

законодательства; работе и анализу документов, необходимых для обеспечения деятельности субъектов хозяйствования, реализации товаров, работ и услуг, банковского кредита, лицензирования, антимонопольного регулирования, валютного контроля, внешнеторговой деятельности.

Таким образом, перечисленные знания, умения и навыки позволят сотрудникам органов внутренних дел успешно выполнять задачи в сфере защиты экономических интересов Республики Беларусь, определять объекты, уровни и режимы оперативного обслуживания, организовывать каналы поступления оперативной информации, своевременно выявлять лиц, готовящих или совершающих экономические преступления, обеспечивать наиболее полное возмещение материального ущерба, причиненного совершением экономических преступлений.

УДК 347.1

*А.В. Гоев, В.О. Михей*

## **ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

Право на защиту своих экономических и социальных интересов, а также право на охрану здоровья является одним из важнейших конституционных прав каждого человека и обеспечивается в нашей стране не только Конституцией Республики Беларусь, но и целым рядом иных нормативных правовых актов. Так, закон Республики Беларусь «О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека» предусматривает основные мероприятия по вопросам качества и безопасности сырья и продуктов. Конкретные параметры качества жизни людей установлены постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 июля 2011 г. № 942 «Об утверждении мероприятий по выполнению программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы». Исполнение этих нормативов обеспечивается всей системой гражданского законодательства, и, как свидетельствует практика, большинство участников гражданских правоотношений добросовестно выполняют взятые на себя обязательства. Но имеют место случаи, когда определенным субъектом не исполняются либо ненадлежащим образом исполняются обязанности, что вызывает необходимость прибегать к принудительным мерам воздействия. Согласно ст. 11 Гражданского кодекса Республики Беларусь защита гражданских прав и законных интересов (в том числе и прав потребителей) осуществляется всеми способами, не противоречащими закону. Этот перечень является открытым, поэтому в ситуации, когда потребитель сталкивается с нарушением своих прав, перед ним неизбежно встает выбор пути, который максимально быстро, эффективно, с минимальными издержками позволит ему восстановить справедливость в локальных масштабах. Одним из самых распространенных вариантов поведения в таких случаях является попытка потребителя самостоятельно отстоять свои права и законные интересы. Так, гл. 2 закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. «О защите прав потребителей» предусматривает гражданско-правовую ответственность продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) за нарушение прав потребителя, гражданско-правовую ответственность продавца (изготовителя, поставщика, представителя, исполнителя), ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), компенсацию морального вреда. При этом в соответствии со ст. 20 закона потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества, соразмерного уменьшения покупной цены товара, безвозмездного устранения недостатков товара, возмещения расходов по устранению недостатков товара.

Так, потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества (если недостатки не были оговорены продавцом) вправе по своему выбору потребовать замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества, замены технически сложного товара или дорогостоящего товара в случае обнаружения существенных недостатков товара. Перечень таких технически сложных товаров утверждается Советом Министров. Продавец или изготовитель обязаны заменить такой товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества – в течение 14 дней со дня предъявления данного требования. При отсутствии необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования продавец или изготовитель обязаны заменить такой товар в течение месяца со дня предъявления указанного требования. По требованию потребителя продавец либо изготовитель обязаны в трехдневный срок предоставить потребителю безвозмездно во временное пользование на период замены аналогичный товар длительного пользования, обеспечив доставку за свой счет.

Потребитель также вправе требовать соразмерного уменьшения покупной цены товара (в этом случае в расчет принимается цена товара на момент предъявления потребителем требования об уценке, а если оно добровольно не удовлетворено – на момент вынесения судом решения о соразмерном уменьшении покупной цены); незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара (максимальный срок устранения недостатков не может превышать 14 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования); возмещения расходов по устранению недостатков товара.

Защита прав и законных интересов потребителей предусмотрена и Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях, который определяет административную ответственность за нарушение законодательства о рекламе (ст. 12.15), обман потребителей (ст. 12.16), нарушение правил торговли и оказания услуг населению (ст. 12.17). Кроме того, согласно ст. 12.16 обман покупателей, заказчиков или иных потребителей работником индивидуального предпринимателя или юридического лица, осуществляющих реализацию товаров, выполнение работ или оказание услуг, либо обман потребителей индивидуальным предпринимателем, осуществляющим такую же деятельность (обман потребителей), влекут наложение штрафа в размере от 2 до 25 базовых величин с лишением права занимать определенной деятельностью или без лишения.

Уголовный кодекс Республики Беларусь также предусматривает ответственность за обман потребителей (ст. 257), выпуск либо реализацию недоброкачественной продукции (ст. 337), выполнение работ либо оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности (ст. 338). В соответствии со ст. 337 УК выпуск на товарный рынок либо реализация потребителям недоброкачественной продукции, заведомо способные повлечь заболевание или отравление людей, или заведомо загрязненной радионуклидами сверх допустимых уровней, совершенные в течение года после наложения административного взыскания за такие же нарушения, наказываются штрафом, или лишением права занимать определенные должности, или заниматься определенной деятельностью, или исправительными работами на срок до двух лет, или арестом на срок до шести месяцев.

