

РОЛЬ ИНФОРМАЦИИ В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Современные реалии управленческой деятельности, особенности принятия управленческих решений в условиях информационной избыточности и в то же время недостатка временного ресурса актуализируют необходимость проведения анализа категории «информация», а также выявления ее свойств в контексте принятия управленческих решений.

Использование термина «информация», его контекстный анализ восходит к трудам античных философов. Не проводя детальный анализ их работ, отметим, что наибольшее развитие в прикладном и научном плане указанная категория получила с формированием новой отрасли научного знания – кибернетикой, где информация рассматривается в качестве одной из центральных категорий.

На современном этапе началом исследования данного понятия (как математической категории) стала работа Клода Шеннона «Математическая теория связи», в которой приведены идеи, связанные с пределами возможностей систем передачи данных, поскольку считается, что появление теории информации обусловлено потребностью другой теории – теории связи [1, с. 243–322]. Развитие научного поиска и осмысления данной категории получило в работах основоположника кибернетики Норберта Винера «Кибернетика и общество» и «Кибернетика, или управление и связь в животном и машине» [2, 3], в которых было сформулировано одно из первых определений «информация» в контексте кибернетической науки: «информация – это обозначение содержания, полученного из внешнего мира в процессе нашего приспособления к нему и приспособления к нему наших чувств» [2, с. 31].

В юридическом аспекте изучения категории «информация» характеризуется, с одной стороны, появлением и закреплением нормативного определения в Законе от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации и защите информации», с другой – активным изучением данного понятия применительно к различным отраслям научного знания. Так, согласно указанному Закону под информацией понимаются сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления. Указанные дефиниции имеют достаточно общее значение, но в целом отражают семантическую природу информации, определяя ее через правовую конструкцию «информация – это сведения о...».

Не вдаваясь в серьезную дискуссию по поводу определения категории «информация», считаем возможным сформулировать следующую дефиницию: информация – это сведения (данные) о качественных и количественных характеристиках объекта (явления, события, процесса). Следует обратить внимание на то, что мы умышленно указали на такую категорию, как данные, поскольку предполагается использование машиночитаемых (компьютерных) данных в анализе объектов, явлений, событий, процессов. При этом мы не отождествляем сведения и данные, учитывая их различную природу.

Проведенный анализ категориальной сущности понятия «информация» позволил выделить следующие ее основные свойства, формирующие ее практическую природу в контексте управленческой деятельности: релевантность, достаточность, достоверность, своевременность, доступность, защищенность и аддитивность информации.

1. Шеннон, К. Работы по теории информации и кибернетике / К. Шеннон. – М. : Изд-во иностр. лит., 1963. – 830 с.

2. Винер, Н. Кибернетика и общество / Н. Винер. – М. : Изд-во иностр. лит., 1958. – 200 с.

3. Винер, Н. Кибернетика или управление и связь в животном и машине / Н. Винер. – М. : Совет. радио, 1968. – 325 с.

УДК 351.746.1.082.2 (476)

А.А. Мушута

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОРГАНАХ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВОПОРЯДКА

Современный мир стремительно меняется, становясь все менее безопасным для жизни людей, а в ряде государств происходят гражданские войны и межнациональные конфликты. Негативные тенденции, несущие в себе риски и вызовы национальной безопасности Республики Беларусь, как подчеркивает Глава государства, требуют особого внимания и адекватного реагирования со стороны органов безопасности и правопорядка. С учетом этого в субъектах системы обеспечения национальной безопасности спланирован и реализуется комплекс мер, направленных на повышение их способности эффективно функционировать в ближайшем и

отдаленном будущем в условиях постоянно усложняющейся внутренней социально-политической ситуации и международной обстановки, непрерывного возникновения новых и часто труднопредсказуемых угроз.

Таким образом, в условиях, когда от органов безопасности и правоохранительных органов требуются нестандартные, базирующиеся на экспертно-аналитическом обеспечении управленческие решения, проблема повышения информационно-аналитической компетентности их сотрудников является актуальной в научном и практическом отношении.

Следует указать, что в силу неоднозначности толкований «компетентность» и «компетенция», отсутствия универсальной классификации компетенций в исследованиях отечественных и зарубежных специалистов наблюдается выраженное разнообразие теоретических подходов к определению сущности этих понятий, их структуры и содержательных характеристик.

В данном случае под компетенцией понимаются знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач. Что же касается термина «компетентность», то в Государственном стандарте Республики Беларусь СТБ ИСО 9000-2006 он определяется как «выраженная способность применять знания и умения».

При этом следует отметить, что понятие «компетентность» шире традиционной триады: знания, умения, навыки. Понятие «компетентность» включает не только когнитивную и операционально-технологическую, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую составляющие.

В свою очередь, большинство из имеющихся определений понятия «информационно-аналитическая компетентность» базируется на синтезе исходных понятий: «информация», «анализ», «информационно-аналитическая деятельность». Указания на целевые процедуры анализа и синтеза информации содержатся и в соответствующих образовательных стандартах.

Так, например, образовательным стандартом Республики Беларусь ОСРБ 1-26 01 81-2015 «Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование. Специальность: 1-26 01 81 Информационно-аналитическая работа в системе органов государственного управления», впервые разработанным специалистами Академии управления при Президенте Республики Беларусь и Государственного секретариата Совета Безопасности Республики Беларусь, установлено, что аналитиком является специалист, квалификация которого позволяет заниматься «аналитическими исследованиями и обобщениями в определенной сфере деятельности, который в совершенстве владеет методами

анализа, способен прогнозировать процессы и разрабатывать перспективные планы развития».

