

вители руководящего корпуса с определением существенных критериев оценивания данного процесса. Следует помнить, что смена этапов в профессиональном развитии управленческих навыков руководителей происходит под влиянием различных причин – внешних факторов и персональных усилий, которые определяют длительность каждого этапа. При отсутствии условий для роста, а также при наличии негативных условий, тормозящих его, управленческое профессиональное развитие может иметь низкую динамику или вообще остановиться.

Знание и понимание особенностей этапов управленческой профессионализации руководителей дают возможность в управлении их развитием целенаправленно использовать свойства обратной связи. В частности, анализ и учет особенностей проявления профессионализма в зависимости от этапа его развития при разработке обучающих программ переподготовки и повышения квалификации в системе дополнительного образования взрослых существенным образом повышает эффективность процессов подготовки руководителей (их резерва). Также применение рассмотренной периодизации формирования профессионализма управленческой деятельности предоставляет возможность персонализировать условия внутри организаций, максимально направив их на развитие конкретных управленческих способностей (умений и навыков) руководящих работников.

УДК 342.9

Ю.В. Козяк

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Важнейшим условием обеспечения устойчивого развития государства является эффективно функционирующая система государственного управления. Предоставление государственных услуг – новое явление в системе государственного управления в Республике Беларусь. В последние годы наше государство взяло курс на переход к предоставлению организациям и населению услуг на основе электронного взаимодействия государственных систем. На сегодняшний день каждый орган власти включен в систему электронного взаимодействия с гражданами и организациями. Вопросы построения таких систем регулируются рядом нормативных правовых актов. Однако остро назрела необходимость приведения нормативно-правовой базы в соответствие с современными потребностями оказания госуслуг.

Исследование любого правового института базируется прежде всего на изучении его правовых основ. На законодательном уровне государственные услуги рассматриваются лишь как объекты гражданских прав, а не как общественные блага, обязанности предоставлять которые несет государство. Необходимо отметить, что в Конституции Республики Беларусь термин «государственная услуга» вообще не упоминается.

Становление правовых основ государственных услуг связано с Концепцией государственной политики в области информатизации (одобрена Указом Президента Республики Беларусь от 6 апреля 1999 г. № 195 «О некоторых вопросах информатизации в Республике Беларусь»), которая определила приоритеты, принципы и направления реализации единой государственной политики в сфере использования информационных технологий в деятельности государственной власти, обозначила курс на повышение эффективности государственного управления посредством создания информационно-технологической инфраструктуры. В развитие данной концепции были приняты программы, главной из которых стала Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь», предполагающая создание информационных систем с целью повышения оперативности и качества принятия управленческих решений, экономической эффективности субъектов хозяйствования, уровня предоставляемых услуг и т. п.

Дальнейшая реализация государственной политики в данной области воплотилась в разработке нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы построения электронного правительства.

Правовые нормы, затрагивающие сферу оказания госуслуг, встречаются во многих законодательных актах, принятых в последние годы в Республике Беларусь. Так, например, принятые государственные концепции и программы в сфере развития электронного правительства предусматривают ряд серьезных мер по улучшению взаимодействия граждан и государственных органов.

Отношения, непосредственно возникающие в связи с предоставлением исполнительными органами государственной власти услуг населению, регулируются Законом «Об основах административных процедур». Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18 марта 2020 г. № 82 «О создании и функционировании личных электронных кабинетов» устанавливается функционирование единого портала электронных услуг и личных электронных кабинетов граждан в целях реализации их прав на получение полной, достоверной и своевременной информации из государственных информационных ресурсов, прежде всего связанных с безопасным использованием уникальных идентификаторов и электронной цифровой подписи. Важно отметить, что данное направление деятельности государства – неотъемлемая часть процесса формирования цифрового гражданства, включающего в себя взаимоотношения между гражданами и государством.

В условиях, когда большинство гражданских процессов и взаимодействий постепенно переходит в онлайн-режим, а потребности и запросы, права и интересы удовлетворяются и защищаются в сети, реализация принципов цифрового гражданства получает особую актуальность. Однако помимо прав у граждан есть и интересы, которые им хотелось бы удовлетворять.

Наиболее предметно требования по переходу от простого предоставления государственных услуг к проактивной работе с населением раскрыты в принятой в 2019 г. Концепции информационной безопасности Республики Беларусь (постановление Совета Безопасности Республики Беларусь от 18 марта 2019 г. № 1 «О Концепции информационной безопасности Республики Беларусь») и направлены на обеспечение двух составляющих – реализации максимальной доступности для граждан и организаций государственных услуг и безопасности информационного пространства.

Таким образом, важным резервом экономического роста страны является повышение эффективности государственного управления, качества и доступности государственных услуг. Основу качественного предоставления государственных услуг составляет эффективное нормативное регулирование данной сферы.

