

вялікадзяржаўнай польскай і велікарускай), гэта рэакцыянасьць знаходзіла адбітак у працах і змяняла іх навуковую каштоўнасьць. У той жа час перадавыя ідэі, якія прадстаўляла нацыянальная беларуская ідэалогія, аб'ектыўна спрыялі навуковаму і больш глыбокаму вывучэнню беларускага этнасу, зацвярджанню стаўлення да беларусаў як да самастойнага народа са сваёю асабліваю культураю, моваю і гісторыяй.

У плане фарміравання і развіцця грамадскай самасвядомасці курсантаў Акадэміі МУС Рэспублікі Беларусь указаная тэма каштоўная сваёй сувяззю з выбарам навучэнцамі сваёй уласнай пазіцыі ў дачыненні да разглядаемых ідэалагем. Паралельна адбываецца выпрацоўка асноў аналітычнага мыслення, што, безумоўна, з'яўляецца адной з галоўных задач навучальнага працэсу пры падрыхтоўцы будучых афіцэраў правапарадку.

Як бачым, ужо сам працэс вывучэння гісторыі развіцця асноўных ідэалагем канца XVIII – пачатку XX ст. на тэрыторыі Беларусі мабілізуе навучэнцаў самастойна думаць, аналізаваць і супастаўляць гістарычныя факты і падзеі, разумеючы, што рэчаіснасьць мае рознабаковыя праявы і варыятыўнасьць у сваім развіцці.

УДК 351.74

Е.Н. Сувалова

ФОРМИРОВАНИЕ ИМИДЖА СОТРУДНИКА ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

На формирование имиджа оказывают влияние множество различных факторов: история организации, ее социальная миссия, личность руководителя, стиль управления, деловая репутация, качество предоставляемых услуг, уровень обслуживания посетителей, публичность (известность в широких кругах общества), фирменный стиль и пр. Восприятие в обществе органов внутренних дел (как сотрудников, так и их деятельности) также зависит от перечисленных факторов.

Как показывает практика, организации, чья история связана с известными личностями или знаменательными событиями, пользуются большой популярностью у населения. У белорусской милиции богатая, почти столетняя история, в которой можно найти множество примеров добросовестного и самоотверженного труда. Художественные и документальные фильмы, эссе, литературные произведения на основе исторических материалов могут помочь формированию положительного имиджа органов внутренних дел в целом и отдельных категорий сотрудников (следователей, участковых, оперативников, экспертов и др.).

У людей милиция ассоциируется в первую очередь с государственным органом, что-то запрещающим, а необходимо позиционировать ее как орган защищающий. При формировании имиджа ОВД следует опираться в основном на те понятия, которые связываются у людей с долговременными ценностями, такими как жизнь, безопасность, собственность, справедливость. Милиционер, защищая эти ценности, будет вызывать положительные эмоции в обществе. Если сотрудник порядочный, ответственный, добросовестный, то и имидж у него будет соответствующий, т. е. основной методикой формирования положительного имиджа сотрудника милиции является безупречное выполнение им служебных обязанностей. Кроме того, милиция должна быть по возможности максимально деполитизирована. Ее приоритетная задача – стоять на защите закона и гарантировать безопасность граждан, а привлечение ОВД к политическим акциям необходимо свести к минимуму.

Внутренний имидж организации – это представление самих сотрудников о своей организации. Основными факторами, определяющими внутренний имидж, являются корпоративная культура и морально-психологический климат в коллективе, позитивное и единое мнение работников о своей организации. Не секрет, что сегодня сами сотрудники ОВД, бывает, негативно отзываются о своей организации, и это создает аналогичный имидж белорусской милиции в глазах граждан. Сотрудники ОВД работают в сложных условиях (физические и психологические нагрузки, ненормированный рабочий день и т. д.), поэтому так важно, чтобы у них был сплоченный коллектив, авторитетный руководитель, мотивационный механизм труда, система поощрительных мер и др. Необходимо также предложить сотрудникам, наряду с заработной платой, достойный социальный пакет (в том числе и реальную возможность получения жилья). При таком подходе сотрудник, несмотря на все объективные трудности своей работы, будет позитивно воспринимать свой труд.

