

ДОРОЖНАЯ КАРТА КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНАМИ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Органы внутренних дел функционируют в условиях постоянно меняющейся внешней среды, недостатка информации и ограниченных внутренних резервов, вследствие чего возникает потребность в предвидении всех возможностей и последствий развития управленческой ситуации, и требует развития междисциплинарного мышления, позволяющего интегрировать разные области знания, что необходимо лицам, принимающим управленческие решения.

В последнее время для решения этой задачи находят применение различные методы, в частности дорожные карты, которые наряду с другими документами стратегического планирования (стратегия, план, программа, управленческий проект, стратегическая карта и т. д.) применяются в системе государственного и негосударственного стратегического управления. Методология форсайт (от англ. foresight – предвидение) базируется на понимании динамической природы нелинейно развивающихся систем (к которым относятся и системы ОВД), сложных по своему содержанию и структуре, и агрегирует широкий спектр методов, применяемых в разнообразных сферах жизнедеятельности.

Повышенный интерес к применению новых методов стратегического планирования связан с возросшими требованиями к организационно-планирующей документации. Базовые принципы форсайта (развитие сетевого взаимодействия, усиление обратных связей между государством и обществом, независимая экспертиза) играют в этом ключевую роль. Поэтому традиционные методы прогнозирования, основанные на выявлении наиболее вероятной траектории развития, уступают свои позиции методам, ориентированным на творческий потенциал, эффективную коммуникацию, коллективный интеллект, координацию и социальную ответственность за принимаемые решения.

Форсайт доказал свою эффективность в тех случаях, когда возможности применения традиционных подходов к построению прогнозов ограничены ввиду недостатка информации о динамике изучаемого процесса в ретроспективе (в том числе по причине его новизны), а также ожидаемых радикальных изменений траектории его развития, как методология предвидения будущего и определения приоритетов, инструмент учета нарастающей неопределенности будущего, анализа различных возможных траекторий развития, изучения сопутствующих им новых возможностей и рисков.

В литературе, посвященной теории и практике стратегического менеджмента, под дорожной картой понимается организационно-управленческая конструкция, иерархично расположенная между стратегией и стратегическим планом и, которая способствует детализации стратегии развития объекта управления и может наглядно представить ее осуществление посредством логически следующих друг за другом, взаимосвязанных операций, обладает большей степенью гибкости, чем стандартный план стратегического характера, ввиду того, что может подвергаться внесению изменений в любой временной промежуток и кардинальной корректировке видения социально-управленческой ситуации.

По мнению автора учебника «Стратегический менеджмент» Б.Г. Литвака, «дорожная карта – это пошаговый сценарий развития объекта управления, наглядно представленный в виде графа процесса управления, на котором отображены стратегически значимые события, определяющие развитие объекта управления, и последовательность их наступления».

Анализ национального законодательства и нормативных правовых актов стран СНГ показывает, что потенциал дорожного картирования используется не только в коммерческих организациях, но и в государственном управлении: в области государственного управления (например, к Программе действий Беларуси и России по реализации положений Договора о создании Союзного государства от 8 декабря 1999 г. прилагается 31 дорожная карта; Дорожная карта по реализации целей устойчивого развития Республики Беларусь), сфере образования (например, карты развития образовательного комплекса Республики Татарстан, создания научно-образовательного парка в рамках реализации проекта «ИНО Томск 2020»), сфере реформирования и развития ОВД (Дорожная карта дальнейшего реформирования органов внутренних дел Российской Федерации; Дорожная карта по модернизации органов внутренних дел Республики Казахстан на 2019–2021 годы).

Методика разработки дорожной карты состоит в применении поверхности со шкалой времени, на которую в установленной последовательности наносятся изображения промежуточных результатов (узлов карты) и взаимодействия между ними в виде стрелок. Способы расположения узлов, число слоев (разделов), порядок разработки и нанесения узлов и стрелок определяются субъектом картирования. Существующие в настоящий момент дорожные карты можно условно разделить на четыре вида в зависимости от их целевой ориентации и вида интеграции заказчиков кадров, занятых в процессе их разработки: продуктовые (включая как производство продуктов, так и оказание услуг), продуктивно-технологические, научно-исследовательские и проблемно-ориентированные.

Различные типы дорожных карт широко используются для стратегического планирования в разных областях деятельности. Однако, несмотря на наличие универсальных принципов и подходов, построение дорожной карты для каждого конкретного объекта, это уникальный творческий процесс, строящийся с учетом его специфики. Например, разработка дорожной карты для ОВД не может вестись по стандартным шаблонам, сформированным для бизнеса. Она должна учитывать цель подобных стратегических разработок, которую можно определить как систематизацию мероприятий, наиболее значимых для развития правоохранительной системы государства (региона), верификацию приоритетов и определение путей достижения стратегических целей.

Дорожные карты имеют ряд преимуществ по сравнению с другими инструментами стратегического планирования (наглядность, принятие решений в общем направлении развития, научное прогнозирование среды объектов планирования, средство коммуникации между участниками дорожных карт).

