

ции, выражающейся в бездушном отношении к людям, видении в них потенциальных преступников, проявлении властолюбия и деспотизма («Гуманная сущность правоохранительной деятельности»).

2.2. Формирование рефлексивных представлений о необходимом образе сотрудника ОВД в глазах граждан; личных качествах, которые вызывают уважительное отношение людей; ориентации сотрудников на социальную оценку и установки на правильное самопроявление в служебной деятельности и внеслужебном поведении («Уважаемый сотрудник в глазах граждан»).

2.3. Развитие ценностной значимости коллективистских отношений в подразделениях органов внутренних дел, взаимоуважения, взаимопомощи и взаимной ответственности; удержание коллег от нарушений законности и неправильных поступков, необходимость самоочищения в ОВД от сотрудников, предающих служебные интересы и подрывающих общественный авторитет ОВД («Служебный коллектив – профессиональная семья»).

2.4. Формирование умений правильного поведения в конфликтных ситуациях, психологической рационализации и сохранения самообладания при восприятии неуважительного отношения со стороны граждан и установок на асертивное поведение с преподнесением достойного примера («Достойное поведение в конфликте»).

2.5. Развитие представлений, определяющих субъективное благополучие человека, формирование умений поддержания позитивного настроения, оптимизма и мобилизованности («Положительный настрой – источник сил и успехов»).

2.6. Формирование правильных взглядов на развлечения и отдых, отрицательного отношения к пьянству и другим аморальным пристрастиям («Отдых и развлечения для радости и пользы»).

3.1. Формирование добропорядочного отношения к людям, понимания профессионального гуманизма в обращении с правонарушителями, установок и умений его проявления при осуществлении правоприменительной деятельности с расположением граждан к подчинению и содействию («Человечное отношение к гражданам как достойный пример и расположение к содействию»).

3.2. Углубление ценностной значимости и эстетической привлекательности культурного поведения, развитие ориентации на социальную оценку поведения, стремления обеспечивать профессиональный имидж, обогащение знаний и умений проявления профессионального этикета, формирование барьеров против проявления профессиональной бестактности («Благородство профессиональной культуры»).

3.3. Формирование взглядов и личностных принципов, определяющих умеренное отношение к материальным благам и адекватный уровень материальных притязаний, соответствующий законным возможностям их удовлетворения, развитие ценностной значимости духовного богатства и установок на нахождения удовлетворения в естественных и обыденных явлениях жизни («Материальные и духовные блага в счастливой жизни»).

3.4. Укрепление ценностной значимости хорошего физического состояния и здоровья, формирование знаний и личных правил и мотивации по его поддержанию («Здоровье и силы в собственных руках»).

3.5. Формирование правильных представлений о культуре служебных отношений и должностной субординации, личных правил уважительного отношения руководителей и подчиненных, правильного восприятия критики, достойного реагирования на несправедливость и предвзятость руководителя с демонстрацией ему личного примера высокой культуры («Культура служебных отношений в целях работоспособности и удовлетворенности службой»).

3.6. Развитие умений подготовки к стрессовой ситуации, поведения в ней и преодоления постстрессового состояния («Самообладание в трудных и опасных ситуациях»).

4.1. Углубление представлений о лидерстве и руководстве, развитие умений проявлять лидерские качества, формирование правильного отношения к служебной карьере в сочетании с моральной порядочностью при ее построении и критическим отношением к карьеризму («Развитие лидерского потенциала»).

4.2. Обогащение представлений о благополучии семейной жизни, любви, правильных отношениях супругов и детей, компенсации дефицита супружеского и родительского внимания в связи со службой, осмысление причин разводов и их последствий («Счастье в семейной жизни строит сам человек»).

4.3. Формирование взглядов, отношений и установок, определяющих антикоррупционное сознание и развитие умений правильного поведения в коррупционно-провоцирующих ситуациях («Социальный и личностный вред от коррупции»).

УДК 378.016:159.9

**Ф.В. Пекарский**

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МЫШЛЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

В профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел существенную роль играют психологические знания, умения и навыки, грамотное применение которых способствует эффективному решению оперативно-служебных задач. Сотрудники ОВД должны уметь осуществлять визуальную психодиагностику основных психоэмоциональных состояний граждан, организовывать с ними первичный психологический контакт, выстраивать отношения сотрудничества и стратегического взаимодействия, реализовывать иные мероприятия психологического содержания.

Безусловно, большое значение имеет набор профессионально важных качеств личности сотрудника, наличие которого выступает исходным условием самого приема на службу. Однако следует признать, что большая часть из этих качеств нуждается в перманентном развитии и совершенствовании. Даже профессиональная интуиция периодически требует активности по оттачиванию и подкреплению, не говоря о таких самоценных свойствах личности специалиста, как профессиональная выдержка и такт, морально-психологическая устойчивость, готовность и подготовленность к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций и др.

Вышеуказанные обстоятельства подчеркивают принципиальную роль и значение образовательных услуг, предоставляемых сотрудникам ОВД ведомственными учреждениями образования. Именно здесь сотрудники получают базовую психологическую подготовку, имеют возможность расширить профессиональные компетенции, пройдя серию курсов повышения квалификации либо переподготовки.

