

## ЭРГОНОМИЧНЫЙ ПОДХОД В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Практически вся профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов подчинена коммуникативным процессам. Целым набором коммуникативных качеств, умений и навыков должен обладать полицейский, чтобы успешно выполнять свои обязанности. Умение выстраивать коммуникацию с различными слоями населения и оперировать социальными ролевыми методиками общения характерно для участкового инспектора. Спецификой общения с обвиняемыми должен владеть следователь. Среди коллег умение аргументированно выстраивать кейс высказывания, обмениваться и получать информацию, определять межличностные позиции, является неотъемлемой частью профессионального делового общения для каждого сотрудника при успешном выполнении поставленных задач и координации своей служебной деятельности.

Иностранный язык, в частности английский, стал естественным средством общения как на международном, так и внутригосударственном уровне. Никто не застрахован от общения с представителем иностранного государства. Это может быть запрос на предъявление удостоверяющего личность документа, ориентирование туриста на местности, оказание помощи иностранцу в сопровождении до определенного пункта, нахождении утерянной вещи, также это могут быть ответы на вопросы прохожего. Владение иностранным языком является обязательным для полицейского как представителя интеллектуально-развитого и образованного общества.

Формирование коммуникативной компетентности заложено в федеральных государственных стандартах по обучению иностранным языкам. Однако годами используемая методика обучения всем четырем видам речевой деятельности отводит лишь четвертую часть говорению. Максимальное заучивание клишированных фраз ограничивает обучающихся в свободе их использования из-за недостатка времени на их применение; отсутствие проблематичных задач по изучаемым темам не приближает речевой поступок к реалистичным условиям. Совершенствование коммуникативной компетенции сводится к искусственному обучению говорению.

Оценивая сложившуюся ситуацию в образовательном процессе, мы испытываем стресс, неудовлетворенность в неэффективном, некачественном обучении. С точки зрения эргономичной педагогики обучающиеся условно находятся в производственной среде, в которой они учатся взаимодействовать друг с другом. В ходе этой деятельности необходимо создать такие условия, которые способствовали бы производительному, надежному, в нашем случае, безопасному для здоровья учебному труду.

Основное правило для практических занятий по обучению иностранному языку – максимальное погружение в иноязычную среду, по возможности объяснение грамматических явлений на английском языке вербальными и невербальными способами. Гипотетически теорию образования грамматических явлений никто не будет слушать, не имея основательной лексико-грамматической базы. Однако, понимая, что основными критериями к изучению английского языка могут быть мотивация, личностные ориентиры и умение выстраивать отношения в коллективе, с целью проведения эксперимента для эффективного обучения говорению были применены диалоговые технологии.

Особенность диалоговых технологий заключается в совместном творении делового общения, выстраивании партнерских, в том числе межкультурных, отношений, формировании собственного речевого поступка, умении вживаться в социальную роль, актуализировать и решать в рамках этой роли коммуникативные, социальные и профессиональные задачи.

Основными видами диалоговых технологий являются проблемно-поисковые диалоги, диалоги-интервью, мозговой штурм, диспуты, дискуссии, эвристические беседы, ролевые игры.

В ходе проведения педагогического эксперимента (2020–2021 гг.) было выявлено, что применение диалоговых технологий становится не только определенным условием изучения иностранного языка, но и необходимым. Одним из популярных видов диалоговых технологий для курсантов являются дебаты. В качестве модели была использована методика Карла Поппера, согласно которой все участники дебатов были наделены ролями по системе английского парламента (премьер-министр и два спикера в каждой команде). Одним из условий было деление группы на две команды, выбор судей, журналистов и тайм-кипера. Создание кейса высказывания и резюмирования по решению проблемы, а также формулирование вопросов для каждой команды способствовали стиранию стереотипов использования коммуникативных клише согласно стандартным ситуациям. Выбор фразовых единств был определен самими дебатерами. Отстаивание своих позиций по решению проблемы создавало конкурентоспособность среди команд, а значит, усиливало мотивацию к изучению иностранного языка.

Личностная мотивация может быть продиктована и другими условиями, если предварительно перед дебатами провести мозговой штурм, например знакомство с игрой, ее структурой проведения. Установкой для мозгового штурма будет собственное речетворение задачи: как сказать по-английски «Ваше время истекло, выступает первая команда» или «Теперь ваш черед!». Поскольку все мыслительные операции происходят на родном языке, то обязательным условием является сравнение двух языков, структуры построения слова, словосочетания, предложения.

Диалоговые технологии можно применить при обучении не только говорению, но и чтению, аудированию, письму.

