

Второе направление работы по формированию имиджа сотрудников правоохранительных органов может быть представлено более чем пятилетней деятельностью Общественного совета при МВД, в целом успешно реализующего ряд мероприятий имиджевого, медийного, организационного характера. По мнению П.И. Якубовича, главного редактора газеты «СБ. Беларусь сегодня», возглавляющего Совет более четырех лет, отношение каждого гражданина к сотрудникам органов внутренних дел является тем самым маркером, который показывает: если милицию уважают, любят и ей доверяют, значит страна здоровая.

В рамках третьего направления нами было проанализировано более 500 высказываний граждан в различных интернет-ресурсах об их отношении к сотрудникам правопорядка. Анализ показывает недостаточную адекватность социальных представлений населения об имидже сотрудников органов внутренних дел. Практически единичными представлены высказывания типа: «Участковый – от слова участие», «Береженого бог бережет, а меня моя милиция» и др. Преобладающий в интернете поток высказываний направлен на внедрение в сознание граждан негативных социальных представлений о сотрудниках правопорядка, призванных задействовать такие «черные» социально-психологические эффекты восприятия, как эффект недоверия, эффект презрения, эффект оглушения, эффект продажности, эффект демонизации и др. Даже со стороны зарегистрированных пользователей интернета часто помещаются материалы-отклики на актуальные события, потенциально способные вызвать гражданское неповиновение и беспорядки. Вот почему вполне обоснованным и своевременным является решение Совета Министров Республики Беларусь от 23 ноября 2018 г. № 850, утвердившего Положение о порядке предварительной идентификации пользователей интернет-ресурса, сетевого издания, вводимое с 1 декабря 2018 г. Последующие решения и действия, реализуемые в рассматриваемых аспектах государственными и общественными формированиями, направленными прежде всего против лиц анонимистической направленности, формирующих негативный имидж представителей властных структур, в том числе сотрудников правоохранительных органов, должны быть не менее решительны и действенны.

В заключение следует обратить внимание на актуальную необходимость активизации и концентрации усилий психологов в области совершенствования и комплексного применения специальных психотехнологий: информационно-психологических, психогенных, психоаналитических, нейро-лингвистических, психотронных, психотропных, ориентационно-коммуникативных, реализуемых главным образом посредством СМИ в целях создания положительного имиджа сотрудников правопорядка.

УДК 159.9

Е.В. Лебедева, В.Г. Малащенко

ТРЕНИНГ КАК МЕТОД ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ С ГРАЖДАНАМИ ПРИ НЕСЕНИИ СЛУЖБЫ ПО ОХРАНЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА

В большинстве развитых стран проблема создания нужного имиджа сотрудника правоохранительных органов (полицейских, милиционеров) и поддержания должного престижа их профессиональной деятельности постоянно находится в центре внимания. Поддержание авторитета и престижа милиционера в немалой степени зависит от внешнего вида каждого сотрудника органов внутренних дел, его манеры разговаривать, профессиональной компетентности. Для имиджа милиционера чрезвычайно важной является тактика общения. Граждане обращают особое внимание на поведение сотрудников в ситуации профессионального общения, их мимику, жестикуляцию, позу и другие невербальные проявления, которые оказываются не менее значимыми (а часто даже и более важными, чем вербальные характеристики для формирования эмоциональных оценочных образов).

В свою очередь, культура речи милиционера, ее четкость, ясность, эмоциональная сдержанность, установка на взаимопонимание, умение вести конструктивный диалог, разрешать конфликтные ситуации являются определяющими факторами, которые формируют в обществе имидж сотрудника правоохранительных органов.

С военнослужащими внутренних войск, принимающими участие в охране общественного порядка (в данной ситуации имеющими статус сотрудника органов внутренних дел), регулярно проводится весь комплекс необходимых мероприятий (инструктажи, теоретические и практические занятия), где доводятся требования нормативных правовых актов, регламентирующие порядок взаимодействия с гражданами.

Конфликты – одно из явлений и реалий жизни современного общества. Жизнедеятельность человека в обществе достаточно сложна и часто полна противоречий, которые приводят к столкновению интересов. К сожалению, возникают межличностные конфликты. Они затрагивают различные сферы жизнедеятельности людей и, соответственно, ту сферу профессиональной деятельности, которая стоит на страже закона, поскольку в ней объективно существуют факторы межличностной (профессиональной) напряженности – тесные, постоянные, разнонаправленные интересы и контакты (например, в связи с нежеланием следо-

вать законным требованиям сотрудника), особенности взаимодействия (например, в ситуации нарушения общественного порядка).

