

4. Использование в образовательном процессе оценочного педагогического влияния, стимулирующего проявление профессионально важных и морально достойных личных качеств, создающего ощущение успеха в освоении профессиональных знаний и умений, а также эмоционально позитивное самоощущение в роли будущего сотрудника ОВД. Эти оценочные влияния должны представлять собой краткие характеристики проявляемых обучающимися положительных личных качеств, достижений, достойных поступков, а также словесные оценки успехов в учебе (наряду с выставляемыми оценками) и в других делах. При их использовании необходимо отмечать старательность, настойчивость, аккуратность, сообразительность, творчество и другие положительные проявления, связывая их с профессиональным и личностным ростом обучающегося как будущего сотрудника ОВД.

5. Создание в учебной деятельности обучающихся и иных видах их занятости педагогических ситуаций, способствующих проявлению профессионального единства в виде оказания коллективной помощи кому-либо в учебе, решении иных проблем, обретении личной уверенности и ощущении себя ценным товарищем. Использование для этого различных форм выражения положительного отношения со стороны коллектива учебной группы к конкретному обучающемуся, в частности таких как поздравление с днем рождения, признание личных достоинств, коллективное одобрение положительных поступков и проявленных достойных личных качеств.

6. Образная фиксация личной принадлежности обучающихся к профессии сотрудника ОВД с использованием творческой фотографии, призванная обеспечивать формирование эмоционально-образной составляющей профессионального Я-образа. Она предполагает запечатление обучающегося в трудовой и учебной обстановке с созданием индивидуальных и коллективных электронных альбомов, стендов в учебных помещениях, а также демонстрацию снимков в качестве информационного фона при проведении различных мероприятий.

7. Организация мероприятий, в процессе которых представители общества проявляют положительное отношение к обучающимся в связи с их профессиональной принадлежностью, выражающееся в констатации значимости выбранной ими профессии и признательности к людям, работающим в ней. Положительное отношение может исходить от представителей различных социальных групп (не только известных лиц), приглашаемых для встреч с обучающимися, а также проявляться при демонстрации видеосюжетов, в которых известные люди и обычные члены общества выражают признательность и добрые пожелания сотрудникам ОВД.

8. Развитие творчества обучающихся, направленного на создание произведений, возвышающих профессию и людей, которые отдали себя этой профессии (стихи, песни, видеосюжеты, фотографии, театрализованные постановки, рассказы, легенды, притчи). Активное использование этих произведений при проведении торжественных и иных культурно-массовых мероприятий.

9. Проведение встреч обучающихся с представителями избранной профессии на рабочих местах с целью формирования положительного отношения к профессии и удовлетворенность ее выбором. Для достижения этого результата необходима предварительная проработка с сотрудниками ОВД педагогических задач и содержания их рассказа о профессиональной деятельности, демонстрации ее процесса и условий. Для качественного использования этой важной формы профессионального воспитания целесообразно определять сотрудников, которые могут педагогически правильно и с позитивной мотивировкой осуществлять презентацию профессии и проводить производственную (преддипломную) практику обучающихся, инструктивные занятия с ними.

10. Выработка и использование ритуалов, повышающих значимость профессии, профессионального обучения, старания в учебе, поддерживающих вдохновение и положительный эмоциональный настрой обучающихся. Ритуалы могут выражаться в периодически проводимом руководством общем построении перед началом занятий с информированием о положении дел, успехах отдельных обучающихся, в воодушевляющем напутствии, в приветствии со стороны руководства или преподавателя, возвышающем профессиональную принадлежность стоящих в строю, и коллективном ответе обучающихся на это приветствие, в церемониях посвящения в профессию, присвоения рейтингового разряда и др.

11. Проведение мероприятий, во время которых проявляется единство профессиональных поколений, в виде обсуждений профессионально значимых тем (в форме ток-шоу), концертных программ, профессиональных и спортивных состязаний со смешанным составом участников (команд), включающим в себя обучающихся и сотрудников ОВД.