Имидж персонала – собирательный обобщенный образ, раскрывающий наиболее характерные его черты. Он включает профессиональные и личностные качества. Как правило, граждане судят о милиции по культуре, вежливости и терпеливости ее сотрудников, умеющих профессионально и оперативно выполнить свою работу. К сожалению, в общественном сознании сложились довольно стойкие стереотипы: хамоватый, невоспитанный сотрудник ППС, взяточник-гаишник, коррумпированный следователь и т. д. Эти образы культивируются и в средствах мультимедиа (рекламе, кинематографе). Важно сломать существующие негативные стереотипы и установки, заменив их позитивными, благотворно влияющими на имидж организации.

В ОВД работает много профессионалов, которые с душой подходят к своей работе, качественно и ответственно ее выполняют. Именно их работу надо показывать с помощью средств массовой информации (документальные и информационно-пропагандистские фильмы, милицейские сериалы, литературные произведения, публикации в прессе, теле- и радиопередачи, интервью с сотрудниками и др.). Например, есть много расследованных дел, которые можно предать огласке.

На имидж влияет также открытость организации. Серьезные проступки и особенно правонарушения сотрудников милиции не должны замалчиваться и скрываться. Для улучшения имиджа ОВД лучше открыто сообщать общественности о таких моментах (подчеркивая их единичный характер), указывая на принятые меры воздействия или наказания. Однако если сообщать о дисциплинарных взысканиях в отношении сотрудников ОВД, то не стоит забывать о награжденных и поощренных за добросовестный труд. Следует незамедлительно давать в средствах массовой коммуникации опровержения заведомо неверных или ошибочных сведений об организации, каких-либо аспектах ее деятельности.

Особое внимание следует уделять отзывам посетителей, оставляемым на сайтах ОВД: регулярно просматривать их и оставлять комментарии на каждый отзыв. Комментарии должны делать уполномоченные на это сотрудники. Важно отвечать на все, даже негативные, отзывы в доброжелательном ключе, стараясь повернуть любую ситуацию в свою пользу («Спасибо за Ваше замечание, с провинившимся сотрудником проведена беседа», «Благодарим за бдительность, ошибка исправлена» и т. д.). Важно, чтобы ответные комментарии соответствовали действительности: если люди могут удостовериться, что все осталось по-прежнему, ложь подорвет доверие к организации больше, чем недочет в работе.

Кроме того, положительно будет влиять на имидж ОВД и обнародование фактов помощи людям (например, сопровождение машины с роженицей в больницу или такой нестандартный случай, когда парень с помощью ГАИ сделал предложение девушке о женитьбе). Это показывает человеческие качества сотрудников ОВД и, безусловно, положительно влияет на их имидж.

Профессионализм, вежливость и партнерские отношения с населением должны стать основой формирования положительно-го имиджа сотрудника ОВД.

УДК 159.9:34

О.Э. Схолчик

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАВОСОЗНАНИЯ ЛИЧНОСТИ

Предупреждение преступности предусматривает реализацию комплекса разнообразных мер, направленных на устранение причин, порождающих данное явление, усиление социальных влияний антикриминогенного характера. Одним из направлений предупредительного воздействия выступает правовое воспитание граждан – формирование правосознания, являющегося внутренней предпосылкой юридически значимого поведения личности.

Проблема правосознания нашла отражение в работах С.С. Алексеева, В.М. Баранова, В.Л. Васильева, П. Война, Л.М. Голубевой, Н.А. Горбатка, И.В. Григорьевой, А.И. Долговой, М.И. Еникеева, Г.Х. Ефремовой, А.Е. Лукашевой, В.В. Оксамытного, В.В. Касьянова, В.Н. Ксенофонтова, Н.Г. Кузнецовой, В.А. Кучинского, В.С. Нерсесянца, В.Н. Нечипуренко, Ю.И. Новика, И.Ф. Покровского, Д.А. Потопейко, А.Р. Ратинова, А.М. Столяренко, Ю.В. Чуфаровского И.Е. Фарбера, В.А. Щегорцева, Н.М. Юрашевича, Л.А. Ясюковой и других ученых, которые внесли существенный вклад в решении данной проблемы.

