

мировать все свойства, входящие в структуру правосознания, в том числе оценочное отношение к закону, правовым предписаниям, социально-правовому поведению людей (правопослушному и преступному), законопослушному человеку, преступнику, выполнению гражданского долга по участию в поддержании правопорядка, социально-правовые ожидания и др. Существенное место в организации информационно-педагогического воздействия должно занимать информирование о законопослушных моделях поведения в различных сферах жизнедеятельности, эмоционально привлекательное разъяснение правомерных способов удовлетворения потребностей материального характера, взаимодействия с другими людьми, в развлечении и проведении свободного времени, досуга, а также формирование антикриминальной устойчивости личности.

1. Узор души // Совет. Белоруссия. – 2014. – № 67. – С. 17.
2. «Развод» с улыбкой (как не стать жертвой квартирных махинаций) // Совет. Белоруссия. – 2014. – № 13. – С. 17.
3. Многоликий синдром Медеи // Совет. Белоруссия. – 2014. – № 3. – С. 10.
4. Офицер милиции на селе – уважаемый человек // Совет. Белоруссия. – 2014. – № 13. – С. 9.
5. Слука, О.Г. СМИ Беларуси в условиях строительства социально ориентированной экономики / О.Г. Слука. – Минск : Изд-во БГУ, 2011. – 59 с.
6. Надирашвили, Ш.А. Психология пропаганды / Ш.А. Надирашвили. – Тбилиси : Мецниереба, 1978. – 122 с.

Дата поступления в редакцию: 16.03.16

V.G. Stukanov, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Professor at the Department of Psychology and Pedagogy of the Academy of the MIA.

PERIODICALS AS MEANS OF LEGAL EDUCATION

Analyzes the publication of the newspaper «Sovetskaya Belorussia (SB. Belarus today)», aimed at legal education, social crime prevention, formation evaluation of relations to the law, the social and legal behavior of people, legally protected social values, law enforcement agencies and their activities, the implementation of civil duty to participate in the maintenance of law and order.

Keywords: media, periodicals, legal education, legal personality, social prevention of crime.

УДК 159.9:34

*С.А. Стульба, преподаватель кафедры белорусского и иностранных языков Академии МВД Республики Беларусь
(e-mail: lana2205@tut.by)*

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Рассматриваются психологические особенности деятельности руководителей органов внутренних дел как отличительные черты, влияющие на ее результативность; выделены структурные элементы данной деятельности, дана их характеристика. Акцентируется внимание на владении развитыми профессионально важными качествами как одним из самых важных требований к профессиональной деятельности руководителя.

Ключевые слова: руководитель органов внутренних дел, профессиональная деятельность, психологическая особенность, управленческая деятельность, профессионально важные качества

Среди различных направлений совершенствования правоохранительной системы особое место принадлежит организации научных исследований в области управления. Современные изменения в системе определили объективную потребность в совершенствовании форм и методов руководства органами, подразделениями и учреждениями внутренних дел. Достижение высокого уровня результативности оперативно-служебной деятельности возможно только при эффективном управлении руководителей всех уровней с учетом человеческого фактора и психологических особенностей их профессиональной деятельности.

Изучение психологии профессиональной деятельности руководителей ОВД было, есть и остается актуальным, так как их анализ способствует познанию характерной специфики, содер-

жащейся в задачах, предмете, объекте и субъекте труда, позволяет сформировать представление о психологической картине ее структуре и содержании. Подобные знания важны прежде всего для самих руководителей ОВД, так как повышают уровень их психологической готовности к выполнению служебных обязанностей, способствуют совершенствованию положительной мотивации к труду, развивают профессионально важные качества личности.

Профессиональная деятельность предъявляет к каждому человеку определенные требования и накладывает своеобразный отпечаток на его личность и образ жизни. И для того чтобы определить, какими личностными качествами, обуславливающими эффективность профессиональной деятельности, должен обладать руководитель ОВД, необходимо подвергнуть психологическому анализу саму деятельность, выявить ее специфические особенности и раскрыть ее структуру. Определение закономерностей профессиональной деятельности позволяет не только изучить ее, но и разработать систему организационных мероприятий, направленных на ее совершенствование.

Психологические особенности деятельности руководителей ОВД в настоящее время довольно подробно исследованы в юридической психологии. В то же время, как показывает анализ имеющихся публикаций, психологические аспекты специфики профессиональной деятельности руководителей ОВД изучены недостаточно: слабо учитываются информационная насыщенность, экстремальный характер деятельности и высокий уровень психической напряженности труда, многообразие и сложность профессиональных задач.

