

теграцию систем профессионального образования; рациональное сочетание обучения за счет бюджетных средств и платного получения образования; организацию переподготовки высвобождающихся педагогических кадров за счет средств соответствующих бюджетов.

Большое значение профсоюз придает созданию эффективной системы защиты прав и профессиональных интересов путем: совершенствования системы оплаты труда педагогических работников; расширения практики проведения экспериментов по апробации отраслевой системы оплаты труда и нормативному финансированию в целях повышения уровня заработной платы, а также выработки обоснованных предложений по формированию данной системы с учетом зарубежного опыта; совершенствования порядка аттестации педагогических работников, форм и процедуры проведения квалификационных экзаменов; создания в учреждениях образования здоровых и безопасных условий труда и сокращения документооборота.

Профсоюз активно стремится к совершенствованию социальной поддержки обучающихся, улучшению их положения путем увеличения минимальных размеров стипендий до размера бюджета прожиточного минимума; выделения целевых бюджетных средств на реконструкцию, капитальный ремонт студенческих общежитий, улучшения условий проживания в них; а также обеспечения равных прав и социальных гарантий студентам независимо от источников финансирования обучения.

Таким образом, реализация профсоюзом работников образования и науки вышеназванных мероприятий будет способствовать повышению авторитета национальной системы образования на международном уровне и созданию для всех жителей Республики Беларусь равных возможностей для доступа к достижениям науки и культуры.

УДК 351.74:378.147

А.Л. Федорович, преподаватель кафедры административной деятельности органов внутренних дел факультета милиции Академии МВД Республики Беларусь

КОМПЛЕКСНАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА КАК СРЕДСТВО САМОМОТИВАЦИИ И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО СИНТЕЗА

Обучение курсантов для системы МВД обязывает учебное заведение передать глубокие знания преподаваемых дисциплин, развить умения и навыки, необходимые для надлежащей реализации компетенций в будущей должности. Особенностью обучения курсантов является их подго-

товка к стандартным стрессовым ситуациям, характерным не только для повседневной деятельности, но и для деятельности, непосредственно связанной с регулярным применением общих и специальных мер принуждения, а также в экстремальных ситуациях. Такие качества сегодня являются востребованными со стороны заказчиков образования, а именно практических подразделений ОВД.

В классической схеме обучения методы по активизации знаний у обучающихся делятся на пассивные, активные и интерактивные. Тем не менее даже самый активный метод – интерактивный, характеризующийся трехсторонней связью во время овладения знаний «преподаватель ↔ курсант ↔ курсант», без применения специальных приемов и создания специальных условий не сможет достичь желаемого результата. Преподаватели учебных заведений системы МВД должны сформировать положительные психологические изменения у обучающихся, благодаря которым они выработают способность к самостоятельному генерированию алгоритма решения любой служебной задачи, созданию необходимого психологического барьера в условиях ожидаемой «недружелюбности» и противодействия со стороны правонарушителей.

Практико-ориентированные дисциплины преподают педагоги, имеющие опыт практической деятельности в ОВД. Качество преподавания состоит как из материальной обеспеченности, так и из дидактических средств, отвечающих современным требованиям заказчика образования. Это мотивирует педагогический состав на повышение уровня педагогического мастерства и компетентности преподавателя, совершенствование технологии обучения, поиск, создание и использование передовых методов обучения.

В 2015/16 учебном году в Академии МВД проводился педагогический эксперимент по применению интерактивного метода обучения в виде комплексной деловой игры в ходе изучения дисциплины «Организация деятельности милиции общественной безопасности» (направление деятельности – участковый инспектор милиции). Во время проведения занятий на протяжении учебного года с целью повышения эффективности обучения предпринимались меры совершенствования новой для дисциплины методики занятия. Часть этих изменений была основана на пожеланиях и отзывах курсантов, внесших свои предложения в ходе анкетирования по проведению эксперимента, выпускников, прошедших ранее аналогичное обучение с помощью указанного метода.

Главная цель эксперимента – новое комбинированное использование уже существующих методов и приемов обучения. Для достижения максимального эффекта от метода интерактивного обучения на практи-

ческом занятии в методику преподавания были интегрированы такие методы, принципы и требования обучения, как метод кейса (анализ конкретных ситуаций, подобранных таким образом, чтобы курсанты, решающие вводную задачу, были спровоцированы на активные действия и дискуссию (при этом подбираются проблемные ситуации, с которыми наиболее часто сталкиваются сотрудники ОВД)); метод деления на команды (сотрудники милиции, правонарушители, потерпевшие и свидетели, эксперты – оценщики); метод комплексности (предусматривает обязательные междисциплинарные связи и задействование обучающихся с полным распределением ролей); метод сменяемости ролей (каждый обучающийся должен почувствовать себя милиционером, правонарушителем, свидетелем, потерпевшим, изучая тем самым модели поведения и образы разыгрываемых ролей); метод многоуровневого решения (решение одной задачи приводит к возникновению новой, заставляя проявлять повышенную внимательность к мелочам и предельную концентрацию на момент применения полномочий сотрудника); метод передачи информации от более подготовленного курсанта к менее подготовленному с обязательным учетом индивидуальных особенностей обучающихся (самую сложную задачу решает наиболее подготовленный, а более простую – менее подготовленный, который решает сложную задачу повторно уже на основе разбора типичных ошибок, узнав правильный алгоритм); метод проблемного изложения информации (создание цепочки трудностей и сильного противодействия курсанту, находящемуся в роли сотрудника, как со стороны правонарушителя, так и со стороны его коллеги, заставляющих быстро анализировать оперативную обстановку и менять тактику деятельности); метод развивающего обучения (проявляется в решении сложной задачи с помощью нескольких задач, решенных на основании изученных ранее дисциплин, что требует осознания обучающимся обязательной междисциплинарной взаимосвязи); метод групповой саморефлексии с участием каждого обучающегося в решении задачи и выставлении оценки по среднему уровню команды (мотивирует и отстающих к активному обучению, самомотивации).

Реализация принципа взаимообучения заключается в том, что в группах условных нарядов милиции наряд будет формироваться из наиболее подготовленного (старшего) и менее подготовленного (младшего), где младший наряда невольно будет обязан выполнять требования более успешного в обучении курсанта, тем самым закрепляя правильный алгоритм на практике.

В каждой теме затрагивается тот или иной вид служебной подготовки (тактико-специальная, медицинская и т. д.). Наряду с используемыми

методами обязательно применение приемов, создающих максимальное приближение к обстановке, с которой могут столкнуться будущие сотрудники практических подразделений.

Требования к деловой игре, реализуемой на практическом занятии с курсантами в ходе изучения учебной дисциплины «Организация деятельности милиции общественной безопасности» по направлению деятельности «участковый инспектор»: актуальность содержания задачи действующей оперативной обстановке; наличие муляжей оружия и иных атрибутов, необходимых для решения задачи; тщательная разработка ролей и последующий контроль за правильностью заполнения бланков служебных и процессуальных документов; наличие резерва ролей в игре и более простого варианта задачи при уменьшении или увеличении числа обучающихся в группе на случай отсутствия курсантов; обязательное наличие второго преподавателя в группе для совместного ведения занятия и контроля за ходом игры; при решении наиболее сложных задач ознакомление с условиями задачи (кейса) посредством видеоролика, а также показ правильного алгоритма решения посредством просмотра видеопленки; знание преподавателем не только учебного материала, но и специфики деятельности сотрудников милиции согласно условию игры (кейса); моделирование всех задач деловой игры на границе «зоны ближайшего развития» курсантов; обязательное сочетание групповой и индивидуальной в соотношении 65:35.

В ходе такого практического занятия с курсантами преподаватель отслеживает и пресекает недопустимые методы и приемы работы, не тактичное поведение и ненормативную лексику, тем самым повышая уровень культуры курсантов. В результате умышленного смешивания курсантов различных уровней знаний и волевых свойств личности происходит минимизация, а иногда и стирание познавательных барьеров у отстающих, что существенно увеличивает качество образования.

Особенностью проводимого занятия является возможность диагностики уровня полученных знаний по дисциплинам кафедры административной деятельности ОВД. В отличие от подавляющего большинства дисциплин, преподаваемых в Академии МВД, рассматриваемый предмет позволяет оценить не только знания будущего сотрудника милиции общественной безопасности, но также их умения и навыки в действии.

