

Организация психологического мониторинга, его проведение и процедура могут осуществляться в виде: обязательных ежегодных мониторинговых исследований, направленных на предупреждение возникновения профессионального выгорания (определение лиц, предрасположенных к выгоранию);

дополнительных диагностических и коррекционных мониторинговых мероприятий, направленных на оценку динамики уже возникших психологических нарушений и обеспечение квалифицированной психологической помощи и реабилитации лиц с высокой степенью профессионального выгорания.

Профилактика профессионального выгорания должна начинаться уже на этапе профессионального отбора с целью выявления лиц, не способных по своим индивидуальным качествам к обучению в ведомственных образовательных учреждениях ФСИН России и к эффективному выполнению профессиональной деятельности в уголовно-исполнительной системе.

Психологическое сопровождение на этапе профессионального обучения возможно осуществлять путем проведения мониторинга и использования его результатов для совершенствования профессионально-образовательных программ. На данном этапе необходимой является диагностика профессиональных способностей, прежде всего в аспекте прогноза успешности профессионального обучения и готовности лиц к практической деятельности по получаемой специальности.

Этап профессиональной адаптации предполагает освоение сотрудником организационной профессиональной культуры, включение в новую систему межличностных взаимоотношений, доработку требуемых навыков и умений, приобретение профессионального опыта. Поэтому на данном этапе важным является проведение мониторинговых мероприятий по оценке реальной компетентности и профессиональной пригодности специалиста.

Критериями успешности профессиональной деятельности являются: привыкание к рабочему ритму; установление оптимальной работоспособности; успешное освоение новых социальных ролей, идентификация себя с профессиональной группой; соответствие реальной и требуемой компетентности.

Дальнейшее повышение квалификации, выработка собственной профессиональной позиции сотрудником, достижение им определенного профессионально-социального статуса происходит на этапе профессионализации. Здесь для психологического сопровождения профессионального развития необходимо проведение мониторинга по изучению и оценке профессионально-личностного потенциала сотрудников, а также по выявлению и анализу факторов, детерминирующих появление симптомов профессионального выгорания (с учетом пола, возраста, стажа, специфики деятельности, уровня квалификации, образования, динамики карьеры, личностных особенностей и др.). Психологическое сопровождение также должно включать мероприятия по вопросам профессионального роста и карьеры как работников, так и руководителей.

Этап мастерства характеризуется высокими возможностями специалиста, активностью и стремлением к профессиональной самореализации и успеху. На этом этапе необходимо проведение психологического мониторинга по критерию профессионализации сотрудников, оценки эффективности их деятельности и компетентности с целью подготовки обоснованных предложений по профессиональному развитию специалиста (карьерная карта). Психологическое сопровождение на этом этапе должно включать мероприятия, направленные на эффективное решение сложных конфликтных ситуаций, установление конструктивных взаимоотношений, преодоление блокаторов профессиональной деятельности и сохранение психического и физического здоровья сотрудников УИС (ежегодные медицинские профилактические осмотры).

Результаты обследования должны отражаться в специальной картотеке учета профессионального становления сотрудника уголовно-исполнительной системы. Анализ ежегодных результатов психологической диагностики поможет психологу УИС выделить индикаторы, которые будут свидетельствовать о динамике профессионального выгорания. Среди объективных индикаторов выгорания необходимо учитывать результативность трудовой деятельности, профессиональную инициативность, активность в стрессовых ситуациях, характер дисциплинарных проступков персонала и др.

Кроме этого, в процедуре мониторинга профессионального выгорания следует обращать внимание и на такие моменты, как жалобы сотрудников в ходе диспансеризации (нарушение сна, соматические жалобы, наличие конфликтов с людьми и др.); имевшиеся и появившиеся заболевания, которые могут сопровождаться астеническим симптомокомплексом и осложнять физическое состояние сотрудника.

Таким образом, результаты психологического мониторинга на всех этапах прохождения службы в УИС могут стать основой для поиска инновационных технологий обучения будущих специалистов уголовно-исполнительной системы; осуществления психологического сопровождения молодых специалистов и планирования их профессиональной карьеры; принятия мер по стимулированию личностного и профессионального развития специалистов.

Доведение до руководства результатов мониторинга будет способствовать повышению эффективности управленческих решений по профилактике профессионального выгорания личного состава.

УДК 35.077

Е.В. Чистая

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

Очень важным аспектом совершенствования правоохранительной деятельности является обеспечение качественной подготовки сотрудников в учебных заведениях юридической направленности, в том числе в учреждении образования «Академия МВД Республики Беларусь». Широкое использование компьютерной техники и мобильных технических устройств с подключением к глобальной информационной сети Интернет ставит задачу по модернизации обучающих программ в высшей школе с учетом новых информационных реалий.