По мнению авторов, проводивших исследования в рассматриваемом вопросе (Л.Т. Бородавко, А.В. Дулов, Е.В. Коновалова, Д.П. Котов, А.М. Столяренко и др.), деятельность руководителя ОВД характеризуется рядом психологических особенностей. Во-первых, правовая регламентация деятельности сотрудников как одна из наиболее специфических особенностей профессиональной деятельности в ОВД. Особенность деятельности, строго регламентированной правовыми нормами (законодательными актами, нормативными документами и т. д.), отличает работу руководителей ОВД от работы во многих отраслях. Неисполнение или ненадлежащее исполнение руководителем своих служебных обязанностей всегда является нарушением той или иной нормы закона. Все это в конечном итоге порождает повышенную ответственность руководителя, но не означает, что он не свободен в собственном волеизъявлении, выборе рациональных и эффективных средств осуществления профессиональной деятельности. Во-вторых, наличие властных полномочий у руководителя ОВД. Психологическое состояние руководителя, облаченного данной властью, определяется высокой степенью ответственности, а использование им полномочий предполагает решение ряда мыслительных задач о необходимости и разумности действий, определением их законной основы. Умение в четких рамках пользоваться предоставленной властью – одно из особых профессиональных требований к руководителям ОВД. В значительной степени правомерность и целесообразность использования власти зависит от личностных качеств руководителя. В-третьих, коммуникативность с многосторонним и исключительным характером. Центральное место в управлении служебными коллективами занимает непосредственная работа с людьми. Практически все управленческие функции реализуются в повседневном взаимоотношении и взаимодействии с личным составом. Руководитель в рамках повседневных обязанностей общается с различными категориями должностных лиц, руководителями различного ранга, сотрудниками. Таким образом, деятельность руководителя ОВД – процесс психологически насыщенный, существующий в рамках взаимодействия людей. В-четвертых, высокая степень вероятности развития профессиональной деформации личности. Такой процесс связан с изменением психических и социально-психологических особенностей личности в нежелательную сторону и происходит под влиянием специфики профессиональной деятельности и профессиональной роли.

Необходимость совершенствования системы профессиональной подготовки специалистов придает особую актуальность научным работам по изучению соответствия человека требованиям профессиональной деятельности и профессиональной стрессоустойчивости. Изменения в жизнедеятельности общества оказывают воздействие на специалистов, особенно коммуникативных профессий: становится напряженнее ритм жизни, возрастает конкурентность среди профессионалов, повышаются требования к качеству жизни и труда. Перечисленные факторы в ряде случаев способствует сокращению профессионального долголетия и приводят к развитию психосоматических заболеваний. В течение определенного времени эта проблема профессио-

нального выгорания признавалась с осторожностью, но в последствии получила возможность более открытого ее обсуждения.

Следует отметить, что среди наиболее распространенных симптомов эмоционального выгорания можно назвать неадекватное эмоциональное реагирование и редуцирование профессиональных обязанностей [1].

Погружаясь в суть вопроса, нельзя не сказать о специфических особенностях профессиональной деятельности руководителя: дефиците времени и наличии перегрузок в работе. Для управления сложными процессами, подобными тем, которые протекают в ОВД, необходимы способности, позволяющие принимать решения в условиях дефицита времени и информации о быстро меняющихся процессах в рамках столь же быстро меняющихся правовых норм. Напряженность связана с большими психическими нагрузками, испытываемыми из-за высокой экстремальности деятельности, воздействия различного рода стрессовых факторов, ненормированности рабочего времени [2].

Профессиональную деятельность руководителя отличает ярко выраженный познавательный характер, что требует не только вариативного решения мыслительных задач различного плана, но и организации практического их воплощения. При этом деятельность чисто мыслительная, имеющая целью построение различных версий, составление планов осуществления оперативно-служебных мероприятий и планов работы, соединяется с практической – организацией работы, реализующей мысленные схемы и решения.

В профессиональной деятельности руководителей ОВД можно выделить основные элементы: познавательную деятельность, конструктивную, организаторскую и коммуникативную. При этом следует помнить, что в реальности каждый из перечисленных компонентов в чистом виде не встречается: все функционируют в органическом единстве.

Познавательная деятельность. При реализации познавательной деятельности процесс мышления направлен на поиск ответов на вопросы, то неизвестное, которое нужно найти для решения конкретной задачи. Без осуществления познавательной деятельности руководителю невозможно достичь ни одной цели в борьбе с преступностью, без познания не может быть реализована ни деятельность в целом, ни один из указанных выше ее компонентов в частности. Только в результате процесса познания появляется возможность целенаправленного осуществления действий руководителя. Учитывая сложность, многоплановость, разнообразие задач, решаемых руководителем, часто противоречивость их условий, наличие элементов внезапности, можно с полным основанием отнести познавательную деятельность к разряду творческих, а основной формой обеспечения познания признать практическое творческое мышление.