12. Педагогически правильная организация прохождения практики, обеспечивающая апробацию обучающимися выполнения профессиональных функций с позитивным стимулирующим подкреплением, призванным создавать и фиксировать в их сознании ощущение профессионального успеха.

УДК 159.9:343.985

Ф.В. Пекарский

ПРОБЛЕМЫ РЕФЛЕКСИИ И ОСОЗНАННОСТИ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД в значительной степени реализуется и опосредуется через ситуации профессионального общения. Коммуникативная практика сотрудников и гражданского персонала ОВД при этом имеет особую размерность и градации, не сводимые к характерным особенностям социальной коммуникации представителей иных государственных органов системы обеспечения национальной безопасности. Сотрудники ОВД, а в особенности оперативные сотрудники, в пределах своей компетенции ведут общение с представителями всех без исключения социальных слоев общества.

Как показывают результаты многочисленных психологических исследований, в процессе установления и поддержания непосредственного социально-психологического контакта с объектами взаимодействия при осуществлении оперативно-служебной деятельности сотрудники, как правило, испытывают сложности с реализацией некоторых коммуникативных умений и навыков. Так, им затруднительно спонтанно устанавливать устойчивый психологический контакт с незнакомыми людьми и располагать их к себе, оптимально сочетать вербальные и невербальные средства психологического воздействия на собеседников, убеждая, склоняя их к своей точке зрения, принуждая к даче правдивых показаний, модифицируя модели их поведения и т. п. Слушать людей и адекватно оценивать полноту и правдивость их информации, преодолевать психологические барьеры и конфликтные ситуации в общении они могут лишь прилагая усилия. Немногие способны эффективно и предсказуемо реализовывать ситуационно-ролевой потенциал коммуникаций при решении оперативно-служебных задач.

Имея проблемы в общении, оперативные сотрудники регулярно претерпевают соответствующие морально-психологические состояния: тревога, раздражительность, неуверенность, недоверчивость, предвзятость, быстрое физическое утомление (воронка ресурсов) и эмоциональная усталость. Данные состояния заметно усиливаются при возникновении негативного отношения к некоторым типам собеседников или ситуаций взаимодействия. Снизить риск потери психологического контакта с собеседником, своевременно диагностировать, распознать и преодолеть вновь возникающие барьеры между сторонами общения можно за счет рефлексии и осознания хода и особенностей психологического «застревания» в ситуациях общения.

Рефлексия (от позднелат. *reflexio* – обращение назад) в самом общем смысле слова представляет собой направление внимания субъекта на самого себя и свое сознание, на продукты собственной активности и их переосмысление. Иными словами, рефлексия представляет собой способ рационально-логического (концептуализированного) осмысления человеком фундаментальных основ собственной жизнедеятельности и поведения.

Осознанность выступает параллельным и не сводимым к рефлексии процессом непрерывного отслеживания текущих субъективных переживаний здесь и сейчас, безотносительно их проявленности в прошлом или в мыслях о будущем. Это способность сознания к непосредственной интроспекции деятельности человека на чувственно-эмоциональном уровне без концептуализации и избыточного теоретизирования. По сути, осознавая происходящее, сотрудник имеет возможность объяснять, а не оправдывать те или иные собственные реакции и отношения, истолковывать, а не подгонять действительность под известные описательные рамки, отталкиваться от реальных чувств и ощущений, а не от возможных, описанных в литературе или предполагающихся исходя из прежнего опыта.

