

6. Човдырова, Г.С. Психодиагностика и развитие психологических профессионально важных качеств сотрудников отдельных оперативных подразделений системы МВД России : учеб.-метод. пособие / Г.С. Човдырова [и др.]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 178 с.

УДК 159.923.3

С.С. Сагайдак, В.В. Котов

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В современных условиях развития белорусского общества, наравне с экономическими, политическими, социальными и культурными преобразованиями, первостепенное значение имеет повышение эффективности работы сотрудников органов внутренних дел (ОВД) по борьбе с преступностью, охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности, которая является составной частью системы национальной безопасности страны. Реализация этой задачи прежде всего зависит от наличия подготовленных квалифицированных кадров, обладающих высоким уровнем профессиональных знаний, способных по своим психофизиологическим, нейропсихологическим, когнитивным и социально-личностным качествам эффективно выполнять задачи по должностному предназначению в штатных и экстремальных условиях. Подбор кадров с учетом уровня развития профессионально-служебных и профессионально-психологических качеств является одним из основных направлений государственной кадровой политики Республики Беларусь [1]. При этом, как утверждают сотрудники кафедры управления руководящих кадров Академии Министерства внутренних дел Республики Беларусь И.В. Козелецкий и Г.Г. Рыхлицкий, в настоящее время нет единства правовой базы, устанавливающей квалификационные характеристики должностей сотрудников ОВД, сведенных в единую систему, структурированную по различным критериям [2]. На необходимость разработки квалифицированных требований, предъявляемых при приеме на службу, а также при переводе или перемещении сотрудника по службе, указывала О.З. Рыбаключева, что, по ее мнению, позволит «установить единые критерии, предъявляемые к кандидатам, в целях

эффективного и профессионального исполнения последними предусмотренных по соответствующей должности обязанностей» [3, с. 15].

В целях повышения эффективности профессионального психологического отбора в ОВД необходимо выявить и обосновать перечень качеств, которыми должны обладать кандидаты на различные должности в системе правоохранительной деятельности. Перечень этих качеств первоначально можно сформировать на основании содержания нормативных правовых актов, определяющих функции, задачи и обязанности сотрудников ОВД. Эти акты можно разделить на две группы:

государственные и ведомственные нормативные акты, предъявляющие общие требования к профессиональным и личностным качествам сотрудников ОВД, независимо от принадлежности к структурным подразделениям;

нормативные правовые акты Министерства внутренних дел, определяющие перечень функций, задач и обязанностей сотрудников с учетом специфики определенного вида правоохранительной деятельности и конкретных должностей.

К первой группе можно отнести:

Закон Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» от 17 июля 2007 г. № 263-З, закрепляющий обязанности сотрудников (ст. 23) и их права (ст. 25) [4];

Положение о прохождении службы в органах внутренних дел Республики Беларусь, утвержденное указом Президента Республики Беларусь от 15 марта 2012 г. № 133, определяющее общие требования к сотрудникам ОВД [5];

приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 марта 2013 г. № 67 «Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь», определяющий требования к нравственно-этическим качествам и профессиональному поведению сотрудников [6];

приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 20 декабря 2013 г. № 554 «О некоторых вопросах назначения на должности в органах внутренних дел Республики Беларусь», утверждающий перечень штатных должностей ОВД и соответствующих им уровней основного образования и специальностей [7].

На основе анализа нормативных правовых актов первой группы можно выделить следующие качества, которыми должны обладать кандидаты на замещение должностей в ОВД:

дисциплинированность и законопослушность;
высокие адаптационные возможности;

способность противостоять негативному информационному воздействию;

высокий уровень психической (психологической) устойчивости к внешним отрицательным воздействиям в эмоционально напряженных и опасных ситуациях оперативно-служебной деятельности;

коммуникативные качества;

конфликтоустойчивость.

Вторая группа нормативных документов позволяет сгруппировать и конкретизировать профессионально важные качества дифференцированно по конкретным должностям в зависимости от специфики деятельности различных структурных подразделений. Эта группа включает положения о структурных подразделениях ОВД и должностные инструкции, определяющие задачи и перечни обязанностей для конкретных должностей, предусмотренных штатным расписанием ОВД с учетом специфики выполняемых функций.

