



УДК 159.9:34

**Т.В. Казак**, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры инженерной психологии и эргономики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники  
(e-mail: kazak@bsuir.by);

**С.А. Стульба**, преподаватель кафедры белорусского и иностранных языков Академии МВД Республики Беларусь  
(e-mail: lana2205@tut.by)

### ЛИЧНОСТНЫЙ АСПЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА

*Рассматривается сущность и содержание психолого-акмеологической концепции профессионализма личности. Описаны существующие научные подходы к определению содержания понятий «профессиональная компетентность», «профессионально важные качества», «Я-концепция». Дана психолого-акмеологическая характеристика подсистем и связей между ними. Раскрывается роль потенциала личности и самооценки в становлении профессионала.*

*Ключевые слова: психолого-акмеологическая концепция, профессиональная деятельность, профессионал, профессионализм личности, профессиональная компетентность, профессионально важные качества, Я-концепция, потенциал личности, самооценка, самоконтроль.*

Актуальность исследования проблемы профессионализма человека в любой сфере деятельности обусловлена не только ростом значимости субъективного фактора профессионализма – профессионального совершенства личности, ее инициативности, деловитости, творческого мышления, но и объективными особенностями развития профессиональных явлений в трансформирующемся обществе: изменениями в сфере экономики, совершенствованием профессиональной структуры общества, сменой профессиональных приоритетов и предпочтений.

Важной составляющей акмеологического видения профессиональной деятельности является разработка концепций развития профессионализма или профессионала как единого определяющего замысла, системы аргументированных теоретических взглядов, подтвержденных эмпирическими исследованиями и практикой, представляющих способ решения проблемы.

Многие обобщающие акмеологические исследования отличаются своей концептуальностью, что позволило разработать теоретико-методологические основы акмеологии (Б.Г. Афаньев, А.А. Деркач, А.А. Бодалев, О.И. Жданов, Н.В. Кузьмина, М.Ф. Секач, Л.А. Степнова, Е.И. Степанова, А.К. Маркова, О.В. Михайлов, Е.В. Селезнева и др.).

Психолого-акмеологическая концепция профессионализма деятельности специалистов в особых экстремальных условиях сформировалась из анализа психологической сущности деятельности в особых и экстремальных условиях, в которых разнообразие действующие экстремальные факторы обуславливают возникновение у субъектов труда негативных функциональных состояний, изменяющих регуляцию деятельности и снижающих ее эффективность и надежность. Акмеологический анализ проблемы позволил предложить конструктивный выход, заключающийся в формировании у субъектов труда функциональных (прежде всего интеллектуальных, деятельностных и эмоционально-волевых) резервных возможностей компенсаторного типа, которые проявляются в виде разнообразных универсальных и целенаправленных профессионально важных качеств и умений. Данные резервные возможности включаются по мере начала экстремальных факторов, компенсируя их, правда деятельность при этом становится сложносоставленной. Однако их высокий уровень развития позволяет основной деятельности быть по существу инва-

риантной со стабильно высокими показателями качества и надежности. Так был сформулирован принцип инвариантности – один из основополагающих в теории профессионализма.

Обсуждая концептуальность акмеологии и других смежных с ней наук, можно заметить, что в акмеологии преобладают исследования профессионализма деятельности и профессионального мастерства. Необходимость усилить внимание к личностному аспекту проблемы является важной составляющей теоретических основ «лично-деятельностного» направления акмеологических исследований в контексте психологической и акмеологической работы по изучению развития зрелой личности.

Личность развивается в деятельности, а большинство видов деятельности являются профессиональными. В лично-профессиональном развитии отмечена устойчивая связь: с одной стороны, особенности личности субъекта труда оказывают существенное влияние на процесс и результаты профессиональной деятельности, с другой – само развитие личности происходит под влиянием специфики профессиональной деятельности. В науке накоплено немало фактов, свидетельствующих, что профессиональная деятельность, выполняемая субъектами труда, обязательно приводит к известному сходству их личностных черт и качеств, однонаправлено влияет на систему отношений личности, ее установки, интересы, нормы, способы регуляции поведения и даже в известной степени – на ее образ жизни. Эти данные привели к обоснованию категории «профессиональный тип личности». Таким образом, акмеологическая концепция развития профессионала находится в предметном поле психологического феномена «профессиональный тип личности».

