

взаимовлияний в коллективе, поддержанием позитивно-делового эмоционального настроя и др. Кроме того, для поддержания у сотрудников высокой мотивации старательного труда необходимо обеспечивать возможность реализации ими жизненно важных ценностей и интересов, связанных с семейной жизнью, материально-бытовым обеспечением, состоянием здоровья; наличие у сотрудников нервно-психических и физических ресурсов, необходимых для высокой работоспособности, что достигается рациональным планированием нагрузки и обеспечением возможности физического и нервно-психического восстановления сотрудников.

4. Проявляемая сотрудниками позиция при осуществлении служебной деятельности обусловлена характером самой деятельности и ее результатов. Так, результат деятельности может быть четко определенным либо не имеющим такой определенности и оценочных критериев, непосредственным либо отсроченным, неизбежно возникающим при старательном труде либо могущим не наступить в силу разных причин, вполне достижимым либо достижимым с некоторой вероятностью по независящим от сотрудника причинам, легко достижимым либо требующим большого напряжения и длительного времени (что снижает мотивацию), контролируемым по качеству или сроку, документированному, предполагающим высокую и строгую ответственность за ошибку или неисполнение в срок или не предполагающим ее, конфликтным и обременительным при добросовестном осуществлении деятельности или бесконфликтным при попустительском осуществлении, приемлемым или неприемлемым при низком качестве и т. д.

В связи с особенностями деятельности различных служб ОВД важное значение имеет оптимизация управления, которая должна обеспечивать ясность и конкретность процесса и результата деятельности, контролируемость ее качества и своевременности, справедливое и адекватное объективным возможностям распределение нагрузки и ответственности, понятное по критериям и справедливое стимулирование, реальную достижимость ставящихся задач, снижение «невыгодности» добросовестного исполнения обязанностей, а также снижение влияния на личное положение сотрудников независящих от них факторов.

УДК 378.016:159.9

Ф.В. Пекарский

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ В ФОРМИРОВАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ВЕДОМСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Реалии правоохранительной практики свидетельствуют о существенном возрастании роли и значения психологических компетенций для эффективного решения задач профессиональной деятельности сотрудников ОВД. Обучаясь в ведомственных учреждениях образования, будущие и действующие сотрудники практических подразделений заинтересованы в получении комплексных знаний, призванных расширить их профессиональный кругозор и обеспечить понимание психологической размерности конкретных правоприменительных ситуаций в ходе осуществления оперативно-служебной деятельности, сформировать навыки и умения применения психологических методов воздействия и урегулирования конфликтов в процессе реализации возложенных на сотрудников функций, выработать необходимый набор профессионально важных качеств личности, способствующих эффективному решению задач по предназначению.

Мы живем в эпоху серьезного пересмотра и обновления образовательных программ подготовки специалистов для всех сфер жизнедеятельности общества, включая систему обеспечения национальной безопасности Республики Беларусь. Первым под решительное сокращение попал социально-гуманитарный и в некоторой мере естественно-научный блок учебных дисциплин. В перспективе высок риск почти полного исключения из учебных планов учреждений высшего образования тематики, контурно затрагиваемой в рамках общеобразовательной школы. А это не только вопросы этики, эстетики, культурологии, религиоведения, но и философии, социологии, политологии, психологии, педагогики... Ведомственные учреждения образования рискуют потерять базу для формирования комплексных профессионально важных качеств будущих работников правопорядка, и более того, школу возвращения специалистов узкой правоприменительной специализации.

Впрочем, важно не только иметь, но и умело использовать тот объем часов, который предусмотрен Министерством образования, по максимуму. Тематические модули психологической проблематики нами укрупнены и обобщены. Освещение многих нюансов психологии служебной деятельности носит предельно обзорный характер с целью наполнения матрицы восприятия проблемного поля психологического содержания профессиональной деятельности сотрудников ОВД уже на последующих этапах обучения (при переходе к дисциплинам специализации). При этом удается избежать формализма и поверхностности, обнаруживая необходимую глубину по ряду наиболее важных тем и их модулей.

