

развитые коммуникативные качества (умение быстро устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан, вступать в общение и поддерживать его, организовывать доверительные отношения сотрудничества с гражданами с использованием наиболее действенных вербальных и невербальных психотехник и потенциала культуры профессиональной речи);

способность уверенно оказывать последовательное психологическое воздействие на людей (без задействования инструментов психического давления и принуждения) при решении различного рода оперативно-служебных задач, с высокой степенью гарантии получая ожидаемые результаты реализуемых интеракций;

ролевые умения, способность к перевоплощению;

развитые профессионально значимые познавательные качества (профессиональная наблюдательность и внимательность, развитая профессиональная память, творческое воображение);

профессионально развитое мышление, способность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитая интуиция;

умение ориентироваться в сложной обстановке, организовывать психологический контакт с объектами профессиональной заинтересованности с учетом изменяющихся обстоятельств и ситуационно значимых детерминант.

Следует заметить, что формирование необходимого перечня психологических компетенций является задачей не только кафедр, обеспечивающих психолого-педагогический блок, во многом оно зависит от межкафедрального взаимодействия и сотрудничества в обеспечении проведения учебных занятий. Очевидно, что отработка специальных приемов задержания преступников, ведение сотрудниками ГАИ диалога с автовладельцами под прицелом видеозаписывающей аппаратуры, реализация замыслов агентурно-оперативной работы и т. д. – это профессионально важные действия сотрудников ОВД, имеющие серьезную психологическую основу. Наибольший эффект может дать проведение некоторых видов учебных занятий специалистами профильных кафедр с привлечением психологов-консультантов для анализа эффективности отработки заявленных фабул.

Примером эффективного сотрудничества кафедр УО «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» являются инициативы кафедр оперативно-розыскной деятельности, административной деятельности органов внутренних дел факультета милиции, кафедры психологии и педагогики при апробации курсов повышения квалификации с сотрудниками БЭП и МОБ. В первом случае отработаны приемы пошагового анализа психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников с объектами профессиональной заинтересованности через проведение деловых игр и их детальной видеofиксации. Фокусирование внимания на отдельных эпизодах проделанной работы за счет использования видеоповторов позволяет избежать неоправданного фантазирования участников завершённых деловых игр о том, как именно и что происходило с ними при решении профессионально важных задач, по причине неизбежного забывания ими эмоционально незначительных либо избыточно стрессовых моментов. А поскольку в обсуждении задействуются специалисты разных профилей, итоги обсуждения, как правило, дают возможность избежать «туннельного» (узкого и одностороннего) видения отработанных сюжетов сугубо с позиций психологии либо ОРД. Тот же эффект дают деловые игры на практических учебных занятиях с сотрудниками ГАИ и патрульно-постовой службы, которым приходится сталкиваться не только с обостренными конфликтными ситуациями профессиональной деятельности, но и с ситуациями, имеющими экстремальную размерность.

Именно этот путь, путь взаимного дополнения ресурсов кафедр при проведении учебных занятий по учебным дисциплинам специализации с учетом психологических особенностей профессиональной деятельности сотрудников, видится наиболее перспективным и востребованным при подготовке профессионалов самого высокого класса.

УДК 159.99

М.А. Пономарева

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ИХ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В современных условиях возрастают требования к психологической компетентности сотрудников правоохранительной сферы. Это вызвано потребностью общества в обеспечении безопасности, создании условий для стабильного экономического роста. Психологические трудности, возникающие в процессе решения профессиональных задач, значительно снижают результативность деятельности сотрудников правоохранительных органов. Поэтому необходима их серьезная психологическая подготовка, обеспечивающая готовность работать в эмоционально напряженных, стрессовых ситуациях, осуществлять эффективные коммуникации с различными типами личности, оказывать влияние на окружающих, решать профессиональные задачи в условиях дефицита времени и информации.

Теоретико-методологический и методический анализ трудностей, которые возникают в практической деятельности сотрудников правоохранительной сферы, позволяет выявить ключевые проблемы. К ним относятся:

отсутствие индивидуального подхода к оценке личности правонарушителя. Во многих случаях проявляются шаблоны, установки в восприятии, что препятствует объективному анализу ситуации;

высокий уровень эмоционального напряжения, который может приводить к стрессу и профессиональному выгоранию личности. Этому способствует решение профессиональных задач в опасных для здоровья и жизни ситуациях, информационные и физические перегрузки;

принятие решений в условиях дефицита времени, информации и повышенного уровня ответственности;

недостаточное развитие эмпатии, коммуникативных способностей и умений, необходимых для быстрого установления контакта и создания атмосферы открытости и доверительности в общении.