Рефлексия и осознанность взаимно дополняют друг друга. Если эти два процесса согласуются между собой, возникает основа для всестороннего понимания происходящего. Если не согласуются, неизбежно происходит перекося в сторону либо избыточной аналитичности, рассудительности, «умствования», либо возбужденной чувствительности (вплоть до депрессивных состояний, связанных с неоправданной самокритичностью). В обоих случаях уверенный психологический контакт, контакт как таковой, не возникает. Иными словами, по форме в процессе подобного общения и взаимодействия (при перекося в область излишней интеллектуализации либо чувствительности) собеседники вместо контактирования друг с другом, по сути, контактируют с собственными фантазиями и домыслами, неизбежно выстраивая все новые и новые барьеры между собой и создавая условия для возникновения конфликтных ситуаций.

Основные проблемы в общении оперативных сотрудников в рассмотренном контексте могут быть сведены к трем группам: склонность постоянно интерпретировать, трактовать и оценивать все наблюдаемые явления, склонность упрекать других и возлагать на них ответственность за собственные переживания, неготовность к психологическому контакту с другим человеком. Осуществляя постоянную интерпретацию событийно-смыслового ряда общения, сотрудник начинает иметь дело не с тем, что есть в реальности, непосредственно, а с тем, что «могло бы быть, если бы...». Как правило, он все время надеется, рассчитывает на то, что реализуемая модель общения вписывается в одну из известных (и потому очевидных) ему схем. Трактую и оценивая, сотрудник буквально перегружает свое внимание, выпадает из актуальной ситуации общения и взаимодействия в область возможного или мыслимого. Если же при этом он еще и обнаруживает расхождения реальной картины коммуникативного акта с эталонной, происходит обесценивание либо собственных усилий и способов участия в процессе общения, либо собеседника. Крайний случай – обесценивание достигнутого уровня собственного профессионализма и мастерства, что чревато уходом в область сначала эмоционально-волевого, а затем и собственно профессионального выгорания.

При возникновении проблем с развитием психологического контакта самым простым решением оказывается перекладывание ответственности за происходящее на другое лицо или на ситуацию (внешние обстоятельства). И действительно, необходимо иметь определенное мужество, чтобы задать себе вопрос: «Что я сам делаю такого, что общение становится непродуктивным?». Ответственный человек умеет посмотреть на себя со стороны и обратить внимание на несоответствие целей и задач общения собственным установкам на взаимодействие.

Довольно часто сотрудники позволяют себе не переключаться полностью на другой вид профессиональной деятельности (например, на общение с новым человеком), продолжая думать над предыдущей интеллектуальной задачей. Неполнота включенности в актуальный процесс общения может обернуться низкой эффективностью решения обеих задач (и той, которая возникла в ситуации непосредственного общения, и той, которую он продолжал обдумывать). Неготовность к полноценному психологическому контакту с собеседником прежде всего приводит к потере контроля над целесообразностью выбора средств и приемов психологического воздействия и защиты.

Переживание неудачи в ситуации профессионального общения может привести к эмоционально-психологической травме. Защищаясь от травмирующих обстоятельств, оперативный сотрудник может, с одной стороны, все больше и больше уклоняться от необходимости осознания (от обращения к чувственно-эмоциональному опыту вообще), с другой – вступать в кризис профессионального роста.

Если оперативный сотрудник исчерпал потенциал ранее сформированных компетенций, ресурсов совладания со стрессом и эффективных копинг-стратегий, то эмоционально-волевое выгорание неизбежно. Таким образом, различение и использование рефлексии и осознанности позволит вывести практическую деятельность сотрудников ОВД на качественно новый уровень.

УДК 378.09

А.Г. Сафарян

ЗНАЧЕНИЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ПОЛИЦИЯ» В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ПОЛИЦИИ

Деятельность полиции многообразна. Для ее успешного осуществления необходимы глубокое познание основ управления и способов осуществления управленческой деятельности, прочные практические навыки, интеллектуальные, волевые, физические качества, которые позволяют сотруднику быстро, четко и правильно выполнять свои профессиональные задачи. Проведенный нами анализ структуры и функционирования нынешней системы полиции Республики Армения показал, что в настоящее время в системе профессионального образования кадров полиции наметились определенные тенденции развития в сторону соответствия требованиям демократических основ полицейской деятельности, общим нормам и принципам международного права в области защиты прав и свобод человека.

