

А.В. Худяков, старший оперуполномоченный по особо важным делам ГУБОПиК МВД Республики Беларусь

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛИТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Обосновывается необходимость разработки и рассматриваются подходы к созданию системы информационного обеспечения политического управления на основе соединения научных знаний, методологии и методики с техническими средствами, что позволит повысить эффективность принимаемых управленческими структурами политико-управленческих решений. Предлагается оригинальная модель организации информационного обеспечения, что будет способствовать оптимизации информационных связей и потоков, форм и методов преобразования информации, предоставления ее потребителям.

На сегодняшний день потоки информации, циркулирующие в обществе, достигли таких колоссальных объемов, что получить, воспринять и осмыслить их становится невозможным без организации эффективной системы сбора и качественной переработки. Подобная система способствует обеспечению субъектов политического управления полной и надежной информацией о задачах, стоящих перед обществом, внутреннем состоянии объекта управления, без чего невозможно обеспечить эффективное функционирование политической системы.

Разработка современной системы информационного обеспечения политического управления в этой связи является актуальной научной проблемой. Несмотря на определенную разработку отдельных вопросов информационного обеспечения органов управления [3; 5; 6; 7; 8], анализ литературы показывает практическое отсутствие теоретико-прикладных работ, в которых рассматривается информационное обеспечение политического управления. Решение данной проблемы определяет цель нашего исследования. В рамках реализации указанной цели предполагается уточнить основные контуры понятийного аппарата, обобщить практический и теоретический материал по данному вопросу.

В настоящее время в научной литературе имеется множество определений информационного обеспечения, но с точки зрения качественно новой разновидности управленческой деятельности оно еще не в достаточной степени отрефлектировано научной мыслью. Так, В.С. Синяк считает, что информационное обеспечение представляет «...совокупность показателей, документов, классификаторов и массивов технико-экономической информации» [11, с. 12], а Э.В. Афанасьев – «...совокупность документов и находящихся в них данных, а также методов и средств их получения, организации, хранения и обработки» [2, с. 8]. Л.В. Перекрестова акцентирует внимание на управленческой функции информационного обеспечения: «...совокупность информационных ресурсов и способов их организации, необходимых и пригодных для реализации аналитических и управленческих процедур, обеспечивающих... деятельность предприятия» [10, с. 78]. Этой точки зрения придерживается и Е.Е. Степанова: «...осуществление действий по предоставлению своевременной, достоверной и полной информации субъекту управления с заданной периодичностью» [12, с. 11]. И.Н. Герчикова связывает информационное обеспечение с движением потоков информации: «...информационное обеспечение предполагает распространение информации, то есть предоставление пользователям информации, необходимой для решения научно-производственных задач; создание наиболее благоприятных условий для распространения информации» [4, с. 175].

Анализ вышеизложенных определений свидетельствует, что до настоящего времени не сложилось единого подхода к определению информационного обеспечения, однако ученые и практики сходятся в главном: его цель заключается в своевременном предоставлении государственным органам необходимой и достаточной информации для принятия эффективных управленческих решений. Следует признать, что данный подход к осмыслению информационного обеспечения управления недостаточно учитывает приспособленность и подготовленность содержания информации для обслуживания потребностей субъектов политического управления. На наш взгляд, предпочтительно заслуживает комплексное исследование информационного обеспечения политического управления через раскрытие его сущности, структуры, содержания, функций и принципов.

На сегодняшний день политическое управление стало относительно самостоятельной сферой общественно-политической жизни, которая характеризуется особым видом взаимодействующих субъектов и специфической системой отношений между ними. Оно представляет собой сложный и многоступенчатый процесс подготовки, выработки и реализации политико-управленческих решений, в котором принимают участие не только государственные органы, но и институты гражданского общества, граждане.

В государстве между субъектами и объектами политического управления устанавливаются разнообразные связи, в том числе и информационные, что в совокупности образует систему политиче-

ского управления [1, с. 12–13]. Система политического управления представляет собой сложно иерархическое образование. Это определяет и ее информационное обеспечение, которое должно быть способным, «...с одной стороны, брать необходимые данные о функционировании управляемых объектов и доносить их до компетентных органов, а с другой – помогать в выработке рациональных управляющих воздействий, дифференцировать их по всей управляемой подсистеме и доводить до каждого исполнителя» [9, с. 82].

Сказанное позволяет определить сущность информационного обеспечения политического управления как совокупность информационных потоков внутри субъекта управления, между субъектом управления и объектом управления и внешней средой; деятельность структурных подразделений субъектов управления по сбору и преобразованию информации в формы, удобные для принятия управленческих решений; механизм реализации субъектами управления своих управленческих целей.

