

ТПЗ – это типы психологических защит, генетически закрепленные типовые или стандартные защиты на психологическом уровне личности, появляющиеся в пограничном состоянии в результате событий, повлекших за собой социогенные, психогенные или физиогенные потери.

КСПФЗЛ – это конституциональная социопсихофизиологическая защита личности, или постоянные внутренние социальные, психологические, физиологические защиты, появляющиеся внутри каждого из семи типов психологических защит. Метод направлен на обнаружение социопсихофизиогенных потерь личности, в результате которых появлялась конституциональная социопсихофизиологическая защита.

Адаптивность – это способ гомеостатической адаптации, постоянство внутренней среды, адаптация с целью достижения равновесия (URL: [www.http://www.psyguides.ru/sgalls-340-1.html](http://www.psyguides.ru/sgalls-340-1.html) (дата обращения: 22.04.2013)). Изменение адаптивности диагностировалось защитными адаптивными реакциями восьми степеней (ЗАР₁₋₈), их коррекция в сторону гомеостатического равновесия – реакциями восстановления также восьми степеней (РВ₁₋₈).

Сложность диагностики заключалась в установлении явного или скрытого состояния дезадаптации личности с риском появления отклоняющегося от установленных норм поведения. Дезадаптация выявлялась методом варьирования незначительными признаками, не достигшими диагностической четкости. В качестве таких признаков использовались небольшой подъем шкал СМИЛ (ММПИ), даже в пределах до 70Т-баллов, адаптивности с уровня в семь стэнов. Как дополнительный признак применялся критерий Welsh.

Вспомогательный критерий Welsh – это автоматическая классификация профиля ММПИ с выявлением нервной или психической направленности личностной структуры, нервно-психической неустойчивости, типа личности (URL: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0010468X78900612> (дата обращения: 01.05.2013)). Под нервно-психической устойчивостью понималась способность человека регулировать свое взаимодействие со средой деятельности (URL: <http://www.pandia.ru/127875/> (дата обращения: 01.05.2013)).

Такой подход применялся на протяжении восьми лет при проведении профессионального психологического отбора более 8 тыс абитуриентов. В последующем пятилетнем обучении курсантов применения коррекции при психологическом сопровождении почти не требовалось. Число обращений курсантов по поводу ухудшения состояния здоровья и за помощью резко сокращалось. Специалисты на приеме наблюдали отсутствие пациентов.

Адаптация по СМПИ (ММПИ). Динамика адаптивности 43 курсантов диагностировалась защитными адаптивными реакциями восьми степеней (ЗАР₁₋₈), их коррекция в сторону гомеостатического равновесия – реакциями восстановления также восьми степеней (РВ₁₋₈). Диапазон колебаний шкал у девушек был невелик по сравнению с группой юношей, составляя ЗАР₅ в основной группе, что обеспечивало положительный эффект коррекции. У девушек 531-й и 532-й групп РВ после коррекции доминировала над ЗАР, у юношей 531-й и 532-й групп после коррекции РВ оставалась на прежнем исходном уровне. В отличие от юношей попадание в пограничное психическое состояние с ЗАР₈ у девушек отмечалось в три раза реже с лучшим выходом в РВ₃.

Невротическое и психотическое состояние курсантов влияло на социально-психологический и социальный уровни личности и в целом на социально-психологический климат в 532-й учебной группы, который компенсировался психическим состоянием девушек-курсантов, но в то же время негативно влияло на психологический и психофизиологический уровни защиты личности. Улучшение пограничного психического состояния курсантов в результате коррекции наблюдалось у 60 % девушек 531-й группы, 80 % девушек 532-й группы, 50 % юношей 531-й группы и 20 % юношей 532-й группы.

УДК 378.016:802

Е.П. Синяк

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБЩЕНИЕ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ КАК МЕТОДИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

Особым видом профессиональной деятельности специалиста любой сферы является профессиональное общение. Следует отметить, что профессиональное общение всегда будет детерминировано не только спецификой профессиональной деятельности, ее целями, задачами, но и психологическими особенностями личностей его участников, социально-психологическими параметрами того социального объединения (коллектив, малая группа), которое они представляют, а также состоянием современного общества.

Профессиональное общение является необходимым условием исполнения профессиональных обязанностей и влияет на социализацию и развитие основополагающих и конкретных профессиональных качеств. Общее развитие и конкурентоспособность сотрудника существенно возрастают, если он в состоянии пользоваться иностранным языком с различными целями: при изучении зарубежной научной литературы, практическом применении текстовых материалов юридического характера, общении на иностранном языке с отдельными лицами и аудиторией специалистов, участвуя в беседах и диспутах профессиональной направленности, поддержания разговора социокультурного характера с зарубежными специалистами, соблюдая правила собственного им этикета.

Общение – это не просто обмен информацией, направленный на достижение определенной цели, а активное взаимодействие участников этого процесса, цель которого чаще всего имеет неязыковой характер. Специфика общения в отличие от других видов взаимодействия состоит в том, что в нем прежде всего проявляются психологические качества людей. В процессе обучения будущий специалист должен научиться устанавливать контакт с социумом (социально-ориентированное общение), а также реализовывать себя в профессиональном и деловом общении.

Под профессиональным общением понимается общение, осуществляемое в рамках профессиональной деятельности специалиста, оно требует наличия специальных знаний не только в области иностранного языка, но также знания, норм и правил поведения того социума, в котором реализуется данное общение.

