

Всего в анкетировании приняло участие 136 респондентов. Первые три ранговых места распределились между такими ориентациями, как высокое качество работы и результатов, стремление к успеху и минимизация проблем и рисков отрицательных последствий. Одно из последних ранговых мест заняла ориентация, связанная с традиционностью и освоенностью управленческого процесса, причем более четверти (27,9 %) респондентов вообще никак не ранжировали данную ориентацию. Тем самым большинство опрошенных стремится избегать шаблонных действий и рассматривает каждую управленческую ситуацию как вызов, на который сложно дать ответ, опираясь только на прошлый опыт.

После проведенного анкетирования с частью респондентов проводилось уточняющее интервью, в ходе которого выявился ряд важных феноменов. Привлекательность каждой из ориентаций определялась тем, насколько она была эффективна в конкретной управленческой ситуации. Вместе с тем неоднократная повторяемость метода и подтверждение его эффективности (подтверждение практикой) увеличивали вероятность перехода данного метода в традиционное реагирование при возникновении аналогичной управленческой ситуации в будущем.

На выбор той или иной ориентации влияло и то, насколько она вписывалась в индивидуально-психологический склад личности руководителя. Вместе с тем руководители, имея определенные предпочтения, стремятся к творческой реализации своей управленческой функции. Другими словами, приверженность руководителя тем или иным методам руководства индивидуально окрашена и обеспечивается индивидуальным стилем управленческой деятельности. Значимыми в процессе руководства и принятия решений являются волевые качества личности руководителя.

УДК 331

*Ю.А. Фомин*

### **СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО НЕДОВОЛЬСТВА В ОБЩЕСТВЕ**

Профилактика социального недовольства представляется как деятельность по созданию благоприятных и прогнозируемых условий жизнедеятельности, исключающих возможность возникновения конфликтов, имеющих деструктивную направленность.

Понятие «предупреждение» в юридической литературе используется для обозначения объективных предпосылок и субъективных факторов преодоления какого-либо явления. Большинство авторов считают, что предупреждение социального недовольства сводится к формированию позитивных связей между людьми, складывающихся в процессе их совместной деятельности посредством мероприятий экономического, социального, политического, организационно-управленческого характера, направленных на устранение причин и условий напряженности.

Эффективность профилактики недовольства зависит как от социально-психологических, так и психологически значимых для человека факторов. Социально-психологические факторы – среда, непосредственно и опосредованно формируемая окружением, которое выступает как фон. Психологически значимые – важные в данный момент для человека факторы, которые влияют на его мировосприятие, систему ценностей и в дальнейшем могут стать определяющими в формировании образа жизни.

Ключевыми для человека могут стать как различного рода события, происходящие в мире, стране, населенном пункте, конкретной семье, так и люди, рассказывающие об этих событиях. Интересным моментом является алгоритм выбора информации и формирующаяся ответная модель поведения.

Вопрос состоит в том, насколько ожидаема эта информация и готов ли человек к ее восприятию. Так, например, руководство нашей страны обращается в Международный валютный фонд за кредитом для финансирования модернизации экономики. Одним из условий его предоставления – 100%-я оплата коммунальных услуг населением. Одномоментное введение 100%-й оплаты может вызвать несогласие граждан и, как следствие, возмущения, которые могут перерасти в массовые протесты и противоправные действия.

Во избежание такого развития событий на разных уровнях включалась система профилактики. Ее началом послужили разъяснения специалистов в средствах массовой информации алгоритма формирования расчетов. Параллельно проводились различные по форме мероприятия, основной целью которых было включение людей в общественно полезную деятельность, трудоустройство, и, как следствие, улучшение своего материального положения. Активно в этом плане работала милиция общественной безопасности, действия которой направлялись на формирование мотивации у нетрудоустроенных на поиск своего рабочего места. Проведенные профилактические мероприятия способствовали, как минимум, нейтрализации напряжения в обществе.

Более глобально в исследованиях ряда авторов предлагается четырехуровневая профилактическая деятельность, включающая макроуровень (государственный, национальный и ведомственный), микроуровень (коллектив, семья, общности, в состав которых включены граждане, в том числе сотрудники), уровень межличностных отношений, внутриличностный уровень.

В рамках данных уровней рассматриваются следующие основные направления деятельности по предупреждению социального недовольства.

На макроуровне – прогнозирование и устранение глобальных экономических, социальных и политических факторов, дезорганизующих общественную жизнедеятельность. Это достигается созданием нормативной базы, регламентирующей внешнюю и внутреннюю политику.