В числе приоритетных ориентиров в формировании психологических компетенций обучающихся прежде всего находятся: профессионально-психологическая ориентированность личности, отражающая уровень и тип профессиональной направленности личности сотрудника, а также характер и выраженность сформированной морально-психологической готовности обучающегося к бескомпромиссной борьбе с преступностью;

психологическая устойчивость, т. е. способность сотрудника действовать спокойно и уверенно в психологически сложных, эмоционально напряженных, опасных и ответственных ситуациях оперативно-служебной деятельности, справляться с тяготами и лишениями службы, эффективно совладать со стрессом в ситуациях профессиональной деятельности;

развитые морально-волевые качества (смелость, решительность, отвага, мужество при разумной склонности к риску, чувства товарищества и взаимной поддержки, взаимопомощи, чести, профессионального долга и ответственности за порученный участок работы);

развитые коммуникативные качества (умение быстро устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан, вступать в общение и поддерживать его, организовывать доверительные отношения сотрудничества с гражданами с использованием наиболее действенных вербальных и невербальных психотехник и потенциала культуры профессиональной речи);

способность уверенно оказывать последовательное психологическое воздействие на людей (без задействования инструментов психического давления и принуждения) при решении различного рода оперативно-служебных задач, с высокой степенью гарантии получая ожидаемые результаты реализуемых интеракций;

ролевые умения, способность к перевоплощению;

развитые профессионально значимые познавательные качества (профессиональная наблюдательность и внимательность, развитая профессиональная память, творческое воображение);

профессионально развитое мышление, способность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитая интуиция;

умение ориентироваться в сложной обстановке, организовывать психологический контакт с объектами профессиональной заинтересованности с учетом изменяющихся обстоятельств и ситуационно значимых детерминант.

Следует заметить, что формирование необходимого перечня психологических компетенций является задачей не только кафедр, обеспечивающих психолого-педагогический блок, во многом оно зависит от межкафедрального взаимодействия и сотрудничества в обеспечении проведения учебных занятий. Очевидно, что отработка специальных приемов задержания преступников, ведение сотрудниками ГАИ диалога с автовладельцами под прицелом видеозаписывающей аппаратуры, реализация замыслов агентурно-оперативной работы и т. д. – это профессионально важные действия сотрудников ОВД, имеющие серьезную психологическую основу. Наибольший эффект может дать проведение некоторых видов учебных занятий специалистами профильных кафедр с привлечением психологов-консультантов для анализа эффективности отработки заявленных фабул.

Примером эффективного сотрудничества кафедр УО «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» являются инициативы кафедр оперативно-розыскной деятельности, административной деятельности органов внутренних дел факультета милиции, кафедры психологии и педагогики при апробации курсов повышения квалификации с сотрудниками БЭП и МОБ. В первом случае отработаны приемы пошагового анализа психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников с объектами профессиональной заинтересованности через проведение деловых игр и их детальной видеозаписи. Фокусирование внимания на отдельных эпизодах проделанной работы за счет использования видеоповторов позволяет избежать неоправданного фантазирования участников завершённых деловых игр о том, как именно и что происходило с ними при решении профессионально важных задач, по причине неизбежного забывания ими эмоционально незначительных либо избыточно стрессовых моментов. А поскольку в обсуждении задействуются специалисты разных профилей, итоги обсуждения, как правило, дают возможность избежать «туннельного» (узкого и одностороннего) видения отработанных сюжетов сугубо с позиций психологии либо ОРД. Тот же эффект дают деловые игры на практических учебных занятиях с сотрудниками ГАИ и патрульно-постовой службы, которым приходится сталкиваться не только с обостренными конфликтными ситуациями профессиональной деятельности, но и с ситуациями, имеющими экстремальную размерность.

Именно этот путь, путь взаимного дополнения ресурсов кафедр при проведении учебных занятий по учебным дисциплинам специализации с учетом психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников, видится наиболее перспективным и востребованным при подготовке профессионалов самого высокого класса.

УДК 159.99

М.А. Пономарева

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ИХ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В современных условиях возрастают требования к психологической компетентности сотрудников правоохранительной сферы. Это вызвано потребностью общества в обеспечении безопасности, создании условий для стабильного экономического роста. Психологические трудности, возникающие в процессе решения профессиональных задач, значительно снижают результативность деятельности сотрудников правоохранительных органов. Поэтому необходима их серьезная психологическая подготовка, обеспечивающая готовность работать в эмоционально напряженных, стрессовых ситуациях, осуществлять эффективные коммуникации с различными типами личности, оказывать влияние на окружающих, решать профессиональные задачи в условиях дефицита времени и информации.

Теоретико-методологический и методический анализ трудностей, которые возникают в практической деятельности сотрудников правоохранительной сферы, позволяет выявить ключевые проблемы. К ним относятся:

отсутствие индивидуального подхода к оценке личности правонарушителя. Во многих случаях проявляются шаблоны, установки в восприятии, что препятствует объективному анализу ситуации;

высокий уровень эмоционального напряжения, который может приводить к стрессу и профессиональному выгоранию личности. Этому способствует решение профессиональных задач в опасных для здоровья и жизни ситуациях, информационные и физические перегрузки;

принятие решений в условиях дефицита времени, информации и повышенного уровня ответственности;

недостаточное развитие эмпатии, коммуникативных способностей и умений, необходимых для быстрого установления контакта и создания атмосферы открытости и доверительности в общении.