

На протяжении всей истории УО «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» соответствующие кафедры постоянно разрабатывали новые и совершенствовали ранее разработанные программы учебных дисциплин психолого-педагогического профиля. Академия МВД своевременно и оперативно откликалась на запросы практики, предлагая своим слушателям и обучающимся возможность расширить их кругозор и подготовленность по самым разным и значимым направлениям специальностей и специализаций профессиональной деятельности.

Только за последние несколько лет в число предлагаемых курсов и направлений подготовки вошли образовательные проекты по обучению проведению психофизиологических исследований с использованием полиграфных устройств, организации и осуществлению психологического сопровождения профессиональной деятельности сотрудников ОВД, а также воспитательной и исправительной работы.

Кафедрой психологии и педагогики разработаны и реализуются учебные программы по криминальной психологии и портретированию преступников, верификации показаний и профайлингу, психологии влияния в правоохранительной деятельности, конфликтологии, психологии личности, исправительной психологии и педагогике, основам психодиагностики и т. п. На сегодняшний день в учебный процесс внедрено уже более пятидесяти самостоятельных направлений обучения. Уделяется пристальное внимание и вопросам подготовки учебно-методических материалов для занятий идеологической подготовки с сотрудниками по вопросам психолого-педагогического профиля, а также работе с резервом кадров на назначение на руководящие должности основной и учебно-контрольной номенклатуры.

Интерес Академии МВД связан не столько с количественным, сколько с качественным аспектом подготовки кадров для органов внутренних дел. Речь идет о постоянном пристальном внимании к содержательному аспекту реализуемых образовательных услуг. Практика свидетельствует, что может быть выделен ряд психологических компетенций, которые имеют особое значение для всех сотрудников ОВД, независимо от профиля их деятельности и даже узкой специализации. Это умение устанавливать и поддерживать психологический контакт с любыми типами собеседников; применять эффективные психотехники профессионального общения; предупреждать и разрешать конфликтные ситуации; умело и корректно воздействовать на психоэмоциональную сферу личности объектов профессиональной заинтересованности; осознанно опираться на личные и профессионально-средовые психологические ресурсы с целью предупреждения эмоционально-волевого выгорания и профессиональной деформации собственной личности. Освоение данных компетенций возможно через последовательное прохождение серии лекционных и практических занятий (включая работу по методологии кейсов и проектов), психологических тренингов, выполнение индивидуальных и групповых упражнений.

Важнейшим условием эффективного формирования психологических оснований культуры профессионального мышления и поведения сотрудников ОВД является поступательность процессов обучения. Профессионально-психологическая подготовленность не возникает одномоментно. В соответствии с логикой объективных законов функционирования человеческой психики и прохождения циклов ассимиляции (усвоения) опыта комплексные психолого-педагогические знания, умения и навыки формируются на протяжении определенного времени. Чтобы научиться уверенно распознавать границы психологического контакта, достаточно выполнения всего лишь одного упражнения. Но для того чтобы научиться уверенно противодействовать способам прерывания контакта со стороны собеседников разного психотипа, требуется приложить многократно больше усилий и соответственно затратить больше времени.

Культура мышления профессионала формируется сразу в нескольких принципиальных аспектах. Психологический аспект культуры профессионального мышления сопряжен с устойчивыми навыками и умениями осознания собственных психоэмоциональных состояний и способов взаимодействия с другими людьми. Научиться видеть и распознавать психологические защиты и фрустрации, психологические особенности мотивации собственного поведения и поведения объектов профессиональной заинтересованности отнюдь не легко, но очень важно, если речь идет именно о развитии мастерства и профессионализма сотрудника правоохранительной сферы.

Профессиональный сотрудник ОВД должен грамотно соотносить свои усилия и возможности с реальностью. Он должен уметь производить желательное впечатление на своих собеседников, обеспечивая свой авторитет в их глазах, грамотно формируя эффект ореола при первичном контакте. Сотрудник должен уметь вступать во взаимодействие с гражданами, непосредственно управляя процессом общения и составляющими его отдельными коммуникативными актами. Он должен уметь правильно завершать контакт, «ставя» либо твердую «точку», либо «многозначие» в развитии отношений, что должно позволять ему всякий раз начинать новый контакт с теми же лицами либо с «нового листа», либо с того самого момента, на котором произошла остановка.

Обеспечивая стабильность и поступательность формирования психологических оснований культуры профессионального мышления и поведения сотрудников ОВД, профессорско-преподавательский состав кафедры психологии и педагогики Академии МВД, работая с курсантами, следит за тем, чтобы сначала последовательно сформировался устойчивый фундамент научно-психологических знаний и представлений обучающихся, затем – чтобы он получил закрепление в серии практических действий и лишь только потом – свое расширение и развитие в отношении комплекса предпочтительных задач выбранной профессии. При обучении уже опытных специалистов на уровне повышения их квалификации акцентируется формирование морально-психологической готовности профессионалов к решению оперативно-служебных задач в любых условиях. При обучении по линии переподготовки задействуется обобщенный ракурс обеих вышеизложенных стратегий.

УДК 159.923.2

С.А. Радькова

СТАНОВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗА МИРА КАК КРИТЕРИЙ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА КАДРОВ УПРАВЛЕНИЯ МВД

В условиях коренной реорганизации и формирования эффективной системы управления поиск путей совершенствования профессиональной подготовки управленческих кадров для органов внутренних дел обретает общегосударственное значение, что открывает перспективы построения и реализации современной модели становления профессионального образа мира с позиций акмеологического подхода.

