспечивать прогностической поддержкой в решении ключевых организационно-управленческих и кадровых проблем;

использовать результаты для составления комплексной программы морально-психологической подготовки профессионально-личностных качеств сотрудников ОВД по видам профессиональной деятельности.

УДК 378:796.071.4

М.А. Гамола

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА

Человеческий потенциал является главным ресурсом и движущей силой любой организации. Для успешной управленческой деятельности современный руководитель должен обладать соответствующим потенциалом (лат. *potentia* – сила, возможность), т. е. совокупностью всех имеющихся возможностей, средств в профессиональной области или сфере. В частности, профессиональный потенциал субъекта труда включает совокупность возможностей человека, позволяющих успешно заниматься профессиональной деятельностью.

Современные условия развития пространства выдвигают новые требования к личности руководителя, ее внутренним резервам. В этой связи проблема психологического потенциала приобретает первостепенное значение. По мнению В.И. Черненилова, такой потенциал представляет собой совокупность реально проявляемых и остающихся невостребованными психологических качеств руководителя, соотносенных с системой требований, предъявляемых к нему как главному элементу системы управления. Для руководителя психологический потенциал выступает важнейшим условием успешной профессио-

нальной деятельности. Без знания психологии подчиненных, без умения воздействовать на них сложно реализовывать индивидуализированный подход в управлении. В полной мере эта закономерность сказывается на деятельности руководителя правоохранительного органа.

Многие авторы предпочитают говорить не о строгой научно обоснованной системе психологических требований к руководителю, а, скорее, об определенной «полезной рабочей схеме», в которой, по мнению авторов, согласно энциклопедии юридической психологии можно выделить интеллектуальные, эмоциональные, мотивационные и деловые характеристики, понимание себя и окружающих, характеристики общения и пр. Применительно к деятельности руководителя правоохранительного органа его психологический потенциал структурно может включать следующие элементы: определенные профессионально-важные качества, индивидуальную управленческую концепцию руководителя, ценностно-целевой и мотивационный компоненты, управленческую подготовленность, готовность к деятельности, эмоционально-волевую устойчивость, психологическую и правовую компетентность и др.

К некоторым поведенческим признакам зрелого психологического потенциала следует отнести:

способность быстро установить контакт с другими людьми (прежде всего с подчиненными);

быстрое и точное отражение психологических особенностей других людей;

способность мысленно «поставить» себя на место подчиненного и «посмотреть» на происходящее его глазами;

склонность к психологическому анализу и объяснению поведения собственного, подчиненных и граждан;

адекватное и справедливое распределение обязанностей в служебном коллективе с учетом индивидуальных особенностей и возможностей подчиненных;

способность к оперативному анализу взаимоотношений, складывающихся у подчиненных;

наличие психологического такта, проявляемого в чувстве меры во взаимоотношениях с подчиненными, чуткости, внимательности, простоте, естественности в общении и чувстве справедливости;

способность правильно и быстро выбрать момент управленческого воздействия;

способность сохранять высокую стрессоустойчивость в разнообразных ситуациях повседневной управленческой деятельности и др.

Оценивая психологический потенциал руководителя, следует подходить к нему не столько как к имеющимся и в некотором смысле статичным психологическим возможностям личности, а как к системе постоянно возобновляемых и умножаемых интеллектуальных, психологических, волевых и пр. ресурсов. Перефразируя известное выражение психолога Г. Олпорта, можно сказать, что личность руководителя – это, скорее, переходный процесс, чем законченный продукт. В ней есть некоторые стабильные черты, но в то же время она постоянно меняется.

По нашему мнению, совершенствование указанных элементов психологического потенциала руководителя правоохранительного органа позволяет серьезно повысить эффективность управленческой деятельности. Таким образом, изучение проблемы психологического потенциала руководителя правоохранительного органа является актуальной исследовательской задачей.

УДК 351.74

И.Н. Генец

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ

Важным направлением развития современных ОВД является качественная профессиональная подготовка кадров. В процессе профессионального становления этап профессиональной адаптации занимает одно из важных мест. Выделяют три взаимосвязанных и взаимообусловленных этапа профессиональной адаптации:

доузовский связан с профессиональной ориентацией. Происходит знакомство с миром профессий, определение сферы будущей профессиональной деятельности, выявление мотивации, склонностей, личностных качеств, предпосылок к избираемой профессии;

вузовский связан с профессиональной подготовкой. Осуществляется формирование и корректировка профессиональной ориентации, развитие профессиональных умений и навыков, качеств личности, востребованных профессией, становление и развитие профессионального самосознания и др.;

послевузовский связан с профессиональной деятельностью. Происходит приспособление к условиям работы, службы, коллективу, новому социальному статусу, т. е. профессиональное и личностное «вхождение» в профессиональную деятельность, реализация личностного и профессионального потенциала специалиста.

На базе УВД Гродненского облисполкома реализуется следующая система профориентационной работы с молодежью. Тесное взаимодействие налажено с Гродненским областным кадетским училищем, осуществляющим подготовку специалистов с опорой на четко выраженную профориентационную составляющую. К основным задачам деятельности данного учреждения образования относятся: обеспечение получения кадетами общего базового и общего среднего образования, а также необходимых для выбора профессии первичных знаний и навыков военного дела, службы в ОВД, органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям; патриотическое воспитание, формирование у кадетов чувства верности конституционному долгу по защите Республики Беларусь, дисциплинированности и ответственности, стремления к овладению профессией для прохождения воинской службы, службы в органах внутренних дел, органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям.