

УДК 378.016

**Д.А. Егоров**, кандидат юридических наук, доцент кафедры административной деятельности органов внутренних дел факультета милиции Академии МВД Республики Беларусь  
(e-mail: d.a.egorovv@gmail.com);

**О.И. Егорова**, магистр педагогических наук, преподаватель кафедры педагогики и проблем развития образования Белорусского государственного университета  
(e-mail: volhayahorava@gmail.com)

## ПУТИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Обосновывается классификация факторов, обуславливающих возникновение профессиональных стрессов в педагогической деятельности. Рассматриваются педагогические условия развития профессиональной стрессоустойчивости преподавателя учреждения высшего образования. Разработана его теоретическая модель. Сформулированы методические рекомендации по совершенствованию деятельности в данном направлении.*

*Ключевые слова: стресс, стрессоустойчивость, преподаватель, учреждение высшего образования, педагогические условия, модель.*

В условиях развития системы высшего образования, построения экономики знаний, роста конкуренции на рынке образовательных услуг и повышения требований к уровню профессионально-педагогических компетенций и мобильности преподавателей особую актуальность приобретает проблема формирования стрессоустойчивости в профессиональной сфере. По мнению международных экспертов, к числу наиболее востребованных навыков, необходимых для успешной карьеры, относятся эмоциональный интеллект, важным структурным элементом которого выступает профессиональная стрессоустойчивость [1].

Подчеркнем, что профессиональная педагогическая деятельность относится к числу стрессогенных, что обусловлено постоянным открытым контактом с людьми, высокой социальной ответственностью, неочевидными результатами для внешнего восприятия, стохастическим характером процесса воспитания, высоким уровнем требований, предъявляемых к педагогу со стороны всех участников образовательного процесса, постоянным интеллектуальным, эмоциональным и психологическим напряжением.

Профессиональный стресс как неспецифическая, универсальная реакция преподавателя на внешние и внутренние раздражители приводит к дезадаптации педагога, снижает темп и уровень профессионального развития и неблагоприятно сказывается на всех участниках образовательного процесса. Проявляясь на интеллектуальном, эмоциональном, поведенческом и физиологическом уровнях, стресс нарушает характер учебно-педагогической деятельности, препятствует развитию межличностного взаимодействия его участников и влияет на уровень конкурентоспособности учреждения высшего образования (УВО) на рынке образовательных услуг.

В таких обстоятельствах актуальными и острыми становятся проблемы определения факторов, влияющих на возникновение профессиональных стрессов, исследования педагогических условий профессионального роста, самообразования и бесконфликтного общения и формирования на такой основе модели развития профессиональной стрессоустойчивости преподавателя учреждения высшего образования (ПСП УВО).

Сравнительный анализ и содержательное обобщение научных подходов [2–4], посвященных исследуемой проблематике, проведенное анкетирование (респондентами в котором выступили 40 магистрантов гуманитарных специальностей БГУ) позволили классифицировать факторы, влияющие на возникновение профессионального стресса в деятельности преподавателя в зависимости от уровня их проявления, на следующие группы: 1) *социальные* (социальный статус преподавателя и сложившееся отношение к педагогической профессии в обществе, повышенные требования к профессионально-педагогической деятельности и личности педагога со стороны населения; 2) *институциональные* (перманентный характер реформ системы высшего образования и необходимость «встраивания» преподавателя в изменяющуюся среду (переориентация системы высшего образования на подготовку кадров для экономики знаний, введение образовательных стандартов нового поколения, формирование инновационной образовательной среды), характеристика корпоративной среды (стиль общения и уровень взаимодействия всех участников образовательного процесса,

обусловленный субординацией и иерархичностью научно-педагогического сообщества), качество менеджмента (неукоснительное следование стандартам, рейтинговая оценка результатов, инновационная активность, почасовое нормирование планируемых мероприятий, внутренний и внешний контроль за их выполнением), недостаточное ресурсное обеспечение преподавательской деятельности, низкая трудовая мобильность профессорско-преподавательского состава; 3) *профессионально-деятельностные* (открытый контакт с людьми, «непрерывный» рабочий график (фиксированное расписание учебных занятий, постоянная методическая работа вне аудитории), комбинирование многих видов деятельности (учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, организационная)); 4) *личностные* (пол, возраст, уровень образования, стаж работы, ученая степень и звание, повышение квалификации, совокупность личностных качеств и др.).

