

ции, проводится ознакомление со «свежим» оперативным материалом и сводками, дается описание технологии выполнения задания. Лучшие курсанты участвуют в ежегодном Международном конкурсе ораторского мастерства среди студентов «Цицероний» (проводится на базе Академии МВД Республики Беларусь с 2000 г.).

На преддипломной практике в ОВД значительное внимание уделяется коммуникативной деятельности практиканта. Курсанты побуждаются к самоанализу и совершенствованию этой деятельности.

УДК 378.016:802

С.С. Денисова

РОЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

В настоящее время сотрудник ОВД получает в учреждении высшего образования не только юридические знания, но и возможность для развития коммуникативных навыков, в том числе на иностранном языке, в условиях расширения международного сотрудничества. Академия МВД Республики Беларусь проводит активную работу, направленную на формирование и развитие способностей сотрудников правоохранительных органов свободно общаться на иностранном языке в сфере профессиональной деятельности.

Коммуникативные компетенции в работе сотрудников правоохранительных органов в целом играют первостепенную роль в их профессиональной деятельности, что предполагает ежедневное взаимодействие и общение с другими людьми. Следовательно, подготовка сотрудника правоохранительных органов должна быть направлена на формирование у них коммуникативной компетенции: развитие навыков профессионального общения как на родном, так и на иностранном языках.

Реальное профессиональное общение сотрудников правоохранительных органов можно рассматривать как множество ситуаций общения, варьирующихся по содержанию и характеру, которые возникают в ходе выполнения профессиональной деятельности и отбираются на основе анализа и классификации реальных ситуаций в профессиональной среде с учетом функций общения. В обобщенном виде компетенцию можно рассматривать как совокупность определенных знаний, умений и навыков, а также личностных качеств сотрудника. Необходимо выделить основные структурные составляющие, признаки которых и способствуют развитию иноязычной коммуникативной компетенции:

признаки языковой компетенции – умение извлекать информацию из юридического текста, владеть грамматическим и лексическим материалом для построения связного высказывания как на родном, так и на иностранном языках;

признаки предметной компетенции – знания юридической терминологии на родном и иностранном языках; толкование основных законодательных актов и практики правоприменения не только своей страны, но и страны изучаемого иностранного языка; умения устанавливать предметные и межпредметные связи изучаемого иностранного языка в сфере юриспруденции; умение сопоставлять лексику родного и иностранного языков;

признаки прагматической компетенции – умения реализовывать коммуникативное намерение путем выбора речевого действия в соответствии с требованиями возникающей во время коммуникации ситуации.

Не менее важным для формирования иноязычной коммуникативной компетенции является тот факт, что языку права (юридическому языку) свойственно слияние научного и делового стилей общения, так на обстоятельства общения сотрудников правоохранительных органов с гражданами и коллегами характеризуются официальной направленностью. Практически все виды профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов требуют использования ясных и четких формулировок, понятных всем лицам, участвующим в процессе коммуникации.

На сформированность коммуникативной компетенции указывают следующие показатели:

владение грамматическими и языковыми единицами родного и иностранного языка, умение оценивать как позицию собеседника, так и собственную позицию в акте коммуникации:

способность действовать в различных, в том числе нестандартных ситуациях общения;

стремление к повышению и развитию профессионального уровня.

Эффективность формирования иноязычной коммуникативной компетенции сотрудников правоохранительных органов во многом зависит от взаимосвязи проблемных ситуаций и задач, которые приходится сотруднику решать каждый день в своей профессиональной деятельности, а также от соблюдения последовательности этапов развития коммуникативной компетенции, а именно: приобретение знаний; развитие речевых навыков и умений; развитие профессиональных коммуникативных умений.

УДК 343.829

А.Ю. Долинин

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ИСПРАВИТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Главной стратегической целью Федеральной службы исполнения наказаний, определенной в рамках реализации государственных программ Российской Федерации является обеспечение эффективного исполнения уголовных наказаний. В связи с этим повышение компетентности и оптимальная расстановка руководителей исправительных учреждений выступают одним из важнейших факторов результативной деятельности уголовно-исполнительной системы.

Деятельность руководителя ИУ носит многоаспектный характер, осуществляется под воздействием различных факторов внешней и внутренней среды в условиях риска и неопределенности, что требует наличия у руководящих кадров УИС высокой управленческой компетентности. Повысить эффективность деятельности ИУ возможно в результате реализации комплекса организационно-правовых и практических мер, направленных на уточнение содержания и основных направлений его работы; оптимизацию процессов подготовки и принятия управленческих решений, а также установление социально-психологических критериев эффективности руководства.

Эффективность руководства определяется не только экономическими (непсихологическими), но и социальными (психологическими) критериями, к которым принято относить: удовлетворенность персонала совместной деятельностью, проявляемой в благоприятном либо неблагоприятном психологическом климате коллектива; мотивацию персонала; самооценку коллектива; авторитет руководителей.

В настоящее время при оценке деятельности исправительного учреждения и, как следствие, эффективности управленческой деятельности его руководителя реализуется функционально-правовой подход, т. е. оценивается, насколько эффективно выполняются возложенные на учреждение задачи и функции и выполняются требования регламентирующих их нормативных правовых актов. Эффективность деятельности территориальных органов и учреждений УИС оценивается на основе показателей и критериев, характеризующих выполнение учреждением возложенных целей, задач и функций, закрепленных системой международных, федеральных и ведомственных нормативных правовых актов и регламентирующих организацию деятельности структурных подразделений и работу с персоналом.

Вместе с тем успешное выполнение учреждениями УИС возложенных на них задач напрямую связано с мотивацией работников УИС, их удовлетворенностью различными аспектами служебной деятельности, состоянием морально-психологического климата среди личного состава. Практика инспектирования учреждений УИС показывает, что при проведении проверок оценивается также психодиагностическая работа с личным составом, изучается социально-психологический климат в коллективах и т. п. Однако данные критерии не нашли своего отражения в соответствующих приказах ФСИН России. Таким образом, четкие социально-психологические критерии эффективности руководства учреждениями УИС в настоящее время в ведомственной нормативной базе не установлены, что позволяет сделать вывод о необходимости ее совершенствования.

Совершенствованию управленческих навыков руководителей может способствовать регулярная рейтинговая оценка руководства исправительного учреждения, а также руководителей его структурных подразделений. Результаты оценки определят конкретные направления формирования профессионально значимых качеств руководителей.

Рейтинговую оценку руководства целесообразно проводить по широкому спектру показателей. Различные перечни профессионально важных качеств руководителя широко освещены в специальной литературе. Обобщение действующей нормативной базы, регламентирующей оценку деятельности исправительного учреждения, позволил предложить перечень социально-психологических критериев оценки эффективности управления исправительным учреждением. Предлагается включить в рейтинг исследование следующих качеств руководителей учреждения:

- авторитет и уважение руководителя в коллективе сотрудников;
- умение установить контакт с подчиненными;
- стрессоустойчивость;
- работоспособность;
- тактичность и вежливость в общении с подчиненными;
- степень проявления воли и выдержки;
- склонность к конфликтам;
- лидерские качества;
- самокритичности и принципиальность;
- творческий потенциал и интеллектуальная активность;
- управленческая культура.

Указанный перечень можно дополнить, включив специфические качества, необходимые руководителю конкретного исправительного учреждения с учетом имеющихся особенностей его функционирования, характеристики спецконтингента.

Регулярный мониторинг морально-психологического климата в коллективе сотрудников ИУ, степени их удовлетворенности различными аспектами управленческого воздействия, рейтинга руководства учреждения по широкому спектру показателей, результаты которого будут способствовать выработке эффективного индивидуального рабочего стиля руководителя ИУ, безоговорочно воспринимаемого персоналом учреждения.

Выявление профессионально важных качеств основывается на исследовании социально-психологических качеств успешных руководителей, внешним критерием которых является их карьера. Этому во многом может способствовать исследование морально-психологического климата в коллективе сотрудников ИУ, его самооценки, степени удовлетворенности сотрудников учреждения различными аспектами служебной деятельности, включая организацию труда, режим службы, отношения с коллегами, руководством и т. п. Проведение социально-психологических исследований позволит оценить характер сложившихся к моменту обследования специфики межличностных отношений в коллективе и их динамики, выявляемой в периодически повторяющихся обследованиях, а также выявить и проанализировать индивидуальные оценки основных вопросов и проблем совместной оперативно-служебной деятельности подразделения.

Проведение сотрудниками психологической лаборатории ИУ предлагаемых исследований будет способствовать выявлению степени достижения этих критериев и, соответственно, позволит увидеть индивидуальную картину успешности (или неуспешности) руководства. Это, в свою очередь, позволит руководителю исправительного учреждения внести необходимые

изменения в сложившийся у него стиль руководства, а при необходимости усовершенствовать его, повысить уровень профессиональной и управленческой компетентности, выработать недостающие навыки и т. п.

