

Управленческая компетентность определяется как демонстрируемая специалистом в практической деятельности «готовность реализовывать свой потенциал для успешной творческой деятельности в профессиональной и социальной сферах, осознавая социальную значимость и личную ответственность за результаты этой деятельности, необходимость ее постоянного совершенствования».

Управленческая деятельность обусловлена личностными особенностями, сформированными компетенциями и внешними условиями. Структура компетентностей управленца изменчива по количественным и качественным параметрам. В деятельности управленца компетентности проявляются в конкретной ситуации, определенным образом организуют эту деятельность и придают ей специфические качества в соответствии с уровнем их сформированности.

Сама управленческая деятельность также оказывает существенное влияние на развитие имеющихся и формирование новых компетентностей у руководителя. Причем новые компетенции появляются исключительно на основе достижения новой профессиональной квалификации, продуктивного переосмысления своих профессиональных действий и поступков, изменения представлений.

Управленческое развитие влечет за собой не только изменение его компетентности, но также увеличение количества принимаемых им решений, что, в свою очередь, обуславливает появление качественных изменений в его профессиональной деятельности. Иначе говоря, сфера компетенций управленца объективно расширяется при условии его профессионального роста и остается неизменной, если руководитель не стремится к более высоким результатам своей деятельности.

Управленческая компетентность руководителя – это уровень собственного профессионального образования, опыт, индивидуальные способности, его мотивированное стремление к непрерывному самообразованию и самовоспитанию, творчество и ответственное отношение к делу.

К основным элементам, характеризующим управленческую компетентность руководителя, следует отнести: способность системного видения реальной действительности; гуманистическую ориентацию личности руководителя; умение системно действовать в конкретной управленческой ситуации; цельные знания своей предметной области; владение культурой коммуникации и современными образовательными технологиями; способность к усвоению как отечественного, так и зарубежного управленческого опыта; развитые творческие способности и рефлексивную культуру личности, а также готовность к управленческой деятельности, которая включает в себя теоретическую готовность и выражается в умении обобщенно мыслить и заключает в себе систему аналитических, прогностических, проективных и рефлексивных умений, практическую готовность, которая обнаруживается в организаторских и коммуникативных умениях. К организаторским умениям относятся ориентационные, информационные, мобилизационные, развивающие умения руководителя.

Управленческая компетентность руководителя является сложным качеством, включающим в себя интеграцию теоретической, психологической и практической подготовки руководителей к осуществлению управленческой деятельности.

УДК 341.231

*Ю.В. Козяк*

## **ЗНАЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН**

Одной из характерных черт развития белорусской государственности сегодня является изменение роли государства в обществе, выполняемых им задач и функций, взаимоотношений общества и органов исполнительной власти. Сущность государства и его социальное назначение определяют вектор деятельности государства, его цели и задачи. В свою очередь, функции государства напрямую зависят от задач, стоящих перед государством на данном этапе развития, однако они не являются произвольными и напрямую зависят от уровня развития общества, его потребностей и интересов.

Содержание понятия «услуга» в широком смысле согласно толковому словарю русского языка В.И. Даля понимается как «самое дело – помощь, пособие или угождение. Оказать кому услугу, сделать нужное, удобное». В узком смысле услуга является собой ведущую категорию в системе объектов гражданских прав.

В правоприменительной практике Республики Беларусь понятие «услуга» появляется в двух случаях: в случае реализации функций государства в социальной сфере (например, здравоохранение, образование); когда речь идет об удостоверении какого-либо юридически значимого факта (например, регистрация иностранного гражданина или лица без гражданства, временно пребывающих в Республике Беларусь, лицензирование отдельных видов деятельности). Таким образом, законодатель говорит о понятии услуги при регулировании сферы и частных, и публичных отношений.

Под правами человека понимают совокупность моральных норм, принадлежащих людям, независимо от расовых, национальных или социальных различий. В ст. 2 Конституции Республики Беларусь закреплено, что именно человек, его права, свободы и гарантии их реализации являются высшей ценностью и целью общества и государства.

Все государственные услуги являются элементами правовой жизни общества и взаимосвязаны. В зависимости от инициативы возникновения потребностей общества условно их можно поделить на два вида: услуги, возникающие по желанию человека, и услуги, направленные на реализацию его потребностей. Это предполагает получение гражданином благ, выгодных лично ему, а не абстрактному обществу в целом; услуги, возникающие по инициативе органов государственной власти (квазиуслуги). Это предполагает удовлетворяющие значимые потребности общества, которые закреплены законодателем в качестве обязанностей.

Основу правового положения личности составляют конституционные права, свободы и обязанности. На обеспечение которых направлены политические, социально-экономические, нравственные, организационные гарантии государства как условия и средства их реализации.