Неумелые действия сотрудников органов внутренних дел в конфликтных ситуациях ухудшают отношение к милиции в обществе, дискредитируют имидж органов правопорядка, вызывают личностные переживания, ставят под угрозу общественную безопасность. Оставляя столь важный для общества вопрос без внимания означает генерализацию конфликтов между людьми на иные сферы жизнедеятельности. В связи с этим психологическая профилактика конфликтов с участием сотрудников органов внутренних дел и военнослужащих внутренних войск должна рассматриваться как важнейшая задача их психологической подготовки к несению службы по охране общественного порядка.

В целях повышения уровня психологической подготовки военнослужащих внутренних войск к несению службы по охране общественного порядка целесообразно использовать тренинговую форму обучения. Все чаще войсковые психологи рассматривают тренинг как один из способов конструктивного разрешения социальных конфликтов, предлагая тренинговую форму совершенствования поведения отдельной личности или целой группы в конфликтной ситуации. Тренинг по повышению конфликтоустойчивости представляет собой активную групповую форму обучения и индивидуального развития в тренировочно-творческом режиме работы, способствующую актуализации личностного потенциала и профессионального совершенствования в решении и предупреждении конфликтов.

В настоящее время существует ряд трудностей для проведения тренингов с военнослужащими внутренних войск по обучению бесконфликтному взаимодействию с гражданами:

1. Профессиональная подготовка войсковых психологов. Несмотря на то что все войсковые психологи имеют высшее психологическое образование, проведение тренингов по указанной проблематике имеет свои особенности и требует некоторых знаний юриспруденции, особенностей групповой работы и практических навыков в данной сфере. В настоящее время для психологов внутренних войск отсутствует возможность повышать квалификацию и получать необходимые навыки практической деятельности (так называемые тренинги тренеров) с учетом специфики профессиональной деятельности за счет бюджетных средств.

2. Жизнедеятельность военнослужащих внутренних войск строго регламентирована расписанием дня и расписанием проведения занятий и инструктажей, в которых не выделено время для проведения

тренингов. Проводить тренинги возможно только во время культурно-досуговых мероприятий.

3. Большое количество военнослужащих в воинской части, с которыми необходимо проводить тренинги по небольшим (до 20 чел.) группам. В некоторых соединениях количество групп может измеряться десятками, при этом по штату предусмотрено не более трех психологов.

4. Сложность формирования относительно стабильной по составу тренинговой группы в связи со спецификой военной службы (наряды, различные виды боевой службы).

5. Довольно низкий уровень образования, культуры и мотивации к обучению военнослужащих, проходящих военную службу по призыву во внутренних войсках.

Для эффективного проведения практических занятий по психологической подготовке военнослужащих к несению службы по охране общественного порядка необходимо разработать несложные, понятные для военнослужащих внутренних войск, проходящих военную службу по призыву, варианты тренингов. Занятия с военнослужащими должны содержать теоретические положения, практическую отработку необходимых навыков, обсуждение и проигрывание типичных для сотрудника органов внутренних дел ситуаций общения с различными категориями граждан. Теоретическая основа тренинговых занятий должна включать в себя такие базовые аспекты, как своевременное распознавание конфликта и поведения военнослужащего в нем, освоение приемов активного разрешения проблем конфликтного взаимодействия, изучение способов предотвращения потенциальных конфликтов. Цель теоретической части – психологическое просвещение и повышение общей культуры военнослужащих. Цели тренинговой части занятия: развитие навыков использования партнерской стратегии поведения, развитие умений «гибкого» использования различных стилей поведения в конфликте, развитие навыков саморефлексии и саморегуляции эмоционального состояния, преодоление коммуникативных барьеров.

Таким образом, следует заключить, что проблемы практического повышения коммуникативной компетентности, культуры общения и бесконфликтного поведения сотрудников органов внутренних дел, военнослужащих внутренних войск, осуществляющих деятельность по охране общественного порядка, являются одним из наиболее актуальных и давно назревших направлений психологической работы во внутренних войсках.