Для устранения описанных проблем и решения задач прикладного характера необходимо усилить психологическую подготовку сотрудников. Представляется целесообразным повышение психологической компетентности осуществлять по пяти основным направлениям, которые предусматривают развитие коммуникативной компетентности, конфликтологической компетентности, стрессоустойчивости, аутопсихологической компетентности, когнитивной компетентности.

Коммуникативная компетентность предполагает осознание чувств и интересов других людей, проявление эмпатии к ним, способность оказывать влияние на окружающих, умение убеждать и управлять межличностными отношениями. Развитие коммуникативной компетентности сотрудников правоохранительной сферы может осуществляться через актуализацию следующих структурных компонентов: мотивационного, познавательного, информационного, организационного.

Мотивационный компонент характеризует мотивационно-потребностную сферу взаимодействия, элементы которой – положительные мотивы и установки общения, доброжелательное отношение к окружающим, умение оказывать влияние на людей, стремление к конструктивному диалогу.

Познавательный компонент включает умение адекватно воспринимать и познавать поведение других людей, способность идентифицировать себя с другими, оценивать их психологическое состояние, прогнозировать поведение личности, правильно интерпретировать вербальные и невербальные сигналы собеседника.

Информационный компонент предполагает умение точно выражать свои мысли и чувства с помощью различных средств общения, способность адекватно интерпретировать поступающую информацию и грамотно давать обратную связь.

Организационный компонент включает умение выстраивать взаимодействие с людьми с учетом индивидуально-типологических особенностей личности, способность к конструктивной критике, умение работать в команде.

Таким образом, коммуникативная компетентность проявляется в конкретных коммуникативных действиях.

Конфликтологическая компетентность предполагает умение осуществлять профилактику конфликтов, способность управлять ими, разрешать ситуации напряженного эмоционального взаимодействия с минимальными негативными последствиями и умение выстраивать эффективное взаимодействие с конфликтными личностями.

При выборе эффективной стратегии поведения в конфликте необходимо учитывать следующие факторы: значимость проблемы, ресурсы (статус, властные полномочия, деньги, время), заинтересованность в долгосрочном сотрудничестве. При наличии общей заинтересованности в разрешении конфликта целесообразно использовать компромисс и сотрудничество, в ситуациях противостояния и противоречивости интересов оправданно применение таких стратегий, как соперничество (силовой способ), избегание или приспособление (если ощущается недостаток ресурсов).

Выбор оптимальной линии поведения в конфликте зависит от конкретных условий его возникновения и развития, индивидуально-психологических особенностей участников взаимодействия. Целесообразно иметь в своем арсенале все стратегии разрешения конфликта. В то же время именно сотрудничество в наибольшей степени соответствует современным представлениям о конструктивном решении проблемы.

Развитие стрессоустойчивости направлено на сохранение работоспособности, психологического и физического здоровья, результативности труда при осуществлении профессиональной деятельности. На основе анализа причин и признаков стресса целесообразно разработать программу профилактики профессионального стресса у сотрудников правоохранительных органов, которая включает четыре основных направления: освобождение от иррациональных установок, формирование позитивного мышления, использование принципов саморегуляции, овладение способами психологической защиты от стрессов.

Стрессоустойчивость позволяет сохранить требуемые психофизиологические качества, обеспечивающие высокую работоспособность во всех условиях профессиональной деятельности и восстанавливать утраченные функциональные резервы в заданном лимите времени существующего режима труда и отдыха.

Аутопсихологическая компетентность включает развитие самопознания, самоконтроля, формирование адекватной самооценки, умение управлять собой и своим временем, самоэффективность. Человек с высоким уровнем аутопсихологической компетентности понимает свои внутренние состояния, предпочтения, ресурсы, знает свои преимущества и ограничения, управляет своими импульсами и ресурсами, принимает ответственность за результаты своих действий.

Когнитивная компетентность позволяет продуктивно и экономично решать познавательные задачи с использованием психологических законов и закономерностей, логических приемов и способов организации мыслительной деятельности.

Таким образом, психологическая компетентность – необходимое условие эффективной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Она позволяет раскрыть интеллектуальный и нравственный потенциал сотрудников и осуществлять оптимальное межличностное взаимодействие при решении профессиональных задач.

УДК 351.745.7

А.Г. Прокопов

О ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ СИСТЕМЫ МВД РОССИИ

Трансформация преступности, в том числе освоение преступниками информационной сферы для достижения противоправных целей, заставляет сотрудников ОВД по-новому осмыслить многие организационные, тактические и кадровые вопросы деятельности полиции. Перед исследователями ставятся новые и сложные задачи, для решения которых необходимо совершенствование оперативно-служебной деятельности ОВД в целом и их оперативных подразделений, призванных противодействовать совершению преступлений, в частности.

Оперативные сотрудники ОВД непосредственно проводят оперативно-разыскные мероприятия в соответствии с ведомственным распределением функций и в пределах установленных полномочий. От профессионализма сотрудников оператив-