На этом уровне взаимодействуют первые лица государств, внешнеполитических ведомств и международных организаций, обладающие достаточными ресурсами и влиянием для разрешения глобальных противоречий неконфликтными методами, подготовки законодательной базы, препятствующих возникновению протестных настроений. Деятельность власти направляется на устранение перекосов в экономике, резких различий в уровне и качестве жизни, неустроенности, малоэф-

фективной системы управления. Это находит выражение и во внутренней политике государства, направленной на улучшение благосостояния граждан, укрепление правопорядка и законности, повышение культурного уровня людей. Работа нацелена на формирование и сохранение таких ценностных ориентиров, как уважение прав и свобод граждан, доброжелательность в отношениях, укрепление доверия к власти, отказ от насилия и нетерпимости.

В контексте предупреждения социального недовольства экспертами выделяются следующие благоприятные условия для жизнедеятельности, которые закономерно ведут к снижению негатива в обществе: наличие жилья, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам и культурно-климатическим особенностям страны или региона; наличие работы и возможностей материального обеспечения семьи; наличие возможности обучения детей и повышения собственной квалификации, самореализации, в том числе профессиональной; медицинское обеспечение и возможности для организации отдыха; экологические условия жизнедеятельности.

На микроуровне обращается внимание на оптимизацию организационно-управленческой системы и создание условий для предупреждения возникновения неизвестности и, как следствие, деструктивного напряжения, приводящего к конфликтам.

Обычными причинами служебных конфликтов являются недостатки в организации труда, в числе которых неблагоприятные условия труда, ненормированный рабочий день, необеспеченность заданий ресурсами, несоответствие прав и обязанностей, низкий уровень служебной и исполнительской дисциплины, несовершенная система денежного довольствия, существование неоправданных организационных структур. Совершенствование управления деятельностью сотрудников, в том числе органов внутренних дел, является мощным фактором предупреждения возникновения социального недовольства.

Профилактика на уровне межличностных отношений, по мнению А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова, предусматривает непротиворечивое и сбалансированное взаимодействие. Сбалансированность – понятие субъективное и зависит от восприятия ситуации каждым. Нарушение баланса в следующих видах взаимодействия может привести к возникновению противоречия:

если у сотрудников не совпадают ожидания относительно своих и моделей поведения окружающих (старшего, равного или младшего по статусу);

если стороны или одна из сторон воспринимает ситуацию как ущемляющую ее свободу больше, чем это следует из целей взаимодействия;

если сотрудник сосредоточен на подсчете того, что он сделал в коллективе полезного, и не видит шагов, сделанных в отношении его, или, наоборот, ему причинили ущерб, и он стремится к компенсации, которая будет зависеть от степени ущерба, воспитанности, наличия ресурсов и страха наказания;

если нарушен баланс оценки и самооценки, что заключается в восприятии своих действий как нормы, а оппонента – как патологии.

Профилактика конфликтов на внутриличностном уровне предполагает осмысление и проработку причин их возникновения, стремление позитивно настраивать себя и продумывать взаимодействие с деструктивно настроенными людьми, включая самокоррекцию.

Одним из качеств, помогающих управлять собой в условиях нарастания противоречий, является конфликтоустойчивость, которая включает эмоционально-волевые, когнитивные, мотивационные особенности.

Таким образом, системный подход к профилактике социального недовольства в обществе представляется как многоуровневая деятельность по созданию благоприятных и прогнозируемых условий жизнедеятельности, исключающих возможность возникновения неизвестности, которая включает механизм самосохранения, порой приводящий к деструктивным конфликтам.

УДК 351.74

**С.А. Янин**

## **СПЕЦИФИКА ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЛЕДСТВИЯ В ВОЛГОГРАДСКОЙ АКАДЕМИИ МВД РОССИИ**

Волгоградская академия МВД России осуществляет подготовку сотрудников правоохранительных органов как для Российской Федерации, так и для иностранных государств уже более 50 лет – с 1967 г., когда решением Совета Министров СССР в городе-герое Волгограде была создана Высшая следственная школа МВД СССР.

Приоритетными профилями подготовки при создании учебного заведения и в настоящее время является обучение будущих следователей и экспертов-криминалистов. При этом подготовка ведется как по программам высшего образования по специальностям «Правовое обеспечение национальной безопасности», «Юриспруденция», «Судебная экспертиза», так и по дополнительным профессиональным программам следственного и экспертно-криминалистического профиля.

В целях координации учебной и научной деятельности, повышения качества подготовки специалистов для органов предварительного следствия в 2013 г. в академии был создан учебно-научный комплекс по предварительному следствию в органах внутренних дел, в состав которого вошло пять профильных кафедр: уголовного права, уголовного процесса, криминалистики, предварительного расследования, организации следственной работы.

Образовательный процесс в академии носит прикладной характер, имеет практическую направленность и традиционно представлен лекционными, семинарскими и практическими занятиями.

Для качественной подготовки специалистов для органов предварительного следствия применяется широкий спектр активных и интерактивных форм и методов обучения.