

Слова великого поэта Алишера Навои, которые сегодня приобретают еще более глубокий смысл: «О человек! Стань защитой, опорой для тех, кто рядом, людям пользу приноси, будь благословен народом».

Считаем, что следует помнить слова известного просветителя Махмудходжи Бехбуди: «Давайте своим детям те знания, которые пригодятся не только сегодня, но и в будущем», – которые актуальны и в настоящее время.

Действительно, кропотливый труд и самоотверженность тех, кто посвятил всю свою жизнь воспитанию молодого поколения, достойны самой высокой оценки.

УДК 301.151

Н.Е. Колесникова

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ ПСИХОЛОГОВ РОССИИ

Среди силовых структур Российской Федерации в уголовно-исполнительной системе представлена самая многочисленная психологическая группа. В 2018 г. в учреждениях УИС штатная численность психологов составляла более 3,3 тыс. сотрудников, функционировали 970 психологических лабораторий. Такое количество психологов объясняется необходимостью психологического сопровождения как личного состава, так и осужденных.

В настоящее время согласно Концепции федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2017–2025 годы)» к приоритетным задачам психологической службы относятся следующие:

гуманизация пенитенциарной системы, включая обеспечение эффективной образовательной и воспитательной работы в уголовно-исполнительной системе;

внедрение моделей и программ развития навыков и умений самостоятельной жизни у людей, испытывающих трудности в интеграции и социализации;

формирование системы социальной реабилитации несовершеннолетних и граждан, освобожденных из мест лишения свободы.

Основным нормативным правовым актом, определяющим функционирование психологических лабораторий в пенитенциарной системе, является Инструкция по организации деятельности психологической службы уголовно-исполнительной системы, утвержденная приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 12 декабря 2005 г. № 238. Согласно этой Инструкции деятельность психологической лаборатории направлена на организацию и осуществление психологического сопровождения лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, осужденных к лишению свободы, наказанию, не связанному с изоляцией от общества, а также на сопровождение персонала.

Таким образом, основным направлением работы психологов законодатель определил психологическое сопровождение. Это направление является важным в рамках одной из задач Концепции федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2017–2025 годы)», которая требует формирования системы социальной реабилитации несовершеннолетних и граждан, освобожденных из мест лишения свободы.

Если коротко определить психологическое сопровождение, то это поиск ресурсов развития, опоры на себя с целью адекватной жизни в обществе. Полагаем, это и есть работа на перспективу, обеспечивающая безопасность страны, и она должна определять основные направления деятельности психологов с осужденными.

К функциям пенитенциарного психолога относятся диагностическая, консультативная, коррекционная, психопрофилактическая, просветительская, исследовательская, прогностическая.

В организации пространства психологического взаимодействия крайне важной является диагностическая функция. Методы диагностики подробно изложены как в указанной Инструкции, так и в различных методических пособиях.

Технология психологической диагностики осужденного состоит из нескольких этапов:

знакомство с осужденным, для чего используется метод беседы, интервью, анкетирования и др., при этом психолог применяет приемы вызывания доверия к себе и желания продолжать общение;

наблюдение за поведением осужденного в процессе общения;

непосредственное психологическое обследование осужденного;

обработка данных, формулирование выводов;

сообщение результатов диагностики осужденному;

обсуждение последующих совместных действий с целью социальной реабилитации осужденного в период отбывания наказания.

Однако следует отметить, что диагностика является достаточно дорогим по времени видом деятельности. Например, в прил. 2 указанной Инструкции определены нормативы на отдельные виды работ, выполняемых психологами: экспресс-диагностика подозреваемых, обвиняемых и осужденных в следственном изоляторе; осужденных в карантине исправительного учреждения; подготовка на них краткого психологического портрета – 1,5 ч; углубленное изучение осужденных и написание характеристик на лиц, относящихся к группе риска, или в связи с постановкой их на профилактический учет – 3,5 ч; изучение осужденных и написание характеристики в связи с решением вопросов об условно-досрочном освобождении, переводе в колонию-поселение, предоставлении права передвижения без конвоя – 2,5 ч. Таким образом, диагностика и подготовка психологического портрета – достаточно весомая по затраченному времени работа. И целесообразность ее должна определяться прежде всего тем, как она в дальнейшей будет использована.

Еще одна важная функция психолога – консультативная. На индивидуальное консультирование психолог может потратить 1 ч. На наш взгляд, в реализации этой функции заложена успешность психологического сопровождения. Успешность выполнения этой задачи зависит от профессионализма психолога и готовности клиента-осужденного к работе.