При этом в качестве наиболее стрессогенных, по мнению респондентов, выступили факторы, связанные с социальным положением преподавателя УВО (49 %); уровнем материального стимулирования его труда (80 %); эффективностью коммуникации с руководством кафедры (73 %); степенью благоприятности психологического климата в коллективе (57 %); необходимостью публичных выступлений и работой с большой аудиторией (60 %); неуверенностью во владении научно-методическим материалом и педагогическими технологиями на высоком уровне (58 %); низкой мотивацией студентов в процессе обучения (48 %); вероятностью возникновения конфликтов с обучающимися (62 %).

С учетом изложенного представляется важным сформулировать педагогические условия, направленные на развитие ПСП и реализуемые в соответствии с выделенными группами стресс-факторов.

В частности, нейтрализация социальных факторов предполагает проведение мастер-классов и тренингов, где преподаватели обмениваются собственным опытом, рефлексиируют педагогические ситуации и предлагают варианты оптимальных решений, обсуждают сложившийся имидж современного преподавателя, выявляют его сильные и слабые стороны и совместно обосновывают модель конкурентоспособного педагога в современных социокультурных условиях, стратегии профессионального и личностного развития (работа в рамках развития профессионально-педагогических и коммуникативных компетенций).

Противодействие институциональным факторам включает в себя разработку мероприятий, направленных на формирование благоприятного психологического климата в коллективе, навыков эффективного общения, межкультурной коммуникации, работу по распознаванию манипуляций и разработку тактик их противодействия (работа в рамках развития коммуникативных компетенций).

Предупреждение профессионально-деятельностных факторов охватывает совершенствование во владении педагогическими и информационными технологиями, техниками публичного выступления, алгоритмами аргументации, тактиками убеждения, выработку стратегий реагирования на неожиданные вопросы, провокации или действия учащихся, развитие ассертивного поведения педагогов, формирование навыка управления личным временем (работа в рамках развития профессионально-педагогической и коммуникативных компетенций).

Учет личностных факторов предполагает владение возрастными особенностями личности, разработку стратегии своего развития в рамках образовательных программ, в том числе в рамках системы повышения квалификации.

Кроме того, выделенные группы стресс-факторов представляют возможность сформулировать теоретическую модель ПСП УВО. Метод моделирования в данном контексте направлен на отражение объекта исследования и воспроизводство деятельности по совершенствованию ПСП в виде наглядной системы, на поэтапное исследование процесса реализации форм и методов преодоления стресса в профессиональной среде. В этой связи в искомой модели следует выделить соответствующие элементы (блоки): концептуальный, целевой, содержательно-технологический, процессуально-деятельностный и результативный.

*Концептуальный блок* представляет собой теоретический фундамент модели и состоит из психолого-педагогических теорий стресса, стрессоустойчивости, эмоциональной регуляции, фрустрационной толерантности (Г. Селье, Р.П. Мильтруд, Л.М. Митина, А.А. Баранова, С.В. Субботина); психолого-педагогических способов преодоления стресса (копинг-стратегия, процесс-адаптация, саногенная рефлексия) и педагогических условий профессионального роста, самообразования и бесконфликтного педагогического общения.

*Целевой блок* задает направленность модели, которая формируется с учетом концептуального блока и заключается в развитии профессиональной стрессоустойчивости преподавателя, способствующей совершенствованию личностно-профессиональных качеств и компетенций и повышению качества образовательного процесса.

*Содержательно-технологический блок* обеспечивает развитие ПСП. Его наполнение детерминировано системой профессионально-педагогических и коммуникативных компетенций, теоретическими знаниями в области стресса, стратегиями и методами его преодоления. Данный блок включает в себя функции ПСП (повышение качества образовательного процесса; повышение уровня сформированности социально-личностной и профессиональной компетентности преподавателя; коммуникативная; терапевтическая).