Знания курсанта специализации милиции общественной безопасности должны, безусловно, выходить за тот объем, который необходим для реализации их должностных полномочий. Поэтому очевидно, что результаты оценок в таких комплексных деловых играх могут использоваться для подтверждения соответствия требованиям к профессиональ-

ным компетенциям, составляющим часть квалификационных характеристик выпускника.

В результате проведения комплексной деловой игры курсанты приобретают и закрепляют следующие навыки: оперативность мышления; работа в команде и выработка коллективного решения; повышение коммуникативных способностей; внимательность к мелочам и изменениям оперативной обстановки; принятие обоснованного и наиболее рационального решения на основе знания нормативных правовых актов; развитие способности аргументированно отстаивать свою точку зрения, обосновывать необходимость применения тех или иных тактических приемов; мотивация к самообучению (познавательная активность); развитие организаторских способностей и ответственности за выполняемые обязанности; предугадывание и прогнозирование развития складывающейся обстановки в рамках пресекаемого нарушения, так и служебных отношений; развитие личностных свойств, связанных с вынужденным лидерством в пресечении конфликтов, плавной адаптации к стрессовым ситуациям.

УДК 159.923

*Ю.А. Фомин, доцент кафедры психологии и педагогики
Академии МВД Республики Беларусь, доцент*

МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД часто связана с возникновением и разрешением конфликтных ситуаций (оскорбления, насилие над личностью, хулиганство, грабеж, убийство, сопротивление представителю власти и т. д.). Давая правовую оценку правонарушениям, сотрудник находится в атмосфере отрицательных эмоций и негативных психических состояний граждан. Иногда это включает механизм заражения такими состояниями, что выражается в ухудшении самочувствия, повышенной раздражительности или подавленности сотрудника.

Для того чтобы управлять собой и контролировать ситуацию, важно понимать особенности конфликтного поведения граждан, прогнозировать их действия и выстраивать конструктивную линию при проведении разбирательств. Знание возможных причин возникновения конфликтов, механизма их развития позволит определить наиболее оптимальную мо-

дель своего поведения и найти способы предупреждения и ликвидации противоречий.

Под моделью поведения понимается совокупность значимых личностных факторов (интеллект, темперамент, образ, привычка), которые участвуют в формировании определенного поведения.

Выбор модели поведения – это предпочтение сотрудником такого варианта поведения, который, по его мнению, является наиболее эффективным в актуальных условиях.

Поведенческая модель может выбираться бессознательно или осознанно.

Бессознательность поведения часто проявляется при взаимодействии с группой людей, когда человек теряет контроль и перестает управлять собой. В этот момент лицо, не оценившее в полной мере ситуацию, не имеющее четкого плана действий, доверяет лидеру и ведет себя, как ему говорят или как делают окружающие. Возникает «эффект толпы». При большом скоплении людей мало кто хочет выделяться, даже если гражданину не свойственно делать то, что делают окружающие. В таком состоянии люди могут совершать противоправные и аморальные поступки.

Осознанность поведения предполагает наличие плана действий, поэтапное воплощение которого приводит к достижению результата и его моральной оценке. При такой модели поведения крайне сложно воздействовать на сотрудника, так как он управляет собой.

Действуя в конфликтной ситуации осознанно, сотрудник детально ее оценивает, вырабатывает план действий и конструктивно его исполняет. При этом он тренирует свои лидерские качества, формирует добросовестность и рассудительность, ответственность и исполнительность, смелость и решительность.

Немаловажным в этом процессе является накопление опыта и творческое его использование в профессиональной деятельности.

Способность моделировать и оперативно изменять поведение, исходя из складывающейся ситуации, адекватно реагировать на конфликтное поведение гражданина с целью достижения результата в рамках закона называется поведенческой гибкостью.

В проведенном нами исследовании 25 слушателей должны были ответить на вопросы и обозначить утверждения, в которых было завуалировано пять базовых моделей поведения в конфликте. Базовые модели включали целеполагание, мотивацию, планирование и прогнозирование действий, как своих, так и конфликтующего лица, принятие