Данный подход позволяет сделать вывод о ее системности и комплексности и определить систему информационного обеспечения как определенным образом сформированную совокупность организационных, информационных, методических и технико-технологических компонентов, которая позволяет за счет рационального и комплексного использования информационных ресурсов обеспечивать информационную поддержку управленческих решений. С точки зрения социального управления информационная система имеет присущую только ей внутреннюю организацию, структуру, в которую, нам представляется, можно включить: субъекты системы; объекты системы; информационные связи; информационные потоки; информационные массивы данных.

Соотнесем данную теоретическую схему с существующим информационным обеспечением государственных органов, выступающих в качестве элементов системы политического управления. В данной системе возможны три варианта трактовки субъекта: сам орган управления, информационные службы внутри его, информационные службы вне государственного органа. Выбор варианта субъекта имеет принципиальное значение для выбора модели организации информационного обеспечения. С точки зрения эффективности управления наибольший интерес представляют второй и третий варианты.

В рамках государственного органа субъектами системы информационного обеспечения могут выступать информационные подразделения как внутри, так и вне самого органа. Они осуществляют мониторинг, сбор и анализ информации, обеспечивают информационное сопровождение подготовки вариантов управленческих решений. Субъекты информационного обеспечения реализуют три функции: вступают в отношения информационного обмена с другими информационными образованиями и структурными звеньями системы; вступают в отношения соподчинения с государственным органом соответствующей компетенции; выполняя юридически самостоятельную роль, сами являются объектом управления и регулирования.

Эти функции, на наш взгляд, являются ключом к анализу сущности субъекта системы информационного обеспечения политического управления. Имея дело с совокупностью социальной, политической, экономической и иной информации, субъекты системы информационного обеспечения должны комплексно реализовывать функцию координации управленческих и информационных отношений. Система информационного обеспечения должна включать управленческую и информационную деятельность всех государственных органов, а также институтов гражданского общества.

Для анализа объекта системы информационного обеспечения можно предложить два подхода. В первом он совпадает с объектами управления самого субъекта, которые в этом случае можно рассматривать в качестве источников и преемников информации; во втором объектом выступают отношения обмена информацией внутри субъекта управления, между ним и другими субъектами (объектами) системы. «Между субъектами и объектами информационной системы, – пишет Т.В. Закупень, – устанавливаются многочисленные информационные связи, которые представляют собой сложнейшие информационные схемы коммуникативного типа, структурно отображающие существующие совокупности взаимосвязей как внутри, так и вне его» [7, с. 35].

Информационные связи в системе информационного обеспечения могут реализовываться через информационные каналы прямой и обратной связи, которые, в свою очередь, формируются по принципу создания единой коммуникативной среды. По каналам прямой и обратной информационной связи движутся потоки информации, составляющие ее содержание.

Рассмотрим функциональное значение информационных потоков, для чего к отношениям между субъектом (государственными органами) и объектом (обществом) политического управления применим кибернетический подход и рассмотрим их как систему регулирования с обратной связью. Связь между объектом регулирования и управляющим устройством осуществляется по каналам передачи прямых регулирующих воздействий и обратной связи. Данные каналы формируют основной контур регулирования.

Через основной контур регулирования проходят два информационных потока. Первый содержит информацию о текущем состоянии общества и поступает по каналу обратной связи в государственные органы. На основании этого канала принимаются управленческие решения. Второй поток содер-

жит информацию о воздействии государственных органов на общество и поступает по каналу прямого регулирующего воздействия.

Для развития общества и государства без социальных взрывов и потрясений необходимо, чтобы общество адекватно реагировало на прямые регулирующие воздействия власти и спокойно адаптировалось к новым условиям развития. Для формирования соответствующего состояния общества вся система органов власти должна постоянно осуществлять дополнительное информационное взаимодействие с обществом, публично разъясняя свои решения и действия, а общество, его институциональные структуры и отдельные граждане – иметь возможность открыто выражать власти свое отношение к ее решениям и действиям.

Подобная адаптация обеспечивается дополнительным контуром регулирования, через который проходят два информационных потока. Первый содержит подготовленную государственными органами информацию о его деятельности, второй – отражает выраженную в различных формах реакцию общества, его структур и отдельных граждан на текущие события и действия власти.

Общество представляет собой сложный объект регулирования. В процессе его развития можно условно выделить две взаимосвязанные составляющие: развитие общества как целого и развитие его внутренней структуры, что связано с совершенствованием внешней принудительной регуляции из единого центра и развитием регуляторов, основанных на принципах самоорганизации, поэтому часть управляющих воздействий государственных органов направлена на формирование и развитие собственно общества и его институциональных структур. Информация о состоянии общества, поступающая в государственные органы по каналу обратной связи, включает еще и информацию о состоянии и развитии его внутренней структуры.