Привычные вопросно-ответные упражнения после чтения текста или прослушивания аудиотекста можно расценивать как диалоговые тренинги, но гармонично оживленными их не назовешь, если не использовать субъектно-субъектные отношения. Оживить диалог можно несколькими способами: в диалоге участвуют как два, так и более человек; наделить спикеров ролями; применить в оценке мнения клише «Выражение мнения» (выбор фразы индивидуален) и диалог будет приближен к реалистичным событиям.

Обучение произношению можно начать с дыхательных упражнений и далее предложить курсанту вести фонетическую зарядку.

Использование игровых тренингов включает не только знания и личностные качества, опыт умения работать в коллективе, но и благоприятные условия для сохранения жизненно важных функций – бережно относиться к людям, их интересам, нуждам. Это одно из самых важных условий совершенствования коммуникативной компетентности обучающихся. Такой навык пригодится и в профессиональной деятельности.

УДК 316.75

*И.В. Ермолинский*

### **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ДЕСТРУКТИВНОМУ ИНФОРМАЦИОННОМУ ВОЗДЕЙСТВИЮ**

Деструктивное информационное воздействие на личность, общество и государственные институты является сегодня одной из основных реально существующих угроз для национальной безопасности страны.

Под деструктивным информационным воздействием согласно Концепции информационной безопасности Республики Беларусь, утвержденной постановлением Совета Безопасности Республики Беларусь от 18 марта 2019 г. № 1, понимается осуществление информационного влияния на политические и социально-экономические процессы, деятельность государственных органов, а также на физических и юридических лиц в целях ослабления обороноспособности государства, нарушения общественной безопасности, принятия и заключения заведомо невыгодных решений и международных договоров, ухудшения отношений с другими государствами, создания социально-политической напряженности, формирования угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций, разрушения традиционных духовных и нравственных ценностей, создания препятствий для нормальной деятельности государственных органов, причинения иного ущерба национальной безопасности.

Сходное понимание термина «деструктивное информационное воздействие» имеется и в Соглашении о сотрудничестве государств – членов Организации Договора о коллективной безопасности в области обеспечения информационной безопасности (заключено в г. Минске 30 ноября 2017 г.).

Сегодня узловыми источниками угроз в информационной сфере для страны являются: расположение Республики Беларусь в географическом центре Европы – фактически на стыке информационного противоборства военно-политических блоков; информационные факторы в форме целенаправленно создаваемых поводов для дискредитации государственных институтов как внутри страны, так и за ее пределами.

Для противодействия им предлагается: наращивание в информационном пространстве, особенно в сети Интернет, доли контента о деятельности государственных институтов по политическому, социальному, экономическому и культурному развитию страны; обеспечение сохранения традиционных для нашего общества духовных и нравственных ценностей и их популяризации в масс-медиа; нейтрализация деструктивного информационного воздействия на личность, общество и государственные институты.

Общее стратегическое видение этой работы, по сути, было обозначено в докладе Президента Республики Беларусь на шестом Всебелорусском народном собрании 11 февраля 2021 г. Это и обеспечение широты представленности государственной позиции в сети Интернет, и максимальное развитие электронных каналов обратной связи, помогающих населению в решении проблем, и активное выявление и пресечение экстремистской, мошеннической и иной незаконной деятельности в информационной сфере.

Таким образом, в настоящее время, когда информационная сфера превратилась в системообразующий фактор жизни людей, общества и государства, когда усиливается ее роль и влияние на экономическую, политическую и социальную ситуацию, тезис Главы государства о том, что «ближайшие годы определят, станем ли мы рабами чужих и чуждых для нас идей или сохраним информационный суверенитет», звучит актуально.

УДК 303.094.7

*А.В. Изингер*

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТРЕСС-МЕТОДА ПРИ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ПОДХОДЕ В ОБУЧЕНИИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Непредсказуемые условия деятельности полиции, негативное психологическое воздействие на сотрудников со стороны правонарушителей требуют особых подходов к организации их обучения. Образовательный процесс в данной ситуации не должен носить характер лишь теоретического освоения учебного материала обучающимися. Даже подход, предусматривающий отработку навыков действий сотрудников органов внутренних дел лишь в типичных ситуациях, является недостаточным. В рассматриваемом аспекте, по нашему мнению, является наиболее оптимальным получивший достаточно большое распространение в последнее время практико-ориентированный подход в обучении, основанный на поэтапном получении знаний, отработке умений и формировании навыков.

Практико-ориентированный подход в обучении предполагает максимально возможное в рамках образовательного процесса воссоздание практических ситуаций для отработки слушателями умений и навыков, необходимых в их последующей оперативно-служебной деятельности. Реализация данного подхода обусловлена необходимостью не только приобретения знаний в период обучения, но и выработки умений их применять на практике, в том числе в условиях, часто являющихся не типовыми, например ограниченного времени либо наличия потенциальной опасности для жизни и здоровья как самого со-