Права человека – это неотъемлемые права каждого человека независимо от его национальности, местожительства, пола, этнической принадлежности, цвета кожи, религии, языка или любых других признаков. Все люди равны в своих правах, что исключает какого-либо рода дискриминацию. Эти права взаимосвязаны, взаимозависимы и неделимы. Всеобщие права человека часто зафиксированы и гарантированы законом в форме договоров, а также в рамках обычного международного права, которое возлагает на государство обязательства по осуществлению деятельности, связанной с защитой прав и основных свобод человека.

В соответствии с законодательством перед полицией, являющейся государственным органом, стоит довольно широкий спектр задач, а ее деятельность непосредственно связана со сферой защиты прав и свобод человека и основывается на принципах законности, уважения прав и свобод, чести и достоинства личности, гуманности и гласности.

Процесс получения знаний в области прав и свобод человека позволяет будущему сотруднику полиции не только усвоить правовые знания, но и выработать навыки, необходимые в повседневной работе полицейского. Дисциплина «Права человека и полиция» включена в образовательную программу с целью предоставить слушателям информацию о международных нормах в области прав человека, имеющих отношение к работе полиции, способствовать развитию умений и навыков применения необходимых мер, повысить степень осознания слушателями своей роли и возможностей в процессе защиты прав человека, содействовать органам охраны правопорядка и отдельным должностным лицам в защите прав человека, обеспечить эффективное выполнение будущими сотрудниками своих профессиональных обязанностей в данной области.

Изучение данной дисциплины помогает слушателям лучше понимать права других людей, уважать и защищать эти права. Особенно это касается прав тех лиц, которые с точки зрения соблюдения прав человека находятся в уязвимом положении или подвергаются дискриминации. В Декларации ООН об образовании и подготовке в области прав человека указывается, что «образование и подготовка в области прав человека охватывают все виды воспитательной, профессионально-образовательной, информационной, просветительской и учебной деятельности, направленной на поощрение всеобщего уважения и соблюдения всех прав человека и основных его свобод и, следовательно, способствующей, среди прочего, предотвращению нарушений прав человека и злоупотреблений ими благодаря формированию у индивидуумов соответствующих знаний, умений и представлений посредством развития их способностей и поведения, с целью обеспечения для них возможности вносить свой вклад в создание и поощрение универсальной культуры прав человека».

Руководящие принципы образования полицейских в области прав человека основываются на изучении международно-правовых актов и конституционных гарантий в сфере защиты прав и свобод человека. Ведь эффективная подготовка полицейских в этих вопросах – важный элемент комплекса мер, предпринимаемых в целях поощрения и защиты прав человека в каждой стране. Для того чтобы защищать права человека, полицейские должны их знать и понимать, иметь представление о различных международных руководящих принципах.

Образование и подготовка в области прав человека охватывают: образование по правам человека, которое включает в себя обеспечение знания и понимания норм и принципов прав человека, лежащих в их основе ценностей и механизмов их защиты; образование через посредство прав человека, которое включает в себя обучение и преподавание такими методами, при которых уважаются права как преподавателей, так и обучающихся; образование во имя прав человека, которое включает в себя наделение индивидуумов возможностями пользоваться своими правами и осуществлять их, а также уважать и поддерживать права других.

В заключение отметим, что уважение сотрудниками прав человека повышает эффективность работы правоохранительных органов. В подразделениях, в которых обеспечивается соблюдение прав человека, сотрудники полиции умеют профессионально решать и предотвращать проблемы, связанные с преступностью, и вести деятельность по поддержанию общественного порядка. Таким образом, уважение сотрудниками полиции прав человека является не только нравственным, правовым и этическим императивом, но и практическим требованием к правоохранительной деятельности.