*Процессуально-деятельностный блок* представляет собой педагогические условия развития ПСП, реализация которых предполагает организацию цикла учебных мероприятий в форме тренингов, мастер-классов, семинаров и лекций.

*Результативный блок* представляет собой результат ПСП в виде сформированных социально-личностных и профессионально-педагогических компетенций и способности преодолевать негативные последствия стресса и сохранять эмоциональное равновесие.

Следует подчеркнуть, что предложенные блоки модели ПСП УВО системно обусловлены, что обеспечивает ее содержательную целостность и выступает важным условием их использования в образовательном процессе.

Предложенная модель позволяет уточнить пути и способы развития ПСП и сформулировать методические рекомендации, предполагающие учет ряда особенностей.

*Во-первых*, реализацию педагогических условий развития ПСП необходимо осуществлять посредством комплекса учебных мероприятий на уровне кафедры, факультета или университета в целом.

*Во-вторых*, важным является включение в программы учебных мероприятий следующих составляющих: а) когнитивного компонента, предусматривающего получение теоретических знаний в области стресса, его биологической природы, механизмов возникновения и развития, факторов, вызывающих эмоционально напряженные состояния, стратегий и методов его преодоления, осознание необходимости развития стрессоустойчивости с использованием интегрированных междисциплинарных связей (психологии, педагогики, физиологии); освоение методик и технологий обучения и организации воспитательной работы, основ возрастных особенностей обучающихся; изучение техники публичного выступления, алгоритмов аргументации, тактик убеждения; б) деятельностного компонента, позволяющего сформировать общепедагогические умения, навыки стрессоустойчивого поведения в различных эмоционально напряженных ситуациях, возникающих в педагогическом процессе, наладить эффективную коммуникацию всех участников образовательного процесса. Данный компонент целесообразно реализовать в форме педагогического моделирования разнохарактерных ситуаций взаимодействия (конфликт, сотрудничество, соревнование, кооперация, конкуренция, конфронтация, защита и т. д.), в процессе тренингов, мастер-классов, в форме проектирования, стажерской практики.

*В-третьих*, когнитивный и деятельностный компоненты необходимо осуществлять с учетом одновременной реализации следующих целей [5, с. 11–14]: а) мотивирующей, направленной на актуализацию у участников потребностей в освоении новых знаний и приобретении умений и навыков в вопросах управления стрессом, саморегуляции, релаксации, восстановления, эффективной коммуникации; б) диагностической, направленной на осознание и диагностику преподавателем собственных индивидуально-личностных особенностей, академических и профессиональных потребностей; в) тренировочной, в рамках которой преподаватели приобретают необходимые навыки.

В данном контексте важно освоить разнообразные эффективные образовательные и информационные технологии, техники снятия напряжения педагогов, научиться выстраивать эффективную коммуникацию с обучающимися и коллегами, овладеть искусством публичного выступления и навыками управления личным временем, выработать умение справляться с непредвиденными обстоятельствами.

Следует подчеркнуть, что содержание вышеперечисленных компонентов и целей в ходе реализации педагогических технологий и тренингов, способствующих развитию профессиональной стрессоустойчивости, соответствует требованиям и логике компетентного подхода [6, с. 54–61].

*В-четвертых*, ключевое значение для успешной профессиональной деятельности преподавателя имеют глубокие системные педагогические знания, умения и навыки, их постоянное совершенствование, владение современными методиками и технологиями обучения и организации воспитательной работы с обучающимися. Программа теоретической части учебных мероприятий должна включать основы методики преподавания учебных дисциплин, обеспечивать связь содержания и методов обучения с существующими потребностями потребителей образовательных услуг. Формирование навыков владения педагогическими технологиями и методиками преподавания, организации обучения, воспитания и развития личности обучающихся, знание основ возрастных особенностей обучающихся, необходимых для обеспечения эффективной деятельности настоящих и будущих пре-

подавателей, должны стать одной из важнейших задач образовательных мероприятий. В этой связи один из блоков необходимо посвятить развитию профессионально-педагогической компетенции.