Отправными моментами в разработке концепции развития профессионала являются акмеологические представления о сущности категорий: профессионал, профессионализм личности, лично-профессиональное развитие и др. Как правило, акмеологическая концепция исследования в данной области имеет две плоскости представления указанной системы взглядов: содержательную и структурно-процессуальную. Содержательное развитие субъекта труда до уровня профессионала рассматривается в контексте общего расширения субъективного пространства личности, ее профессионального и нравственного обогащения, включающего повышение ответственности, чувство долга, совесть и честь, отход от неадекватных личностных установок и стандартов. Процессуальное развитие субъекта труда до уровня профессионала рассматривается с системных позиций, а именно в связи с изменением и развитием подсистем профессионализма личности и деятельности, нормативной регуляции, мотивации на саморазвитие и профессиональные достижения, рефлексивной самоорганизации и в плане раскрытия творческого потенциала.

Подсистема профессиональной деятельности профессионала характеризуется гармоничным сочетанием высокой профессиональной компетентности и профессиональных умений и навыков на уровне профессионального мастерства, а также акмеологических инвариантов профессионализма, выступающих в качестве базисных умений. Главным когнитивным компонентом подсистемы профессионализма деятельности является профессиональная компетентность, которая в психологии труда и профессионалогии определяется как сфера профессионального видения, постоянно расширяющаяся система знаний, которая позволяет осуществлять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью круг обозначенных вопросов или проблем.

Главными регуляторными компонентами подсистемы профессионализма деятельности являются профессиональные умения и навыки, материализующие профессиональные знания, заложенные в профессиональной компетентности. Несмотря на существование различных подходов к описанию «профессиональной компетентности», единого определения для нее пока не выработано. Как представляется, профессиональная компетентность – это мера соответствия знаний, опыта, уровня понимания ситуации и готовности ее изменять уровню реальной сложности профессионально решаемых задач. Целесообразно рассматривать профессиональную компетентность сотрудников в качестве их ресурса развития, позволяющего вносить изменения в существующую систему управления и решать сложные оперативно-служебные задачи. Кроме того, стиль и методы реализации властных полномочий, полученных сотрудником, также можно рассматривать в качестве одного из существенных аспектов его профессиональной компетентности.

Говоря о подсистеме профессионализма личности, стоит отметить, что профессионализм достигается во многом в процессе и результате развития способностей и их обогащения. Среди сложных и частных способностей особая роль принадлежит интеллектуальным, которые обладают системным свойством, так как основой всякого развития прежде всего является интеллектуальное развитие. В акмеологических исследованиях подчеркивается, что отличительной

особенностью познавательной сферы профессионала являются: активное отражение действительности и способность хорошо в ней ориентироваться. Благодаря продуктивно работающему интеллекту профессионалы на высоком уровне объективности фиксируют все основные связи в этой деятельности, субординируют по степени важности процессы, происходящие в ней.

Профессионализм личности зависит от уровня развития профессионально важных качеств (ПВК) субъекта труда, т. е. таких качеств личности, которые влияют на результативность деятельности. Определяются ПВК в процессе исследований условий и факторов развития профессионализма. Таковыми часто являются интегральные психические свойства личности (внимание, память, воображение) и психологические характеристики (эмоциональная устойчивость, толерантность, обаяние, эмпатия, интуиция, терпеливость и т. д.). В системе ПВК выделяют специальную группу личностно-деловых, или личностно-профессиональных качеств: организованность, ответственность, дисциплинированность, инициативность, внимательность.

Мотивация (потребность) достижения – одна из разновидностей трудовой мотивации, связанная с потребностью личности добиваться успеха и в меньшей степени – избегать неудач. Формирование мотивации достижения тесно связано с социализацией личности и может проявляться как «стремление к повышению уровня собственных возможностей».

Подсистема формирования продуктивной Я-концепции. Личностно-профессиональное развитие субъекта труда до уровня профессионала возможно при наличии продуктивной Я-концепции, т. е. устойчивой осознанной и переживаемой неповторимой системы представлений субъекта о самом себе, своих возможностях и перспективах, на основе чего он строит свои отношения и взаимодействия. Основу Я-концепции составляют различные представления о самом себе, отличающиеся различной степенью адекватности.

В акмеологических исследованиях показано, что развитие профессионализма личности предполагает гармоничность составляющих Я-реального (настоящего), Я-идеального, Я-фантастического и Я-будущего. Явное доминирование какого-либо компонента может стать тормозом для становления профессионала [1].

Я-концепция личности весьма динамична, а иногда и противоречива, однако с развитием профессионализма личности ее компоненты гармонизируются, приобретают прогрессивный, стимулирующий характер. Сформированный образ «Я» влияет на характеристики самоуважения личности и представления о собственном статусе, что, в свою очередь, усиливает эффект нормативной регуляции поведения.