Таким образом, в целях совершенствования технологии формирования персонала ОВД Республики Беларусь необходимо разработать комплекс требований к личностным качествам кандидатов, определяющих их профессиональную надежность:

дифференцированных в зависимости от специфики различных видов служебно-оперативной деятельности;

основанных на доскональном изучении профессиональных действий и должностных инструкций каждого из участников правоохранительной деятельности;

учитывающих требования ведомственных нормативных правовых актов по организации оперативно-служебной деятельности.

Повышению качества работы по определению и дифференциации квалификационных требований к должностям сотрудников ОВД будет способствовать также анализ зарубежной и отечественной научной литературы по теме рассматриваемого вопроса.

Наиболее подробно проблематика профессионального отбора кандидатов для прохождения службы в органах правопорядка освещалась в работах российских ученых. Среди этих работ можно отметить «Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел» [8] (под редакцией Б.Г. Бовина, Н.И. Мягих, А.Д. Сафронова) и «Экстремальная психология в особых условиях деятельности» [9] (под редакцией Б.Г. Бовина, А.В. Кокурина, А.М. Ракова). В них охарактеризованы основные виды правоохранительной деятельности в Российской Федерации, в соответствии с

которыми представлены профессиограммы, психограммы и критерии психологической пригодности сотрудников ОВД.

Профессиограмма представляет собой перечень служебно-должностных обязанностей работника. Психограмма – перечень профессионально важных психологических качеств, разработанный на основе профессиограммы. Следует отметить, что в отечественной науке до сих пор не предпринимались попытки разработки профессиограмм и психограмм различных должностей и специальностей ОВД, учитывающих специфику организационной и функциональной структуры Министерства внутренних дел Республики Беларусь, а также условия выполнения сотрудниками своих обязанностей. Тем не менее отдельные аспекты изучения профессионально важных качеств сотрудников ОВД освещались и белорусскими учеными. А.А. Урбанович указал на важность способности сотрудника активизировать свой адаптационный потенциал в целях профилактики стрессовых состояний в условиях меняющейся социальной реальности [10]. А.Н. Пастушеня обосновал необходимость наличия у сотрудников личностных качеств, проявление которых призвано обеспечить общественное уважение граждан к правоохранительным органам – добросовестность в работе, тактичность, справедливость, коммуникативная компетентность, антикоррупционная устойчивость [11; 12]. Анализируя систему подготовки полицейских кадров в западноевропейских странах, В.В. Бачила сделал вывод о том, что основными критериями отбора в органы полиции наряду с уровнем образования, медицинскими и физическими данными являются стрессоустойчивость и эмоциональная уравновешенность [13].

Проведенный анализ отечественной и зарубежной научной литературы и национального законодательства, в том числе локальных актов Министерства внутренних дел Республики Беларусь, свидетельствует о наличии комплекса требований к организаторским, профессионально-деловым, морально-нравственным качествам сотрудников правоохранительных органов. Однако, несмотря на значительное число научных работ по проблемам профессионального психологического отбора в органы правопорядка, изучение личностно-профессиональных качеств сотрудников ОВД во взаимосвязи с психофизиологическими характеристиками не были предметом достаточно всестороннего исследования в аспекте физиологической психологии.

По нашему мнению, среди профессионально важных качеств, необходимых кандидатам в органы системы обеспечения национальной безопасности, следует выделить врожденные психофизиологические

качества личности, обеспечивающие высокую работоспособность и эффективность деятельности в особых и экстремальных условиях. Эмоциональная сфера индивида, его адаптивные состояния теснейшим образом связаны со структурой его психофизиологических особенностей. В ходе профессионального психологического отбора особое внимание необходимо уделить диагностике нейропсихологических и психофизиологических характеристик кандидатов: типологическим особенностям высшей нервной деятельности, характеристикам внимания, особенностям оперативной памяти и др. [14]. Диагностика указанных качеств, ввиду их относительной стабильности и устойчивости, в состоянии обеспечить долгосрочный прогноз деятельности любого специалиста экстремального профиля, в том числе сотрудника ОВД.