Наряду с материальной ответственностью законодательством предусматривается возмещение морального вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме, размер компенсации определяется судом в зависимости от характера причиненных потребителю физических и нравственных страданий. При определении размера компенсации морального вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

Меры по защите прав потребителей предусмотрены также постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь „О защите прав потребителей“», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 г. № 26 «О реализации Закона Республики Беларусь „О защите прав потребителей“», постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 23 декабря 2004 г. № 54 «О некоторых вопросах защиты прав потребителей».

Таким образом, анализ действующего законодательства в сфере обеспечения прав потребителей показывает, что органы внутренних дел по объему регулирующих и контролирующих функций являются самым действующим инструментом государственной власти, призванным охранять и защищать права и законные интересы каждого гражданина, поэтому основные положения этих нормативных правовых актов необходимо знать сотрудникам органов внутренних дел для предотвращения и пресечения правонарушений в этой сфере.

УДК 349.2

А.А. Греченков

### ПРОФСОЮЗЫ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Право каждого гражданина на создание профессиональных союзов и вступление в них предусмотрено в Конституции Республики Беларусь, актах международного права, законе Республики Беларусь от 22 апреля 1992 г. № 1605-XII «О профессиональных союзах» (закон о профсоюзах) и др. Так, в соответствии с законом о профсоюзах граждане Республики Беларусь имеют право добровольно создавать по своему выбору профсоюзы, а также вступать в профсоюзы при условии соблюдения их уставов (ч. 1 ст. 2); закон распространяется на все организации, находящиеся на территории Республики Беларусь; особенности его применения в Вооруженных Силах Республики Беларусь, других войсках и воинских формированиях Республики Беларусь, органах внутренних дел Республики Беларусь, Следственном комитете Республики Беларусь, органах финансовых расследований Комитета государственного контроля Республики Беларусь, органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь определяются соответствующим законодательством Республики Беларусь (ч. 2 и 3 ст. 8).

Указанные положения являются правовой основой для создания и деятельности профсоюзов в таких специфических организациях, как органы внутренних дел Республики Беларусь. В настоящее время первичные профсоюзные организации созданы и действуют во многих органах внутренних дел. Традиционно они входят в состав Белорусского профессионального союза работников государственных и других учреждений. Данный профсоюз является республиканской добровольной общественной организацией, объединяющей граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, работающих в государственных органах и других организациях, а также обучающихся в учреждениях, обеспечивающих получение высшего, среднего специального, профессионально-технического образования, бывших работников, за которыми сохраняется членство в соответствии с положениями устава. Численность членов указанного профсоюза составляет более 135 тыс. человек. Вместе с тем лица начальствующего и рядового состава (сотрудники) органов внутренних дел Республики Беларусь членами данного или какого-либо другого профсоюза не являются, что не способствует инициированию и решению назревших вопросов их социально-правовой защиты, расширению международного профсоюзного сотрудничества в этой области.

Следует отметить, что хотя действовавший ранее закон Республики Беларусь от 26 февраля 1991 г. № 637-XII «О милиции» закреплял положение о том, что работники милиции могут состоять членами профессиональных объединений (ч. 3 ст. 41), в текущем законодательстве и на практике эта норма реализована не была. В законе Республики Беларусь от 17 июля 2007 г. № 263-З «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» подобная норма вообще не предусмотрена. В ч. 2 ст. 32 данного закона говорится только о том, что сотрудники органов внутренних дел не могут быть членами политических партий и других общественных объединений, преследующих политические цели (профсоюзы же к таковым не относятся).

Для сравнения укажем, что в России в федеральном законе от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» такая норма имеется. В ст. 31 федерального закона закреплено, что сотрудники полиции в целях представительства и защиты своих социально-трудовых прав и интересов вправе объединяться или вступать в профессиональные союзы (ассоциации); порядок создания и компетенция профессиональных союзов (ассоциаций) сотрудников полиции устанавливаются законодательством Российской Федерации (п. 1 и 2). Право сотрудника органов внутренних дел на создание и участие в деятельности общественных объединений, не преследующих политических целей, в свободное от выполнения служебных обязанностей время, если это не влечет за собой возникновение конфликта интересов, закреплено и в п. 1 ст. 11 Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Деятельность профсоюзов органов внутренних дел, как показывает практика, во многих государствах дальнего зарубежья достигла значительных результатов в защите прав и интересов сотрудников. Достаточно активно развивается деятельность профсоюзов сотрудников органов внутренних дел и в ряде стран ближнего зарубежья (Россия, Украина, Молдова, государства Балтии). Например, в соответствии с Уставом межрегионального профессионального союза сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденным первым учредительным съездом профсоюзов сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации 15 февраля 2008 г., данный профсоюз является добровольной общественной организацией членов профсоюза – сотрудников органов внутренних дел, военнослужащих внутренних войск МВД России, пенсионеров МВД России, сотрудников других правоохранительных органов, связанных общими социально-трудовыми и профессиональными (служебными) интересами. Профсоюз имеет свои структурные подразделения в субъектах Российской Федерации и является межрегиональным профсоюзом. Основными целями профсоюза являются представительство и защита индивидуальных и коллективных социально-трудовых прав и интересов членов профсоюзов в вопросах занятости, прохождения службы, условий и оплаты труда, охраны здоровья и соблюде-