На протяжении всей истории УО «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» соответствующие кафедры постоянно разрабатывали новые и совершенствовали ранее разработанные программы учебных дисциплин психолого-педагогического профиля. Академия МВД своевременно и оперативно откликалась на запросы практики, предлагая своим слушателям и обучающимся возможность расширить их кругозор и подготовленность по самым разным и значимым направлениям специальностей и специализаций профессиональной деятельности.

Только за последние несколько лет в число предлагаемых курсов и направлений подготовки вошли образовательные проекты по обучению проведению психофизиологических исследований с использованием полиграфных устройств, организации и осуществлению психологического сопровождения профессиональной деятельности сотрудников ОВД, а также воспитательной и исправительной работы.

Кафедрой психологии и педагогики разработаны и реализуются учебные программы по криминальной психологии и портретированию преступников, верификации показаний и профайлингу, психологии влияния в правоохранительной деятельности, конфликтологии, психологии личности, исправительной психологии и педагогике, основам психодиагностики и т. п. На сегодняшний день в учебный процесс внедрено уже более пятидесяти самостоятельных направлений обучения. Уделяется пристальное внимание и вопросам подготовки учебно-методических материалов для занятий идеологической подготовки с сотрудниками по вопросам психолого-педагогического профиля, а также работе с резервом кадров на назначение на руководящие должности основной и учебно-контрольной номенклатуры.

Интерес Академии МВД связан не столько с количественным, сколько с качественным аспектом подготовки кадров для органов внутренних дел. Речь идет о постоянном пристальном внимании к содержательному аспекту реализуемых образовательных услуг. Практика свидетельствует, что может быть выделен ряд психологических компетенций, которые имеют особое значение для всех сотрудников ОВД, независимо от профиля их деятельности и даже узкой специализации. Это умение устанавливать и поддерживать психологический контакт с любыми типами собеседников; применять эффективные психотехники профессионального общения; предупреждать и разрешать конфликтные ситуации; умело и корректно воздействовать на психоэмоциональную сферу личности объектов профессиональной заинтересованности; осознанно опираться на личные и профессионально-средовые психологические ресурсы с целью предупреждения эмоционально-волевого выгорания и профессиональной деформации собственной личности. Освоение данных компетенций возможно через последовательное прохождение серии лекционных и практических занятий (включая работу по методологии кейсов и проектов), психологических тренингов, выполнение индивидуальных и групповых упражнений.

Важнейшим условием эффективного формирования психологических оснований культуры профессионального мышления и поведения сотрудников ОВД является поступательность процессов обучения. Профессионально-психологическая подготовленность не возникает одномоментно. В соответствии с логикой объективных законов функционирования человеческой психики и прохождения циклов ассимиляции (усвоения) опыта комплексные психолого-педагогические знания, умения и навыки формируются на протяжении определенного времени. Чтобы научиться уверенно распознавать границы психологического контакта, достаточно выполнения всего лишь одного упражнения. Но для того чтобы научиться уверенно противодействовать способам прерывания контакта со стороны собеседников разного психотипа, требуется приложить многократно больше усилий и соответственно затратить больше времени.

Культура мышления профессионала формируется сразу в нескольких принципиальных аспектах. Психологический аспект культуры профессионального мышления сопряжен с устойчивыми навыками и умениями осознания собственных психоэмоциональных состояний и способов взаимодействия с другими людьми. Научиться видеть и распознавать психологические защиты и фрустрации, психологические особенности мотивации собственного поведения и поведения объектов профессиональной заинтересованности отнюдь не легко, но очень важно, если речь идет именно о развитии мастерства и профессионализма сотрудника правоохранительной сферы.

Профессиональный сотрудник ОВД должен грамотно соотносить свои усилия и возможности с реальностью. Он должен уметь производить желательное впечатление на своих собеседников, обеспечивая свой авторитет в их глазах, грамотно формируя эффект ореола при первичном контакте. Сотрудник должен уметь вступать во взаимодействие с гражданами, непосредственно управляя процессом общения и составляющими его отдельными коммуникативными актами. Он должен уметь правильно завершать контакт, «ставя» либо твердую «точку», либо «многозначие» в развитии отношений, что должно позволять ему всякий раз начинать новый контакт с теми же лицами либо с «нового листа», либо с того самого момента, на котором произошла остановка.

Обеспечивая стабильность и поступательность формирования психологических оснований культуры профессионального мышления и поведения сотрудников ОВД, профессорско-преподавательский состав кафедры психологии и педагогики Академии МВД, работая с курсантами, следит за тем, чтобы сначала последовательно сформировался устойчивый фундамент научно-психологических знаний и представлений обучающихся, затем – чтобы он получил закрепление в серии практических действий и лишь только потом – свое расширение и развитие в отношении комплекса предпочтительных задач выбранной профессии. При обучении уже опытных специалистов на уровне повышения их квалификации акцентируется формирование морально-психологической готовности профессионалов к решению оперативно-служебных задач в любых условиях. При обучении по линии переподготовки задействуется обобщенный ракурс обеих вышеизложенных стратегий.

УДК 159.923.2

*С.А. Радькова*

#### **СТАНОВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗА МИРА КАК КРИТЕРИЙ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА КАДРОВ УПРАВЛЕНИЯ МВД**

В условиях коренной реорганизации и формирования эффективной системы управления поиск путей совершенствования профессиональной подготовки управленческих кадров для органов внутренних дел обретает общегосударственное значение, что открывает перспективы построения и реализации современной модели становления профессионального образа мира с позиций акмеологического подхода.