

Деформации личности сотрудников органов внутренних дел препятствуют: наличие широкого круга интересов и потребностей, способность контролировать свои действия и поступки, адекватная самооценка, сдержанность, проявление твердости характера в сложных ситуациях, терпимость к недостаткам окружающих, соответствие работы личным интересам, внимательное отношение к другим людям, четкость функциональных обязанностей, удовлетворенность режимом и условиями службы, повышение квалификации, накопление профессионального опыта.

Работа по профилактике и преодолению деформации нравственно-правовой культуры включает в себя меры психолого-педагогического и организационно-управленческого характера, в частности:

введение в штат РОВД психолога, который мог бы вести предупредительную и коррекционную работу по укреплению нравственной и правовой культуры сотрудников;

оборудование комнат психологической разгрузки;

занятия по психической саморегуляции и социально-психологические тренинги общения как с сотрудниками, так и правонарушителями;

повышение интеллектуального, духовного и морального уровня сотрудников ОВД.

Кадровым и психологическим службам целесообразно периодически проводить диагностику степени деформации нравственной и правовой культуры сотрудников ОВД. Следует разработать модель формирования нравственной и правовой культуры сотрудников ОВД, которая может включать в себя следующие элементы:

а) воспитание у сотрудников стремления к саморазвитию и самосовершенствованию;

б) формирование жизненных целей и моральных идеалов, являющихся мощными побудительными силами и мотивами правоохранительной деятельности;

в) усвоение сотрудниками необходимых знаний о морали и праве;

г) развитие самосознания и способности к объективной моральной оценке сотрудниками своей профессиональной деятельности;

д) формирование привычек волевого саморегулирования в психологически сложных ситуациях оперативно-служебной деятельности;

е) личный пример высокоэтичного, нравственного поведения руководителя подразделения, являющийся важнейшим побудительным мотивом профессионализации и гуманизации служебной деятельности.

Профилактика деформации нравственной и правовой культуры сотрудников ОВД также предполагает умелую организацию системы управления, которая означает порядок в подразделении, слаженное и гибкое взаимодействие всех элементов системы.

Для организации системы профилактики руководителю ОВД необходимо:

совершенствовать систему воспитания и обучения, создать реальную перспективу продвижения сотрудников по службе, поддерживать у них чувства защищенности, уверенности в полезности и справедливости своей работы;

анализировать причины и характер текучести кадров, социально-бытовые условия жизни сотрудника, частоту и характер нарушений дисциплины, служебной этики и культуры поведения;

тщательно отбирать кадры с учетом деловых и нравственных качеств претендента;

уделять внимание состоянию здоровья и физической подготовленности сотрудников, поскольку их работа связана с большими эмоциональными, интеллектуальными и физическими нагрузками; создавать благоприятные условия жизни сотрудников (материально и морально их стимулировать); психологически закалять к действиям в экстремальных условиях; наладить профилактику конфликтов в служебных коллективах.

Важно так организовать рабочее время сотрудников, чтобы исключить их физическое и психологическое переутомление. Требуется проводить профилактическую психологическую работу с семьями сотрудников и занятия по формированию навыков межличностного общения, созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Внедрение названных предложений будет способствовать преодолению деформации нравственной и правовой культуры сотрудника ОВД Республики Беларусь.

УДК 378.02

В.Л. Голубев

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОШИБКИ: ПРОБЛЕМЫ И АНАЛИЗ

Для педагогического работника высшей школы актуальна проблема критической самооценки, сознательной установки на рефлекссию и обобщение личного опыта. Преподаватель должен овладеть умениями проникать в суть явлений и таким образом формировать и совершенствовать свое педагогическое мышление.

Известно, что между уровнем профессионального мастерства педагога и отношением обучающихся к учебе существует тесная связь. Так, неуспеваемость, отсеб, пассивность, воспитательная запущенность, правонарушения и другие издержки часто бывают обусловлены недостаточным уровнем профессионального мастерства педагога, приверженностью, например, технократическому мышлению, которое характеризуется приоритетом средств над целью, а цели – над жизненными интересами, техники – над человеческими ценностями.

Чтобы избежать педагогических ошибок, необходимо определить и применить правильные приемы педагогического воздействия на обучающихся. Трудности в организации обучения приводят педагога к разочарованию в своей профессии. Известный психолог С.Л. Рубинштейн, анализируя механизм возникновения педагогической ошибки, отмечал, что субъективность превращается в «кажимость», иллюзорность, неистинность только тогда, когда образ предмета берется безотносительно к условиям, без учета условий восприятия вещей и явлений. Неудачи в решении педагогических задач объясняются построением ошибочной или слишком громоздкой репрезентации проблемной ситуации, иногда непониманием особенностей индивидуального стиля.

Возникает вопрос: как относиться к ошибке? Есть точка зрения, что ошибка возникает при создании творческого, нестандартного. Другая точка зрения допускает право на ошибку с целью поиска истины. В этом случае преподаватель должен уметь коррек-

тировать свои неверные действия. Представляется важным проведение психологического анализа особенностей ошибок преподавателей. В.В. Платонов, Л.И. Золотарева, С.Н. Тихомиров отмечают, что при анализе 2 467 педагогических ситуаций лишь в 27 % случаев они были разрешены оперативно, адекватно, экономично, креативно.

