

5. Использование предварительной позитивной оценки определенных положительных поступков и личностных качеств гражданина, что настраивает на принятие информации и затем обсуждение действий, которые не следует допускать, и личных недостатков, которые необходимо преодолевать.

6. Предварительная актуализация положительных ценностных ориентаций и стремлений их реализовать, а затем обсуждение проблем, связанных с допускаемыми правонарушениями и личными качествами, выступающих их внутренними предпосылками.

7. Использование понимающего, принимающего стиля общения, а также стимулирующего слушания, что располагает к откровенности и принятию советов.

8. Доведение до сознания гражданина сути его психологических барьеров и защит, что снижает их подсознательное влияние.

УДК 378.016:159.9

Ф.В. Пекарский

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ОТ НЕГАТИВНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЛИЯНИЯ

События постэлекторальной кампании 2020 г. существенно повысили значимость вопроса совершенствования подходов к формированию общей психологической подготовленности сотрудников ОВД, поддержанию их стрессоустойчивости и морально-психологической готовности к решению задач профессиональной деятельности в любых условиях. Решение перечисленных задач возможно через оптимизацию мероприятий служебной подготовки, занятий по психологическому просвещению личного состава и психологических тренингов для наработки необходимых навыков и умений противодействия информационно-психологическому воздействию, через внедрение новых курсов повышения квалификации, совершенствование системы переподготовки кадров для государственных органов обеспечения национальной безопасности. Действующие сотрудники нуждаются в комплексном обновлении и углублении имеющихся знаний, поскольку в их отношении используются новейшие психотехнологии воздействия.

Деструктивное информационно-психологическое воздействие – это направленное влияние информационных материалов на сознание человека, которое в силу своей структуры и содержания вызывает дестабилизацию (дезориентацию, деморализацию и общую дезорганизацию) его психоэмоционального состояния. Это воздействие может быть как произвольным, случайным, так и целенаправленным, например, со стороны заинтересованных социально-политических сил по отношению к оппонентам, и обособленно – к сотрудникам силовых структур. В последнем случае речь, как правило, идет о специальном применении комплексных психотехнологий информационно-психологического влияния, объединенных наименованием «технологии цветных революций». Особую известность сегодня имеют в интересующем нас контексте наработки американского политтехнолога Д. Шарпа, который предложил 198 способов так называемой ненасильственной борьбы против власти в своей книге «От диктатуры к демократии. Стратегия и тактика освобождения» (1993 г.).

Прямое деструктивное информационно-психологическое воздействие на сотрудников осуществляется посредством печатных и электронных (независимых) СМИ, которые стремятся дискредитировать роль, назначение и характер их отдельных действий при несении службы, как якобы нарушающих общечеловеческие моральные нормы. Основные инструменты здесь нацелены на выведение сотрудников из состояния психологического равновесия, провоцирование неоправданных агрессивных действий с их стороны или отказ от выполнения поставленных задач.

Косвенное деструктивное информационно-психологическое воздействие реализуется через псевдоавторитетную (со стороны так называемых независимых экспертов-политологов) критику государства и органов государственной власти, официальных СМИ, системы государственных органов обеспечения национальной безопасности, законодательной сферы, принципов экономики, международной и внутренней политики, традиционных устоев общества, семьи и брака, норм и обыкновений повседневной общественной жизни, национально-государственных символов.

Для уверенного противостояния методам деструктивного информационно-психологического воздействия необходимо знать эти методы, техники и приемы (прежде всего особенности техник манипулятивного убеждения и внушения), понимать особенности и ограничения их применения; поддерживать собственный высокий уровень морально-психологической готовности и стрессоустойчивости в экстремальных ситуациях профессиональной деятельности; уверенно владеть психотехниками самопомощи, эмоционально-волевой саморегуляции, а также оказания первой психологической помощи другим.

Уверенной реализации морально-психологической готовности в ситуациях интенсивного негативного информационного влияния способствует владение техниками защиты от манипуляций. К ним относятся:

1) уход, заключающийся в полном прекращении внимания к деструктивному источнику;

2) игнорирование (избегание доверия к конкретным источникам информации, которые отвергаются вообще либо как минимум до получения подтверждения или разъяснения от доверительных источников, интернет-ресурсам, нацеленным на деструктивную деятельность, в результате чего они отсеиваются, а их усилия воздействовать на сознание сотрудников пропадают совсем);

3) нейтрализация (перевод внимания на другие темы, которые автоматически оцениваются как более важные, изменение восприятия ситуации, например, через юмор; если не удается, то найти опровержение тревожащей информации на другом информационном ресурсе или у руководителя).

