

ным компетенциям, составляющим часть квалификационных характеристик выпускника.

В результате проведения комплексной деловой игры курсанты приобретают и закрепляют следующие навыки: оперативность мышления; работа в команде и выработка коллективного решения; повышение коммуникативных способностей; внимательность к мелочам и изменениям оперативной обстановки; принятие обоснованного и наиболее рационального решения на основе знания нормативных правовых актов; развитие способности аргументированно отстаивать свою точку зрения, обосновывать необходимость применения тех или иных тактических приемов; мотивация к самообучению (познавательная активность); развитие организаторских способностей и ответственности за выполняемые обязанности; предугадывание и прогнозирование развития складывающейся обстановки в рамках пресекаемого нарушения, так и служебных отношений; развитие личностных свойств, связанных с вынужденным лидерством в пресечении конфликтов, плавной адаптации к стрессовым ситуациям.

УДК 159.923

*Ю.А. Фомин, доцент кафедры психологии и педагогики
Академии МВД Республики Беларусь, доцент*

МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Профессиональная деятельность сотрудников ОВД часто связана с возникновением и разрешением конфликтных ситуаций (оскорбления, насилие над личностью, хулиганство, грабеж, убийство, сопротивление представителю власти и т. д.). Давая правовую оценку правонарушениям, сотрудник находится в атмосфере отрицательных эмоций и негативных психических состояний граждан. Иногда это включает механизм заражения такими состояниями, что выражается в ухудшении самочувствия, повышенной раздражительности или подавленности сотрудника.

Для того чтобы управлять собой и контролировать ситуацию, важно понимать особенности конфликтного поведения граждан, прогнозировать их действия и выстраивать конструктивную линию при проведении разбирательств. Знание возможных причин возникновения конфликтов, механизма их развития позволит определить наиболее оптимальную мо-

дель своего поведения и найти способы предупреждения и ликвидации противоречий.

Под моделью поведения понимается совокупность значимых личностных факторов (интеллект, темперамент, образ, привычка), которые участвуют в формировании определенного поведения.

Выбор модели поведения – это предпочтение сотрудником такого варианта поведения, который, по его мнению, является наиболее эффективным в актуальных условиях.

Поведенческая модель может выбираться бессознательно или осознанно.

Бессознательность поведения часто проявляется при взаимодействии с группой людей, когда человек теряет контроль и перестает управлять собой. В этот момент лицо, не оценившее в полной мере ситуацию, не имеющее четкого плана действий, доверяет лидеру и ведет себя, как ему говорят или как делают окружающие. Возникает «эффект толпы». При большом скоплении людей мало кто хочет выделяться, даже если гражданину не свойственно делать то, что делают окружающие. В таком состоянии люди могут совершать противоправные и аморальные поступки.

Осознанность поведения предполагает наличие плана действий, поэтапное воплощение которого приводит к достижению результата и его моральной оценке. При такой модели поведения крайне сложно воздействовать на сотрудника, так как он управляет собой.

Действуя в конфликтной ситуации осознанно, сотрудник детально ее оценивает, вырабатывает план действий и конструктивно его исполняет. При этом он тренирует свои лидерские качества, формирует добросовестность и рассудительность, ответственность и исполнительность, смелость и решительность.

Немаловажным в этом процессе является накопление опыта и творческое его использование в профессиональной деятельности.

Способность моделировать и оперативно изменять поведение, исходя из складывающейся ситуации, адекватно реагировать на конфликтное поведение гражданина с целью достижения результата в рамках закона называется поведенческой гибкостью.

В проведенном нами исследовании 25 слушателей должны были ответить на вопросы и обозначить утверждения, в которых было завуалировано пять базовых моделей поведения в конфликте. Базовые модели включали целеполагание, мотивацию, планирование и прогнозирование действий, как своих, так и конфликтующего лица, принятие

решения, моделирование действий по достижению цели, проверку результатов и корректировку поведения. Все эти компоненты включали психологические образования, связанные с представлениями сотрудника о целевой и содержательной характеристике моделей взаимодействия в конфликте.