Личные права и свободы являются неотчуждаемыми и принадлежат каждому от рождения и согласно классификации относятся к первой категории. Однако, реализуя личные права и свободы, государство не только гарантирует удовлетворение личных потребностей, но и обеспечивает систему конституционных ценностей всего общества, и часто такие услуги оказываются в силу указания закона. Например, одним из основных личных прав человека является право на свободное передвижение. В соответствии с Конституцией Республики Беларусь и международными актами о правах человека каждый гражданин Республики Беларусь имеет право на свободу передвижения, выбор места жительства и пребывания в пределах Республики Беларусь.

Положение о регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания, утвержденное Указом Президента Республики Беларусь от 7 сентября 2007 г. № 413, определяет необходимость регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания в пределах Республики Беларусь с целью обеспечения условий, необходимых для реализации прав и свобод гражданина Республики Беларусь, а также исполнения обязанностей перед обществом и государством. Таким образом, для реализации права на свободу передвижения у государства возникает обязанность обеспечить услугу по регистрации гражданина по месту пребывания.

Наряду с личными правами и свободами, которые по своей природе принадлежат каждому человеку от рождения, политические права и свободы связаны с наличием гражданства. Данное различие закреплено на уровне Конституции. Стоит отметить, что реализация политических прав граждан также невозможна без предоставления со стороны государства услуги по регистрации объединения в соответствии с Законом Республики Беларусь от 4 октября 1994 г. «Об общественных объединениях».

Таким образом, услуги, реализуемые государством, являются одним из основных механизмов обеспечения конституционных ценностей, прав и свобод человека и гражданина. Посредством предоставления услуг государство реализует личные, политические, экономические, социальные и культурные права граждан.

УДК 343.9

*С.С. Колёско*

## **О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ С ГРАЖДАНАМИ**

Охрану общественного порядка (ООП) трудно представить без участия в ней граждан. Опора на поддержку граждан является не только эффективным средством обеспечения общественного порядка и укрепления авторитета правоохранительных органов, но и важнейшим правом и одной из форм непосредственного выражения народом своей власти.

Особое значение в условиях формирования и развития правового государства и гражданского общества приобретает создание надежных механизмов защиты прав и свобод человека и гражданина. При этом обеспечивается данная защита не только правоохранительными органами государства, но и самими гражданами.

Государство в лице как государственных, так и местных органов власти должно всемерно стимулировать и развивать гражданскую активность населения, основанную прежде всего на естественном стремлении граждан объединяться в целях защиты себя, своих близких и имущества от преступных и иных противоправных посягательств.

Поскольку государство возложило на органы внутренних дел (ОВД) функции по непосредственному обеспечению ООП и общественной безопасности, то им отводится ведущая роль в организации взаимодействия с общественностью, участвующей в ООП.

В ст. 7 Закона «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» от 17 июля 2007 г. № 263-З закреплено, что ОВД осуществляют свою деятельность во взаимодействии с другими государственными органами, общественными объединениями, иными организациями, в том числе иностранными, и гражданами.

Таким образом, ОВД являются основным органом государства, исполняющим обеспечительные функции в сфере ООП.

Формирование партнерских отношений с населением – стратегическая задача ОВД, равно как и одно из главных условий эффективной деятельности милиции.

Проработка вопросов взаимодействия граждан с ОВД в условиях оптимизации последних является наиболее значимой, так как механическое увеличение численности сотрудников ОВД не дает желаемого результата, если меры по обеспечению ООП не поддерживаются широкими кругами общественности и прежде всего молодежью.

Выступая ведущим звеном во взаимодействии с гражданами, ОВД не только широко используют их помощь при осуществлении различных профилактических мероприятий, но и при необходимости непосредственно включают их в профилактическую деятельность, обязывают в пределах компетенции самостоятельно проводить целенаправленные меры по предупреждению административных правонарушений.

О взаимодействии ОВД с населением писали многие авторы: И.Л. Федчук, А.Н. Литвинов, Т.С. Гавриш, И.В. Козелецкий, Н.Н. Мелешеня, Е.Е. Новичкова, Т.Л. Маркелов, А.С. Пеструилов и др.

Так, А.Н. Литвинов и Т.С. Гавриш характеризуют термин «взаимодействие», как взаимную связь между субъектами профилактики, согласованные действия между ними.

Т.Л. Маркелов подчеркивает, что взаимодействие является комплексным понятием, включающим в себя общение, взаимосвязь и взаимопомощь в решении общих задач.

В свою очередь, А.Н. Лозовенко трактует взаимодействие ОВД по обеспечению правопорядка, как процесс совершения ими совокупных, согласованных, скоординированных и организационно направляемых действий, которые позволяют надежно обеспечивать общественный порядок, бороться с его нарушениями и профилактировать их в условиях активных контактов субъектов взаимодействия.