*В-пятых*, самостоятельным элементом учебных мероприятий для преподавательского состава выступает блок, посвященный развитию коммуникативной компетенции преподавателя, специфика которой обусловлена многообразием социального взаимодействия человека и социальной сферы. Особое внимание следует уделить технике публичного выступления как ключевому структурному элементу коммуникативной компетенции и неотъемлемой части процесса обучения. Следовательно, целью работы в этом направлении является разработка с преподавателями эффективных решений учебных ситуаций, выработка стратегии реагирования на неожиданные вопросы, провокации, действия обучающихся, овладение алгоритмами аргументации, тактиками убеждения, развитие асертивного поведения педагогов. Помимо формирования у преподавателей аналитических, реактивных умений важно развивать рефлексивные умения, которые необходимы как для адекватной самооценки, так и для правильной оценки коммуникативной ситуации, оценивания своей деятельности и ее совершенствования.

*В-шестых*, важным представляется выделить в структуре цикла образовательных мероприятий блок, посвященный теоретическим знаниям в области стресса, причинам его возникновения, динамике развития, способам саморегуляции и коррекции стрессовых состояний. При этом особое внимание следует уделить основным методам управления стрессами. Полученные в рамках данного блока знания и навыки позволят преподавателю активизировать собственные психологические ресурсы для эффективного поведения в стрессовой ситуации.

*В-седьмых*, объем и содержание блоков учебных мероприятий будут определяться результатами эмпирических исследований и запросами педагогов. Внутренняя структура блоков будет состоять из семинаров, тренингов, мастер-классов и др. Внутри блоков учебный материал должен быть структурирован в виде системы следующих элементов: лекций, бесед, техник, упражнений, интерактивных игр, самостоятельного выполнения заданий и др.

Таким образом, основываясь на проведенном исследовании, представляется возможным сделать следующие выводы.

1. Факторы, влияющие на возникновение профессионального стресса в деятельности преподавателя УВО, в зависимости от уровня их проявления следует классифицировать на социальные, институциональные, профессионально-деятельностные и личностные. Предложенная классификация направлена на определение и последующую реализацию организационно-педагогических условий развития ПСП УВО.

2. Организационно-педагогические условия, направленные на развитие ПСП УВО, включают в себя цикл учебных мероприятий в форме тренингов, мастер-классов, семинаров и лекций, направленных на развитие профессионально-педагогической и коммуникативных компетенций преподавателя, на овладение стратегиями и методами управления стрессами.

3. Теоретическая модель развития ПСП УВО, включающая концептуальный, целевой, содержательно-технологический, процессуально-деятельностный и результативный блоки, выступает в качестве концептуальной основы деятельности по развитию профессиональной стрессоустойчивости; отражает ее направленность на развитие личностно-профессиональных качеств и компетенций преподавателя и повышение качества образовательного процесса; обеспечивает развитие профессионально-педагогических и коммуникативных компетенций преподавателя посредством осуществления комплекса учебных мероприятий, в целях формирования высокого уровня педагогического общения и организации бесконфликтной информационно-образовательной среды.

#### Список использованных источников

1. The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution. – Mode of access: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-10-skills-you-need-to-thrive-in-the-fourth-industrial-revolution>. – Date of access: 23.09.2019.
2. Реан, А.А. Факторы стрессоустойчивости учителей / А.А. Реан, А.А. Баранов // *Вопр. психологии*. – 1997. – № 1. – С. 45–54.
3. Чуева, Е.Н. Специфика проявления профессионального стресса у представителей социэкономических профессий / Е.Н. Чуева // *Вестн. Краунц. Серия «Гуманитарные науки»*. – 2012. – № 2 – С. 165–174.
4. Шац, И.К. Анализ общих и специфических причин профессионального стресса у педагогов / И.К. Шац // *Вестн. Ленингр. гос. ун-та им. А.С. Пушкина*. – 2014. – № 3. – С. 40–50.
5. Асмаковец, Е.С. Развитие эмоциональной гибкости учителя посредством социально-психологического тренинга / Е.С. Асмаковец // *Психол. наука и образование*. – 2000. – № 1. – С. 11–14.