По результатам исследования 22 слушателя (88 %) показали знания о трех базовых моделях взаимодействия в конфликте (подавление, компромисс, уступка) и 3 слушателя (12 %) смогли назвать две базовые модели (подавление, компромисс).

В ходе занятий слушатели получили полное представление о пяти базовых моделях взаимодействия в конфликте (сотрудничество, подавление, компромисс, уступка и уход) и обсудили возможности и эффективность каждой из них.

Обучающимся при взаимодействии в ролевой игре были предложены задания, в которых предлагалось, используя конкретную модель, достичь результата. 12 человек (48 %) справились с поставленной задачей, применяя три отработанных модели взаимодействия (компромисс, подавление и уступка), 7 испытуемых (28 %) сделали попытку применить модели сотрудничества и компромисса, однако им не позволили это сделать в силу недостаточно качественно продуманного сценария и проработанного алгоритма действий. 6 человек (24 %) не предприняли никаких попыток в выполнении задания, сославшись на отсутствие четко продуманного сценария своего поведения.

В итоге справившиеся с заданием 48 % испытуемых демонстрировали позитивную активность в обсуждении результатов игры, более детально раскрывали план своих действий и способы его осуществления.

Что касается участия в дискуссии по вопросу применения моделей, то 28 % испытуемых старались сразу провести работу над ошибками, обозначая ответ на вопрос «Что необходимо было еще продумать и сделать для достижения спланированного результата?».

24 % испытуемых в обсуждениях старались избегать развернутых ответов на вопросы, а если и отвечали, то только «да», «нет» и чаще всего «не знаю». Находились они в подавленном состоянии, демонстрируя отрешенность, печаль и недовольство результатами игры. Чаще в речи звучали причины их поражения.

Эффективность модели взаимодействия зависит от ее осознанной и полной проработки, наличия четкого плана действий, поэтапное воплощение которого приводит к достижению результата и его моральной оценке, а также мотивации на достижение результата.

Д.Л. Харевич, доцент кафедры оперативно-розыскной деятельности факультета милиции Академии МВД Республики Беларусь, кандидат юридических наук, доцент

ОБ ИТОГАХ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЭКСПЕРИМЕНТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ПОДХОДА В ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

Опыт проведения занятий с курсантами выпускных курсов в рамках преподавания учебных дисциплин специализации «Оперативно-розыскная деятельность» выявил проблему недостаточного развития у обучающихся навыков комплексного использования академических компетенций, относящихся к смежным учебным дисциплинам. Данная проблема представляется критичной с учетом необходимости сочетания выпускниками функций субъектов оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и административно-правовой деятельности.

С целью решения указанной проблемы предложено модифицировать методику проведения практических занятий таким образом, чтобы задача выработки необходимых академических компетенций в обозначенных сферах решалась параллельно, в ходе одного занятия, посвященного противодействию какой-либо одной группе (виду) правонарушений. Для того чтобы такая схема обучения обеспечивала требуемую глубину преподавания учебного материала, предложено осуществлять обучение одновременно преподавателями соответствующих учебных дисциплин. Такой подход был апробирован на кафедре оперативно-розыскной деятельности во взаимодействии с кафедрой административной деятельности органов внутренних дел в рамках педагогического эксперимента «Реализация междисциплинарного подхода в изучении учебных дисциплин специализации» в течение первого семестра 2016/17 учебного года на 4-м курсе факультета милиции.

В ходе эксперимента согласно разработанному методическому обеспечению преподавателями указанных кафедр совместно проведены четыре практических занятия по нескольким темам, требующим одновременного применения академических компетенций в оперативно-розыскной и административно-юрисдикционной деятельности. В ходе каждого занятия курсанты решали задачи, связанные с необходимостью принятия решений и производства соответствующих юридически значимых действий. Исходные ситуации задач, связанные с совершением административных правонарушений, перерастали в криминальные ситуации, требующие проведения оперативно-розыскных мероприя-