Для профессионального выполнения деятельности сотрудникам ОВД необходимы следующие характеристики:

- высокая работоспособность;
- устойчивость к острому и хроническому стрессу;
- адекватность и точность восприятия информации;
- быстрая адаптивность к изменению ситуации;
- устойчивость формирования навыков;
- эмоциональная уравновешенность;
- развитые показатели внимания и оперативной памяти, особенно в условиях дефицита времени и информационных перегрузок;
- устойчивость мотивации деятельности при воздействии эмоционально значимых помех;
- точность и адекватность коммуникативно-служебных взаимодействий.

Ведущим аспектом прогноза эффективности деятельности сотрудника ОВД в штатных и нештатных ситуациях, его объективной основой является исследование диапазона индивидуальных сенсорных и моторных реакций в провокационно десинхронизованных условиях, а также диапазона психовегетативных реакций и уровня рабочей психической напряженности. Основой диагностики функциональной надежности сотрудника ОВД с точки зрения его индивидуального потенциала преодоления стресса являются специальные компьютерно-диагностические сценарии служебных действий с включением провокационно-стрессорирующих внешних воздействий. Итоговый анализ результативности действий с одновременным учетом психофизиологической «цены» деятельности позволяет составить многокомпонентный «портрет» потенциальных возможностей сотрудника ОВД с обоснованным прогнозом уровня профессионально-психологической готовности к деятельности.

Необходимо учитывать, что индивиды, не наделенные врожденными задатками стрессоустойчивости, будут повышать вероятность ошибочных действий даже в случае предварительной тренированности. Функционально надежным может быть только профессионал, сочетающий высокую натренированность действий в штатных ситуациях с выраженными врожденными задатками адекватного реагирования и взаимодействия в экстремальной ситуации.

Базовой врожденной нейропсихологической характеристикой, лежащей в основе адекватного реагирования в экстремальных условиях, является индивидуальный профиль функциональных асимметрий головного мозга, связанный с последовательным, своеобразным либо параллельным режимом приема и обработки информации полушариями, что обеспечивает различную реакцию в неожиданной ситуации: шоковую до полной дестабилизации и прекращения деятельности либо способность в целом адекватно оценить сложившиеся условия и отреагировать. Базовая врожденная психофизиологическая характеристика выносливости нервной системы свидетельствует о работоспособности, помехоустойчивости деятельности. Подвижность нервных процессов обеспечивает скорость реагирования на изменение ситуации. Уравновешенность нервных процессов связана с эмоциональной стабильностью. Все перечисленные природно-обусловленные характеристики взаимно влияют друг на друга: либо усиливают, либо нивелируют конкретные психологические черты, формируя широкий спектр индивидуальных проявлений в различных условиях деятельности.

Компьютерная технология тестирования на основе модельной деятельности с заданными параметрами скорости, точности реакций на разнообразные стимулы, режима запоминания и воспроизведения информации является наиболее приемлемой в исследованиях нейропсихологических, психофизиологических и когнитивных характеристик сотрудника ОВД, поскольку стандартизированным образом выявляет объективные показатели соответствия базовым условиям ответственной профессиональной деятельности: уровню экстремальных психоэмоциональных и информационных нагрузок.

Рассмотрение совокупного многокомпонентного нейропсихологического и психофизиологического портрета сотрудника ОВД может дать реалистичный прогноз его поведения и при напряженной многочасовой деятельности, и в ситуации острого стресса при дефиците времени на обдумывание адекватных действий, и при необходимости быстрого переключения с одного дела на другое, и во многих других сложных ситуациях.