Следует уделить внимание и функции, способствующей успешной адаптации человека к изменяющимся условиям действительности, – психокоррекционной. Чаще всего психологическая коррекция проводится по какому-то конкретному запросу (например, я очень агрессивен – научите контролировать гнев).

Наиболее оптимальным вариантом работы психолога является умение использовать диагностико-коррекционный подход в своей деятельности. В самом упрощенном виде он выглядит следующим образом: диагностика – психологический «диагноз» – психологическая коррекция – диагностика (мониторинг изменений).

Наиболее оптимальный вариант работы включает в себя процедуру объяснения социально-психологических причин возникновения ситуации осуждения самим осужденным, поэтому для пенитенциарного психолога особую ценность представляют те методы психодиагностики, в которых диагностические возможности сочетаются с просветительскими, развивающими и корректирующими воздействиями.

В связи с этим особое место занимает подготовка пенитенциарных психологов. В настоящее время получение высшего образования по специальности недостаточно для становления профессионала. Безусловно, полезными для подготовки специалистов будут краткосрочные курсы практико-ориентированных технологий. Однако их должны вести не только теоретики, но и практики, понимающие технологию изнутри, имеющие большой опыт практической работы, знающие сильные и слабые стороны технологий, возможности применения и приблизительные результаты. Это достаточно серьезная проблема подготовки специалистов не только в пенитенциарной системе.

Таким образом, пенитенциарные психологи – специалисты, осуществляющие центральную задачу ресоциализации – позитивных внутренних изменений осужденных с целью адекватной жизни в обществе. Несомненно, от качества их подготовки, умения организовать взаимодействие с осужденным, достучаться до него зависит, насколько позитивными будут изменения осужденного, по большому счету – это и есть работа на будущее, обеспечивающая безопасность страны.

УДК 159.9:351.74

В.К. Кравцевич

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕГОВОРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОТРЯДА МИЛИЦИИ ОСОБОГО НАЗНАЧЕНИЯ

Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов носит преимущественно выраженный конфликтный коммуникативный характер. При осуществлении своих профессиональных функций сотрудники регулярно сталкиваются с неприятием и даже противостоянием со стороны граждан, реакция на которые стражей правопорядка должна носить исключительно несиловой характер и преимущественно выражаться в речевом психологическом воздействии на оппонентов – убеждении, увещании, разъяснении. Особая ситуация характерна для деятельности сотрудников ОМОН, где совокупность психологических феноменов коммуникативных требований и ожиданий проявляется наиболее полно.

Однако, если к большинству ситуаций профессиональной деятельности сотрудники ОМОН, как правило, морально, психологически и организационно-тактически готовы на высоком уровне, то к некоторым ситуациям, напротив, вообще невозможно подготовиться заранее на 100 %, но общую подготовленность нужно иметь принципиально. Например, к ситуации необходимости проведения переговоров с лицами, спонтанно принявшими решение о незаконном удержании других лиц, в том числе с угрозой возможного применения оружия.

Ввиду того что коммуникативные умения и навыки сотрудников ОМОН должны иметь актуальный характер, важно не только регулярно исследовать возможности применения наиболее передовых психологических тактик и приемов в работе, но и постоянно поддерживать и развивать коммуникативную культуру сотрудников.

Ведение переговоров сотрудниками ОМОН – процесс диалогового общения с преступниками и их представителями с целью защиты прав, свобод и законных интересов граждан, закрепленных Конституцией Республики Беларусь, достижения приемлемых соглашений, направленных на снижение общественной опасности и возможного вреда, получение необходимой оперативной и криминалистически значимой информации.

Переговорная деятельность является составной частью специальных оперативно-тактических операций и состоит из информационно-аналитического и коммуникативно-прогностического компонентов. Переговоры с преступниками содержат: специфическую криминальную ситуацию, требующую ведения переговоров и достижения целей; диалог сторон – субъектов переговоров; остро негативные взаимоотношения субъектов переговоров; решение задач предупреждения, раскрытия и расследования преступлений; при успешных переговорах – выполнение обязательств, взятых на себя сторонами.

Исследование переговорного процесса в деятельности ОМОН позволило выделить шесть видов переговоров:

переговоры с террористами, захватившими заложников по корыстным мотивам с целью выкупа или иных выгод (5 %), – в данной ситуации к ведению переговоров привлекались специалисты ОМОН, родственники, представители местной администрации;

переговоры с преступниками, захватившими заложников, застигнутыми на месте преступления, а также с преступниками, застигнутыми на месте преступления без захвата заложников (42 %), – в качестве переговорщиков выступали сотрудники ОМОН, а также представители местной администрации;