Конструктивная деятельность. Мыслительная деятельность, направленная на планирование каких-либо действий. В данном случае – планирование этапов познавательной деятельности. В процессе этой деятельности дается ответ на вопрос, в какой последовательности искать неизвестное. Иными словами, поисковая и конструктивная деятельность руководителя есть две стороны единого процесса мышления, характеризующие разные его этапы.

Организаторская деятельность. Обеспечивает создание оптимальных условий для осуществления всех остальных видов профессиональной деятельности руководителя. Представляет собой процессы передачи и обмена информацией, организации действий других лиц, которые должны по роду своих обязанностей выполнять указания руководителя.

Коммуникативная деятельность. Предполагает получение необходимой информации посредством общения, т. е. непосредственного речевого контакта с окружающими в целях решения практических оперативно-служебных задач. Для грамотного осуществления процесса коммуникации или общения в личности руководителя должны гармонично сочетаться: достаточно развитый интеллект, эрудиция, сильная воля, комплекс личностных качеств, определяющих человеческую привлекательность.

Таким образом, приведенный выше обзор основных психологических особенностей и структурных элементов профессиональной деятельности руководителя показывает, насколько она сложна и многогранна, каковы предъявляемые к ней требования, самым важным из которых является наличие развитых профессионально важных качеств. К таковым относятся профессионально-психологическая ориентированность личности; психологическая устойчивость; развитые волевые качества (умение владеть собой в сложных ситуациях, смелость, мужество); развитые коммуникативные качества (умение быстро устанавливать контакт с различными категориями людей, устанавливать и поддерживать доверительные отношения);

способность оказывать психологическое воздействие на людей при решении различного рода оперативно-служебных задач; развитые профессионально важные познавательные качества (профессиональная наблюдательность и внимательность, профессионально развитая память, творческое воображение); профессионально развитое мышление, склонность к напряженной умственной работе, сообразительность, развитая интуиция; быстрота реакции, умение ориентироваться в сложной обстановке [2].

Перечисленные качества изначально человеку не присущи. Их формирование и развитие – длительный и напряженный процесс, но это – необходимое условие профессионального становления руководителя ОВД. Отсутствие или недостаточное развитие указанных качеств в личности руководителя препятствует нормальному выполнению функциональных обязанностей, порождает ошибки в служебной деятельности, вызывает процессы профессиональной дезадаптации и профессиональной деформации личности. Таким образом, профессионально-психологическая подготовка руководителей особо значима.

Итак, управленческая деятельность многогранна по своим проявлениям. Занимающиеся ей люди с огромной волей и интеллектом, особыми знаниями, умеющие работать с информацией и использующие современные технические средства. Все перечисленное в совокупности образует комплексное социально-психологическое явление. Акцент на психологических аспектах управленческой деятельности позволяет подойти к пониманию управления как сложного механизма психологического взаимодействия между людьми.

В целом, осуществленный анализ позволяет характеризовать профессиональную деятельность как весьма сложную, эмоционально насыщенную и отличающуюся стрессогенными воздействиями, предъявляющую высокие требования к личности руководителя ОВД, его профессионально важным качествам, уровню образованности и правовой культуры. Изучение особенностей деятельности руководителей ОВД показывает целесообразность более глубокого рассмотрения ее психологических составляющих и совершенствования их профессиональной подготовки.

1. Сорокин, В.А. Психологические основы управленческих решений руководителей органов внутренних дел : автореф. ... дис. канд. психол. наук : 19.00.06 / В.А. Сорокин ; С.-Петерб. ун-т МВД России. – СПб., 2006. – 22 с.

2. Казак, Т.В. Профессиональная самоактуализация и психосоциальная адаптация сотрудников органов внутренних дел : монография / Т.В. Казак. – Минск : РИВШ, 2015. – 360 с.

Дата поступления в редакцию: 08.02.16

S.A. Stulba, Lecturer at the Department of Belarusian and Foreign Languages of the Academy of the MIA of the Republic of Belarus

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF THE CHIEFS OF THE INTERNAL AFFAIRS BODIES

The psychological features of the chiefs' activity of the Internal Affairs Bodies are studied, as the distinctive features that affect its effectiveness; the structural elements of this activity are marked and characterized. The attention is focused on the knowledge of the professional attributes as one of the most important demands for the professional activity.

Keywords: Chief of the Internal Affairs Bodies, professional activity, psychological feature, management activity, professionally important qualities.