

учреждениях образования желательное моделирование стрессовых ситуаций, встречающихся в оперативно-служебной деятельности и требующих от сотрудника органов внутренних дел применения физической силы.

УДК 37.015

Л.В. Пянкoвская

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У КУРСАНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ СИСТЕМЫ МВД УКРАИНЫ

В условиях развития социального и правового государства в Украине большая ответственность ложится на такой социально-правовой институт, как органы внутренних дел. Особенное внимание уделяется курсантам – будущим офицерам системы МВД, носителям правовой культуры будущего полицейского.

Возраст курсанта относится к периоду перехода с юношества к зрелости. Такие особенности юношеского возраста, как оптимизм, искренность, чуткое отношение к людям, вера в собственные силы, чувство товарищества, непосредственность позволяют формировать у курсантов благородные качества будущего офицера, а также использовать имеющуюся энергию для развития необходимых профессиональных качеств полицейского.

Особую роль при комплектовании кадров в полицию имеет качественный профессиональный психологический отбор, который является важным звеном психопрофилактики в ОВД. Значение профотбора подчеркивали К.К. Платонов (1973), В.Э. Рожнов и А.А. Репин (1974), Ц.П. Короленко (1978) и др. При осуществлении отбора любое психическое свойство или черта личности, выступая в разных структурных сочетаниях, могут играть самые различные роли в деятельности человека. Это особенно значимо для сотрудников органов внутренних дел, в том числе и для курсантов, которые имеют высокий уровень эмоционально-стрессовых нагрузок в своей деятельности.

При отборе у абитуриентов учитывают уровень интеллекта, психологические особенности, мотивационную направленность личности, стрессоустойчивость, творческий потенциал и т. д. Большое влияние на будущих офицеров полиции оказывают уставная организация службы, соблюдение определенных правил (ритуалов), режима, проживание в казарме, ограниченность в перемещении по территории и т. п.

У курсантов на первом курсе обучения происходит процесс адаптации к условиям и специфике учебы и службы. В этот период у них возникают противоречия между первичными формами поведения и уставными требованиями. Они еще не полностью осознают суть, специфику и приемы выполнения поставленных служебных задач. Происходит перестройка старого стереотипа поведения и формирование нового, а также выработка новых привычек. Этот процесс не всегда происходит безболезненно. Он может вызывать негативные, иногда протестные реакции и переживания будущих офицеров.

У первокурсников могут обуславливать сложности объем, новизна учебной информации, отсутствие или недостаточная сформированность умений и навыков самостоятельной работы в условиях учебного заведения системы МВД. У них происходит дидактическая адаптация. В этот период курсантам необходима поддержка курсовых офицеров и их помощь в овладении навыками обучения в высшем учебном заведении (вузе).

На втором курсе курсанты уже имеют приобретенный опыт учебы и службы. Адаптационный период в основном завершился. Они увереннее в своих действиях и самостоятельны, хорошо выполняют требования военной присяги и уставов. У будущих офицеров полиции возрастает интерес к познаниям. В этот период складываются крепкие курсантские коллективы, но еще продолжается процесс сплочения коллектива.

Третий курс – половина пройденного учебного пути. Курсанты уже имеют богатый опыт обучения и службы. У них сформировались многие профессиональные навыки и умения. В их взглядах, поведении и установках произошли определенные изменения: упрочились мировоззренческие позиции, знания по многим жизненным вопросам переросли в убеждения, они научились их аргументированно отстаивать. Будущие офицеры осознают необходимость продолжать учебу.

На четвертом курсе – курсанты уже зрелые в профессиональном плане люди. У них сформировались определенные черты характера, мировоззренческие взгляды и убеждения, раскрылись способности, выработалась определенная жизненная позиция. Мыслительный процесс становится содержательным.

Вместе с тем следует отметить, что у курсантов второго-третьего курсов начинают проявляться характерные признаки эмоционального выгорания: чувство усталости, снижение мотивации к деятельности, эмоциональное перенасыщение контактами с однокурсниками, циничность, раздражительность, эмоциональная отстраненность, пренебрежительное отношение к учебе, обезличивание и т. п.