Успешному применению техник способствует применение конкретных приемов противодействия манипуляции. В их числе:

1) отключение эмоций (воспринимая информационные интервенции бесстрастно, мы минимизируем их воздействие на наше сознание);

2) диалогичность мышления, предполагающая неприятие ни одного утверждения источника информационно-психологического воздействия некритично, на веру;

3) создание альтернатив (достраивая образ описываемой реальности альтернативными, мы можем увидеть то, что технологи пытались от нас скрыть);

4) включение здравого смысла;

5) активизация памяти, проецирование в будущее (память и предвидение выступают надежной основой психологической защиты против манипуляции, поэтому они и являются одними из главных объектов манипуляторов; сотрудникам следует больше доверять их собственному опыту, знаниям, убеждениям, ожиданиям и верованиям; задача манипуляторов – сформировать в головах своих адресатов искаженный образ реальности, подталкивающий к особой активности либо пассивности: если человек умеет жить своим умом, он легко не поддается на манипуляции; сохранить устойчивость молодым сотрудникам должны помочь наставники, старшие товарищи, авторитетные для них лица, руководители);

6) смена языка информационного сообщения (один из главных принципов защиты от манипуляции – отказ от языка, на котором излагает проблему потенциальный манипулятор; нельзя принимать его язык, терминологию и понятия; принятие подмены понятий приводит к заблуждениям и усилению информационно-психологического давления на личность).

Освоение вышеуказанного набора навыков оценивания и отреагирования на информационно-психологические интервенции со стороны технологов «цветных революций», как правило, реализуемые посредством электронных СМИ, позволяет уверенно снижать их эффективность и, более того, получать ресурс для противодействия их влиянию на других людей.

Наиболее подходящей формой для наработки соответствующих навыков выступают деловые игры и психотренинговые упражнения. Недостаточно просто знать, как работает та или иная технология противостояния манипуляциям, необходимо уметь ее реализовывать, довести ее реализацию до полуавтоматического состояния. Только таким способом укрепляется и общий уровень морально-психологической готовности сотрудника к решению задач профессиональной деятельности в заявленном аспекте.

УДК 347

В.И. Пенкрат

НЕКОТОРЫЕ СПОСОБЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ БУЛЛИНГУ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Среди молодежных групп и объединений встречается неприемлемый для нашего общества социальный феномен, который носит название буллинг.

Буллинг – это регулярное психологическое или физическое давление на жертву, осуществляемое одним человеком или группой агрессоров, которое обычно происходит в условиях замкнутой общественной группы. Буллинг всегда носит преднамеренный негативный характер и отличается неравным распределением сил между агрессором и жертвой. Буллинг предполагает психологический и физический террор, насилие, избиение, порчу имущества, психологическое давление, которое применяет один человек или целая группа по отношению к жертве. Систематичность издевательств, злой умысел и неравное распределение сил между жертвой и агрессором – основные критерии травли.

Существуют различные формы буллинга: вербальная, физическая, социальная травля, а также кибербуллинг или интернет-буллинг, который в настоящее время получил очень широкое распространение. Странички в социальных сетях есть почти у каждого молодого человека, и его могут травить через социальные сети или СМС. Сделанные на телефон камеры фотографии также могут использоваться для травли и манипуляций.

Мы остановимся на таком виде буллинга, как кибербуллинг, который в современной социальной ситуации является наиболее актуальным для работников правоохранительной сферы.

Кибербуллинг определяется как агрессия, которая носит повторяющийся характер и осуществляется одним или несколькими индивидуумами при помощи электронных устройств по отношению к жертве, которой трудно защитить себя. Исследователи буллинга указывают, что в повседневной жизни примерно 20–25 % молодых людей вовлечены в буллинг в качестве агрессоров, жертв или выступают в обеих ролях. В обостренной социальной ситуации распространенность буллинга и кибербуллинга по отношению к сотрудникам правоохранительных органов возрастает и составляет около 40–45 %.

Кроме кибербуллинга молодые люди чаще всего прибегают к вербальным способам выражения агрессии, самым распространенным вариантом которого является оскорбление, физическая агрессия встречается в 1,5 раза меньше.

Кибербуллинг – интернет-травля – это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим лицам компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, сети Интернет, социальных сетей, блогов, чатов и т. д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивании жертв в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда, а также создания фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т. д.