

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ СЛЕДОВАТЕЛЕЙ

Министерство внутренних дел Российской Федерации остро нуждается в высококвалифицированных специалистах, способных объективно и тщательно в ограниченные сроки расследовать преступления. Кроме того, возрастающая профессионализация преступности требует более высокого уровня квалификации от специалистов, готовых противостоять преступным вызовам.

Таким образом, от будущих следователей требуется высокий уровень профессиональной, в том числе психологической, подготовленности. Деятельность следователя связана с работой в выходные и праздничные дни, ненормированным рабочим днем, необходимостью сохранения ясности мышления в ночное время, что предъявляет высокие требования к его психофизиологической выносливости. Также от него требуется строгое следование нормам Уголовно-процессуального кодекса при выполнении служебных обязанностей. Нельзя не отметить, что существенную долю служебного времени следователей занимает взаимодействие с участниками уголовного процесса, для чего востребованы знания психологии общения и психологии личности.

Будущие следователи должны быть готовы к несению службы, обусловленной детальной правовой регламентированностью труда, наличием властных юрисдикционных полномочий, экстремальной особенностью профессиональной деятельности, нестандартным, часто творческим характером расследования преступлений, процессуальной самостоятельностью при принятии ответственных решений в ограниченные временные интервалы.

Ежедневное выполнение служебных обязанностей требует от следователей высокого уровня коммуникативной компетентности, включающей: рефлексивное мышление, способность к самоанализу, владение навыками точности познания личностных и поведенческих особенностей граждан; способность к объективному прогнозированию поведения оппонента; навыки ролевого поведения, способность гибко реагировать на поведение другого, эмоционально-волевая устойчивость.

Формирование профессиональных компетенций у будущих следователей осуществляется при изучении цикла дисциплин, предусмотренных учебным планом: «Основы психологии служебной деятельности», «Психология», «Психология конфликта», «Юридическая психология».

В соответствии с ФГОС ВО по специальности 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности», утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 19 декабря 2016 г. № 1614, у обучающихся предусмотрено формирование: общекультурных компетенций (способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6)) и профессиональных компетенций (способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-15)).

Формирование компетенций по учету психологических аспектов в профессиональной деятельности следователя осуществляется в большей степени в процессе изучения дисциплины «Юридическая психология», так как она является дисциплиной базовой части образовательной программы и завершает процесс формирования специалиста.

Дисциплина включает в себя 60 аудиторных часов (20 лекционных часов, 10 часов семинарских занятий и 30 часов практических занятий) и завершается промежуточной аттестацией в форме экзамена, также предусмотрено выполнение обучающимися контрольной работы.

Курс нацелен на формирование у обучающихся знаний в области юридической психологии, психологических основ производства следственных действий, особенностей судебно-психологической экспертизы, взаимодействия с участниками уголовного процесса.

При изучении курса предусмотрено ознакомление обучающихся с психологической характеристикой деятельности следователя и его профессиональными компетенциями, а также психологическими требованиями к его личности и вопросами профессионально-нравственной деформации.

Обучающиеся на занятиях рассматривают психологию общения, приемы и способы эффективной коммуникации в деятельности следователя, технологию точного восприятия следователем участников уголовного процесса при производстве следственных действий, эффективного воздействия на партнера по общению в ситуациях служебной деятельности.

Особо значимым для будущих следователей является изучение психологических особенностей основных следственных действий: психологических аспектов проведения допроса, очной ставки, психологических приемов осуществления обыска и осмотра места происшествия.

Не менее актуальными для следователей являются вопросы психологии конфликта, которые часто возникают при взаимодействии с обвиняемыми и подозреваемыми. Обучающимися рассматриваются сущность и структура конфликта, причины и классификация конфликтов, особенности механизма протекания конфликтов в деятельности следователя.

Эффективны при проведении практических занятий с обучающимися тренинговые упражнения, которые позволяют одновременно проводить психодиагностику, формировать и корректировать имеющиеся проблемы в следственной деятельности.

Для диагностики мотивации, коммуникативной компетентности, совладающего поведения у будущих следователей применяются психодиагностические методики: «Мотивация профессиональной деятельности» (методика К. Замфир в модификации А.А. Реана), «Диагностика мотивационной структуры личности» (В.Э. Мильман), «Оценка уровня общительности»

(В.Ф. Ряховский), «Изучение способности к самоуправлению в общении», «Стратегия» (А.И. Шипилов), опросник SACS «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» (С. Хобфолл).

Способствуют развитию профессионально важных качеств следователя тренинговые упражнения: «Конфликт без эмоций», «Групповой рассказ», «Пойми фразу», «Психологический портрет», «Расскажи историю», «Рефлексивное слушание».