Теоретический анализ понятия «правосознание» в теории государства и права, социологии права, криминологии, юридической психологии, опора на базовые для решаемой научной проблемы теоретико-методологические положения и проведенное эмпирическое исследование позволили конкретизировать понятие «правосознание личности», систематизировать основные свойства этого явления, обосновать типологию правосознания личности несовершеннолетних.

Правосознание представляет собой системную совокупность психологических свойств личности, детерминирующих процессы восприятия и оценки правовой стороны социальной действительности и своего положения, а также принятия решений о юридически значимых способах действий. К основным структурным компонентам правосознания относятся правовые знания и социально-правовые представления, отношение к социально-правовым явлениям, субъектам противоправного и законопослушного поведения; социально-правовые ожидания; личностные нормы, касающиеся юридически значимого поведения

В результате эмпирического исследования основных свойств правосознания трех групп несовершеннолетних, отличающихся проявлением законопослушного, отклоняющегося (правонарушающего) и преступного поведения, выявлен криминогенный комплекс свойств правосознания. Особенности правосознания несовершеннолетних правонарушителей установлены в содержании его основных компонентов: социально-правовых представлений, отношений к явлениям правовой действительности, субъектам законопослушного и противоправного поведения, социально-правовых ожиданий, личностных норм. В зависимости от качественных характеристик свойств правосознания несовершеннолетних установлена следующая типология: 1-й тип – правосознание, имеющее законопослушное, комплексное, непротиворечивое содержание, выражающее относительно высокую степень его развития; 2-й тип – правосознание преимущественно законопослушной направленности, но с недостаточной зрелостью правомерных представлений, убеждений и ожиданий, что снижает правомерную устойчивость индивида; 3-й тип – противоречивое правосознание, отличающееся сочетанием положительных и отрицательных представлений о явлениях правовой действительности и наличием противоречивого либо индифферентного отношения к противоправным способам действий и их субъектам, что выражает не только низкую антикриминальную устойчивость личности, но и признаки склонности к противоправному поведению; 4-й тип – правосознание с криминогенными дефектами, определяющими наличие склонности к совершению корыстных и (или) насильственных противоправных деяний. Данная типология охватывает континуум от законопослушного типа до криминогенного с определенными содержательными особенностями этих типов, имеющими отличия по направленности, гармоничности и степени сформированности правосознания.

Направленность правосознания отражает его содержательную характеристику как внутренней детерминанты юридически значимого поведения, которое может быть правомерным или противоправным. В этой связи правосознание может детерминировать при определенных условиях правонарушающее поведение либо правомерное. Исходя из этого, его содержание можно оценивать по параметру правовой направленности как правомерно ориентированное либо противоправно ориентированное, а значит, имеющее противоправную направленность в определенной сфере юридически значимого поведения.

Гармоничность правосознания также определяется содержанием его свойств. При гармоничном правосознании между его свойствами нет противоречий и каждое из них в силу своего содержания вносит свой вклад в предрасположенность к определенному поведению – правомерному или противоправному. Прежде всего, это касается таких свойств правосознания, как правовые оценочные представления, отношения к правомерным и противоправным способам действий, отношения к их субъектам, личностные нормы, социально-правовые ожидания.

Полнота содержания выражает комплексную либо фрагментарную сформированность основных свойств его структуры, определяющих правовую ориентацию в основных сферах юридически значимого поведения. Данный параметр характеристики правосознания выражает наличие пробелов или отсутствие значимых пробелов в правовых представлениях, отношениях, социально-правовых ожиданиях, личностных нормах. При их наличии можно говорить о несформированности или недостаточной сформированности некоторых свойств его структуры, например, о неосмысленности некоторых явлений правовой действительности, неопределенности их субъективного значения.

Выявленные содержательные особенности правосознания несовершеннолетних правонарушителей позволяют определить систему психолого-педагогических задач по воспитанию и исправлению правосознания. Формулирование таких задач основывается на конкретном определении содержания системы свойств правосознания личности, требующих формирования.