Разработка проблемы развития профессионализма кадров управления МВД напрямую связана с исследованием закономерностей формирования и развития профессионализма как акмеологического явления. На сегодняшний день все отчетливее прослеживаются тенденции трансформации представлений о профессионализме в сторону смещения акцентов на психологические характеристики, обуславливающие возможность превращения собственной профессиональной деятельности в предмет практического преобразования. Под профессионализмом понимается интегративная качественная характеристика специалиста-профессионала, которая отражает не просто новый высший уровень знаний и результативность человека в конкретной области деятельности, а определенную организацию сознания, психики человека. Это, прежде всего, комплексная характеристика специалиста, который в своем профессиональном развитии стремится достичь качественно более высокого уровня и становится мастером своего дела.

С позиций акмеологии профессионала можно охарактеризовать как человека, «который овладел нормами профессиональной деятельности, профессионального общения и осуществляет их на высоком уровне, добиваясь профессионального мастерства, соблюдая профессиональную этику, следуя профессиональным ценностным ориентациям; который изменяет и развивает свою личность и индивидуальность средствами профессии; который стремится внести творческий вклад в профессию, обогащая опыт профессии; который стремится и умеет вызвать интерес общества к результатам своей профессиональной деятельности, способствует повышению веса и престижа своей профессии в обществе, гибко учитывает новые запросы общества к профессии» (А.К. Маркова).

Е.И. Рогов понимает под профессионализмом совокупность психофизиологических, психических и личностных изменений, происходящих в человеке в процессе овладения и длительного выполнения деятельности, обеспечивающих качественно новый, более эффективный уровень решения сложных профессиональных задач. Важнейшей характеристикой профессионала является не просто некий высший уровень знаний, умений и результатов деятельности человека в данной области, а определенная системная организация сознания, целостного образа мира профессионала, его образа жизни, стереотипов восприятия мира, социального типа личности (Е.А. Климов).

Классическим исследованием по данной проблематике является труд Е.А. Климова «Образ мира в разнотипных профессиях» (1995), в котором автор, проанализировав тексты профессиограмм, пришел к выводу, что актуализируемые профессионалами представления универсума, реального целостного мира, существенно и не случайно различаются в зависимости от типа профессии, выделяемого по признакам предметной системы, с которой имеет дело профессионал как субъект деятельности. В целом профессиональный образ мира реализуется в профессиональных установках, мотивационной готовности к решению профессиональных задач, особенностях профессионального мышления. В этой составляющей образа мира можно выделить следующие элементы: профессиональное развитие человека, особенности профессионального восприятия окружающей действительности, профессиональная семантика, особенности профессионального общения.

Как показано в исследованиях О.М. Краснорядцевой, профессиональный образ мира можно представить как некие знания, обретаемые действующим субъектом и создающие возможности для пересмотра ранее найденных решений. Кроме того, автор выделяет профессиональные установки и ценностные составляющие профессионального образа мира, формирование которого начинается в вузе и продолжается в процессе профессиональной деятельности.

Специфика ценностных ориентаций сотрудников правоохранительных органов выражена в высоконравственном предназначении профессиональной деятельности и связана с долгом, ответственностью, честью и призванием отстаивать интересы личности и общества по охране правопорядка. Современное понимание предназначения службы в органах внутренних дел также тесно связано с нравственным основанием этой деятельности.

В монографии В.М. Статного «Акмеоэнергетическая концепция смысловой и предметной регуляции правоохранительной деятельности» указывается, что профессиональная деятельность сотрудника полиции является системным образованием сложной природы, служебная деятельность структурируется, приобретает свойства в соответствии со стержневым смыслом и ценностями служения в пользу другого. Личность сотрудника полиции должна представлять собой идеальное воплощение ценностей высокого порядка, что означает обретение статуса лично принятой ценности.

Применительно к сфере профессиональной деятельности в правоохранительных органах важным также является вопрос принадлежности сотрудника к данной профессиональной группе, т. е. профессиональная идентичность и аутоидентичность. Профессиональная идентичность выражает концептуальное представление человека о своем месте в профессиональной общности, сопровождаемое определенным ценностным и мотивационным смыслом, субъективным отношением к своей профессиональной принадлежности. В данной сфере профессиональной деятельности соблюдение правовых и нравственных норм должно доминировать среди прочих социально значимых потребностей, влияющих на самосознание сотрудников. Все это определяет особенности самосознания, уровень социализации, нормативность поведения сотрудников правоохранительных органов.

Профессионализм кадров управления МВД основан на высокой нормативности профессионального поведения руководителя, эффективной Я-концепции, устойчивой мотивации на саморазвитие, самосовершенствование и самореализацию; профессиональных достижениях, рефлексивной самоорганизации и нацеленности на полное раскрытие творческого управленческого потенциала руководителя. Акмеологическая парадигма достижения профессионализма кадров управления МВД предполагает профессионально успешную реализацию на уровне профессионального мастерства, становление профессионального образа мира как критерия развития профессионализма. Реализация акмеологического подхода обеспечивает управленцу возможность достичь индивидуальной, личностной, профессионально-деятельностной степени зрелости путем становления профессионального образа мира в интересах собственного профессионального развития, когда служба в правоохранительных органах становится для профессионала образом жизни, а его мировосприятие преломляется через профессиональный образ мира. Общество нуждается в управленцах новой формации, лично заинтересованных в несении службы с максимальной отдачей и отстаивающих интересы общества и личности.