В целях совершенствования деятельности органов государственной власти на основе использования информационно-коммуникационных технологий Совет министров Республики Беларусь постановлением от 10 июня 2015 г. № 483 утвердил перечень государственных программ научных исследований на 2016–2020 гг. В соответствии с данным документом министерство об-

разования Республики Беларусь является государственным заказчиком программы научных исследований «Информатика, космос и безопасность» на 2016–2020 гг. Основными целями данной программы являются: исследование и разработка интеллектуальных систем анализа информации, в том числе сверхбольших объемов данных, искусственного интеллекта, когнитивных процессов и робототехники; распознавание и обработка образов, сигналов, речи и мультимедийной информации; разработка методов высокопроизводительных вычислений и «облачных» технологий; математическое и компьютерное моделирование и проектирование высокотехнологичных изделий и процессов; оптимальное планирование и логистика; разработка методов обработки космической информации, моделирование, конструирование и создание приборов для космических исследований; исследование технологий мониторинга, прогнозирования, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также методов и технологий судебно-экспертного исследования объектов.

В Академии МВД Республики Беларусь осуществляется подготовка экспертов-криминалистов на следственно-экспертном факультете, поэтому владение передовыми методами и технологиями судебно-экспертного исследования объектов является очень актуальным для организации учебного процесса данной направленности, в том числе при изучении дисциплины «Информатика и математика», которая преподается на кафедре правовой информатики. Распознавание и обработка образов, сигналов, речи и мультимедийной информации – это учебные вопросы в дисциплине «Практикум по информационным технологиям», а системы анализа информации, в том числе сверхбольших объемов данных, методы высокопроизводительных вычислений и «облачных» технологий частично рассматриваются в разделе III «Информационно-аналитическая работа в органах внутренних дел» в рамках дисциплины «Информационное обеспечение служебной деятельности».

Большой помощью для будущих офицеров внутренних дел является умение при помощи компьютерных технологий автоматизировать многие документационные операции и административные процедуры с помощью систем электронного документооборота и технологий дистанционного межведомственного взаимодействия. Система электронного документооборота «Дело» рассматривается в дисциплине «Делопроизводство и режим секретности» на кафедре правовой информатики.

В то же время является актуальным увеличение учебных часов по данным направлениям. Так, на систему электронного документооборота «Дело» отводится только одно занятие (два академических часа). В современных реалиях большую помощь в повседневной деятельности, в том числе и в раскрытии преступлений, оказывают различные диктофонные записи, аудиозаписи с разных мобильных технических устройств. Поэтому умение прослушивать, работать со звуковым файлом, в том числе определять возможность подделки и модификации звуковых файлов, является очень важным для формирования доказательной базы сотрудниками органов внутренних дел. Тем не менее в дисциплине «Практикум по информационным технологиям» распознавание и обработка звуковых сигналов, речи, основные приемы работы с аудиоредактором происходят в программе Sound Forge Pro 11.0, а на изучение отводится всего два академических часа.

Очень важным является и умение работать с видеoinформацией. Так, при заступлении сотрудников ГАИ на дежурство им выдают новые карманные видеорегастраторы «Дозор-77», которые крепятся на форму и фиксируют происходящее. После рейда сотрудники должны подключить свои регистраторы к терминалу, и все, что на них записано, автоматически загрузится на сервер и будет храниться не менее 2 месяцев. Нужные фрагменты можно скопировать. Во время несения дежурства инспектор предупреждает, производится съемка и что она может быть использована для ведения административного процесса. В дисциплине «Практикум по информационным технологиям» на изучение основных приемов работы с видеоредактором отводится два академических часа, что, по отзывам самих обучающихся, явно недостаточно для приобретения устойчивых навыков работы с видеоизображением. Практических занятий, обеспечивающих навыки работы с «облачными» технологиями, у курсантов практически нет, а «облачные» технологии даются только теоретически.

Таким образом, необходимость дальнейшего системного преподавания современных информационных технологий требует увеличения преподаваемых часов по данному направлению, что обеспечит подготовку высококвалифицированных кадров для правоохранительных органов в Академии МВД Республики Беларусь, совершенствование деятельности органов внутренних дел на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

УДК 159.9:34

О.В. Шабанова

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

В научной литературе широко отражены отдельные аспекты проблемы профессиональной компетентности. Вопросам компетентности специалистов различных сфер посвящены публикации А.И. Емелина, И.А. Зимней, А.К. Марковой, В.Д. Шадрикова и др., однако единый подход к определению ключевых понятий изучаемой проблемы отсутствует. До настоящего времени термины «компетентность», «компетенция», «профессиональная компетентность» не имеют общепринятых дефиниций. Различны и взгляды на содержание и структуру указанных категорий. Сведений о наличии комплексных исследований, посвященных изучению феномена профессиональной компетентности сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы в Республике Беларусь, не имеется. В этой связи на базе учреждений УИС Республики Беларусь и лечебно-трудовых профилакториев МВД Республики Беларусь проводится социально-психологическое исследование акмеологических аспектов профессиональной компетентности сотрудников указанных учреждений. Цель исследования – выявление психолого-акмеологических особенностей развития профессиональной компетентности указанной категории сотрудников; научное обоснование системы развития и совершенствования компетенций.

Анализ содержания категории «профессиональная компетентность» представлен в публикациях В.Ф. Енгальчева, Н.В. Кузьминой и др. Наиболее перспективным представляется подход к рассмотрению профессиональной компетентности, представленный в публикациях И.А. Зимней, Л.М. Митиной, Э.М. Никитина, Т.И. Сороковик и др., где профессиональная компетентность рассматривается как целостная динамичная система, содержащая различные взаимосвязанные компоненты. Данный подход используется в