Другой явной помехой успешному решению ситуации может быть самооценка преподавателя: при ощущении собственной правоты всякий промах кажется педагогу катастрофическим. Сознательно или подсознательно педагог защищает свою самооценку перед лицом собственных ошибок. Значит, необходимо менять отношение преподавателя к ошибке. При конструктивном отношении к просчетам появляется стимул для расширения знаний и профессиональных навыков. Худшая из всех ошибок – отказ от приобретения опыта.

Психологическая природа ошибок преподавателя очень разнообразна, поэтому найти единственный критерий их классификации исключительно трудно. Обратим внимание на типологию педагогических ошибок, исходящую из разных критериев.

По происхождению педагогические ошибки бывают закономерными и случайными. Закономерные обусловлены спецификой психического развития обучающегося и адекватностью реакции преподавателя. Здесь важно учитывать возрастные характеристики развития личности, что позволит преподавателю выработать конкретную систему требований к обучающимся, быть последовательным, создавать положительный психологический климат во взаимоотношениях «преподаватель – ученик». Случайные ошибки возникают в результате спонтанных, импульсивных действий педагога и выражаются в форме эмоционального взрыва (грубости, оскорбления, унижения достоинства и т. п.).

Возможно типологизировать ошибки по источнику возникновения: на первичные и вторичные. Первичные – это результат рефлексивных особенностей преподавателя. Вторичные (производные) связаны с реакцией педагога на уровне стереотипов, автоматизированного навыка.

Иногда педагогические ошибки связаны с профессиональными или личностными качествами преподавателя: совпадают или не совпадают цели деятельности с личностными целями. В случае несовпадения возникают признаки профессиональной деформации личности преподавателя: обвинительный, приказной тон, самовозвеличение, менторство, заносчивость, безапелляционность, эмоциональная сухость и т. п.

Ошибки, возникающие из-за тех или иных ситуационных факторов взаимодействия с обучающимися, корректировать легко. Если педагогическая неудача перекладывается на обучающегося, то такая ошибка исправляется с трудом. Стремление педагога быть всегда правым, непогрешимым подавляет инициативу его учеников.

Выделяются также процессуальные ошибки, которые характерны для анализа ситуации, принятия и реализации решения. Так, анализ ситуации чреват такими ошибками, как несвоевременное обнаружение сложных педагогических явлений, инертность понимания момента, недостаточный учет или неправильное восприятие эмоционального состояния обучающегося. При принятии решений возможно ошибиться, драматизируя ситуацию или не умея прогнозировать предстоящие трудности. Нередко наблюдается дезориентированность в принятии решения. На этапе реализации педагогического решения могут возникнуть: неприятие точки зрения других, не критичность мышления, тенденция к униформизму (использование одних и тех же заготовок на все случаи) и конформизму, эгоцентризм и стереотипность мышления, чрезмерные требования к обучающимся, неадекватность и т. п.

Наконец, классифицировать ошибки можно по степени осознания педагогом своего поведения в нестандартных ситуациях. Здесь самая большая ошибка – упорствование в своей позиции. Так, примерно 80 % педагогов не всегда умеют проанализировать и осознать свои ошибки.

Таким образом, любую педагогическую ошибку следует рассматривать как сигнал к корректировке движения к намеченной цели, как стратегию бесконфликтного, неагрессивного общения с обучающимися.

УДК 174:34

И.В. Григорьева

ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИСТУ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ, СТРАДАЮЩИХ ЗАВИСИМОСТЬЮ ОТ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ И СОДЕРЖАЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Необходимо расширять практику внедрения программ медико-социальной реабилитации для лиц, страдающих зависимостью от психоактивных веществ и содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, однако возникают проблемы с разработкой самих программ реабилитации, учитывающих нахождение пациента в пенитенциарной среде, а также с подготовкой персонала, который будет работать с контингентом учреждений УИС.

На основе анализа различных видов реабилитационных программ нами установлены критерии (качества), которыми должны обладать специалисты, работающие с зависимыми пациентами в учреждениях УИС. Для всех членов мультидисциплинарной бригады (психиатра-нарколога, психотерапевта, психолога, социального работника, параспециалиста), работающей с пациентами, зависящими от ПАВ, в процессе реабилитации необходимо наличие следующих качеств личности:

умение общаться и убеждать – легко вступать в контакт, поддерживать общение и выходить из него; способность уверенно, спокойно, аргументированно и убедительно высказывать свое мнение;

умение слушать – вникать в содержание сказанного, помогать пациенту высказывать переживания;

организаторские навыки – умение планировать, контролировать и организовывать собственную деятельность, процесс взаимодействия с пациентами и членами их семей;

благожелательность – искреннее желание помочь пациенту и его семье в преодолении вопросов, связанных с зависимостью;

справедливость – проявление беспристрастия, нацеленность на соблюдение нравственных норм и правил;

толерантность – терпимость к проявлению человеческих слабостей, иных оценок действительности;

эмпатия – способность эмоционально отзываться на переживания других людей, понимать эти переживания, выражать сочувствие, сопереживание;

выдержка – самообладание, терпение, стойкость, контроль своих чувств и эмоций;

оптимизм – позитивное мышление, вера в успех системы реабилитации и ресоциализации.