Для выработки навыков конструктивного общения с участниками уголовного процесса нами применялись тренинговые упражнения «Мнемическая помощь», «Допрос свидетелей», «Взаимодействие с обыскиваемым», «Допрос в конфликте», «Очная ставка».

В целях повышения уровня профессионально-психологической подготовленности следователя полагаем необходимым дополнить программу дисциплины «Юридическая психология» темами по изучению личности преступника и преступного поведения, психологических аспектов расследования групповых преступлений.

Сегодня особо остро стоит вопрос выявления и расследования преступлений в сфере информационно-телекоммуникационных технологий, так как в 2020 г. произошел существенный рост данной категории преступности (из-за необходимости соблюдения гражданами режима самоизоляции).

Таким образом, актуальными вопросами повышения уровня профессионализма следователей являются: расширение знаний обучающихся посредством переработки рабочих программ дисциплин, дальнейшее применение и совершенствование активных и интерактивных форм обучения.

УДК 159.9

О.В. Гарманова

РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКОВ, ВПЕРВЫЕ ПРИНЯТЫХ НА СЛУЖБУ

В настоящее время достаточно широко изучен феномен адаптации сотрудников органов внутренних дел на первоначальном этапе служебной деятельности (А.Ф. Караваев, М.И. Марьин, А.В. Дулов, А.И. Папкин и др.). Однако современные реалии предъявляют новые требования к личности сотрудника полиции. Наряду с осознанием сущности и социальной значимости своей профессии, формированием чувства доверия граждан современному сотруднику органов внутренних дел необходимо преодолевать негативное информационное воздействие со стороны граждан, противостоять их провокационному поведению, выполнять служебные задачи в условиях видеозаписи и т. п. Новые профессиональные риски требуют от сотрудника, впервые принятого на службу в органы внутренних дел, быстрого ориентирования в социально-психологических и профессиональных условиях профессии (М.И. Марьин, Ю.Г. Касперович, Л.Н. Костина, Т.Ю. Боблева, Е.В. Чернышева и др.).

По результатам изучения специальной литературы, исследований, психологического сопровождения сотрудников органов внутренних дел сложность и значимость начального этапа профессиональной деятельности состоит в том, что требуется: усвоение и принятие требований, предъявляемых к служебному поведению; поддержание положительной мотивации; развитие долга и ответственности; формирование и последующее закрепление профессиональных действий, которые в дальнейшем становятся шаблонными (неосознаваемыми) по причине постепенного ослабления внутреннего контроля и коррекции, выполняющих функции снижения ошибочных действий.

При рассмотрении процесса формирования профессиональных умений и навыков, развития индивидуального стиля работы в психологии труда акцентируется внимание на период устойчивости (стабильности) выполняемых действий по отношению к внешним и внутренним факторам среды. В психологии безопасности труда описаны исследования, указывающие на высокую вероятность ошибок и чрезвычайных ситуаций в результате наложения индивидуально-психологических особенностей личности и наступления определенных условий деятельности (М. Котик). В этой связи с целью повышения надежности служебной деятельности органов внутренних дел проводится постоянная оценка развития профессионально значимых качеств личности и осуществляется система последовательного и непрерывного психологического сопровождения сотрудников (В.М. Крук, М.И. Марьин, М.В. Виноградов, М.Н. Дашко, Э.Ф. Зеер и др.).

Особая роль в эффективности процесса адаптации молодых сотрудников принадлежит непосредственному руководителю. Именно он может оказать не только своевременную и квалифицированную помощь в преодолении трудностей, но и способствовать профессиональному развитию личности. Такое участие в профессиональном становлении можно рассмотреть через призму влияния, по меньшей мере, двух психологических механизмов: механизма принятия и освоения профессиональных ролей и механизма подражания.

Механизм принятия профессиональной роли заключается в усвоении определенного опыта, шаблонов поведения (Г. Келли, Дж. Тибо) в различных условиях служебной деятельности, общении с коллегами и различными категориями граждан. Процесс усвоения профессиональной роли значим с точки зрения осознания социальной значимости профессии, формирования личного смысла выполняемой деятельности. В этой связи важно отметить помощь и поддержку коллег, наставников и руководителей. Кроме того, механизм принятия профессиональной роли является важным элементом формирования морально-психологической готовности сотрудников, недавно принятых в органы внутренних дел, к самостоятельному выполнению служебных обязанностей.

Рассматривая механизм подражания в контексте служебного взаимодействия, отметим, что усвоение многих социальных навыков происходило в дошкольном возрасте и обусловлено стремлением следовать примеру значимого взрослого (родителя). В возрастной психологии данный механизм достаточно подробно описан. При этом обращается внимание на