кументах все подписи от имени одного реально существующего лица; по исследуемым документам: объединить все подписи от имени разных лиц в одной или нескольких ведомостях; по предполагаемым исполнителям, для чего необходимо точно определить круг этих лиц по каждому документу или группе документов.

Соблюдение всех перечисленных особенностей назначения судебной почерковедческой экспертизы позволит улучшить качество и сократить сроки производимых исследований.

УДК 343.9

А.Д. Белоусов

АКТИВИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ СЛЕДОВАТЕЛЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СИТУАТИВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Проблематика активизации внутренних ресурсов или ресурсов личности следователя, несомненно, попадает в сферу внимания криминалистического аспекта организации расследования преступлений, связанного, в свою очередь, с познанием закономерностей, характеризующих персональную деятельность данного профессионала [1, с. 78].

Изучение соответствующей правоприменительной практики предоставляет свидетельства имеющихся резервов повышения ее эффективности за счет мобилизации сотрудником дополнительных собственных личностных ресурсов.

Затруднения сотрудников выявляются в таких аспектах их профессиональной самоорганизации, как оперативность отыскания правильного решения в условиях цейтнота, рациональность распределения рабочего времени между ключевыми операциями деятельности [2, с. 460–466], планирование работы [3], задействование оптимальных стилей и стратегий мышления [4, с. 101–111] и др.

Налицо проблема общей функциональной и профессиональной надежности определенного числа следователей за счет личностно обусловленных ограничений в саморегуляции.

С опорой на многолетний опыт изучения тематики психологического обеспечения следствия и дознания в органах внутренних дел, считаем, необходимо сделать вывод об отсутствии достаточной степени разработанности и внедрения в практику тематики, посвященной активизации сотрудниками собственных психологических ресурсов.

Имеющиеся материалы не предоставляют практикам комплексных, системных знаний, а ограничиваются частными рекомендациями по

контролю собственных эмоциональных состояний и методиками по волевой мобилизации. Такой диапазон изложения не способствует формированию соответствующей компетентности следователей.

В качестве матрицы для системного исследования мы использовали структуру логических уровней, применяемую в методологии нейролингвистического программирования [5, с. 190–197]. Данные взаимоподчиненные уровни удобны для исчерпывающего изучения многих проблем личностного плана.

Спроецировав на эту структуру все многообразие современных классификаций психологических ресурсов, имеющихся в распоряжении профессионала, для целей практической применимости в следственной деятельности мы очертили следующие иерархические уровни внутренних психологических ресурсов:

- 1 базовый ресурс личности логические уровни «Идентичности» (Кто я?), «Миссии» (Во имя чего?) и «Духовности» (Частью чего я являюсь?):
- 2 диспозиционные ресурсы логические уровни «Ценностей» (Почему?) и «Способностей» (Как?);
- 3 ситуационные ресурсы логические уровни «Действий» (Что делать?) и «Окружения» (Где делать?).

Таким образом, каждый уровень ресурсов следователя отвечает за соответствующий пласт реализуемых задач, которые характеризуются разной степенью личностной глубины:

- 1 задачи личностного роста;
- 2 задачи повышения профессионального потенциала;
- 3 задачи для эффективности осуществления отдельных следственных действий через задействование разных сфер личности.

Учитывая факторы времени и усилий, затрачиваемых на формирование ресурсной базы на каждом из уровней, наиболее скорое влияние на показатели эффективности следственной деятельности, очевидно, способны оказать ситуационные ресурсы.

Ресурсы этого вида в наибольшей степени определяются условиями, в которых они задействуются, и сравнительно легко активизируются в текущем режиме соответствующими психотехниками. Важным методическим приемом или условием успешности данной активизации является понимание сотрудником структуры этих ресурсов, их отличий и схемы оперирования ими. Данный подход, по нашему мнению, значительно важнее знаний о сумме отдельных приемов, улучшающих функционирование психики в складывающихся условиях расследования.

В соответствии с предлагаемой «Технологией оптимальной активизации ситуативных психологических ресурсов» они подразделяются на

мыслительные (когнитивные), эмоциональные, мотивационно-волевые, повеленческие.

