

Приведенные примеры угроз не являются исчерпывающими. Их возможное количество и комбинации могут быть разнообразными, что составляет предмет дальнейшего исследования.

Таким образом, эффективность обеспечения экономической безопасности и национальной безопасности в целом влияет на более качественное обеспечение социально-экономических прав граждан.

УДК 347.42

В.В. Бурак

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В Республике Беларусь проводится активная политика по защите прав потребителей, что обусловлено экономическим положением нашей страны и связано с этапом становления рыночной экономики, где пока не сформировалась цивилизованная система взаимоотношений продавцов, производителей и потребителей. Именно в этот период потребитель наиболее уязвим и нуждается в усиленных формах и эффективных методах защиты со стороны государства.

Готовность белорусского государства защищать права потребителей выражена в Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон), который определил круг прав потребителей, права и обязанности изготовителя, установил механизм реализации этих прав, закрепил положения, касающиеся гражданско-правовой ответственности, основные понятия и т. д.

Под потребителем согласно Закону понимается физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В Республике Беларусь защита прав потребителей регламентируется не только Законом, но и иными нормативными правовыми актами. Так, исходя из требований Конституции Республики Беларусь о том, что каждый имеет право на жизнь (ст. 24), право на охрану здоровья (ст. 45), право на благоприятную окружающую среду и на возмещение вреда, причиненного нарушением этого права (ст. 46), потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его (ее)

использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для его жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причинял вреда его имуществу.

На государственном уровне защита прав потребителей является необходимым элементом, вызванным появлением новых сложных финансовых услуг, преобразованием финансовых учреждений, предоставляющих данные финансовые услуги, и направленных непосредственно на потребителей, развитие информационных технологий, а также малого и среднего бизнеса.

Государственную защиту прав потребителей в нашей стране осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы: Национальный банк Республики Беларусь, Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, Министерство связи и информатизации Республики Беларусь, Министерство образования Республики Беларусь, Министерство юстиции Республики Беларусь и другие министерства и ведомства, а также местные исполнительные и распорядительные органы, суды.

Одним из звеньев национальной системы защиты прав потребителей является общественная защита. В Республике Беларусь данную защиту осуществляют ОО «Белорусское общество защиты потребителей» и местные общественные объединения защиты прав потребителей. Деятельность общественных объединений потребителей осуществляется на основании договора безвозмездного оказания услуг общественным объединением потребителей.

Самыми распространенными проблемами, с которыми встречаются граждане, являются проблемы в сфере интернет-покупок, покупок мобильных устройств и иных электронных технологий. Немаловажной проблемой, на которую необходимо обратить внимание, является проблема, непосредственно связанная с покупкой в рассрочку, кредит. В обычных магазинах покупателей не осведомляют должным образом обо всех нюансах, последствиях данной операции. Граждане не имеют представления о том, что такое кредит, что такое рассрочка, что такое нулевой процент и в связи с этим сталкиваются с определенным кругом проблем, которые непосредственно помогает решать данная организация.

Таким образом, нормы, защищающие права потребителя, закреплены в различных нормативных правовых актах и затрагиваются в широком круге самостоятельных отраслей права, что говорит о важности и необходимости эффективной защиты данного круга субъектов как на государственном уровне, так и на уровне общественных структур.