Использование социально-психологических критериев оценки управленческой компетентности руководителя ИУ будет способствовать повышению эффективности функционирования системы управления персоналом исправительного учреждения и, в конечном счете, позволит обеспечить его успешную работу.

УДК 32.001

В.В. Дубровский

ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОТИВОБОРСТВА

Современный мир столкнулся с принципиально новыми видами угроз, основанными не только на технологических, но и на психологических и культурных факторах. Мы становимся свидетелями последствий применения психологического оружия, когда жертва обычно и не догадывается об этом. Сегодня необходимо рассматривать информационное воздействие в качестве новой мировой войны. Информационная политика может как способствовать развитию, так и тормозить его в различных сферах экономики, социальной политики.

В последнее время основные исследования в области информационной безопасности и информационного пространства постепенно перемещаются в сферу идеологии и психологии. В будущем информационное оружие будет развиваться не столько в области «железа» и компьютерных программ, сколько в идеологической сфере. Основными средствами воздействия станет манипулирование восприятием и спекуляцией вокруг идей, которые смогут подвинуть толпы людей на определенные действия и поступки.

На современном этапе в качестве такового рассматриваются средства и методы манипулирования информационным и индивидуальным общественным сознанием. Среди таких технологий нарастающую опасность представляют системы скрытого информационного воздействия, основным объектом нападений которых является психика человека.

Характерный признак нового мышления – появление понятия «реальная виртуальность», используемого для обозначения ситуации, когда освещение некоторых событий в СМИ приобретает большую социальную значимость, чем само это событие.

Информационное пространство современного мира не строится как аналог реального пространства, хотя массовое сознание воспринимает его именно таким. Так, PR и другие прикладные науки эксплуатируют это расхождение, эту неэквивалентность двух пространств, которая скрыта от массового сознания, реагируя на информационную реальность. Факт начинает функционировать в рамках какой-то интерпретации, лишь затем становится знанием.

Информационно-политическое воздействие будучи интенсивной технологией требует введения в виртуальное пространство определенных характеристик, выгодных для цели коммуникатора. Информационно-политическое воздействие сознательно провоцирует конфликт, который в будущем будет разрешать в выгодном для коммуникатора русле. Виртуальность позволяет усилить необходимые для целей аспекты и ослабить ненужные, так как виртуальность более управляема, чем реальность.

Данные технологии и методы позволяют решать незначительные вопросы (например, в достижении экономической выгоды отдельной коммерческой структуры) и определять общественное сознание на уровне государства, тем самым устанавливать геополитический и экономический курс страны.

Республика Беларусь, являясь динамично развивающимся государством со значительным экономическим потенциалом и ценным географическим положением, представляет особый интерес для государств, претендующих на звание «мировых держав» и их сторонников.

Несмотря на имеющиеся сложности, с момента обретения независимости Беларусь проводит самостоятельную политику, интегрируясь в выгодные для страны сообщества, не теряя при этом независимость и суверенитет.

Исследуя события, происходившие на постсоветском пространстве, а также на территориях европейских стран, входивших в состав «социалистического лагеря», можно выделить основные направления, на которые сосредотачивалось воздействие на общественное сознание и вызвавшее нестабильность в обществе, использовавшееся для решения задач по изменению политического климата. К таковым следует отнести разжигание межнациональной и религиозной розни, попытки изменения территориальных границ на спорных территориях. Не имея на территории Республики Беларусь даже незначительных предпосылок таковых явлений, одним из направлений по дестабилизации общественного сознания выступают целенаправленные попытки дискредитации органов власти.

Органы внутренних дел являются неотъемлемой частью правового государства, обеспечивая законность, правопорядок, общественную безопасность, и становятся предметом воздействия со стороны заинтересованных в развитии негативных тенденций в первую очередь. Существующие технологии информационного воздействия строятся на принципах очернения конкретного лица с последующим переносом негатива на всю систему.

Одной из основных внутренних опасностей для Республики Беларусь может являться деятельность по информационному воздействию на население, в первую очередь на молодых граждан с целью подрыва исторических, духовных и патриотических традиций в области защиты Отечества.

В большинстве современных кинофильмов кинематограф популяризирует негативное отношение к правоохранительной системе. Формируется подсознательное негативное общественное мнение о сотрудниках милиции. События в Киеве показали, как используются технологии информационного моделирования общества, воздействуя на сознание человека путем рас-