Список использованных источников

1. Концепция государственной кадровой политики Республики Беларусь (утвержденная указом Президента Республики Беларусь от 18 июля 2001 г. № 399).
2. Козелецкий, И.В. О совершенствовании технологии формирования персонала органов внутренних дел / И.В. Козелецкий, Г.Г. Рыхлицкий // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2018. – № 1. – С. 29–33.
3. Рыбаключева, О.З. О необходимости разработки квалификационных требований, предъявляемых при приеме на службу в органы внутренних дел / О.З. Рыбаключева // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2015. – № 1. – С. 12–15.
4. Об органах внутренних дел Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь, 17 июля 2007 г., № 263-З. – Минск : Дикта, 2007. – 44 с.
5. Положение о прохождении службы в органах внутренних дел Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 15 марта 2012 г., № 133 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
6. Об утверждении Правил профессиональной этики сотрудников органов внутренних дел Республики Беларусь : приказ М-ва внутр. дел Респ. Беларусь, 4 марта 2013 г., № 67.
7. О некоторых вопросах назначения на должности в органах внутренних дел Республики Беларусь : приказ М-ва внутр. дел Респ. Беларусь, 20 дек. 2013 г., № 554.
8. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел / под ред. Б.Г. Бовина, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронова. – М. : МВД РФ, 1997. – 294 с.
9. Экстремальная психология в особых условиях деятельности / под ред. Б.Г. Бовина, А.В. Кокурина, А.М. Ракова. – М. : ФКУ НИИ ФСИН России ФЭП МГППУ, Акад. ГПС России, ОСИ ФСКН России, 2015. – 514 с.
10. Урбанович, А.А. Особенности восприятия стрессовых и кризисных ситуаций сотрудниками правоохранительных органов / А.А. Урбанович // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2011. – № 2 (21). – С. 198–201.
11. Пастушеня, А.Н. Подготовка сотрудников органов внутренних дел, способных обрести общественное уважение и содействие / А.Н. Пастушеня // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2013. – № 1 (25). – С. 171–174.
12. Пастушеня, А.Н. Структурно-содержательная модель антикоррупционной устойчивости личности как основа ее психодиагностики и формирования / А.Н. Пастушеня // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2015. – № 2 (30). – С. 184–188.
13. Бачила, В.В. Система подготовки офицерских кадров / В.В. Бачила // Вестн. Акад. МВД Респ. Беларусь. – 2014. – № 1 (30). – С. 190–193.
14. Сагайдак, Д.И. Психофизиологические качества – основа функциональной надежности военнослужащих / Д.И. Сагайдак, П.С. Бондарович // Обеспечение военной безопасности государства: проблемы и перспективы : сб. науч.

ст. Междунар. воен.-науч. конф., Минск, 23–24 марта 2017 г. / Воен. акад. Респ. Беларусь ; под общ. ред. В.А. Лисовского, М.Ю. Избаша. – Минск : Воен. акад. Респ. Беларусь, 2017. – Ч. 2. – С. 70–78.

УДК 159.9

О.Э. Схончик

РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА КУРСАНТОВ

Сегодня предъявляются повышенные требования к сотруднику правоохранительных органов как профессионалу и развитой личности с устойчивой мотивацией службы и стремящейся к профессиональному и личностному росту. Желание и стремление сотрудника к достижению высокого уровня в своей профессии, расширению собственных возможностей, максимальному развитию способностей ведет к успешной профессиональной самореализации и психологическому благополучию в целом. В связи с этим особое внимание уделяется целенаправленному профессиональному становлению будущего сотрудника органов внутренних дел, развитию его личности.

Определение себя в профессии и последующая реализация своего потенциала в достижении личностной зрелости и вершин профессионализма начинается у курсантов с выбора профессии и профессионального обучения личности в учреждении высшего образования и затем продолжается в практической деятельности.

Понимание личности как целостной, саморазвивающейся системы, способной к самоактуализации, сложилось в рамках гуманистической психологии (А. Маслоу, Дж. Олпорт, К. Роджерс, Р. Мэй, Э. Фромм, Э. Берн, Ф. Перлз, К. Хорни). Главными понятиями, привлечшими внимание гуманистов, стали самосознание личности, самоактуализация, личностный потенциал и рост, свобода, ответственность и др. Согласно личностно-центрированному подходу К. Роджерса, одного из основоположников гуманистической психологии, природа человека изначально позитивна и свободна, а самореализация – это ее неотделимая составляющая. Во внутреннем мире человека есть потенциал – «тенденция к актуализации», которая выступает его главной движущей силой жизни, выражающейся в стремлении к росту [1; 2; 5]. Каждая личность уникальна, сама создает свою собственную жизнь и обладает свободой выбирать себя, она всегда