Психопрофилактическая работа в вузе системы МВД, в первую очередь при работе с курсантами, должна быть направлена на предупреждение и преодоление проявлений синдрома эмоционального выгорания. К основным направлениям профилактики данного синдрома у курсантов можно отнести просветительскую работу, направленную на сознательное бережное отношение к своему здоровью; повышение устойчивости к стрессам, мотивации к деятельности и позитивное отношение к ней; планирование времени и жизненной перспективы; раннюю диагностику синдрома и коррекцию «выгорания»; обучение навыкам эффективной коммуникации и стратегиям поведения в конфликтных ситуациях; формирование сплоченности и позитивных взаимоотношений в коллективе и др.

Для профилактики этого феномена значимым является психологическое сопровождение каждого курсанта. В групповой тренинговой работе психолог помогает каждому курсанту научиться поддерживать и восстанавливать свои положительные психические состояния в сложных жизненных ситуациях, преодолевать эмоциональные последствия неудач и ошибок, т. е. овладевать приемами самоуправления и аутогенной тренировки.

Вместе с тем в процессе индивидуального консультирования курсанта, учитывая характерологические особенности, психолог помогает ему правильно оценивать уровень развития своих качеств; дает советы, что и как следует делать, чтобы преодолеть недостатки, развить и укрепить свою готовность к несению службы; составить индивидуальный план работы над собой, который также предполагает рекомендации по профилактике проявлений синдрома «эмоционального выгорания» и т. п.

Проанализировав психологические особенности курсантов и проявления у них симптомов эмоционального выгорания, следует отметить, что с проблемой данного феномена, техниками интерперсонального воздействия необходимо знакомить будущих офицеров полиции в период обучения в вузе. С этой целью большое внимание стоит уделять превентивным задачам, разработке программ профилактики синдрома эмоционального выгорания, ведения здорового образа жизни, вводить соответствующие курсы. Беспокойство о каждом курсанте, о его здоровье может не только предупредить появление эмоционального выгорания, но и превратить его на производительное горение без затухания.

Список использованных источников

1. Водопьянова, Н.Е. Психодиагностика стресса / Н.Е. Водопьянова. – СПб. : Питер, 2009. – 336 с.

2. Слюсар, И.М. Разработка общих основ психогигиены профессиональной деятельности сотрудников ОВД в контексте психопрофилактической работы в ОВД Украины / Социально-психологическое обеспечение правоохранительной деятельности: теоретические и прикладные аспекты : материалы II науч.-практ. конф. (Харьков, 19 февр. 2010 г.) / МВД Украины, Харьк. нац. ун-т внутр. дел, Учеб.-науч. ин-т психологии, менеджмента, соц. и информ. технологий, каф. приклад. психологии. – Х. : ХНУВД, 2010. – 332 с.

УДК 159.9

А.А. Лиман

ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ К РИСКУ»

Выполнение военнослужащими Национальной гвардии Украины (НГУ) служебно-боевых задач постоянно сопровождается угрозой для жизни и здоровья; исключительной динамичностью, напряжением, быстротечностью и изменчивостью ситуаций; неполной, неопределенной, ложной или противоречащей действительности информации; дефицитом времени для принятия решений; неожиданностью возникновения новой экстремальной или ухудшения сложившейся ситуации и, бесспорно, повышенным риском. Именно эти условия выполнения служебно-боевых задач обуславливают наличие надлежащего уровня профессиональных знаний, умений и навыков действовать в условиях риска, соответствующих функциональных, операциональных и личностных качеств, достаточного уровня готовности к действиям (к риску) в экстремальных условиях, что будет характеризовать военнослужащего Национальной гвардии Украины как профессионала. Исследование проблемы психологической готовности военнослужащих НГУ к риску даст возможность ее целенаправленного формирования и, как следствие, повышение эффективности их профессиональной деятельности в угрожающих жизни условиях.

Анализируя ситуации риска, в которые чаще всего попадают военнослужащие во время выполнения служебно-боевых задач, можно отметить, что не все субъекты имеют одинаковое отношение к риску: кто-то пытается его предотвратить, избежать, преодолеть, а кто-то вообще стремится к риску, по собственному желанию «подвергается риску», иногда собственноручно создает ситуации риска (и это при условии того, что военнослужащие должны организованно и дисциплинированно выполнять свои функциональные обязанности, они не имеют возможности самовольно отказаться от выполнения того или иного