В ходе преподавания иностранных языков формируются основы профессионального общения в рамках развития делового общения на иностранном языке. Деловое общение определяется как общение, которое возникает между людьми, находящимися в официальных отношениях друг с другом в связи с выполнением ими конкретных социальных функций и профессиональных задач.

Профессиональное общение на современном этапе развития общества проникает во все сферы общественной жизни. Что касается сотрудников правоохранительных органов, то коммуникативная компетентность, определяющая эффективность общения, представляет важнейшую часть их профессионального облика.

Однако не любое общение, предметом которого является решение каких-либо деловых проблем, можно назвать профессиональным. Одно из основных условий и отличий данного вида общения – официальная обстановка, в которой протекает процесс общения. Существуют и другие отличия профессионального общения от повседневного: профессиональное общение подчинено принципу рациональности и целесообразности, оно спланировано заранее в отличие от повседневного, которое носит случайный, спонтанный характер; количество тем профессионального общения ограничено, повседневное же общение отличается большим разнообразием тем, затрагивает личные, социальные, психологические, политические и другие стороны жизни; профессиональное общение предполагает подведение некоторых итогов, совместных решений или соглашений, тогда как повседневное не всегда связано с принятием решений; профессиональное общение носит перформативный характер, что предполагает обязательность действий, а повседневное общение информативно; социальное регулирование и производственное взаимодействие осуществляются в правовых рамках; специфической особенностью профессионального общения является его регламентированность, т. е. подчиненность установленным правилам и ограничениям. Эти правила определяются типом профессионального общения, его формой, степенью официальности и конкретными целями и задачами.

В зависимости от различных признаков профессиональное общение делится на устное и письменное (с точки зрения формы речи); диалогическое и монологическое (с точки зрения однонаправленности/двунаправленности речи между говорящим и слушающим); межличностное и публичное (с точки зрения количества участников); непосредственное и опосредованное (с точки зрения отсутствия / наличия опосредующего аппарата); контактное и дистантное (с точки зрения положения коммуникантов в пространстве).

Владение всеми перечисленными особенностями профессионального общения определяет профессиональную компетенцию специалиста. По мнению большинства исследователей, основными требованиями, предъявляемыми к организации процесса общения специалистов, являются общий язык (включая язык специальности); использование широкого спектра формальных и неформальных инструментов взаимодействия; целенаправленность; структурная организованность; информационная эффективность; учет возможных помех в процессе общения.

Структура профессионального общения включает три компонента: коммуникативный, интерактивный (обмен знаниями, идеями, действиями, умение соотносить действия с конкретной ситуацией), перцептивный (процесс восприятия партнерами друг друга, установление взаимопонимания).

Особенности профессионального общения обуславливают необходимость целенаправленного обучения конкретному виду общения в процессе овладения ими выбранной специальностью. Поскольку общение студентов осуществляется главным образом в учебной среде, то оно отличается от профессионального по среде употребления. Таким образом, можно говорить о необходимости обучения студентов профессионально-ориентированному общению. Обучение профессионально-ориентированному общению студентов неязыкового учебного заведения обусловлено потребностью установления деловых контактов с представителями различных культур в рамках сотрудничества для достижения конкретных практических целей и решения профессиональных проблем. При обучении профессионально-ориентированному общению следует уделять внимание не только овладению профессиональной лексикой, но научить студентов правильно пользоваться этим материалом в ситуациях профессионального общения.

При обучении профессионально-ориентированному общению на иностранном языке преподаватель должен видеть свою задачу в формировании иноязычной профессиональной картины мира специалиста, т. е. таких знаний, навыков и умений специалиста в области иноязычной коммуникации, которые вбирали бы в себя ценности культуры изучаемого языка и обеспечивали возможность его участия в диалоге культур, что требует изучения и сопоставления профессиональных картин мира иноязычных специалистов, занятых в одной профессиональной области, и выявления в них национально-культурных компонентов, подлежащих усвоению в процессе обучения.

УДК 159.9

Н.Г. Соболев

О МОДЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АДАПТАЦИИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ К СЛУЖБЕ В УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

Основываясь на концепциях, представленных в работах ведущих отечественных юридических психологов (И.О. Котенев, А.И. Папкин, В.М. Поздняков А.М. Столяренко, А.Н. Сухов и др.), и руководствуясь положениями, обоснованными в ряде публикаций по юридической психологии, под психологическим обеспечением адаптации молодых специалистов к службе в уголовно-исполнительной системе (УИС) следует понимать комплекс научно обоснованных организационно-правовых, управленческо-кадровых решений, а также психотехнологий, направленных на совершенствование системы работы с данной категорией личного состава, в том числе по мониторингу профессионально-психологического потенциала личности, оказанию комплексной психологической помощи в профессиональном становлении и усвоении образов поведения, соответствующих современным государственным требованиям как к сотрудникам правоохранительной службы.

С учетом результатов эмпирической и экспериментальной части нашего исследования, а также материалов фокус-групп и анализа научной литературы были определены ориентиры по созданию системы психологического обеспечения (ПО) «ввод в строй» и профессионального развития личности молодых специалистов. Модель психологического обеспечения адаптации молодых специалистов (ПОАМС) к службе в УИС представлена на рисунке.

В модели в роли субъекта психологического обеспечения обобщенно указаны его различные представители: индивидуальные (сотрудники психологической и других служб учреждений УИС, преподаватели учреждений высшего образования и др.); групповые (психологическая служба, отделы кадров и воспитательной работы, строевые подразделения и общественные организации). В качестве объекта психологического обеспечения выступают молодые специалисты, проходящие в первые три года службу в УИС.