

Список использованных источников

1. Об утверждении Военной доктрины Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь, 20 июля 2016 г., № 412-З.
2. О внутренних войсках Министерства внутренних дел Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь, 3 июня 1993 г., № 2341-ХП : в ред. Закона Респ. Беларусь от 15.07.2015 г. № 294-З.
3. Крысько, В.Г. Секреты психологической войны (цели, задачи, методы, формы, опыт) / В.Г. Крысько. – Минск, 1999.
4. Некрасов, В.Ф. Энциклопедия МВД России / В.Ф. Некрасов. – М., 2002.
5. Дьяченко, М.И. Военная психология / М.И. Дьяченко. – М., 1967.

УДК 343.9.022

В.В. Вахнина, доктор психологических наук, доцент

ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ АНТИКРИЗИСНОЙ ПЕРЕГОВОРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Выделение антикризисного подхода из многообразия направлений изучения переговоров определено необходимостью повышения эффективности управления кризисами в переговорах. Методологическая основа переговоров как юрико-психологического явления и деятельности требует дальнейшей разработки специфического направления – антикризисного подхода к ведению переговоров.

Основными факторами, определяющими эффективность антикризисного переговорного процесса, являются профессионализм ведения переговоров и специальная подготовка, комплексный анализ обстановки, прогнозирование последствий, оперативность и гибкость в управлении, адаптация к условиям кризиса, система мониторинга кризисных ситуаций (своевременное определение реальности наступления кризиса). Одним из способов преодоления кризиса переговорного процесса, связанных с фактом совершения преступления, с его механизмом, является осуществление рефлексивного управления ходом переговоров с помощью различных приемов психологического воздействия.

Действия переговорщиков по управлению кризисом можно обозначить как антикризисные переговоры. Целесообразно ввести в научный оборот понятие «антикризисные переговоры» как комплекс мероприятий по анализу и оценке потенциальных кризисов, разработке планов антикризисных действий, выявлению признаков кризисов, реализации планов по предупреждению и преодолению кризисов, ликвидации их

последствий и недопущению кризисов в переговорном процессе. Одним из путей профилактики и преодоления кризисов переговорной деятельности является профессионально-психологическая подготовленность сотрудников органов внутренних дел к переговорам с преступниками. Рефлексивно-психологическая подготовка переговорщиков обеспечивает целенаправленное формирование у специалистов психической готовности к взаимодействию и общению с преступниками, а также их психологическую вооруженность при применении различных стратегий и тактик в переговорном процессе. Обучение строится по принципу: чем больше сотрудников органов внутренних дел освоят при профессиональной подготовке необходимый образ поведения, причем в моделируемых условиях, максимально соответствующих обстановке различных типов переговоров с различными категориями преступников, тем меньше вероятность попадания переговорщика в ситуацию неопределенности¹.

В ходе профессионально-психологической подготовки повышается профессионально-психологическая надежность, способность выдерживать нервно-психические нагрузки, развиваются внимательность, бдительность, осторожность, быстрота реакции, формируются коммуникативные умения и навыки, повышается устойчивость к неблагоприятным психическим воздействиям и факторам, оказывается помощь сотрудникам в преодолении кризисных ситуаций.

Среди основных компонентов системы психологического обеспечения работы с переговорщиками следует выделять: отбор кандидатов с необходимыми профессионально важными качествами; обучение их приемам экспресс-диагностики актуальных психических состояний и личностных особенностей партнеров по переговорам; формирование навыков гибкости, коммуникации и переговоров и оказания адекватного психологического воздействия; практическая отработка умений и навыков рефлексивного анализа в моделируемых и реальных условиях переговоров. Руководители в любых условиях обстановки обязаны иметь при себе средства связи, уметь вести переговоры с использованием этих средств².

¹ Силкин Н.Н., Хальзов В.И. Оптимизация педагогических технологий в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел // Вестн. С.-Петерб. ун-та МВД России. 2014. № 2 (62). С. 204–20; Самороковский А.Ф. Общие подходы к моделированию действий подразделений ОВД для различных видов чрезвычайных обстоятельств // Вестн. Воронеж. ин-та МВД России. 2014. № 2. С. 182–185; Минькович Т.В. Моделирование как универсальный способ деятельности // Педагогика. 2013. № 10. С. 34–43.

² Княжев В.Б., Майдыков А.Ф., Демин Г.И. Стрессоустойчивость в обществе и государстве и роль органов внутренних дел ее формировании // Тр. Акад. упр. МВД России. 2015. № 3 (35). С. 6.

Подготовка переговорщиков включает в себя несколько уровней формирования профессионального переговорного профессионализма (переговорной эффективности): базовая коммуникативная подготовка; профессиональная переговорная компетентность; антикризисная переговорная компетентность личности переговорщика.

Наличие переговорной грамотности возникает после начальной переговорной подготовки, проявляющейся в осведомленности, позволяющей конструктивно решать проблемы и противоречия межличностного взаимодействия без особого осознания и понимания механизмов, лежащих в их основе. Профессиональная переговорная компетентность – система научных знаний о переговорах и умений управлять ими, целенаправленно развиваемых в процессе специально организованного обучения применительно к ситуациям учебного и профессионального взаимодействия субъектов переговорного процесса, а также совместной деятельности.

Высшим уровнем переговорной подготовки является антикризисная переговорная компетентность личности сотрудника органов внутренних дел, под которой понимается динамически изменяющееся профессионально значимое интегральное личностное образование, состоящее из личностных качеств, навыков и умений, предопределяющее сознательное отношение и конструктивное построение антикризисного переговорного процесса. Антикризисная переговорная компетентность личности сотрудника органов внутренних дел – необходимое условие профессионального мастерства.

Раздел II

АКТУАЛЬНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА ОРГАНОВ ПРАВОПОРЯДКА

УДК 351.74

В.Г. Стуканов, доктор педагогических наук, кандидат психологических наук, доцент

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИМИДЖА МИЛИЦИИ

Отношение населения к правоохранительным органам, в первую очередь к милиции, является одним из показателей доверия к органам государственной власти вообще. При этом характер этих отношений определяет уровень социально-правовой активности граждан, в том числе по поддержанию правопорядка в обществе; чем выше уровень доверия – тем выше активность населения, и наоборот. В этой связи одной из важных задач государства является формирование высокого уровня доверия к милиции, создание оптимальных условий для эффективного выполнения органами внутренних дел служебных задач.

Отношение к милиции, уровень доверия к ней обусловлены в первую очередь отношением населения к государственной власти вообще, а также восприятием состояния правопорядка в стране, уровня раскрываемости преступлений, профессиональных и морально-деловых качеств сотрудников, обеспечивающих правопорядок в обществе. Отмечая необходимость сохранять положительную динамику в сфере противодействия преступности, актуальность существенного повышения профессиональных и социально-психологических компетенций сотрудников органов внутренних дел, остановимся на информационных направлениях формирования положительного имиджа милиции.

Во-первых, в настоящее время общественное мнение о власти в целом и милиции в частности формируется преимущественно неправительственными средствами массовой информации и сетью Интернет. При этом государственные СМИ давно проигрывают в информационном противостоянии. В этой связи необходима **организация систематического, квалифицированного, целенаправленного информационного потока** по формированию конструктивного отношения к правоохранительным органам, коррекции восприятия и оценки состояния правопорядка в обществе с использованием местных и республикан-