В таком контексте под информационно-аналитической компетентностью следует понимать составную часть общей профессиональной компетентности, интегральную характеристику специалиста, позволяющую ему, применяя информационно-коммуникационные технологии, целесообразно и продуктивно осуществлять аналитическую деятельность в целях оперативного обеспечения процесса принятия управленческих решений в различных сферах деятельности.

Структурно информационно-аналитическая компетентность может быть представлена в целостном единстве образующих ее компонентов (блоков):

когнитивного (знание методов и способов получения, хранения, анализа, классификации и интерпретации информации);

мотивационно-целевого (готовность к информационной деятельности, осознание своих действий на основе их адекватного анализа);

деятельностного (опыт применения методов и способов получения, хранения, анализа, классификации и интерпретации информации, опыт организации и координации взаимодействия между людьми, опыт вербальной и письменной коммуникации);

рефлексивно-оценочного (опыт выделения оснований, критериев и показателей для оценки хода и результатов выполнения учебных задач, опыт проведения самооценки, взаимооценки в образовательном процессе в среде информационно-коммуникационных технологий).

В системе государственной службы в органах безопасности и правоохранительных органов информационно-аналитическая компетентность отличается характером решаемых государственно-значимых задач и выраженной профессиональной спецификой, многообразные аспекты которых пока еще недостаточно отражены в специальной научной литературе и открытых публикациях.

Между тем информационно-аналитическая работа составляет одно из ключевых компетенций спецслужб и правоохранительных органов, а само ее формирование представляет собой организованный и целенаправленный процесс овладения и постоянного совершенствования специальных знаний, умений и навыков, необходимых для успешного выполнения профессиональных задач.

Информационно-аналитическая компетентность – интегральное качество личности, включающее различные компоненты. Как правило, в числе базовых компетенций традиционно отмечают: логическое, системное и структурированное мышление; коммуникационные навыки и

навыки работы в команде; аналитическое «чутье» и интуиция; эффективность пополнения и развития личной системы знаний.

Вместе с тем волатильный, неопределенный, сложный и противоречивый мир обуславливает необходимость существенной корректировки модели компетенций сотрудников информационно-аналитических служб органов безопасности и правопорядка. В этой связи необходимо указать, что сегодня особенно востребованы следующие социально-личностные компетенции аналитика:

«вычислительное мышление» – способность переводить множество информации в абстрактные категории, связанные причинно-следственными связями;

«новая грамотность в медиaprостранстве» – способность критически оценивать и исследовать контент медиaprостранства, осваивать новое и отсеивать несущественное;

«междисциплинарность» – способность осваивать и понимать концепты из смежных областей;

«способность к созданию смыслов» – умение задавать целесообразную и мотивированную деятельность в условиях увеличения динамики и ритма окружающей действительности;

«управление умственной нагрузкой» – способность достигать целей, оставляя сохранным и работоспособным свой мозг, в условиях существенного увеличения объема информации и возрастания требований к скорости ее обработки.

Сложившаяся система подготовки аналитиков, по ряду экспертных оценок, пока еще не в полном объеме отвечает уровню актуальных требований к органам безопасности и правопорядка, глубине и качеству предоставляемой ими информации и конкретным предложениям касательно складывающейся социально-политической ситуации, положения в отдельных стратегических отраслях экономики, по линии борьбы с коррупцией, информационной безопасности, а также противодействия внешним угрозам.

В этой связи представляется, что в стенах учебного заведения более качественной подготовке аналитика как «штучного продукта» могли бы способствовать так называемые «индивидуальные образовательные траектории» курсантов и слушателей. Целесообразно использовать такие формы организации их обучения, как лекции-«ориентиры», «информационные» и «аналитические» семинары-практикумы на основе кейс-метода (метода конкретных ситуаций, ситуационного анализа).

На ведомственном и межведомственном уровнях повышению качества информационно-аналитической компетентности, на наш взгляд, соответствовали бы такие меры, как: разработка и внедрение стандартов

аналитической работы, технологий разработки аналитических документов и материалов различного назначения и формы; формирование единого информационно-аналитического пространства (включая специальные базы данных, каталоги, издание «Аналитического журнала», иные информационные ресурсы); формирование и регулярное обновление матриц приоритетов информационно-аналитической деятельности; организация и проведение специальных конференций, семинаров, тренингов для аналитиков; изучение позитивного зарубежного опыта.

Особого внимания заслуживает изучение руководством органов безопасности и правопорядка комплекса проблем, связанных с моральной и материальной мотивацией сотрудников информационно-аналитических структур, выяснение их отношений к объему предоставленных социальных гарантий и принятие в этой связи дополнительной системы поощрений.

Таким образом, в современных условиях формирование информационно-аналитической компетентности сотрудников органов безопасности и правопорядка является одним из фундаментальных базовых компонентов их профессиональной подготовки и требует со стороны руководства непрерывного внимания и инновационных подходов.

УДК 372.862

О.А. Панфилова, А.А. Бабкин, Д.Ю. Крюкова

**РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ
В СИСТЕМЕ ГОСЗАКУПОК
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ
УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ,
ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ
ЗАКУПОК ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ
ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ НУЖД,
НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

XXI в. называют веком информации. Безусловно, информация на протяжении истории человечества была важна всегда. Выражение «Кто владеет информацией, тот владеет миром» актуально и сейчас, но в современном мире основным ресурсом стала информация именно в