Таким образом, в психолого-акмеологических исследованиях выявлены главные детерминанты раскрытия потенциала личности, пути, методы, условия, технологии развития ее профессионализма.

Раскрытие потенциала личности в первую очередь связано с развитием ее способностей, особенно имеющих отношение к деятельности или соответствующих направленности личности. Развитие сложных способностей у зрелой личности обычно осуществляется в процессе самообучения и профессиональной деятельности, когда субъектом ставятся задачи личностно-профессионального роста и достижений. В процессе интеллектуального развития пополняются знания, расширяется кругозор, формируются интеллектуальные умения, что реализует возобновляемую составляющую потенциала. Субъект приобретает качества, которые становятся значимыми личностными преимуществами.

Потенциал личности обладает свойствами системного качества, что позволяет осуществлять его описание с опорой на системный подход. В связи с системным описанием личности базисным считается биологический потенциал личности, оказывающий большое влияние на физическую и психическую активность, работоспособность и устойчивость личности.

Психический потенциал отражает ресурсность психических процессов – объем и характеристики памяти, внимания, мышления, воображения, эмоционально-волевой сферы. Этот потенциал тесно связан со специальными способностями личности, и его раскрытие определяется развитием соответствующих способностей.

Существует также возможность наличия характерологического потенциала, которому присущи активность, целеустремленность, твердость, решительность, ответственность.

Потенциал направленности личности связан с личностными стандартами и эталонами, ценностями и целями, идеалами и личностными смыслами и обладает акмеологическим содержанием.

Творческий потенциал личности рассматривается как системное качество личности быть субъектом творчества в профессиональной деятельности, общения и самопознания.

Большой творческий потенциал, проявляющийся в прогрессивной инновационной деятельности, творческом поиске, умении принимать эффективные и нестандартные решения, напрямую связан с уровнем профессионализма личности и деятельности. Характеристиками творческого потенциала являются: созидательная направленность профессиональных интересов; потребность в новаторской деятельности; склонность к инновациям; высокий уровень общего и некоторых специальных видов интеллекта; склонность к формированию ассоциативных связей; развитое воображение; сильная волевая регуляция поведения и деятельности; самостоятельность; умение управлять своим состоянием, в том числе стимулировать свою творческую активность.

Самооценка рассматривается как важная детерминанта профессионального самосознания. Часто основным содержанием профессиональной самооценки является самоотношение к своим профессионально важным качествам и продуктивности деятельности по сравнению с имеющимися профессиональными эталонами и стандартами. На профессиональную самооценку сильно влияют не только результативность деятельности, но и социальные факторы, оценочные суждения представителей референтной группы, друзей и близких, отношение общества в целом. Лица с заниженной профессиональной самооценкой отличаются неуверенностью, склонностью к импульсивным действиям, у них, как правило, проявляются психопатические черты. В то же время они ориентируются прежде всего на эмоционально теплые, эмпатичные отношения, эмоциональный комфорт во взаимодействиях. У лиц с высокой профессиональной самооценкой проявляется склонность к радикальным действиям, авторитарному стилю деятельности и межличностным взаимодействиям.

Важным фактором личностно-профессионального развития и повышения уровня профессионализма личности является рациональное использование и приумножение индивидуальной ресурсности субъектов труда. Известно, что высокая работоспособность как значимая характеристика профессионализма во многом определяется состоянием здоровья и отношением к нему. Фактор повышения работоспособности и эффективности деятельности – саморегуляция психических состояний. Высокий уровень саморегуляции является одним из важнейших общих акмеологических инвариантов профессионализма.

Велика и неоспорима роль волевой регуляции в процессе личностно-профессионального развития. Волевые качества способствуют развитию таких личностно-профессиональных качеств, как инициативность, целеустремленность, способность к риску, самодостаточность и самостоятельность. Волевая регуляция поведения и деятельности тесно связана с уровнем развития аутопсихологической компетентности, что положительно сказывается на эффективности профессиональной деятельности. Важным компонентом волевой регуляции и психологической характеристики деятельности является самоконтроль. Самоконтроль в деятельности и поведении рассматривается как рефлексивно регуляторная система обратных связей, влияющая на процессы личностного оценивания, сравнения, выбора эталонов, принятия решений о коррекции поведения и отношений. Значимыми факторами самоконтроля являются: мотивация, ответственность, самооценка, проявление «уверенности – неуверенности». Личностными коррелятами высокого уровня самоконтроля являются эмоциональная стабильность, самоэффективность. С ростом профессионализма роль самоконтроля повышается, личностные стандарты ужесточаются. У настоящих профессионалов самоконтроль отличается не только свойством постоянности – он осуществляется практически «автоматически», за пределами сознательного контроля и волевых усилий [2].