Ознакомившись с нормативными основами предоставления государственных услуг, можно сделать вывод о том, что в основном законодательство Республики Беларусь регулирует отношения, связанные с административными процедурами органов исполнительной власти, раскрывая преимущественно внешний, организационно-правовой, а не сущностный, конституционно-правовой их характер. Нормативно-правовое регулирование предоставления государственных услуг в Республике Беларусь требует совершенствования путем оптимизации требований и уточнения перечней документов для принятия решений аппаратами исполнительных органов, сокращения непосредственного взаимодействия граждан и представителей государственного аппарата, повышения качества предоставления государственных услуг как одного из приоритетных направлений защиты прав и законных интересов граждан.

УДК 351.74

В.В. Коляго

О ПОРЯДКЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГРАЖДАН В ЛЕЧЕБНО-ТРУДОВЫЕ ПРОФИЛАКТОРИИ

Направление гражданина в лечебно-трудовой профилакторий (ЛТП) связано с существенным ограничением его конституционных прав и свобод, поэтому требуется четкая административно-правовая регламентация данной сферы общественных отношений в целях минимизации возможных злоупотреблений должностных лиц. Основания для направления граждан в ЛТП закреплены в Законе Республики Беларусь «О порядке и условиях направления граждан в лечебно-трудовые профилактории и условиях нахождения в них» (далее – Закон). Однако правоприменительная практика свидетельствует о наличии в нем пробелов, коллизий, правовой неопределенности.

Так, заявления о направлении граждан в ЛТП рассматриваются судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом. При этом может выноситься мотивированное решение не только о направлении гражданина в ЛТП, но и об отказе в этом. В ст. 4 Закона указан исчерпывающий перечень граждан, не подлежащих направлению в ЛТП. Однако, как показывает правоприменительная практика, судами часто принимаются решения об отказе в направлении в ЛТП в иных, не предусмотренных Законом случаях, например когда лицом предоставляется справка о противоалкогольном кодировании (либо сразу после прохождения повторного медицинского освидетельствования, либо уже непосредственно в ходе рассмотрения дела в суде); при наличии нетрудоспособных пожилых родственников, за которыми, кроме лица, направляемого в ЛТП, некому осуществлять уход. Таким образом, в случае если гражданин, больной хроническим алкоголизмом, наркоманией или токсикоманией, в течение года три и более раза привлекался к административной ответственности за совершение административных правонарушений в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, был предупрежден в соответствии с Законом о возможности направления в ЛТП и в течение года после данного предупреждения привлечен к административной ответственности за совершение административного правонарушения в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, и при этом не относится к категории граждан, указанных в части второй ст. 4 Закона, не подлежащих направлению в ЛТП, судом должно быть принято решение о направлении данного лица в ЛТП. В связи с этим в ходе рассмотрения дела о направлении гражданина в ЛТП, согласно требованиям Закона, отсутствует вариативность принятия судом решения с учетом его личности, наличия на иждивении инвалидов I группы, осуществления ухода за престарелыми.

По нашему мнению, проведение лицом противоалкогольного кодирования не должно являться основанием для принятия судом решения об отказе в направлении в ЛТП, поскольку в подавляющем большинстве случаев данное действие, совершаемое после возникновения соответствующих оснований, малоэффективно и не может свидетельствовать о стойком желании избавиться от хронического алкоголизма, что подтверждается и отдельными случаями в правоприменительной практике. Кроме того, такой вывод должны делать специалисты в данной отрасли знаний.

В связи с этим оправданно в определенных случаях наделять суд правом назначать дополнительное медицинское освидетельствование по результатам рассмотрения заявления о направлении гражданина в ЛТП в целях установления наличия либо отсутствия у него заболевания хроническим алкоголизмом, наркоманией или токсикоманией. Кроме того, необходимо увеличить число категорий граждан, не подлежащих направлению в ЛТП, указанных в ст. 4 Закона, включив в них, например, тех, кто имеет на иждивении инвалидов I группы, осуществляет уход за престарелыми, и т. п., предоставив возможность суду принимать решение с учетом личности гражданина и иных обстоятельств.

Отсутствует в правоприменительной практике единый подход и относительно процедуры повторной подготовки материалов и подачи в суд заявления о направлении гражданина в ЛТП после принятия решения об отказе в этом (требуется возникновение новых оснований, без учета предыдущих, либо необходимо привлечение к административной ответственности за совершение в состоянии опьянения правонарушения после вновь вынесенного и объявленного предупреждения о возможности направления в ЛТП). Такая ситуация, обусловленная пробелом в законодательстве, негативно отражается на соблюдении принципа законности, предполагающего единообразное применение закона на всей территории Республики Беларусь, а также принципа равенства граждан перед законом, предусмотренного ст. 22 Конституции Республики Беларусь.