Каждая из зон в основном соответствует отдельному виду деятельности следователя, зафиксированному в его профессиограмме.

В соответствии с разработанной технологией может быть предложен следующий алгоритм оперирования данными ресурсами.

1. Предварительно следователю необходимо иметь представление о названных сферах, как о неких базах ресурсов, к которым следует обращаться по мере необходимости. Таким образом, эти хранилища ресурсов (R) будут четырех типов:

мыслительные (когнитивные) – включают ресурсы для логических операций; интуитивной, преобразовательной, творческой работы; мыслительных действий, связанных с восприятием, обработкой, оперированием информацией, ее запоминанием и воспроизведением, а также подобных процессов;

эмоциональные – включают ресурсы по ситуативному эмоциональному совладанию с трудной ситуацией, созданию нужного настроя, мгновенному вхождению в нужное психическое состояние и пр.;

мотивационно-волевые — включают ресурсы, обеспечивающие функциональную готовность независимо от имеющихся препятствий и неблагоприятных условий, а также ресурсы, позволяющие длительное время удерживать необходимую концентрацию внимания, настойчивость, собранность и другие состояния;

поведенческие — включают ресурсы, способствующие совершению оптимальных действий, шагов, операций в процессе расследования преступлений; эти ресурсы способствуют аккуратности, пунктуальности и пр., с точки зрения мысленного контроля над поведением.

2. Поводом для обращения к нужной базе ресурсов должен быть запрос сотрудника, который выражается в осознании конкретного затруднения. Например, если требуется активизировать формулирование новых версий при недостатке доказательственной базы по уголовному делу.

В предлагаемой технологии данный уровень назван «Симптом» (S), так как указывает на соответствующую проблемную область, психологические ресурсы для которой находятся в соответствующей базе ресурсов (R). В данном примере, очевидно – в базе мыслительных (когнитивных) ресурсов.

3. Следующий элемент технологии – «Психотехники» (Т), направленные на достижение поставленной цели по разрешению возникшего профессионального затруднения за счет активизации психологического ресурса из соответствующей базы (R). В свою очередь, для решения одной

и той же задачи по устранению конкретного «симптома» (S) может существовать значительное число техник (T). В частности, для приведенного примера может быть использована техника по активизации интуиции.

С использованием данной технологии «Ресурс – Симптом – Техника» (R-S-T) все многообразие психотехник может быть систематизировано по задачам, соответствующим одной из четырех ресурсных баз, и далее следователем может быть использована та из них, которая больше соответствует его наклонностям, имеющемуся времени и которая достаточно доступно описана во многих источниках информации.

Список использованных источников

- 1. Можаева, И.П. Организация расследования преступлений: правовые, управленческие и криминалистические аспекты / И.П. Можаева // Тр. Акад. упр. МВД России. М., $2013. \mathbb{N} \ 4 \ (28). \mathbb{C}$. 78.
- 2. Долгинов, С.Д. Информационные технологии следственной деятельности / под ред. О.А. Кузнецовой [и др.] // Перм. юрид. альм. Ежегод. науч. журн. ; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. -2018. N 1. С. 460–466.
- 3. Удовиченко, В.С. Научная организация труда дознавателя (следователя) органов внутренних дел: учеб.-метод. пособие / В.С. Удовиченко; М-во внутр. дел Рос. Федерации, Барнаул. юрид. ин-т. Барнаул: НИ и РИО БЮИ МВД России, 2014. 30 с.
- 4. Белоусов, А.Д. Применение стилевого подхода к описанию интеллектуальной деятельности следователей и дознавателей // Приклад. юрид. психология. -2018. -№ 1 (42). -ℂ. 101-111.
- 5. Дилтс, Р. Фокусы языка. Изменение убеждений с помощью НЛП / Роберт Дилтс. СПб. : Питер, 2012. С. 190–197.

УДК 343

А.В. Вальтер

ДИСТАНЦИОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: НЕКОТОРЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ЭТАПА РАССЛЕДОВАНИЯ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ

Актуальность темы исследования обусловлена растущим количеством поступающих спам-звонков (вишинг [1]), смс-сообщений на телефонные номера как граждан России, так и Республики Беларусь, целью которых, как правило, является совершение дистанционного электронного мошенничества.