Совокупность условий и факторов, стимулирующих личность к достижениям, образует мотивационную основу развития профессионала как субъекта – отражает стремление стать первопричиной, т. е. детерминирующим началом, свободным от собственных действий, независимым от обстоятельств и людей. Данный уровень достигается по мере овладения профессиональным мастерством вследствие этого – изменением системы отношений. Мотивационная основа развития профессионализма определяется наличием акмеологической практики субъектогенетической ориентации и стадией субъектогенеза [3]. Содержание стадий субъектогенеза включает в себя: принятие человеком на себя ответственности за не предреженный заранее исход своих действий (проявление себя как субъекта предстоящего действия); переживание возможности реализации различных вариантов будущего, своей причастности к построению образа желаемого результата и своей способности реализовать задуманное (проявление себя как субъекта целеполагания); принятие ответственного решения о прекращении действия; осмысленная оценка результата как личностно значимого новообразования, детерминированного собственной активностью (проявление себя как субъекта состоявшегося действия).

С точки зрения проектирования психотехнических систем субъектогенетической ориентации в управлении и регулировании их функционирования рекомендуется проводить оценку их субъектогенетического потенциала развития. Непременное условие акмеологической практики субъектогенетической ориентации – субъект-субъектный характер отношений между ее участниками.

Таким образом, становление и развитие профессионализма личности – это не только приобретение конкретных знаний и практических навыков, но и формирование необходимых для успешной трудовой деятельности внутренних структур личности, развитие профессионального самосознания в единстве всех его компонентов: психологического, гносеологического, аксиологического, эмоционально-волевого. Профессионализм предполагает совершенствование структуры личности, развитие ее профессионально-значимых психологических особенностей и качеств.

1. Казак, Т.В. Профессиональная самоактуализация и психосоциальная адаптация сотрудников органов внутренних дел : монография / Т.В. Казак. – Минск : РИВШ, 2015. – 360 с.

2. Поваренков, Ю.П. Психология становления профессионала / Ю.П. Поваренков. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2000. – 98 с.

3. Селезнева, Е.В. Общая акмеология : учеб. пособие / Е.В. Селезнева ; под общ. ред. А.А. Деркача. – М. : РАГС, 2010. – 206 с.

Дата поступления в редакцию: 09.02.16

***T.V. Kazak**, Doctor of Psychological Sciences, Full Professor, Professor at the Department of Engineering Psychology and Ergonomics of the Belarusian State University of Information Science and Technique and Radio Electronics; **S.A. Stulba**, Lecturer at the Department of Belarusian and Foreign Languages of the Academy of the MIA of the Republic of Belarus*

#### PERSONAL ASPECT OF THE PROFESSIONAL ACTIVITY AND DEVELOPMENT OF PROFESSIONALISM

*The nature and content of psychological and acmeological concept of the individual professionalism are considered. The current scientific approaches to the definition of the concept content of «professional competence», «professionally important qualities», «self-concept» are explained. Psychological and acmeological characteristics of subsystems and connections between these concepts are presented. The role of the personality potential and self-rating in becoming a professional is revealed.*

*Keywords: psychological and acmeological concept, professional activities, professional, individual professionalism, professional competence, professionally important qualities, self-concept, individual potential, self-rating, self-control.*

УДК 159.9:34

***О.В. Павловская**, ассистент кафедры инженерной психологии и эргономики Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, аспирант  
(e-mail: pavlovolga@mail.ru)*

### ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ВОДИТЕЛЕЙ АВТОТРАНСПОРТА, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ФОРМИРОВАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

*Анализируются содержание и структура психологической готовности личности. Представлены внешние и внутренние условия, вызывающие и определяющие динамику, длительность и устойчивость проявления готовности водителей к действиям в экстремальных ситуациях. Выявлены факторы профессионально-личностного развития водителей, позволяющие проектировать соответствующие технологические средства внутриорганизационного обучения и оказывающие влияние на формирование их психологической готовности к действиям в рассматриваемых условиях.*

*Ключевые слова: факторы профессионального развития, личностные характеристики, психологическая готовность, водитель.*

Одним из перспективных и интенсивно формирующихся направлений в психологии, связанных с разработкой проблем профессиональной надежности людей, является психология деятельности в условиях экстремальной ситуации. Рассматриваемая деятельность сопряжена с большими нервно-психическими и энергетическими затратами, наличием значительного числа непредвиденных ситуаций, с опасностью и высоким риском. Прогнозировать, описывать и алгоритмизировать возможные исходы в таких ситуациях часто не представляется возможным,