В рассматриваемой модели можно выделить контур регулирования состояния и взаимодействия функциональных элементов общества, который можно определить как контур стабилизации сложного объекта регулирования, предназначенный для обеспечения устойчивости его функционирования. Для обеспечения устойчивости функционирования и развития общества как сложного объекта регулирования на основе свободного обмена информацией необходимо обеспечивать устойчивое взаимодействие между его функциональными элементами, поэтому еще одним важным обобщенным информационным потоком является совокупность информационных потоков массового информационного обмена между гражданами, их организациями и объединениями, включающими и первичную информацию о состоянии общества.

Система государственных органов представляет собой централизованно-децентрализованное управляющее устройство с разветвленной иерархической структурой. Внедрение современных информационных и коммуникационных технологий объективно способствует развитию децентрализации с одновременным повышением уровня координации в подобных структурах управления.

Для обеспечения эффективного и качественного решения функциональных задач политического управления система должна обладать достаточной гибкостью для частичной перестройки своей структуры и перераспределения функциональных обязанностей между ее отдельными элементами с целью концентрации дополнительных усилий на решении приоритетных задач развития общества и государства. В связи с этим часть управляющих воздействий власти направлена на регулирование структуры самой системы государственных органов, связей между ее отдельными элементами и распределения между ними функциональных обязанностей. При этом в рассматриваемой схеме можно выделить контур регулирования структуры и взаимодействия функциональных элементов управляющего устройства, который условно можно определить как контур организации системы органов власти.

Выполнение функциональных обязанностей государственных органов связано с подготовкой аналитической, справочной, прогнозной документации и интенсивным обменом такой информацией, поэтому внутри этой системы между различными ветвями, уровнями и ее отдельными элементами образуются мощные информационные потоки, которые можно условно объединить в обобщенный информационный поток системы государственных органов. С учетом вышесказанного в системе информационного обеспечения политического управления можно схематично выделить следующие обобщенные информационные потоки: прямого регулирующего воздействия; обратной связи о состоянии общества; адаптирующего воздействия, формируемые властью; отражения общественной реакции на деятельность власти; массового информационного обмена и коммуникаций.

Информационное обеспечение политического управления представляет собой целостную функциональную систему, обеспечивающую разнообразные информационные потребности субъектов политического управления, которая способна гарантировать устойчивое развитие общества и государства. Данные потребности свидетельствуют о зависимости субъекта политического управления от объективных условий его существования и побуждают его к действию, являясь движущимися силами развития информационного обеспечения политического управления. Предложенная модель органи-

зации информационного обеспечения призвана способствовать оптимизации информационных связей и потоков, форм и методов преобразования информации, предоставления ее потребителям.

Библиографические ссылки

1. Асеев, Л.А. Муниципальные образования как субъекты системы политического управления: анализ регионального опыта : автореф. дис. ... канд. полит. наук : 23.00.02 / Л.А. Асеев ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. М., 1999.
2. Афанасьев, Э.В. Эффективность информационного обеспечения управления / Э.В. Афанасьев, В.Н. Ярошенко. М. : Экономика, 1987.
3. Бондаренко, Е.Ф. Информационное обеспечение органов государственного управления / Е.Ф. Бондаренко // Государственное управление: опыт, проблемы, пути решения / В.В. Русакевич [и др.] ; под ред. В.В. Русакевича, А.Г. Шрубенко, В.М. Михеева. Минск : Беларусь, 1999.
4. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1995.
5. Годин, В.В. Информационное обеспечение управленческой деятельности : учеб. пособие / В.В. Годин, И.К. Корнеев. М. : Высш. шк., 2001.
6. Горбунов, А.А. Информационное обеспечение как условие повышения эффективности деятельности государственного управления : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.08 / А.А. Горбунов. Волгоград, 2005.
7. Закупень, Т.В. Информационное обеспечение межгосударственной интеграции Содружества Независимых Государств (правовые и организационные аспекты) : дис. ... д-ра юрид. наук : 12.00.13 / Т.В. Закупень. М., 1999.
8. Клепцов, М.Я. Информационные системы органов государственного управления / М.Я. Клепцов. М. : РАГС, 1996.
9. Маслова, Л.Т. Информационно-аналитическое обеспечение государственного управления в контексте политической модернизации современного российского социума : дис. ... канд. полит. наук : 23.00.02 / Л.Т. Маслова. Саратов, 2005.
10. Перекрестова, Л.В. Информационное пространство управления предприятием / Л.В. Перекрестова, Н.Н. Нелюбова. Волгоград : Волгогр. гос. ун-т, 2004.
11. Синяк, В.С. Информационное обеспечение ОАСУ / В.С. Синяк, С.И. Агаджанян. М. : Статистика, 1976.
12. Степанова, Е.Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности : учеб. пособие / Е.Е. Степанова, Н.В. Хмелевская. М. : Форум : Инфра-М, 2002.