Рассмотрев понятие и содержание дорожных карт, их место в системе стратегического планирования, можно сделать определенные выводы.

1. Дорожная карта выступает в качестве инструмента технологического прогнозирования, и одновременно маркетинга и предполагает наличие развитых средств визуализации, которые позволяют эффективно обсуждать пути развития в экспертных группах любого уровня и представлять результаты лицам, принимающим решения, легко выявлять взаимосвязи между разными элементами стратегии, проверяя их на полноту и непротиворечивость.

2. Анализ различных точек зрения на сущность и содержание дорожных карт позволяет выделить основные подходы к их пониманию: наглядное представление сценария развития объекта планирования; инструмент системной разработки стратегий, определение тенденций его развития; документ, содержащий описание и визуальное представление вызовов и связанных с ними целей и задач, различных мероприятий; требования, показатели, альтернативы и промежуточные отметки достижения целей, дающие видение развития объектов планирования в перспективе, а также ожидаемых результатов их реализации; результат группового знания и предвидения.

3. Потенциал дорожной карты может быть востребован в системе управления ОВД Республики Беларусь наряду с другими средствами стратегического планирования.

Для разработки методологических основ и систематизации подходов к применению дорожных карт в государственном управлении ОВД следует выработать базовые характеристики метода дорожной карты, изучить и обобщить основные свойства дорожных карт, определить виды дорожных карт и выделить критерии их классификации, разработать методологические положения формирования дорожных карт в зависимости от их вида.

УДК 343.9

Д.В. Зятев

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВЫХ ИНСПЕКТОРОВ МИЛИЦИИ

Служба участковых инспекторов милиции имеет богатую историю. На протяжении длительного периода институт участковых инспекторов милиции не только видоизменялся, но и совершенствовался. Он существовал в различных условиях и организационных формах, постоянно занимал одно из ведущих мест в системе органов внутренних дел. При этом участковые инспекторы милиции всегда осуществляли свою деятельность в тесной взаимосвязи с населением обслуживаемой территории.

В настоящее время должностной статус участковых инспекторов милиции во многом предопределяет универсальность деятельности, которая имеет разносторонний характер. При этом помимо выполнения основных обязанностей участковый инспектор милиции должен налаживать необходимый уровень взаимодействия с различными заинтересованными ведомствами и общественными объединениями, содействующими правоохранительным органам в охране правопорядка и профилактике правонарушений. Именно поэтому в организации деятельности участковых инспекторов милиции на обслуживаемом участке имеется ряд проблемных вопросов, связанных в первую очередь с довольно широким спектром задач и обязанностей, которые стоят перед ними. В связи с этим в число нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность органов внутренних дел, которые исполняются участковыми инспекторами милиции, входят как законы Республики Беларусь, декреты Президента Республики Беларусь, так и ряд других подзаконных нормативных правовых актов.

Анализ порядка 40 подобных нормативных правовых актов показывает, что участковый инспектор милиции как представитель органов внутренних дел выполняет или непосредственно совместно с сотрудниками заинтересованных ведомств участвует в реализации огромного ряда мероприятий на обслуживаемом административном участке.

Данными нормативными правовыми актами регламентировано взаимодействие с прокуратурой, судом, органами государственной безопасности, пограничной службы, государственной охраны, учреждениями здравоохранения, образования, Комитетом государственного контроля, Вооруженными Силами, подразделениями по чрезвычайным ситуациям, местными исполнительными и распорядительными органами, органами по труду, занятости и социальной защите населения, Государственной инспекцией охраны животного и растительного мира при Президенте Республики Беларусь, средствами массовой информации, советами общественных пунктов охраны правопорядка, добровольными дружинами, общественными объединениями и иными организациями.

Организация деятельности участковых инспекторов милиции находит свое отражение не только в Инструкции по организации деятельности участкового инспектора милиции, утвержденной приказом МВД Республики Беларусь от 28 июня 2019 г. № 177, но и в ряде иных нормативных правовых актов МВД, согласно которым на них возложен ряд дополнительных обязанностей. Например, во взаимодействии с иными подразделениями ОВД участковые инспекторы милиции принимают меры, направленные на выявление преступлений на обслуживаемой территории; проводят мероприятия по предупреждению наркомании; осуществляют охрану общественного порядка во время проведения массовых, культурно-зрелищных, спортивных и иных мероприятий; контролируют пребывание иностранных граждан и лиц без гражданства; проводят мероприятия среди населения по подбору домовладений под охрану; реализуют меры, направленные на предупреждение дорожно-транспортных происшествий; осуществляют профилактическую работу и контроль за образом жизни лиц, имеющих неснятую и непогашенную судимость; взаимодействуют со средствами массовой информации; проводят предупредительную работу с подростками и их родителями; осуществляют подбор кандидатов и специальные проверки в отношении граждан, поступающих на службу в органы внутренних дел.