6. Жук, О.Л. Развитие педагогического образования на основе компетентностного подхода в условиях классического образования / О.Л. Жук // Весн. БДУ. Серыя 4., Філалогія. Журналістыка. Педагогіка. – 2006. – № 2. – С. 54–61.

Дата поступления в редакцию: 23.01.20

*D.A. Egorov, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor of the Department of Administrative Activity of Internal Affairs Agencies of the Faculty of the Academy of the MIA of the Republic of Belarus; O.I. Egorova, Master of Pedagogic sciences, Lecturer at the Department of pedagogy and problems of educational development of the Belarusian State University*

WAYS OF DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL STRESS RESISTANCE OF THE TEACHER IN HIGHER EDUCATION INSTITUTION

*The classification of factors of professional stress of teachers is substantiated, pedagogical conditions and theoretical model for the development of professional stress resistance of a teacher in higher education institution are developed, guidelines for improving this activity are formulated.*

*Keywords: method, administrative coercion, administrative preventive measures, nuclear facilities safety.*

УДК 343.953

*А.Н. Пастушеня, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии и педагогики Академии МВД Республики Беларусь, заслуженный работник образования Республики Беларусь*

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ КРИМИНАЛЬНОЙ ПРЕДРАСПОЛОЖЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

*Излагается структурно-функциональная модель криминальной предрасположенности личности с характеристикой феноменов ее системообразующего ядра. Отмечаются возможные варианты выраженности склонности личности к преступному деянию определенного вида. Приводится ее соотношение с готовностью личности к правомерному варианту поведения. Рассматривается использование в психологической диагностике криминальной предрасположенности личности криминогенетического анализа биографии и психолого-диагностического исследования на основе проективного метода. Выделены признаки такой криминальной предрасположенности и приемы их диагностического выявления.*

*Ключевые слова: криминальная предрасположенность личности, криминальная склонность, личностная приемлемость преступного способа действий, криминогенные свойства личности, криминогенетический анализ биографии, проективный метод, диагностические признаки криминогенных свойств личности.*

Проблема психологической диагностики предрасположенности личности к противоправному поведению остается актуальной многие десятилетия. Ее решение требует опоры на психологическую теорию о сущности такой предрасположенности, раскрывающую ее психологическую структуру, феноменологию и параметры оценки, а также создания инструментов для ее персонализированной диагностики с минимизацией эффекта «фасада». Такая диагностика востребована в практике исправления осужденных и индивидуальной профилактики правонарушений, раскрытия и расследования преступлений, оценки криминогенности личности обвиняемого, психологического отбора и сопровождения кадров.

Определяющей тенденцией современных исследований, значимых для обоснования подхода к диагностике криминальной предрасположенности личности, является выявление психологических свойств, выступающих коррелятами противоправного поведения. В результате таких исследований накоплено огромное количество данных о корреляционных связях, присущих осужденным преступникам психологических свойств с преступным поведением. Хотя полученные корреляционные связи обладают статистической значимостью, большинство из них являются слабыми (реже средними) и поэтому не имеют диагностической значимости, не имплицированы в системную теоретическую модель криминогенной личности. Такие данные представлены, в частности, в исследованиях последнего периода: О.А. Потапенко (2002) [1], А.И. Ложкина (2002) [2], Л.С. Царенко (2010) [3], П.А. Иванова (2010) [4], А.А. Истомина (2011) [5], Е.А. Щелкушкиной (2011) [6], Д.В. Сочивко и соавторов (2012) [7], Е.А. Дядченко (2014) [8], Е.М. Разумовой (2019) [9] и др. В этих и иных исследованиях позиционируется ряд опросников (и специальных шкал в опросниках) и проективных методик, как позволяющих выявлять личностную предрасположенность к противоправному поведению. Однако они либо показывают об-